

Nome da Cafeteria: Café Doce Sabor

Perguntas Frequentes (FAQ)

Nome da Cafeteria: Café Doce Sabor

Perguntas Frequentes (FAQ)

1. Quais são os horários de funcionamento?

Nossa cafeteria está aberta de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados das 8h às 17h. Aos domingos, estamos fechados.

2. Vocês oferecem opções de café sem cafeína?

Sim, temos uma variedade de cafés descafeinados para atender a todos os gostos.

3. Posso fazer pedidos online ou por telefone?

Sim, aceitamos pedidos por telefone para retirada na loja. No momento, não oferecemos entrega, mas estamos trabalhando para implementar essa opção em breve.

4. Vocês têm opções veganas ou sem glúten?

Sim, oferecemos uma seleção de bolos, pães e outras delícias veganas e sem glúten. Nossa equipe está sempre à disposição para ajudar com quaisquer restrições alimentares.

5. A cafeteria oferece Wi-Fi gratuito?

Sim, disponibilizamos Wi-Fi gratuito para todos os nossos clientes. Basta pedir a senha no balcão.

6. É possível reservar mesas para eventos ou reuniões?

Sim, aceitamos reservas para pequenos eventos e reuniões. Entre em contato conosco com antecedência para garantir sua reserva.

7. Vocês aceitam pagamento por cartão?

Sim, aceitamos todos os principais cartões de crédito e débito, além de pagamentos via PIX.

8. A cafeteria é pet-friendly?

Adoramos animais de estimação! Seu pet é muito bem-vindo em nossa área externa.

9. Vocês têm um programa de fidelidade?

Sim, temos um programa de fidelidade onde a cada 10 cafés comprados, você ganha um grátis.

10. Onde posso encontrar informações sobre novidades e promoções?

Siga-nos nas redes sociais e cadastre-se em nossa newsletter para ficar por dentro de todas as novidades e promoções.

11. Vocês oferecem cafés especiais ou sazonais?

Sim, temos uma seleção de cafés especiais que mudam ao longo do ano, seguindo as estações e as melhores colheitas.

12. Existe uma opção de assinatura mensal de café?

Sim, oferecemos uma assinatura mensal onde você pode receber uma seleção de cafés em sua casa ou retirá-los na loja.

13. Vocês oferecem cursos ou workshops sobre café?

Sim, regularmente realizamos workshops sobre preparo de café, latte art e muito mais. Consulte nossa agenda para as próximas datas.

14. Quais são as opções de leite disponíveis?

Oferecemos leite integral, desnatado, sem lactose, além de opções vegetais como leite de amêndoas, aveia e soja.

15. Vocês têm uma política de sustentabilidade?

Sim, estamos comprometidos com a sustentabilidade e usamos copos biodegradáveis, além de incentivar o uso de copos reutilizáveis com desconto nas bebidas.

16. Posso trazer meu próprio copo ou caneca?

Com certeza! Além de ajudar o meio ambiente, você ainda ganha um desconto ao trazer seu próprio copo ou caneca.

17. Vocês vendem grãos de café para levar para casa?

Sim, temos uma seleção de grãos de café que você pode comprar para preparar em casa.

18. Qual é a origem dos cafés que vocês servem?

Trabalhamos com produtores locais e internacionais, garantindo sempre grãos de alta qualidade e de diversas origens.

19. Vocês têm uma carta de vinhos?

Sim, além de café, oferecemos uma seleção de vinhos para quem deseja uma experiência diferenciada.

20. A cafeteria tem espaço para coworking?

Sim, nossa cafeteria oferece um ambiente tranquilo e confortável para quem deseja trabalhar, com Wi-Fi e tomadas disponíveis.

21. Vocês têm opções de sobremesas?

Sim, oferecemos uma variedade de sobremesas, incluindo bolos, tortas, cookies e brownies.

22. Quais métodos de preparo de café vocês utilizam?

Oferecemos café coado, espresso, prensa francesa, aeropress e métodos especiais como o V60.

23. Posso personalizar meu café?

Claro! Você pode escolher o tipo de leite, a intensidade do café, e adicionar sabores como baunilha, caramelo e outros.

24. Vocês vendem acessórios para preparo de café?

Sim, temos à venda filtros, moedores, cafeteiras e outros acessórios para os amantes de café.

25. É possível organizar eventos corporativos na cafeteria?

Sim, temos pacotes especiais para eventos corporativos, incluindo coffee breaks e almoços.

26. Vocês têm menu de café da manhã?

Sim, nosso menu de café da manhã inclui uma variedade de opções, desde pães e frutas até ovos e panquecas.

27. Quais são as opções de bebidas além do café?

Oferecemos chás, sucos naturais, smoothies e uma seleção de refrigerantes artesanais.

28. Vocês têm bebidas geladas?

Sim, além de café quente, temos várias opções de cafés gelados, como cold brew, frappuccino e iced latte.

29. É possível fazer pedidos personalizados para festas?

Sim, aceitamos encomendas personalizadas de bolos, doces e cafés para eventos e festas.

30. Vocês têm um cardápio infantil?

Sim, temos um menu especial para as crianças, com bebidas e lanches pensados para os pequenos.

31. Quais são as medidas de segurança alimentar adotadas?

Seguimos rigorosamente todas as normas de segurança alimentar, garantindo que nossos produtos sejam preparados em um ambiente limpo e seguro.

32. Vocês oferecem atendimento delivery?

Ainda não oferecemos delivery, mas os clientes podem fazer pedidos para retirada na loja.

33. Vocês têm café com leite de origem vegetal?

Sim, oferecemos opções como leite de amêndoas, soja e aveia, perfeitas para quem procura alternativas ao leite de vaca.

34. Existe alguma promoção para aniversariantes?

Sim, aniversariantes ganham uma bebida gratuita no dia do aniversário, mediante apresentação de documento.

35. Vocês participam de programas de reciclagem?

Sim, reciclamos nossos resíduos e incentivamos os clientes a retornarem suas cápsulas de café para reciclagem.

36. Posso pedir uma bebida para viagem?

Sim, todas as nossas bebidas podem ser embaladas para viagem.

37. Vocês têm pratos para o almoço?

Sim, oferecemos opções de almoço leves, como saladas, sanduíches e pratos do dia.

38. Existe um limite de tempo para permanência na cafeteria?

Não há um limite de tempo, mas pedimos que os clientes respeitem o espaço, especialmente em horários de pico.

39. Vocês têm área externa?

Sim, nossa cafeteria possui uma área externa agradável, ideal para dias ensolarados.

40. Vocês aceitam reservas para grupos grandes?

Sim, recomendamos que grupos grandes façam reservas com antecedência para garantir espaço suficiente.

41. Vocês têm opções de bebidas alcoólicas?

Sim, além de café, temos uma seleção de cervejas artesanais e vinhos.

42. Vocês vendem cartões-presente?

Sim, nossos cartões-presente são uma ótima opção para presentear amigos e familiares.

43. Existe uma área para crianças?

Sim, temos um pequeno espaço dedicado às crianças, com brinquedos e livros para entretenimento.

44. Posso acessar o menu online?

Sim, nosso menu está disponível em nosso site e pode ser acessado via QR code nas mesas.

45. Vocês aceitam pagamento via aplicativos de carteira digital?

Sim, aceitamos pagamentos via Apple Pay, Google Pay e outros aplicativos de carteira digital.

46. A cafeteria tem um programa de recompensas?

Sim, os clientes podem se inscrever em nosso programa de recompensas e acumular pontos a cada compra.

47. Vocês fazem entregas de café para empresas?

Sim, oferecemos serviços de entrega de café para empresas e escritórios.

48. Existe uma taxa para serviço de mesa?

Não cobramos taxa de serviço de mesa, mas nossos clientes são bem-vindos a deixar gorjetas para os atendentes.

49. Vocês têm bebidas sem açúcar?

Sim, muitas de nossas bebidas podem ser preparadas sem açúcar ou com adoçantes alternativos.

50. Posso agendar uma visita guiada à cafeteria?

Sim, oferecemos visitas guiadas para grupos interessados em aprender mais sobre o processo de torra e preparo do café.