



**Spett.le Proma Brasil Automotiva LTDA**

**San Nicola La Strada (CE) – 81020 -Viale Carlo III**

**Offerta n. OFF\_SPA\_25/0074**

**OGGETTO: Supporto Certificazione TISAX**

**Data 16/10/2025**

# INDICE

<b>1 GENERALITÀ.....</b>	<b>1</b>
1.1 Fonte delle informazioni .....	1
1.2 Obiettivi del documento.....	1
<b>2 QUALIFICAZIONE .....</b>	<b>2</b>
2.1 Chi è Intent.....	2
2.1.1 I nostri maggiori clienti .....	3
2.2 Gruppo Intent - la copertura territoriale .....	4
2.3 Core values .....	5
<b>3 EXECUTIVE SUMMARY.....</b>	<b>6</b>
3.1 Overview della proposta.....	6
<b>4 ATTIVITÀ DEL PROGETTO .....</b>	<b>7</b>
4.1 Descrizione.....	7
4.2 Timing di progetto.....	7
4.3 Assumption e limitazioni.....	7
4.4 Impegni del cliente .....	7
<b>5 CONDIZIONI ECONOMICHE .....</b>	<b>9</b>
5.1 Costi di progetto .....	9
5.2 Fatturazione .....	9
5.3 Spese di trasferta .....	9
<b>6 SICUREZZA E RISERVATEZZA.....</b>	<b>10</b>
6.1 Change requests .....	10
6.2 Procedure di escalation.....	10
6.3 Clausola risolutiva .....	11
6.4 Privacy .....	11
6.5 Foro competente .....	11
<b>7 VALIDITÀ DELL'OFFERTA.....</b>	<b>12</b>

## **intentbusiness solution S.r.l**

**Società soggetta all'attiva direzione e coordinamento di INTENT S.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/91 - 00039 Zagarolo (RM)

**PEC:** [intent.bs@legalmail.it](mailto:intent.bs@legalmail.it)

**[www.gruppointent.com](http://www.gruppointent.com)**

**Cap. Soc.** € 100.000 **I.V.** - **P.I./C.F.** 07354951217 - **R.E.A.** RM-1564939



**Management  
System Certified**

# 1 GENERALITÀ

## 1.1 FONTE DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni riportate nel presente documento sono state reperite in base:

Interviste ed incontri	Incontri con il Cliente e scambio di e-mail.
------------------------	--

## 1.2 OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Il documento riporta la descrizione delle attività previste nell'ambito del Progetto di Supporto Certificazione TISAX nonché contiene approfondimenti relativamente a:

1. Attività previste dal progetto di Supporto;
2. Risorse: allo scopo di definire quali sono le risorse impiegate nelle attività di progetto, in termini di skill e ruoli ricoperti;
3. Impegni: in termini di effort ed economics;
4. Regole di attuazione;
5. Condizioni di fatturazione e pagamento;
6. Sicurezza e riservatezza dei dati e delle informazioni.

## 2 QUALIFICAZIONE

### 2.1 CHI È INTENT

Intent nasce nel 2013 per volontà del suo fondatore Francesco Maria Primerano, con l'idea di creare una società specializzata nell'integrazione tra i vari sistemi, volta all'ottimizzazione dei processi aziendali.

Le specializzazioni su diverse tecnologie e su diversi mercati hanno portato negli anni Intent a trasformarsi in un Gruppo di aziende dedicate e presenti su tutto il territorio nazionale.

L'offerta integrata del Gruppo è spesso la carta vincente per le esigenze più sfidanti dei clienti.

Il gruppo si propone sul mercato con:



Holding del Gruppo Intent, impegnata a rappresentare e coordinare tutte le società del gruppo. Con un approccio strategico e integrato, Intent S.p.A. promuove soluzioni innovative e su misura per l'ottimizzazione dei processi aziendali, rafforzando la sinergia tra le diverse realtà del gruppo e guidandone la crescita a livello nazionale.



Società che gestisce e automatizza i processi aziendali, elaborando soluzioni su misura attraverso applicazioni SAP.

Leader mondiale nelle soluzioni software per il business.



Società che sviluppa soluzioni digitali attraverso tecnologie innovative, supportando i propri clienti nell'affrontare la gestione e il cambiamento organizzativo e di business nei mercati Finanza, Industria, Pubblica Amministrazione e Sanità.



Società che pianifica tutti i processi necessari per la definizione di una strategia di marketing in grado di far scalare i business nel mercato di riferimento.

Definisce, pianifica, converte.

Nel 2024 Gruppo Intent ha raggiunto un fatturato aggregato di 13 M € con circa 200 persone distribuite su tutto il territorio nazionale.

#### **intentbusiness solution S.r.l**

**Società soggetta all'attiva direzione e coordinamento di INTENT S.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/91 - 00039 Zagarolo (RM)

**PEC:** [intent.bs@legalmail.it](mailto:intent.bs@legalmail.it)

**[www.gruppointent.com](http://www.gruppointent.com)**

**Cap. Soc.** € 100.000 I.V. - **P.I./C.F.** 07354951217 - **R.E.A.** RM-1564939



**Management  
System Certified**

PROM

Intent  
BS

## 211 I NOSTRI MAGGIORI CLIENTI

ROMA  
CAPITALE

CIIEDEM



LOMBARDIA INFORMATICA

Olir01

PIAGGIO

open fiber



Toscana  
Aeroporti



ITALIANE

.tLOTTOMATICA

erfiln

C@tral

Alitalia

enel

INTES4

SOID



PROM

TELECOM  
ITALIA

FINMECCANICA

UniCredit Bank

nex1



Con i  
QSè9

QS



Banca Popolare  
di Sondrio



8) Electrolux



Terna  
Driving Energy

Posteitaliane

LEONAROO

Johnson & Johnson

INAPP  
PUBLIC POLICY INNOVATION



INFRATEL ITALIA

INVITALIA

aceea

Allianz (ili) AR1sToN

## 2.2 GRUPPO INTENT - LA COPERTURA TERRITORIALE

Le nostre sedi:

- **Sede legale:** Zagarolo (RM).
- **Altre sedi:** avendo adottato la metodologia di lavoro in Smart Working, il nostro Team residente tra **Milano**, Roma, **Napoli**, **Matera**, **Vibo Valentia**, **Palermo** e **Caltanissetta**, continua a lavorare, soddisfacendo le esigenze dei clienti e garantendo prestazioni di altissimo livello in tutta Italia e in tutto il Mondo.
- **Smartworking:** In Intent, crediamo fermamente nell'innovazione e nella trasformazione digitale come pilastri del nostro successo. Proprio per questo motivo abbiamo recentemente sottoscritto un importante accordo in collaborazione con ConfCommercio per attuare una politica di smart working full remote, operativa cinque giorni su cinque.



## 2.3 CORE VALUES



**INTEGRITÀ:** Solo agendo con integrità possiamo raccoglierei benefici delle buone relazioni con le persone con le quali lavoriamo e possiamo concentrarci per ottenere i risultati migliori. Essere un Gruppo coeso dove sono presenti fiducia e rispetto e dove il valore di ognuno viene riconosciuto è la prima regola per ottenere obiettivi comuni.



**DEDIZIONE:** Ci spingiamo con audacia sempre in avanti per dare ai nostri clienti il vantaggio di arrivare per primi, attraverso laboratori di ricerca, formazione e mentoring. Credere in quel che facciamo e come lo facciamo è la chiave per il successo del nostro lavoro.



**CONDIVISIONE:** Condividiamo il nostro know-how per far crescere il nostro team, i nostri clienti e le community tecniche intorno a noi. Nasce così un sistema che si muove e risponde in modo autonomo e ci permette di evolvere per risolvere problematiche sempre più complesse.



**DINAMISMO:** Lasciamo spazio all'iniziativa e alla creatività dei nostri colleghi, consapevoli che l'ambiente in cui viviamo è in continua evoluzione e richiede la collaborazione di ognuno. Siamo costantemente messi davanti a nuove sfide che affrontiamo accogliendo nuove proposte del nostro Team.

### **Intent s.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/90 - 00039 Zagarolo (RM)

**Tel:** +39 06.955595014 - **E-mail:** [amministrazione@gruppointent.com](mailto:amministrazione@gruppointent.com)

**[www.gruppointent.com](http://www.gruppointent.com)**

**Cap. Soc.** € 5.000.000 I.V. - **C.F.** 12326171001 - **P.I.** IT12326171001

**C.C.I.A.A.** RM - 1365865



**Management  
System Certified**



## 3 EXECUTIVE SUMMARY

### 3.1 OVERVIEW DELLA PROPOSTA

Intent Business Solution propone al cliente un sistema custom che possa soddisfare le proprie esigenze, rispettando i processi aziendali.

La nostra proposta è basata sulle esperienze acquisite nella realizzazione di progetti e servizi analoghi per realtà simili a quella del Cliente, in termini di dimensioni e complessità organizzativa.

Intent Business Solution garantirà la presenza di consulenti di business e/o esperti di processo/prodotto, affinché sia assicurato il risultato/successo dell'iniziativa progettuale o del servizio da erogare, secondo le aspettative espresse dal Cliente.

#### **Intent s.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/90 - 00039 Zagarolo (RM)

**Tel:** +39 06.955595014 - **E-mail:** [amministrazione@gruppointent.com](mailto:amministrazione@gruppointent.com)

**[www.gruppointent.com](http://www.gruppointent.com)**

**Cap. Soc.** € 5.000.000 I.V. - **C.F.** 12326171001 - **P.I.** IT12326171001

**C.C.I.A.A.** RM - 1365865



**Management  
System Certified**



## 4 ATTIVITÀ DEL PROGETTO

### 4.1 DESCRIZIONE

Attività	Descrizione
IT Support	Supporto Certificazione TISAX

### 4.2 TIMING DI PROGETTO

Le attività inizieranno all'accettazione dell'offerta e termineranno entro e non oltre giorni 20.

### 4.3 ASSUMPTION E LIMITAZIONI

Il Progetto oggetto di fornitura è stato programmato sulla base delle informazioni a oggi fornite dal Committente ed è soggetto alle seguenti regole di attuazione:

- In tal caso la nuova quantificazione economica derivante dall'aumento delle Attività sarà espressa come estensione della presente offerta oppure come nuova offerta economica.
- Per ogni eventuale causa documentata, non dipendente direttamente o indirettamente da Intent Business Solution, i tempi stabiliti nel piano di lavoro non siano risultati sufficienti al completamento delle Attività di Progetto stabilite, ciò costituirà motivo di confronto tra Intent Business Solution e il Committente per stabilire eventuali interventi di ripianificazione delle attività e conseguenti variazioni degli economics di progetto.
- Descrizione sede di lavoro. Le attività di progetto verranno espletate sia presso la sede del Cliente sia presso le sedi di Intent Business Solution, secondo quando verrà concordato nel planning delle attività, che costituirà documento ufficiale per il computo delle spese di trasferta (viaggio, vitto e alloggio) del personale Intent Business Solution.
- Esclusioni: La presente fornitura non comprende qualsiasi bene o servizio non chiaramente identificato e riportato nella presente offerta.

### 4.4 IMPEGNI DEL CLIENTE

#### Intent s.p.A.

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/90 - 00039 Zagarolo (RM)

**Tel:** +39 06.955595014 - **E-mail:** amministrazione@gruppointent.com

**www.gruppointent.com**

**Cap. Soc.** € 5.000.000 I.V. - **C.F.** 12326171001 - **P.I.** IT12326171001

**C.C.I.A.A.** RM - 1365865

Al Cliente è richiesto di:

- Nominare uno o più Referenti di Macroarea con il quale Intent Business Solution possa concordare i dettagli di pianificazione delle Attività di progetto, per mezzo dei propri Referenti di progetto PM/PMO;
- Consentire al personale Intent Business Solution l'utilizzo eventuale di Workstations, stampanti, telefoni, connessione internet e l'accesso ai propri Sistemi, con funzioni solo ed esclusivamente a fini documentativi, dettati da esigenze di Progetto;
- Rendere disponibile la presenza di eventuale altro personale qualificato a supporto dell'attività svolte da Intent Business Solution (es. amministratori di sistema, di rete, responsabile office automation, ecc.);
- Garantire il rispetto delle norme vigenti in materia di Sicurezza e idoneità dei luoghi e delle condizioni di Lavoro, nel caso in cui la sede designata per le attività di progetto sia diversa dalle sedi di Intent Business Solution.

**Intent s.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/90 - 00039 Zagarolo (RM)

**Tel:** +39 06.955595014 - **E-mail:** [amministrazione@gruppointent.com](mailto:amministrazione@gruppointent.com)

**[www.gruppointent.com](http://www.gruppointent.com)**

**Cap. Soc.** € 5.000.000 I.V. - **C.F.** 12326171001 - **P.I.** IT12326171001

**C.C.I.A.A.** RM - 1365865



**Management  
System Certified**

## 5 CONDIZIONI ECONOMICHE

### 5.1 COSTI DI PROGETTO

Riepiloghiamo nella seguente tabella i costi del Progetto e l'effort in giornate uomo:

Attività	Costo
Supporto	€ 2000,00
TOTALE	€ 2000,00

### 5.2 FATTURAZIONE

La fatturazione della fornitura avverrà con le seguenti modalità:

- 100% + IVA al termine delle attività;

Il pagamento delle spettanze di Intent Business Solution è stabilito a 30 (trenta) giorni data fattura fine mese, tramite bonifico bancario.

Secondo norma di legge si evidenzia che gli importi complessivi di progetto indicati nella presente proposta economica comprendono i costi relativi alla sicurezza del lavoro sostenuti da Intent Business Solution in relazione alla prestazione dei servizi in oggetto.

L'eventuale ordine di quanto in oggetto alla presente proposta economica, dovrà riportare, oltre al numero della presente proposta, il Vostro Codice Univoco e i seguenti dati:

Intent Business Solution S.r.l.

Viale Ungheria 89/91 – 00039, Zagarolo (RM)  
P.I. 07354951217

### 5.3 SPESE DI TRASFERITA

**Intent s.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/90 - 00039 Zagarolo (RM)

**Tel:** +39 06.955595014 - **E-mail:** amministrazione@gruppointent.com

**www.gruppointent.com**

**Cap. Soc.** € 5.000.000 I.V. - **C.F.** 12326171001 - **P.I.** IT12326171001

**C.C.I.A.A.** RM - 1365865

## 6 SICUREZZA E RISERVATEZZA

In merito alla sicurezza, per ogni specifico caso, le relative procedure di sicurezza del Cliente devono essere comunicate a tutti i membri del team di lavoro per l'erogazione delle Attività oggetto di fornitura di Intent Business Solution.

Il personale Intent Business Solution osserverà le regole di correttezza, riservatezza e sicurezza che gli sono abituali ed eventualmente anche disposizioni più restrittive se emanate per iscritto dal Cliente e rese note agli interessati, in caso contrario Intent Business Solution osserverà le proprie procedure.

Qualora una delle sopra indicate condizioni non dovesse verificarsi, i responsabili Intent Business faranno tempestivamente presente, nelle sedi opportune, il manifestarsi dell'inconveniente ed eventuali variazioni delle modalità di erogazione del Servizio, conseguenti al non verificarsi delle suddette procedure.

Intent Business Solution assicura la completa riservatezza sulle informazioni ricevute e sulle valutazioni espresse dal proprio personale e dai propri fornitori e partner di servizi.

Analoga riservatezza è garantita, inoltre, per tutte le informazioni tecniche e commerciali riguardanti gli affari interni dell'Azienda cliente di cui, per la natura del lavoro da svolgere, Intent Business Solution e il proprio personale venissero a conoscenza. Intent Business Solution ritiene fondamentale che le informazioni acquisite confidenzialmente durante l'esercizio delle proprie funzioni non siano divulgate a terzi, se non a seguito di autorizzazione scritta dell'Azienda cliente.

Nell'eventualità non auspicabile che le condizioni sopra riportate non trovino soluzioni tempestive da parte del Cliente la Intent Business Solution si potrà avvalere del diritto di dismissione delle attività per inadempimento da parte del Cliente.

### 6.1 CHANGE REQUESTS

Eventuali richieste che comportino modifiche all'operatività dell'erogazione della fornitura oggetto della presente offerta, in termini di richieste di modifiche del Team di lavoro o di attività erogate, dovranno essere oggetto di confronto, analisi di fattibilità, quantificazione economica e contrattazione di comune accordo tra Intent Business Solution e la Committente.

### 6.2 PROCEDURE DI ESCALATION

Ogni parte contraente nominerà un Referente di contratto.

Qualora dovessero nascere delle controversie tra le parti in merito alla fornitura oggetto del contratto stesso, ognuna delle parti avvierà una procedura di escalation, informando l'altra Parte.

Trascorsi 7 giorni dalla ricezione della notifica, o di un altro arco temporale concordato dalle parti, i reciproci Referenti si incontreranno e si adopereranno per risolvere la controversia.

#### **Intent s.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/90 - 00039 Zagarolo (RM)

**Tel:** +39 06.955595014 - **E-mail:** amministrazione@gruppointent.com

**www.gruppointent.com**

**Cap. Soc.** € 5.000.000 I.V. - **C.F.** 12326171001 - **P.I.** IT12326171001

**C.C.I.A.A.** RM - 1365865



Audit  
Service &  
Certification

**Management  
System Certified**

## 6.3 CLAUSOLA RISOLUTIVA

Entrambi le Parti possono risolvere l'intero Contratto o qualunque parte di esso, notificandolo all'altra Parte contraente:

- Se l'altra Parte è inadempiente nello svolgimento o nel rispetto di uno dei suoi obblighi e non riesce ad adottare provvedimenti correttivi entro trenta (30) giorni dopo il ricevimento della notifica;
- In caso di fallimento, liquidazione, cessazione dei pagamenti o qualsiasi tipo di insolvenza o di fallimento dell'altra Parte.

La risoluzione anticipata del Contratto o di parte di esso, tuttavia, non implica la rinuncia di qualsiasi altro diritto o di disporre rimedi per gli inadempimenti o irregolarità. In caso di risoluzione anticipata, il Cliente è tenuto saldare tutte le fatture e gli importi dovuti per i lavori svolti da Intent Business Solution fino alla data di cessazione.

## 6.4 PRIVACY

I dati personali saranno trattati da Intent Business Solution S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei dati e conformemente a quanto previsto dal GDPR, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679.

## 6.5 FORO COMPETENTE

Le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del presente contratto, salvo che rientri tra quelle per le quali la legge prevede espressamente l'inderogabilità della competenza per territorio, sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

### **Intent s.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/90 - 00039 Zagarolo (RM)

**Tel:** +39 06.955595014 - **E-mail:** amministrazione@gruppointent.com

**[www.gruppointent.com](http://www.gruppointent.com)**

**Cap. Soc.** € 5.000.000 I.V. - **C.F.** 12326171001 - **P.I.** IT12326171001

**C.C.I.A.A.** RM - 1365865



**Management  
System Certified**

## 7 VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Le condizioni indicate hanno una validità massima di 20 (venti) giorni dalla data della presente offerta.

Rimanendo in attesa di un Vs riscontro, Vi inviamo i nostri migliori saluti.

Roma, lì 16/10/2025

Intent SPA

**Intent s.p.A.**

**Sede legale:** Viale Ungheria 89/90 - 00039 Zagarolo (RM)

**Tel:** +39 06.955595014 - **E-mail:** amministrazione@gruppointent.com

**[www.gruppointent.com](http://www.gruppointent.com)**

**Cap. Soc.** € 5.000.000 I.V. - **C.F.** 12326171001 - **P.I.** IT12326171001

**C.C.I.A.A.** RM - 1365865



**Management  
System Certified**