

# Progetto Interazione Uomo Macchina

**Team:** *Gli Intrusi di ACSAI*

Di Gennaro Veronica	Gai Annafabia	Gennarelli Christian
Guarnizo Daniel	Ramil Leonard Vincent	

January 18, 2024

# Contents

<b>Introduction</b>	<b>2</b>
<b>1 NeedFinding</b>	<b>3</b>
1.1 Interviste	3
1.1.1 Domande Interviste	3
1.1.2 Conclusioni Interviste	8
1.2 Questionario	8
1.2.1 Domande del Questionario	9
1.2.2 Risultati Questionario	11
1.2.3 Conclusione Questionario	23
1.3 Conclusione	24
1.3.1 Need 1	24
1.3.2 Need 2	25
1.3.3 Need 3	25
1.3.4 Need 4	26
<b>2 StoryBoarding</b>	<b>27</b>
2.1 StoryBoarding 1: Condivisione di Appunti	27
2.1.1 Task	27
2.1.2 StoryBoard	27
2.2 StoryBoarding 2: Conoscere meglio il Professore	27
2.2.1 Task	27
2.2.2 StoryBoard	28
2.3 StoryBoarding 3: Informarsi sul Tirocinio	28
2.3.1 Task	28
2.3.2 StoryBoard	28
<b>3 PaperPrototyping</b>	<b>29</b>
3.1 Prototipo cartaceo 1	29
3.1.1 Valutazione con l'esperto	29
3.1.2 Valutazione con gli utenti	29
3.2 Prototipo cartaceo 2	29
3.2.1 Valutazione con l'esperto	30
3.2.2 Valutazione con gli utenti	30

# Introduction

Questo documento contiene i passaggi del progetto relativo al corso di "Interazione Uomo-Macchina" dell'anno accademico 2023/2024 sostenuto dal professore Maurizio Mancini. Il progetto è a cura dei seguenti studenti:

- Veronica Di Gennaro
- Annafabia Gai
- Christian Gennarelli
- Daniel Y. Guarnizo Orjuela
- Leonard Vincent Ramil

Il tema di lavoro di cui il team *Gli Intrusi di ACSAI* si è dovuto occupare è il seguente:

*Aiutare gli studenti Sapienza ad informarsi più facilmente sui corsi della carriera universitaria e tirocini interni, con una particolare attenzione alle opinioni degli studenti riguardo ai professori*

La piattaforma di riferimento è *iOS*.

La piattaforma di riferimento è *iOS*.

# Chapter 1

## NeedFinding

La prima parte del nostro lavoro, denominato come *NeedFinding*, si è basato su due fasi:

1. **Interviste**
2. **Questionario**

Con quest'ultime si è cercato di delineare i *Needs* (bisogni) e i possibili *Task* degli utenti relativi all'applicazione.

L'obiettivo delle nostre interviste è quello di ottenere una visione completa e diversificata delle esigenze degli studenti di Sapienza nello gestire la vita accademica. Per ottenere questa panoramica ampia e rappresentativa abbiamo intervistato studenti di vari dipartimenti in Sapienza, con diversi livelli di istruzione, e di età e background culturali differenti. A questo fine la maggior parte delle interviste è stata condotta all'interno dell'ateneo stesso.

### 1.1 Interviste

Il primo passaggio da fare, come consueto nel needfinding, è determinare le domande per le interviste degli utenti. La stesura delle domande è basato su tre macrotemi riguardanti i bisogni degli studenti:

- **Percorso Formativo**
- **Opinione riguardo i Professori**
- **Tirocinio**

Le domande in queste interviste sono poste in modo generico per non influenzare lo studente con la nostra opinione, bensì per confermare che sia una necessità di ogni singolo studente il parere dei propri colleghi riguardo ai professori affinché ci sia consapevolezza e chiarezza nella scelta di un corso e/o di un tirocinio.

#### 1.1.1 Domande Interviste

Le domande che abbiamo formulato sono le seguenti:

##### **Domande per Rompere il Ghiaccio**

**Motivazione:** Le *Domande per Rompere il Ghiaccio* hanno la finalità di mettere a proprio agio l'utente, mostrando interesse da parte nostra. In aggiunta, la prima domanda è utile a noi per determinare se fa parte del nostro target

1. Ciao, Come ti chiami? Quanti anni hai? Sei uno studente di Sapienza?
2. Stai conseguendo una Laurea Triennale o Magistrale?
3. Che corso di laurea stai conseguendo? In che anno accademico ti sei iscritto?

## Domande sul Percorso Formativo

Nel tuo percorso formativo sai se sono previsti corsi a scelta?

**Motivazione:** Con questa prima domanda sul Percorso Formativo vogliamo distinguere chi si è informato a riguardo e chi no, così da poter porre domande idonee per i due casi ed escludere totalmente chi frequenta corsi che non prevedono esami a scelta

- **Se SI (quindi vuol dire che lo studente/ssa sa che ci sono corsi a scelta e si è informato/a)**

Se sì, ti sei informato?

Hai compilato il percorso formativo e ne stai già frequentando qualcuno?

**Motivazione:** Identifichiamo due tipologie di user:

1. Gli studenti che sanno dei corsi a scelta ma non hanno ancora compilato il percorso formativo
2. Gli studenti che sanno dei corsi a scelta e stanno frequentando/hanno concluso

- **Se NO (quindi, studente che non ha ancora compilato il percorso formativo)**

Hai già scelto i corsi?

**Motivazione:** Un'ultima distinzione da dover fare è la seguente:

1. Chi non ha scelto corsi
2. Chi ha più o meno un'idea di che corsi vorrà fare

- \* **Se No: (Studente che non ha scelto i corsi)**

1. Perché?
2. Descrivi gli step che faresti per cercare i tuoi futuri corsi

**Motivazione:** Queste due domande ci aiutano a capire le motivazioni per cui non ha ancora compilato, ma soprattutto capire se i mezzi messi a disposizione da Sapienza (sitoweb) per la ricerca sono intuitivi e chiari

- \* **Se Si: (Studente che ha scelto i corsi, ossia che ha un'idea di che corsi vorrà fare)**

Come hai reperito/ricercato i corsi? Possibile risposte:

**Motivazione:** Poniamo questa domanda per ricercare la via di comunicazione più comune tra gli studenti. Di esse, il team (rispetto alle proprie esperienze) ne ha evidenziate principalmente due: Passaparola, Catalogo Sapienza

- **Passaparola (Consigliato Da)**

1. Chi te l'ha consigliato?
2. Ti è stato utile il consiglio? Perché?

**Motivazione:** Le due domande generiche poste qui sopra, hanno un ruolo fondamentale: Capire se la comunicazione tra studenti è un vero e proprio *Need*

- **Catalogo Sapienza**

1. Descrivi gli step della ricerca dei corsi
2. Gli step erano chiari e intuitivi? (O sì o no) Perché?

**Motivazione:** Vogliamo capire se il sito Sapienza riesce ad aiutare gli studenti a ricercare le informazioni riguardanti il corso da voler scegliere.

Cosa ricerchi nella descrizione del corso? Riesci a trovare queste informazioni nella tua ricerca?

**Motivazione:** Dopo aver preso un po' di confidenza con l'utente, poniamo una domanda più personale per determinare gli interessi effettivi di un corso; queste informazioni saranno poi utili per la creazione del questionario

- **Se SI (Studente che ha compilato il percorso formativo (sia in corso che già concluso))**

1. Come hai trovato i corsi? Possibile risposte:

- \* **Passaparola**

- (a) Chi te l'ha consigliato? Perché?
- (b) Ti è stato utile il consiglio? Perché?

- \* **Catalogo Sapienza**

- (a) Descrivi gli step della ricerca dei corsi
- (b) Gli step erano chiari e intuitivi? (O sì o no) Perché?

2. Cosa ricerchi nella descrizione del corso? Riesci a trovare queste informazioni nella tua ricerca?

**Motivazione:** Le domande sopra sono uguali a quelle poste nel branch: *Se Si: (Studente che ha scelto i corsi, ossia che ha un'idea di che corsi vorrà fare)*

3. Tornando indietro lo sceglieresti di nuovo? Perché? (Aggiunta: rimoduleresti il percorso formativo scegliendo altri corsi?)

**Motivazione:** In questa domanda vogliamo capire se l'utente è stato soddisfatto della sua scelta, oppure no. Il *Perché* dopo è utile soprattutto per un eventuale *No* poiché, come motivazione della risposta, potrebbero emergere dei *Need* interessanti

4. Avendo frequentato i corsi, la descrizione di quest'ultima corrisponde a quello che ti avevano descritto/letto sul sito prima di seguire le lezioni?(sia che scelto per sentito dire sia che tu abbia visto il sito)

**Motivazione:** Avendo frequentato/ frequentando il corso vogliamo capire se le aspettative del mezzo con cui si sono informati (Passaparola, Sitoweb) gli/le è stato utile. L'utilità di questa informazione per il team è di voler paragonare i due mezzi di comunicazione e cercare di capire quanto è più veritiero/autentico l'opinione dello studente rispetto ad una semplice descrizione del sito

5. Qualcuno ti ha chiesto dal vivo o online dei feedback o consigli riguardo al corso scelto.

**Motivazione:** Indaghiamo ancora di più sulla comunicazione degli studenti riguardo ai corsi

- **Se NO (l'utente non ha ancora scelto i corsi ma è consapevole di doverli scegliere)**

1. Perché non li hai ancora scelti?
2. Descrivi gli step che faresti per cercare i tuoi futuri corsi.

## Domande sulle Opinioni riguardo i Professori

Parlando dell'insegnamento dei corsi, ti volevamo chiedere:

1. Prima di iniziare un corso qualsiasi nel tuo percorso di studi ti interessa informarti del professore che terrà il corso?

**Motivazione:** Vogliamo capire a primo impatto l'interesse dello studente riguardo il professore

- **Se SI: (Studenti che si informano del professore)**

- (a) Descrivi le procedure che usi per informarti.
- (b) Quali sono gli aspetti su cui ti informi riguardo al professore?

**Motivazione:** Come abbiamo fatto nella sezione *Percorso Formativo*, abbiamo posto una domanda più personale per determinare le informazioni principali per uno studente riguardo al professore; anche quest'ultime saranno poi utili per la creazione del questionario

- (c) **(Solo chi ha corsi ha scelta:)** Nel caso di un corso a scelta, l'informazione del professore hanno influito/possono influire alla scelta del corso?

**Motivazione:** Accentuiamo ancora di più la ricerca degli aspetti fondamentali per la scelta dei corsi, ponendo un taglio riguardo alle informazioni del professore

- **Se NO: (Studenti che non si informano del professore)**

Perché?

**Motivazione:** Capire se questa mancanza di informazioni è dovuto alla poca chiarezza del sito o poca comunicazione tra i colleghi

2. Ti è semplice reperire il materiale dal professore ( sia quello utilizzato a lezione che quello al di fuori )?

**Motivazione:** Un'esigenza di cui si è domandato il team riguardante il professore è il materiale a lezione. Con questa domanda vogliamo capire la reperibilità del professore riguardo ai materiali, e se sono disponibili per tutti

- **Se SI:**

- (a) Ti capita di incrementare con fonti esterne?

**Motivazione:** Vogliamo capire se è sufficiente la lezione o c'è una necessità di reperire anche altro

- (b) I tuoi colleghi sono disponibili condividere il materiale?

**Motivazione:** Con questa domanda vogliamo evidenziare la necessità o meno della comunicazione tra i colleghi. Vogliamo capire se la comunicazione tra gli studenti è un *Need*

- (c) Utilizzi la tecnica delle sbobbine?

**Motivazione:** Questa domanda è stata aggiunta successivamente poiché dalle risposte degli utenti della domanda sopra è emersa la tecnica delle sbobbine

- **Se NO:**

- Da dove prendi il materiale?
  - **(Nel momento in cui ti risponde: i colleghi)** I tuoi colleghi sono disponibili a condividere il materiale?
- Motivazione:** Capire se c'è un'esigenza sulla comunicazione tra gli studenti per quanto riguarda gli appunti

## Domande sul Tirocinio

Passando all'argomento Tirocinio, è previsto un periodo di tirocinio nel tuo Corso di Laurea? Possibili risposte:

**Motivazione:** Identifichiamo il target di utenti con cui andiamo a fare domande più specifiche

- **NO: (Non esiste il tirocinio)**

**Finito Intervista:** Buona giornata

- **Non lo so**

**Finito Intervista:** Buona giornata

- **SI: (Esiste il Tirocinio e sa)**

Ti sei informato a riguardo?

**Motivazione:** Vogliamo capire l'interesse dello studente riguardo il tirocinio

- **Se NO: (Non si è informato del Tirocinio)**

Perché e Come pensi di informarti?

**Motivazione:** Capire se questa mancanza di informazioni è dovuto alla poca chiarezza del sito od è semplicemente disinteresse

- **Se SI: (Si è informato del Tirocinio)**

1. Descrivi gli step di come ti sei informato

2. Hai trovato questi step chiari e intuitivi?

**Motivazione:** Vogliamo capire se il mezzo con cui si è informato (si pensa principalmente al sito Sapienza) riesce ad aiutare gli studenti a ricercare i tirocini in modo semplice e intuitivo.

3. Le informazioni trovate sul tirocinio (riguardante il tirocinio in sé) ti hanno permesso di avere una visione di questo chiara e completa?

**Motivazione:** Poniamo questa domanda per capire se le informazioni sono state esaustive per la scelta di un possibile tirocinio cercando di estrapolare in maniera indiretta i punti chiave di esso; quest'ultime saranno poi utili per la creazione del questionario

4. Sei a conoscenza che il tirocinio si può fare sia interno che esterno? Tu quale pensi di scegliere o hai scelto? Possibili risposte:

**Motivazione:** Identifichiamo il target di utenti con cui andiamo a fare domande. Il nostro progetto mira sulle opinioni degli studenti riguardo ai professori, perciò ci interessa esaminare soltanto gli studenti che hanno svolto/stanno per svolgere/vogliono svolgere un tirocinio interno

- \* **Esterno: (Non ci interessa)**

**Finito Intervista:** Buona giornata

- \* **Interno:**

Lo devi ancora fare o lo stai già frequentando/concluso? Possibili Risposte:

· **BLOCCO 1: NO (Persona che non ha ancora iniziato)**

· **BLOCCO 2: SI (Persona che l'ha già iniziato/ concluso)**

## BLOCCO 1

La scelta del professore con cui fare il tirocinio è indotta da te o da sapienza?

**Motivazione:** Vogliamo capire se la scelta del professore con cui fare il tirocinio è vincolato dalla scelta di Sapienza o c'è libertà dello studente per porre domande più personali/soggettive a quest'ultimo target

- **Scelta Personale**

1. Come hai scelto il professore/ come pensi di sceglierlo?

2. Hai delle condizioni che dovrebbero essere soddisfatte? Descrivi quali.

**Motivazione:** Poniamo una domanda più personale per determinare le informazioni principali per uno studente riguardo alla scelta del professore per un tirocinio; anche quest'ultime saranno poi utili per la creazione del questionario

3. Le informazioni sul tirocinio del professore dove le hai trovate? erano chiare e esplicative?

**Motivazione:** Questa domanda è utile al team per capire se c'è una necessità di migliorare il *Task* di trovare le informazioni sul tirocinio

4. Pensi di contattarlo personalmente/ l'hai contattato personalmente? Cosa gli-le hai chiesto/vorresti chiederle/gli in particolare?

**Motivazione:** Avendo più confidenza con l'utente, abbiamo voluto porre una domanda più specifica su quali sono le sue esigenze per la scelta del professore

5. (Se l'ha contattato) È stato reperibile? È chiaro riguardo i tirocini da lui offerti?

**Motivazione:** Per interessarci dell'utente cercando di non porre domande tutte pesanti, abbiamo pensato di voler mettere una domanda per raccontarci della sua esperienza cercando magari di estrapolare altre informazioni utili

6. Hai ricevuto e/o ricercato consigli o opinioni da altri studenti?

**Motivazione:** Vogliamo capire quanto ci sia la comunicazione tra studenti riguardante il Tirocinio e quanto possa influire

- **Se si: (Ricevuto gli opinioni degli studenti)**

Questi hanno influito nella scelta? Perché?

**Motivazione:** Il tema del tirocinio può essere sicuramente centrale nella comunicazione tra gli studenti, vogliamo capire quanto per capire se può essere un *Need*

- **Se no: (Non Ricevuto opinioni)**

Avresti voluto averne?

**Motivazione:** Questa domanda ci può essere utile nel momento in cui lo studente non ha avuto i mezzi buoni per informarsi con studenti che hanno fatto il tirocinio con quel professore

#### ● Scelto da Sapienza

Ti sei informato riguardo al professore?

**Motivazione:** Capiamo se c'è interesse riguardo alle informazioni del professore

- **Se SI:**

- \* Come hai trovato informazioni sul professore?

- \* Hai provato a contattarlo anche personalmente? Perché?

- **Se NO:**

**Finito Intervista:** Buona giornata

### BLOCCO 2

**Motivazione:** Le domande del BLOCCO 2 sono simili a quelle del BLOCCO 1 con l'unica differenza che abbiamo voluto capire se sono soddisfatti le informazioni che hanno ricercato (se hanno ricercato) prima di iniziare il tirocinio

La scelta del professore con cui fare tirocinio è indotta da te o da sapienza?

#### ● Scelta Personale

1. Come hai scelto il professore?

2. Avevi delle condizioni che dovevano essere soddisfatte?

- **Se SI:**

- (a) Descrivi cosa in particolare

- (b) Pensi che siano state soddisfatte? Perché?

- **Se NO:**

**Finito Intervista:** Buona giornata

3. Hai ricevuto consigli o opinioni da altri studenti?

- **Se si: (Ricevuto gli opinioni degli studenti)**

Questi hanno influito nella scelta? Perché?

- **Se no: (Non Ricevuto opinioni)**

Avresti voluto averne?

4. Le informazioni sul tirocinio dove le hai trovate? Erano chiare e esplicative?

5. Per approfondire le informazioni che hai trovato ti è capitato di contattare il professore personalmente? Ti è stato utile contattarlo?

#### ● Scelto Sapienza

Ti sei informato riguardo al professore?

- **Se SI:**

Come Hai trovato informazioni sul professore?

- **Se NO:**

**Finito Intervista:** Buona giornata



### 1.1.2 Conclusioni Interviste

A seguito dei risultati ottenuti tramite queste interviste, è stato possibile notare come:

#### 1. Riguardante alla Tematica *Percorso Formativo*

- Un buon numero di studenti orienta la scelta del percorso formativo in base a cosa si vuole specializzare o alla scelta della magistrale, e soprattutto dando grande importanza alle opinioni degli studenti passati.
- Ci siano alcuni studenti che focalizzano l'orientamento del percorso formativo sui aspetti come il professore che tiene l'insegnamento, la modalità d'esame o semplicemente la descrizione del corso con le tematiche che affronta, e come sia quindi indispensabile avere queste informazioni a portata di mano durante la compilazione del percorso formativo stesso
- Ci sia l'esigenza di capire se l'insegnamento che si vuole scegliere sia in linea con il proprio percorso di studi, affinché l'approvazione del percorso formativo vada a buon fine.
- Per molti studenti, i passaggi e la finestra temporale per la compilazione del percorso formativo non siano abbastanza chiari.

#### 2. Riguardante alla Tematica *Opinione riguardanti i Professori*

- Ci sia l'esigenza di una comunicazione tra colleghi per condivisione appunti o chiarimenti riguardo un insegnamento, senza che ci sia il bisogno di una conoscenza diretta con questi colleghi.
- L'opinione riguardante i professori da parte degli studenti sia centrale, tanto che alcuni intervistati vorrebbero mettere più in evidenza queste opinioni rispetto alla semplice descrizione nella bacheca di un professore.

#### 3. Riguardante alla Tematica *Tirocinio*

- Sia emersa da molti studenti la poca chiarezza sui passaggi e sulla finestra temporale per la scelta del Tirocinio.
- Ci sia un buon numero di studenti che focalizza la scelta di un professore per il tirocinio in base a aspetti come il curriculum Vitae ed informazioni anagrafiche (come l'età) o il Campo di Ricerca del professore stesso

#### 4. Riguardante ad una Tematica *Globale (Percorso Formativo, Professori, Tirocinio)*

Vi è l'esigenza di **Centralizzare le Informazioni** (che sia di un professore, di un percorso formativo o di un tirocinio). Gli utenti vogliono informazioni concentrate in un unico posto, facilmente raggiungibili avendo maggiore descrizione da parte degli studenti. Un esempio che fece un ragazzo è che nel catalogo corsi vi sono due sezioni che sono apparentemente uguali:

- *Percorso Formativo*: in cui vi sono i corsi previsti dal Manifesto
- *Frequentare*: in cui vi sono i corsi previsti nell'anno accademico corrente, quindi possono non esserci alcuni corsi previsti nel Manifesto a causa dei problemi organizzativi come l'assegnazione del professore che è ancora in stato di definizione

Dopo aver determinato i risultati emersi dalle interviste, possiamo passare alla costruzione del questionario.

## 1.2 Questionario

Dopo aver svolto le interviste, caratterizzate da domande più generali per non influenzare l'opinione dell'utente, abbiamo realizzato un questionario con domande formulate per confermare o approfondire i risultati ottenuti fino a questo momento. La suddivisione in sezioni è in linea con quella delle interviste:

- **Percorso Formativo**
- **Opinione riguardo i Professori**
- **Tirocinio**

La formulazione delle domande questa volta è più specifica; avendo dati sufficienti per formulare domande più mirate, per questo il questionario sarà formato principalmente da **Domande a Scelta Multipla** e **Scale Lineari** per indirizzarci sugli aspetti che gli utenti considerano più importanti per ciascun macrotema, e per poi quantificare il tutto con istogrammi e grafici vari.

## 1.2.1 Domande del Questionario

### Domande per Rompere il Ghiaccio

1. Che facoltà frequenti?
  - (a) Architettura
  - (b) Economia
  - (c) Farmacia e Medicina
  - (d) Giurisprudenza
  - (e) Ingegneria civile e industriale
  - (f) Ingegneria dell'informazione, informatica e statistica
  - (g) Lettere e Filosofia
  - (h) Medicina e Odontoiatria (Professioni Sanitarie)
  - (i) Medicina e Psicologia
  - (j) Scienze matematiche, fisiche, naturali
  - (k) Scienze politiche sociologia comunicazione
2. Triennale o Magistrale?
  - (a) Triennale
  - (b) Magistrale (considerati anche ciclo unico)
3. Sai se nel tuo corso di laurea sono presenti corsi a scelta?
  - (a) SI (Branch: Continua con le domande Corsi a Scelta)
  - (b) NO (Branch: Continua con le domande sulle Opinioni riguardo i Professori)

### Domande Corsi a Scelta (Percorso Formativo)

1. Come hai scelto i corsi?
  - Catalogo Sapienza
  - Passaparola
  - Non li ho ancora scelti
2. Quali dei seguenti aspetti riguardanti la compilazione del percorso formativo è risultato poco chiaro? (più scelta)
  - Tempistiche (inizio e fine)
  - Dove si compila
  - Modificabilità
  - Altro...
3. Quanto la scelta del percorso formativo dipende da quello in cui ti vuoi specializzare?

	1	2	3	4	5	
<b>Per Niente</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Moltissimo</b>
4. Seleziona tra le seguenti una o più situazioni in cui ti sei trovato:
  - Il corso che avevi scelto non è stato approvato
  - Il corso che avevi scelto non era in linea con i tuoi studi
  - Il corso era incompatibile con l'orario di altri corsi
  - Il corso è stato cancellato
  - Non ho ancora scelto il corso
  - Altro...

5. Nella scelta quanto influisce il professore del corso:

	1	2	3	4	5	
<b>Per Niente</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Moltissimo</b>

6. Nella scelta quanto influisce la modalità di esame (orale, progetto):

	1	2	3	4	5	
<b>Per Niente</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Moltissimo</b>

### Domande sulle Opinioni riguardo i Professori

1. Generalmente nel tuo percorso di studi quanto ti interessa del professore che terrà il corso?

	1	2	3	4	5	
<b>Per Niente</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Moltissimo</b>

2. Quanto ti interessa l'opinione degli studenti riguardo i professori?

	1	2	3	4	5	
<b>Per Niente</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Moltissimo</b>

3. Quali informazioni ti interessano nella ricerca del professore:

- Dati Personali
- Curriculum Vitae
- Programma
- Chiarezza durante le Lezioni
- Risorse
- Esami
- Reperibilità tramite Email
- Altro...

4. Ti è semplice reperire il materiale del professore (sia quello utilizzato a lezione che quello al di fuori: libri, articoli)

- (a) SI
- (b) NO

5. Quanto la disponibilità della condivisione dei materiali dai tuoi colleghi ti può essere utile?

	1	2	3	4	5	
<b>Per Niente</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Moltissimo</b>

6. Nel tuo Corso di Laurea è previsto un tirocinio?

- (a) SI (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio)
- (b) NO (Questionario Finito)

### Domande sul Tirocinio

1. Quali dei seguenti aspetti riguardanti la compilazione del tirocinio risultano poco chiari:

- Tempistiche (ore da svolgere)
- Inizio e fine
- Altro...

2. Pensi di farlo o lo hai già fatto Interno o Esterno?

- (a) Esterno (Questionario Finito)
- (b) Interno (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio Interno)

(c) Entrambi (Periodo sia Interno che Esterno) (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio Interno)

### Domande Tirocinio Interno

3. Considerando solo il tirocinio interno, le informazioni a riguardo come ti sono sembrate?

	1	2	3	4	5	
Per Niente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

4. Considerando solo il tirocinio interno, la scelta del professore è stata indotta o sarà indotta da te o da sapienza?

(a) Da me (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio Scelto da Me)

(b) Da Sapienza (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio Scelto da Sapienza)

### Sezione: domande sul Tirocinio Scelto da Me

1. Se utilizzi dei criteri per scegliere il professore quali sono:

- Opinione degli altri studenti
- Reperibilità
- Ambito di ricerca del professore
- Nessun Criterio
- Altro...

2. Quanto i consigli dei tuoi colleghi hanno influenzato la scelta del professore per il tirocinio?

	1	2	3	4	5	
Per Niente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Moltissimo

### Sezione: domande sul Tirocinio Scelto da Sapienza

1. Anche se la scelta è stata o sarà indotta da sapienza, ti sei comunque interessato o pensi ti interesserai al professore che ti avrebbe seguito nel percorso di tirocinio?

- SI
- NO
- Altro...

2. Quale di queste fonti hai utilizzato (o pensi di utilizzare) per conoscere meglio il tuo professore:

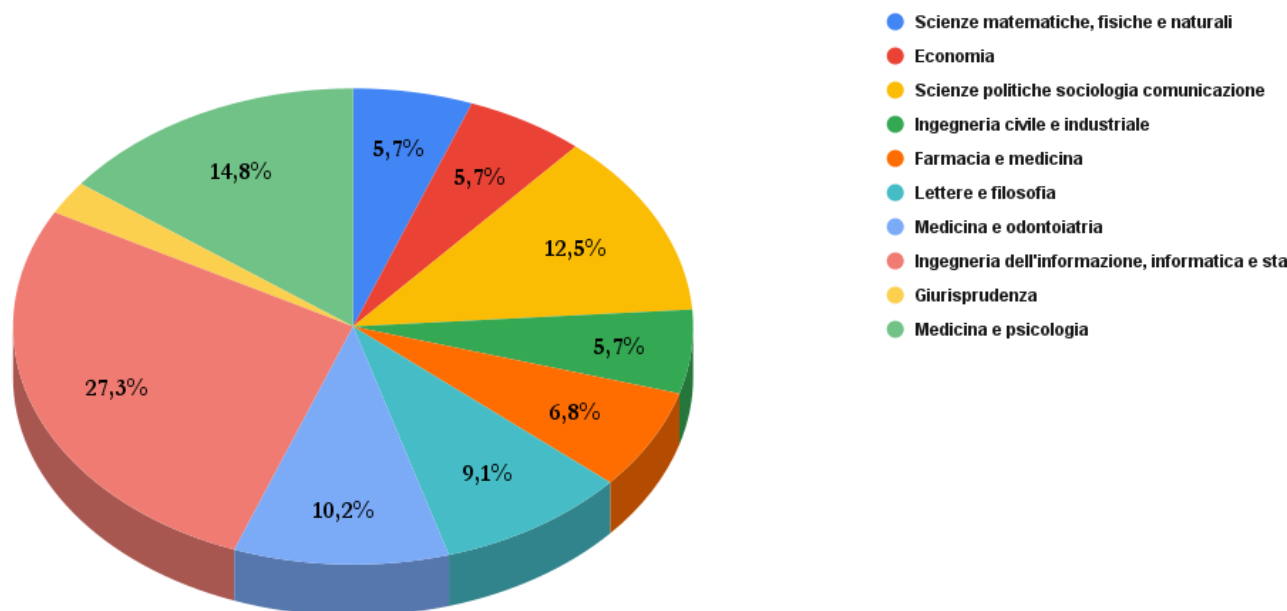
- Opinione dei colleghi che già hanno svolto il tirocinio con il professore
- Online tramite il sito del professore
- Tramite Infostud di Sapienza
- Altro...

## 1.2.2 Risultati Questionario

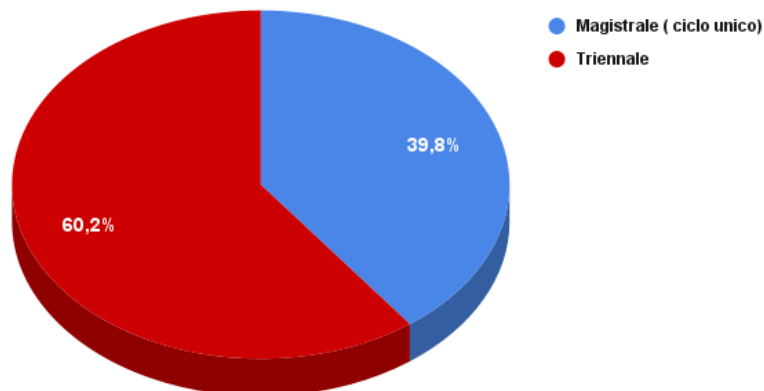
Abbiamo ottenuto complessivamente 105 risposte al questionario proposto. Di seguito visualizzeremo i risultati ottenuti attraverso grafici a torta ed istogrammi.

### Domande per Rompere il Ghiaccio

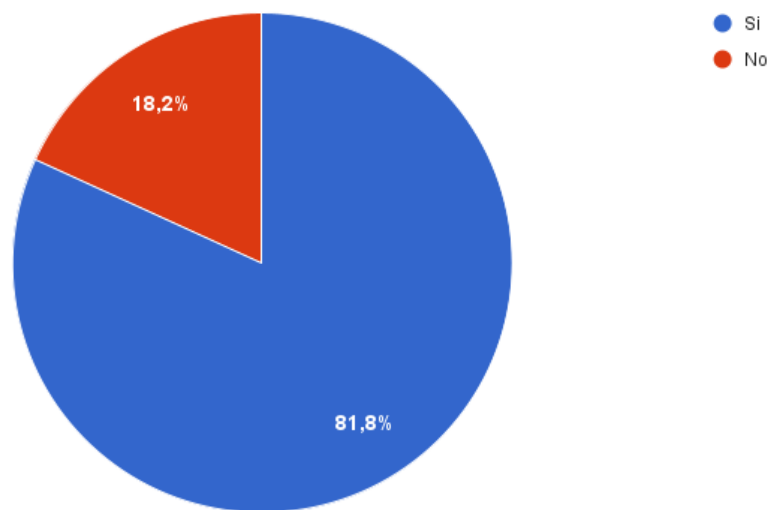
1. Che facoltà frequenti?



2. Triennale o Magistrale?



3. Sai se nel tuo corso di laurea sono presenti corsi a scelta?

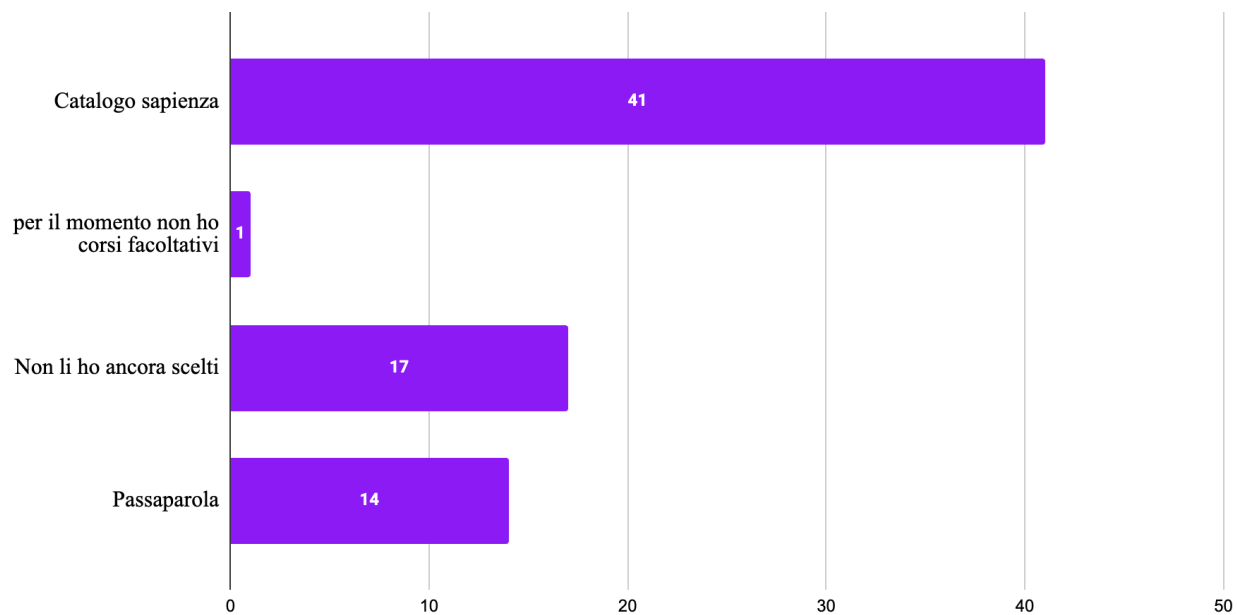


(a) SI (Branch: Continua con le domande Corsi a Scelta)

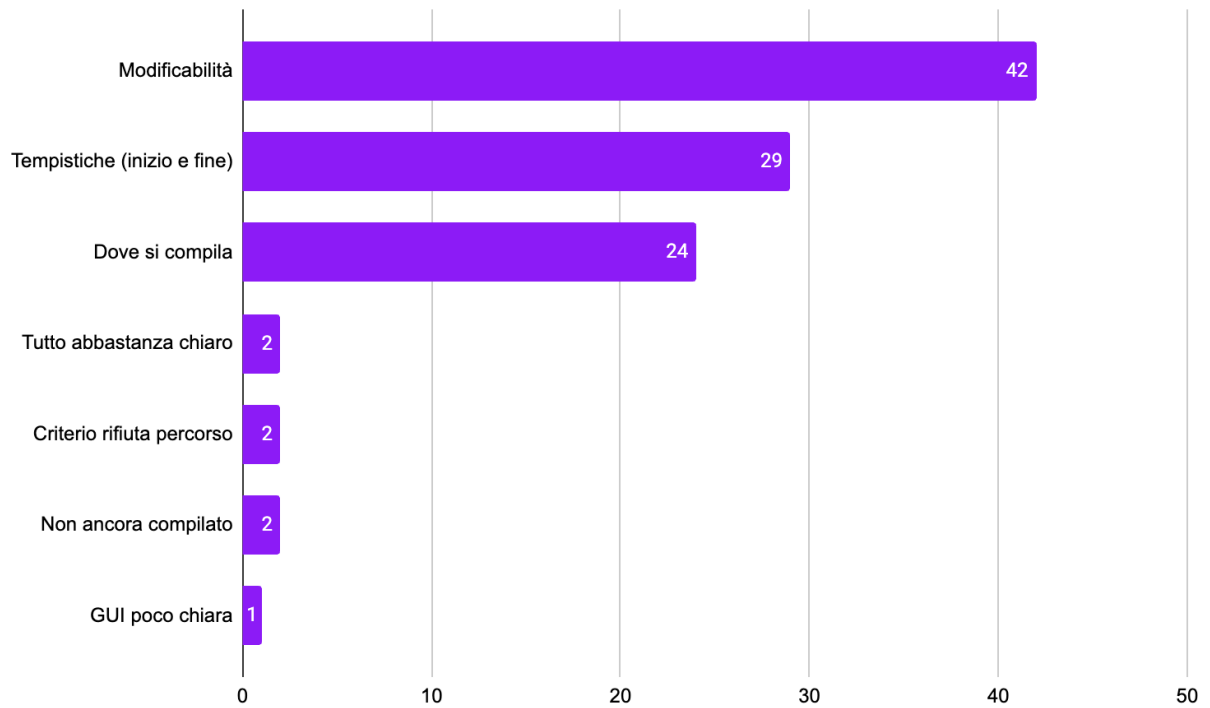
(b) NO (Branch: Continua con le domande sulle Opinioni riguardo i Professori)

### Domande Corsi a Scelta (Percorso Formativo)

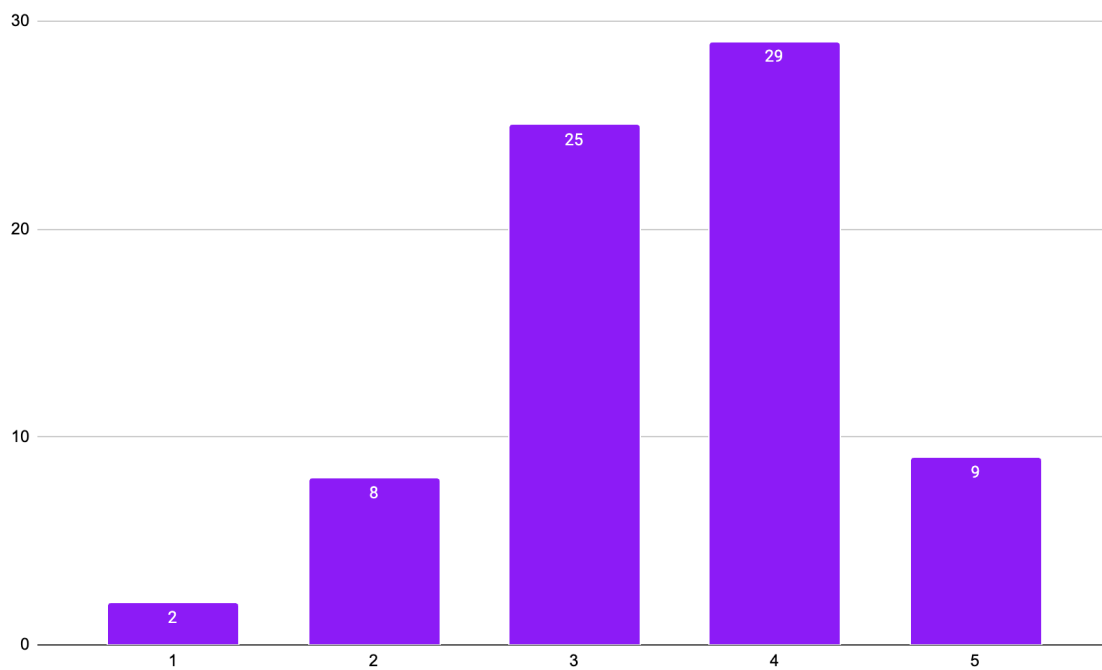
1. (Come hai reperito/ricercato i corsi?) Come hai scelto i corsi?



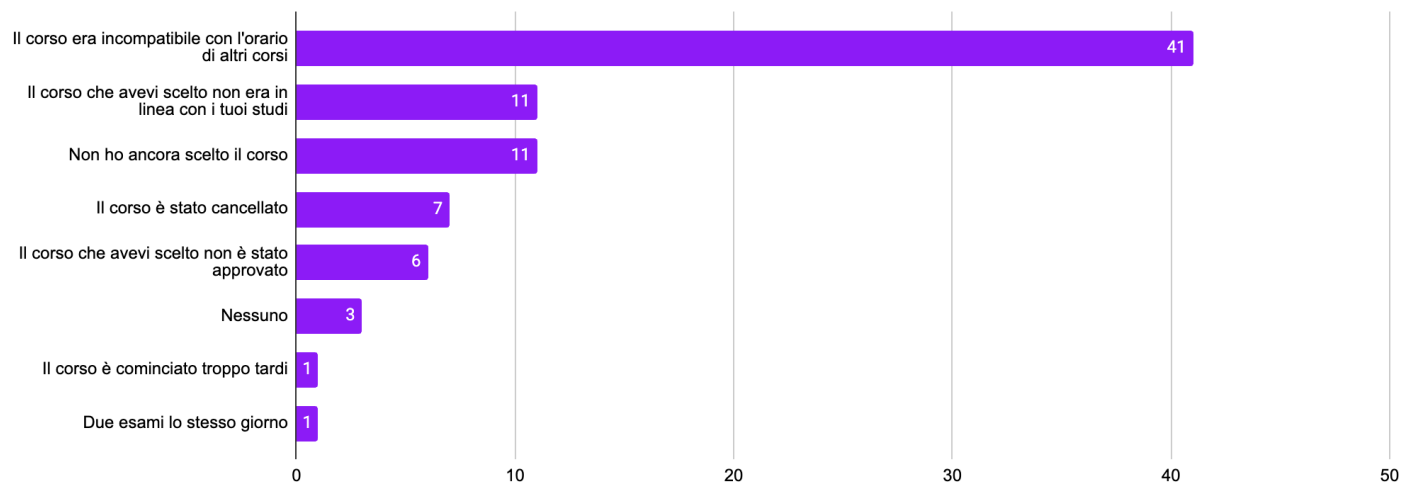
2. Quali dei seguenti aspetti riguardanti la compilazione del percorso formativo è risultato poco chiaro? (più scelta)



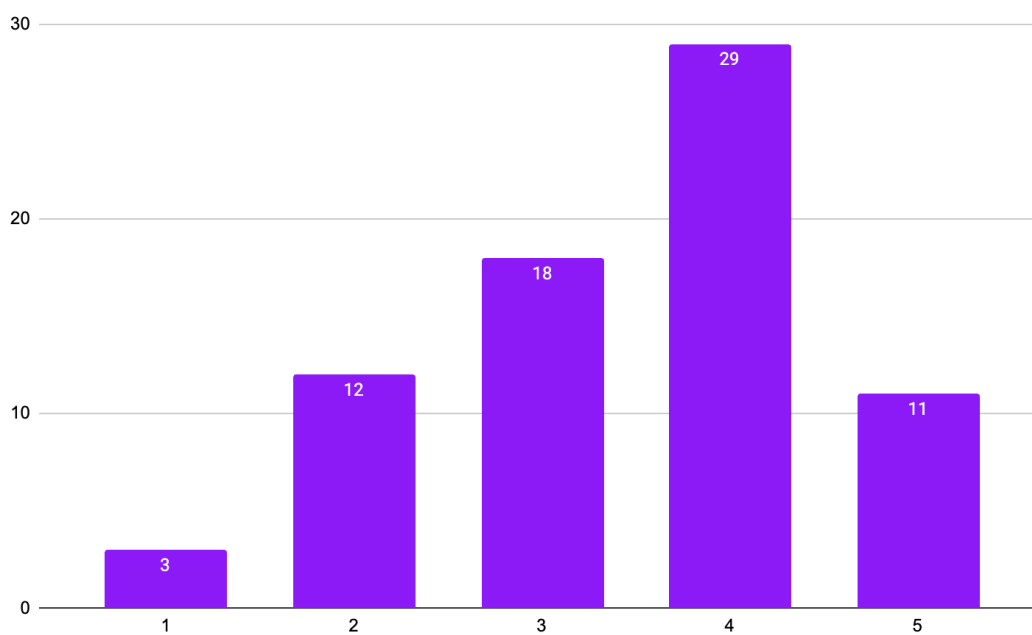
3. Quanto la scelta del percorso formativo dipende da quello in cui ti vuoi specializzare?



4. Seleziona tra le seguenti una o più situazioni in cui ti sei trovato:

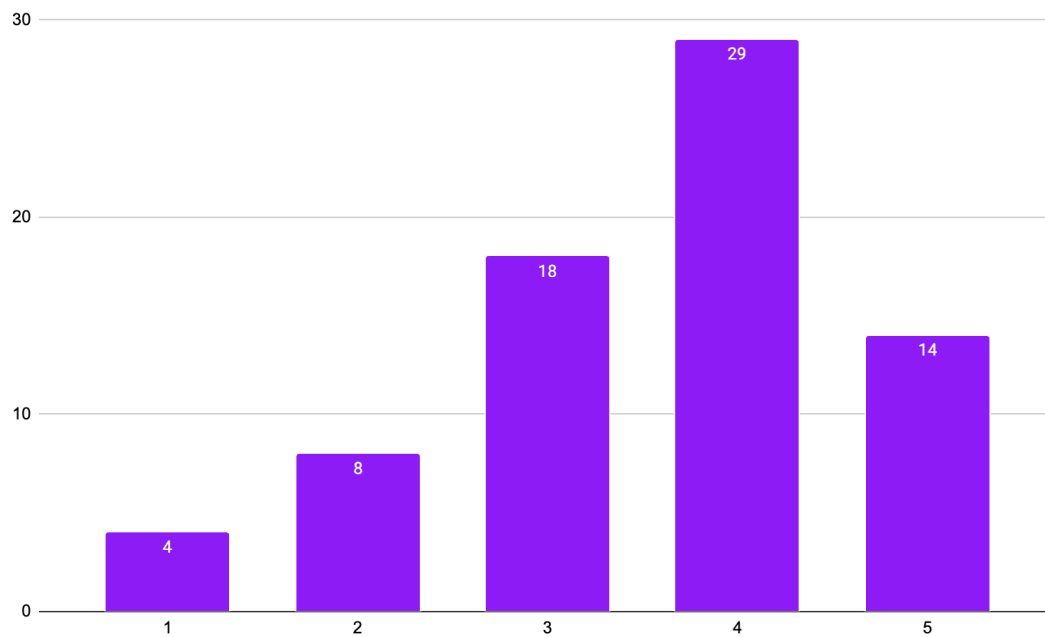


5. Nella scelta quanto influisce il professore del corso:



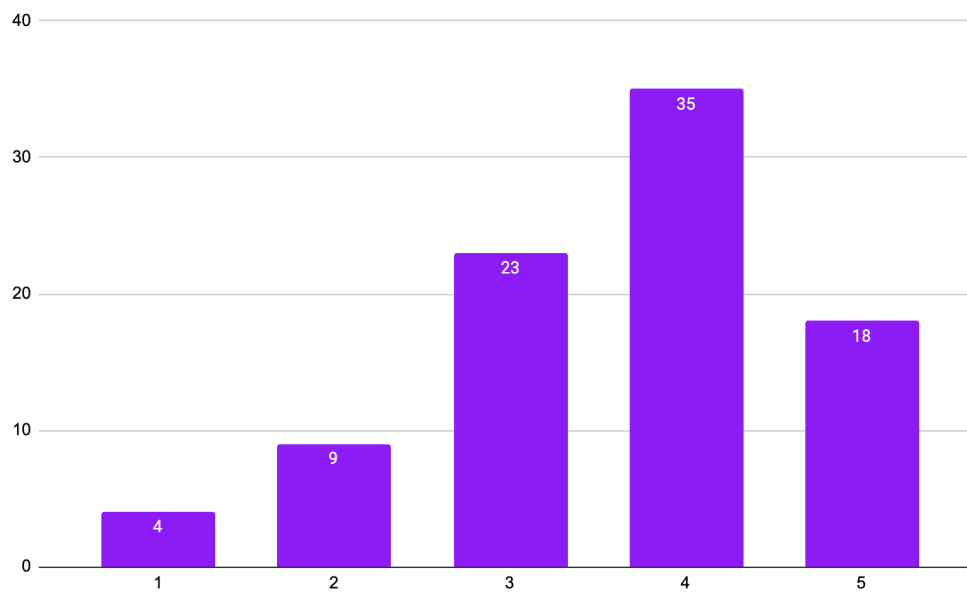
6. Nella scelta quanto influisce la modalità di esame (orale, progetto):



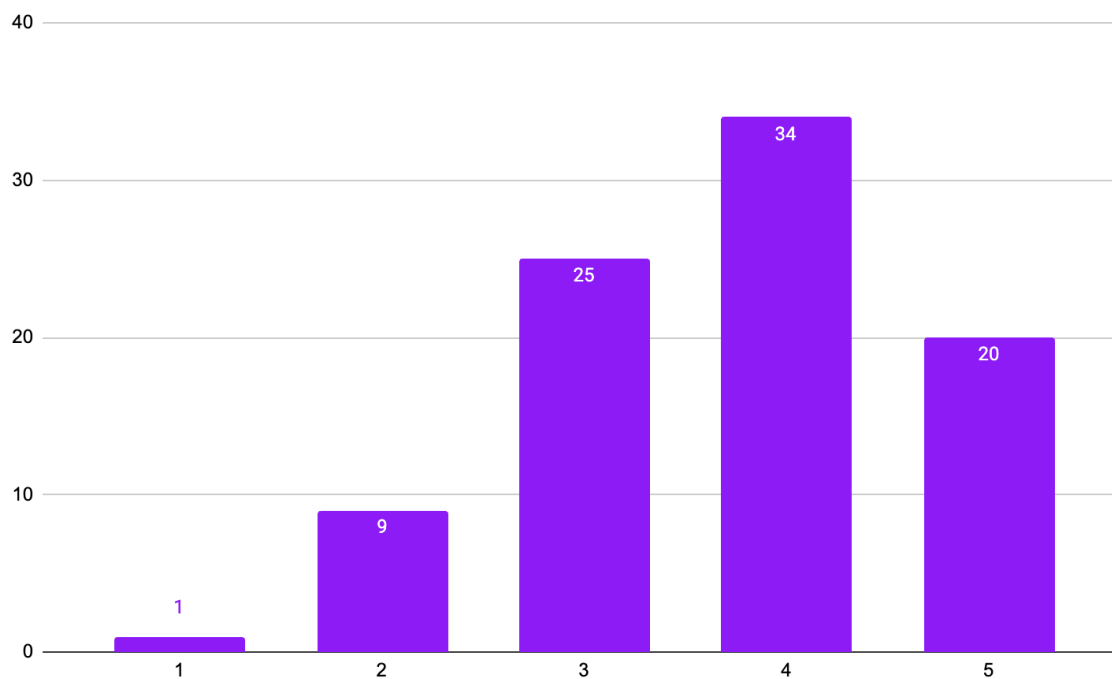


### Domande sulle Opinioni riguardo i Professori

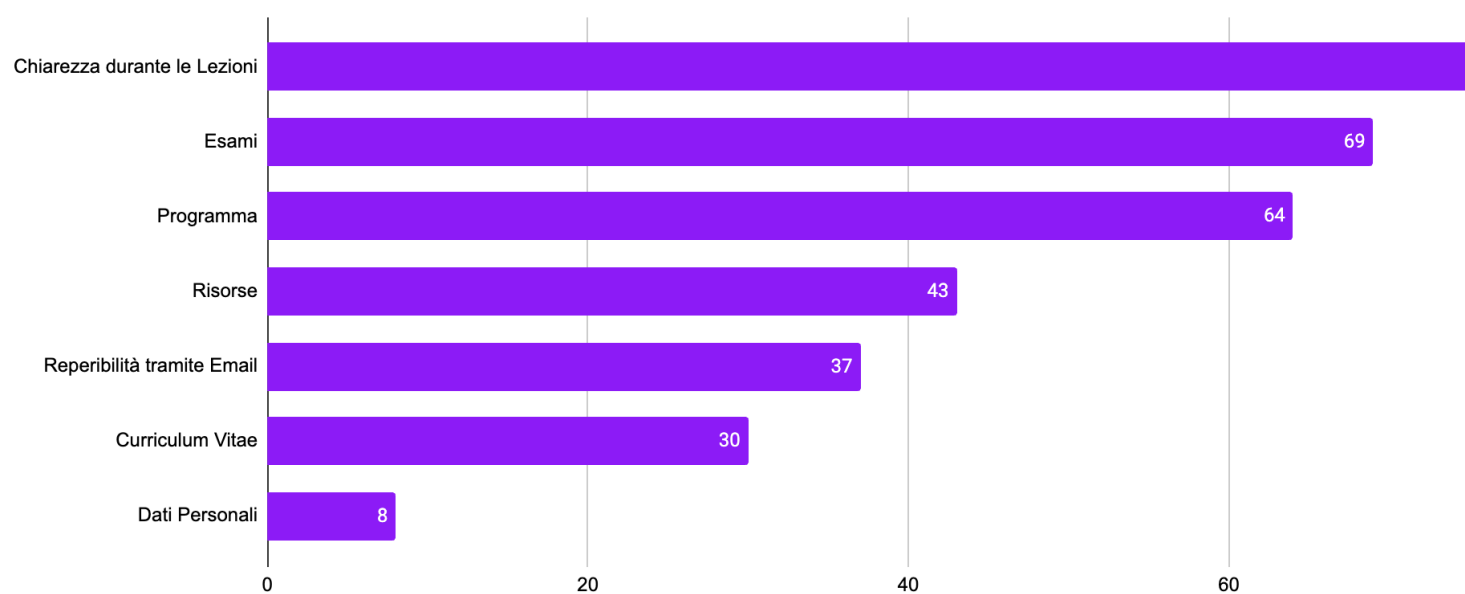
1. Generalmente nel tuo percorso di studi quanto ti interessa del professore che terrà il corso?



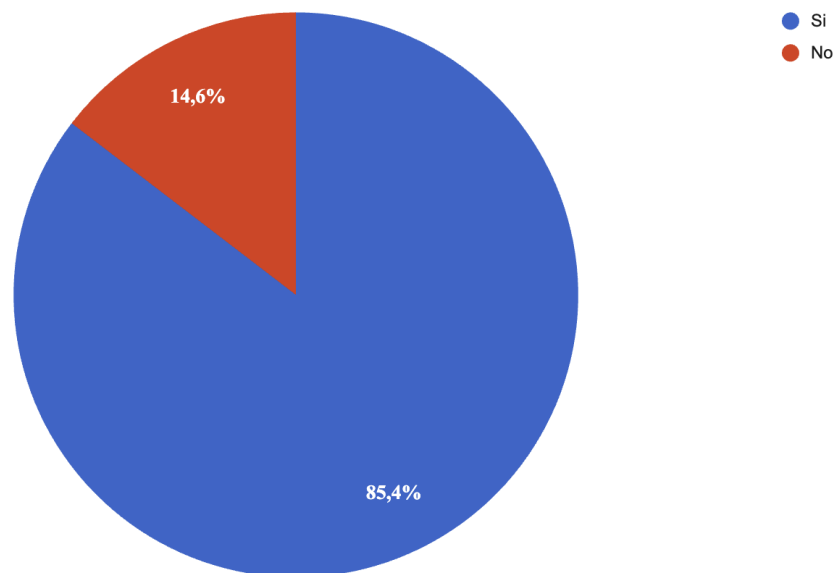
2. Quanto ti interessa l'opinione degli studenti riguardo i professori?



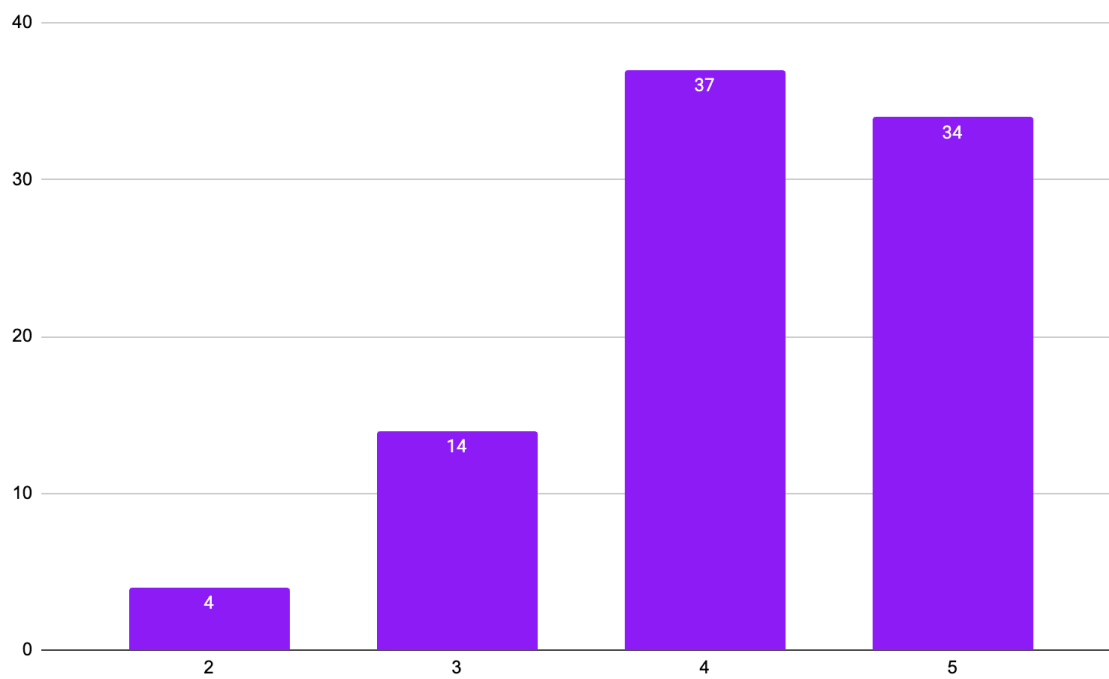
3. Quali informazioni ti interessano nella ricerca del professore:



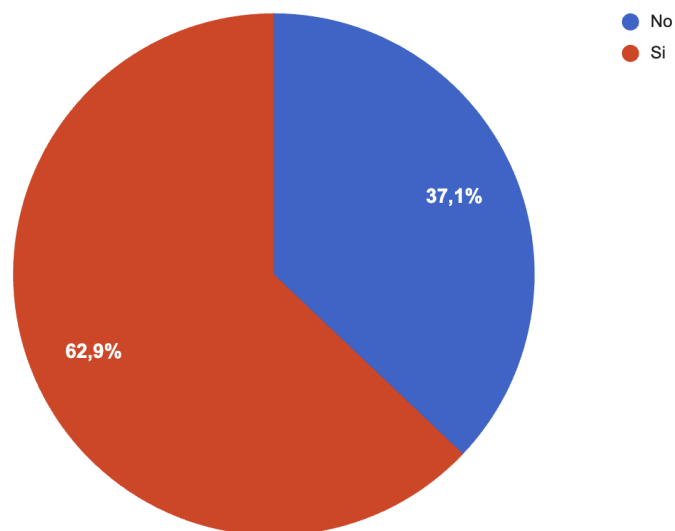
4. Ti è semplice reperire il materiale del professore (sia quello utilizzato a lezione ch quello al di fuori: libri, articoli)



5. Quanto la disponibilità della condivisione dei materiali dai tuoi colleghi ti può essere utile?



6. Nel tuo Corso di Laurea è previsto un tirocinio?

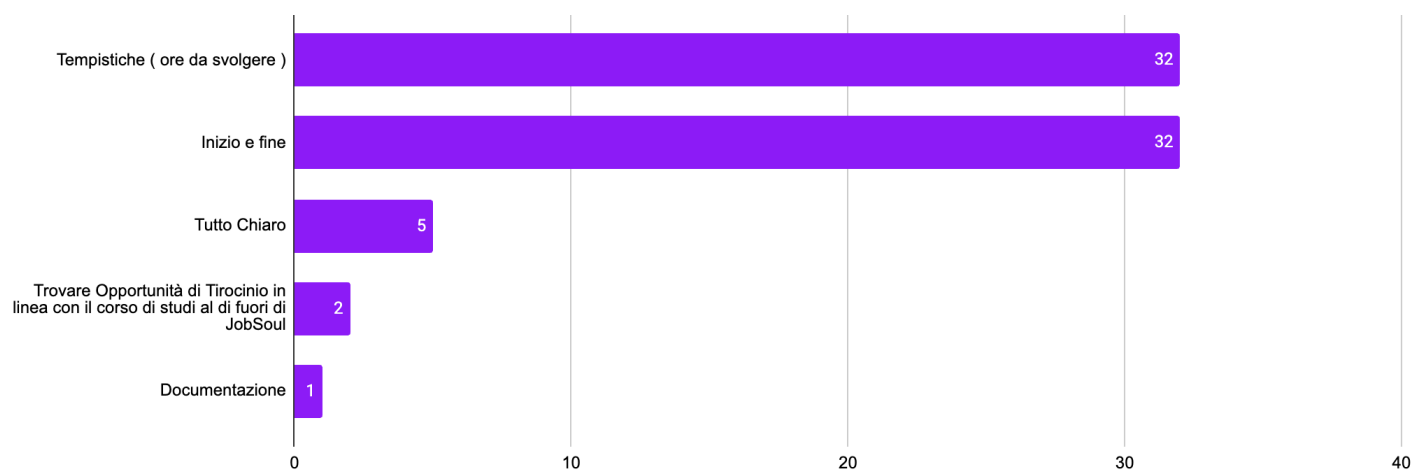


(a) SI (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio)

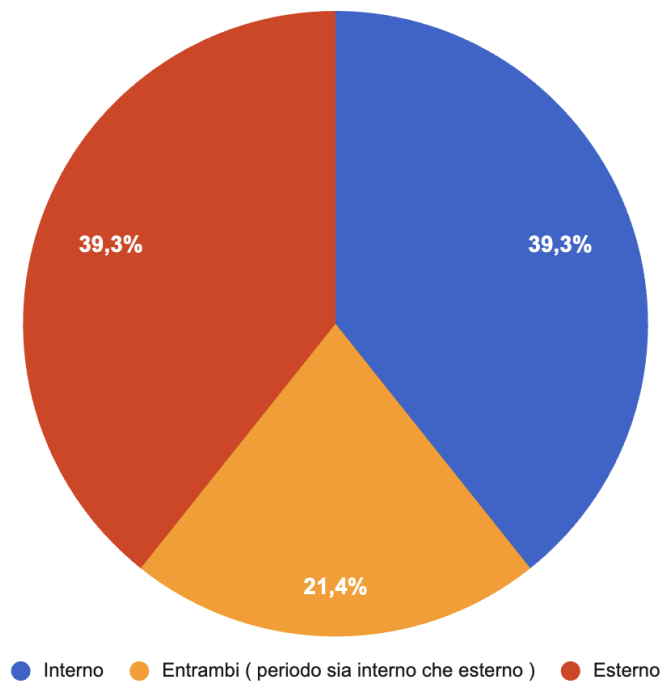
(b) NO (Questionario Finito)

### Domande sul Tirocinio

1. Quali dei seguenti aspetti riguardanti la compilazione del tirocinio risultano poco chiari:



2. Pensi di farlo o lo hai già fatto Interno o Esterno?



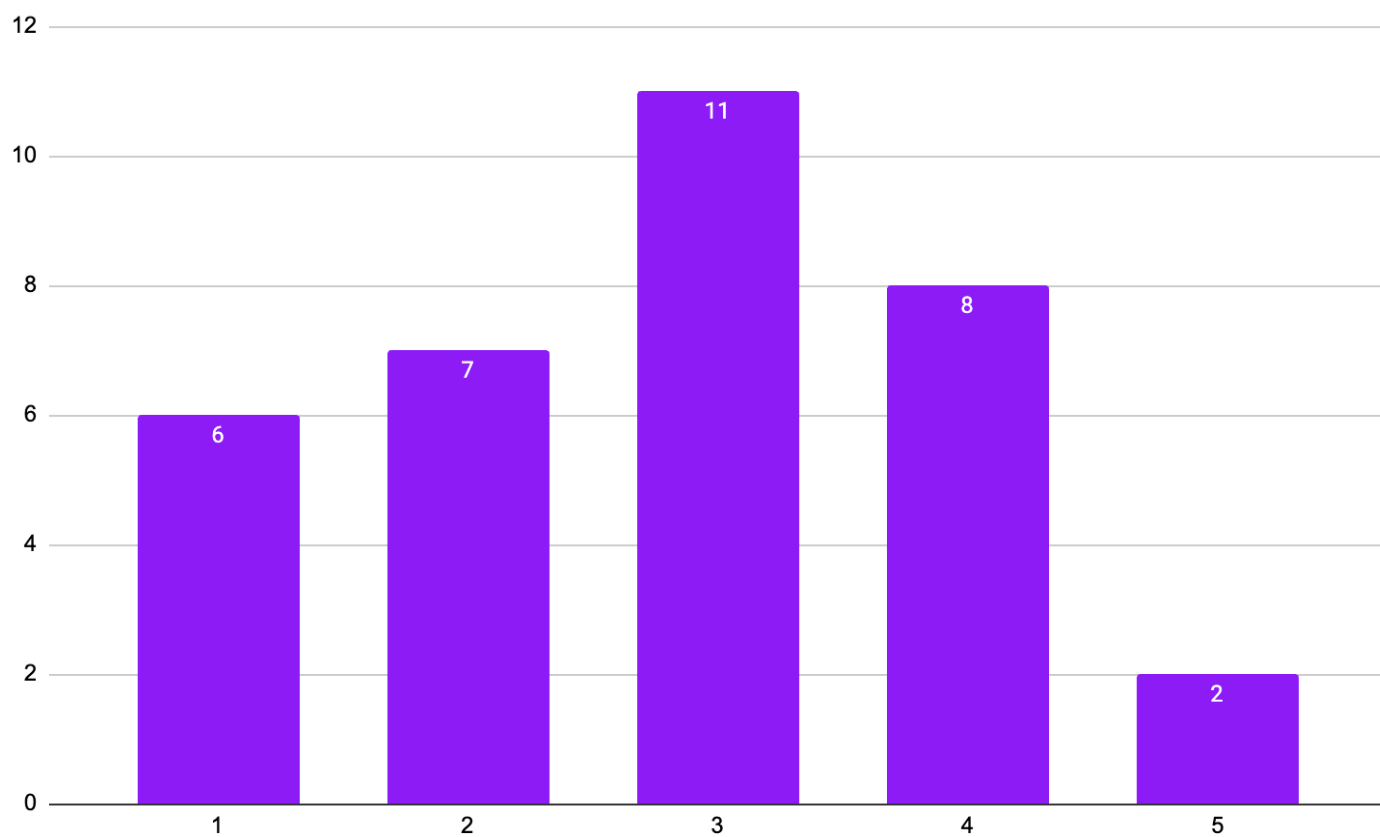
(a) Esterno (Questionario Finito)

(b) Interno (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio Interno)

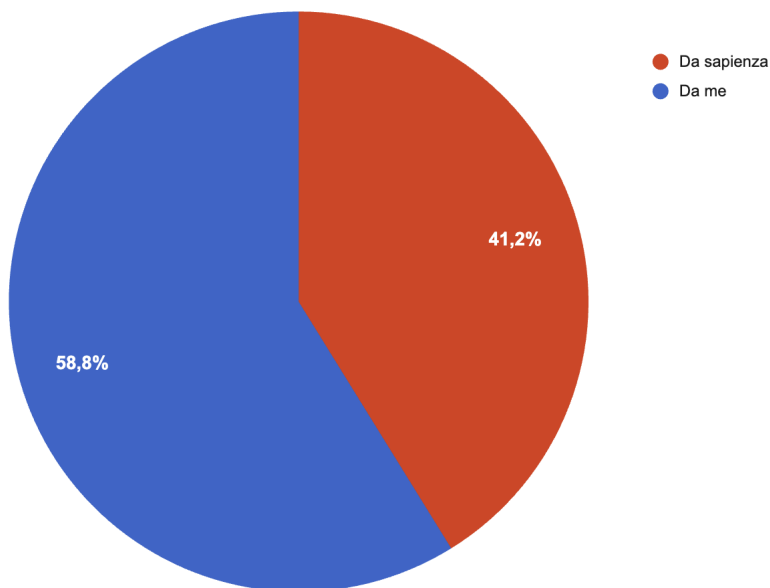
(c) Entrambi (Periodo sia Interno che Esterno) (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio Interno)

### Domande Tirocinio Interno

3. Considerando solo il tirocinio interno, le informazioni a riguardo come ti sono sembrate?



4. Considerando solo il tirocinio interno, la scelta del professore è stata indotta o sarà indotta da te o da sapienza?

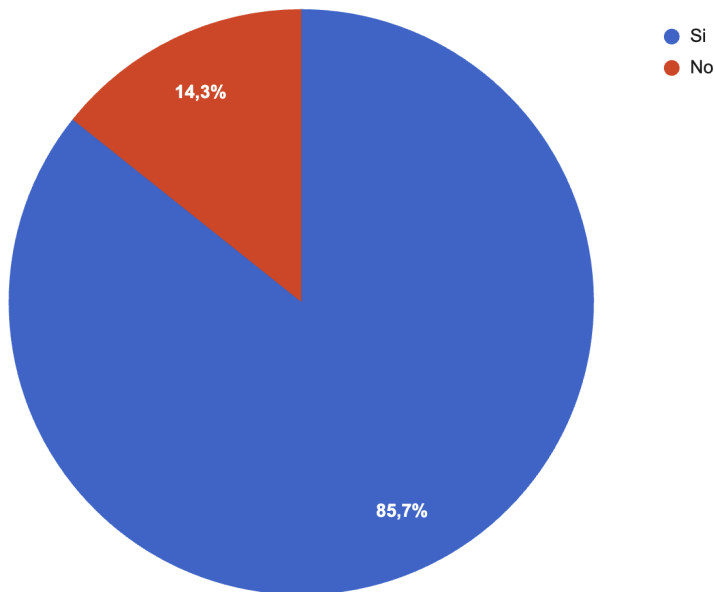


(a) Da me (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio Scelto da Me)

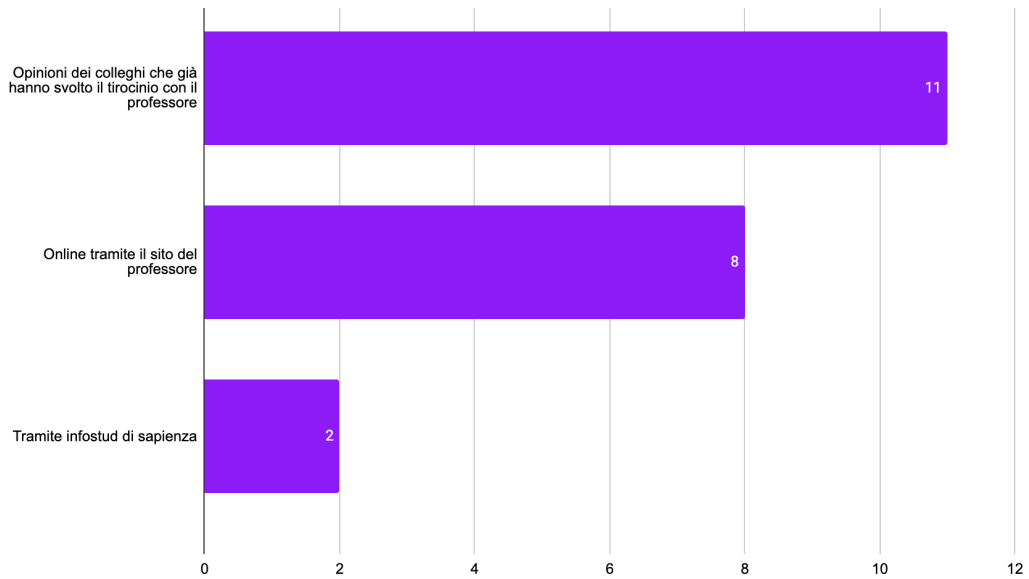
(b) Da Sapienza (Branch: Continua con le domande sul Tirocinio Scelto da Sapienza)

#### Sezione: domande sul Tirocinio Scelto da Sapienza

1. Anche se la scelta è stata o sarà indotta da sapienza, ti sei comunque interessato o pensi ti interesserai al professore che ti avrebbe seguito nel percorso di tirocinio ?

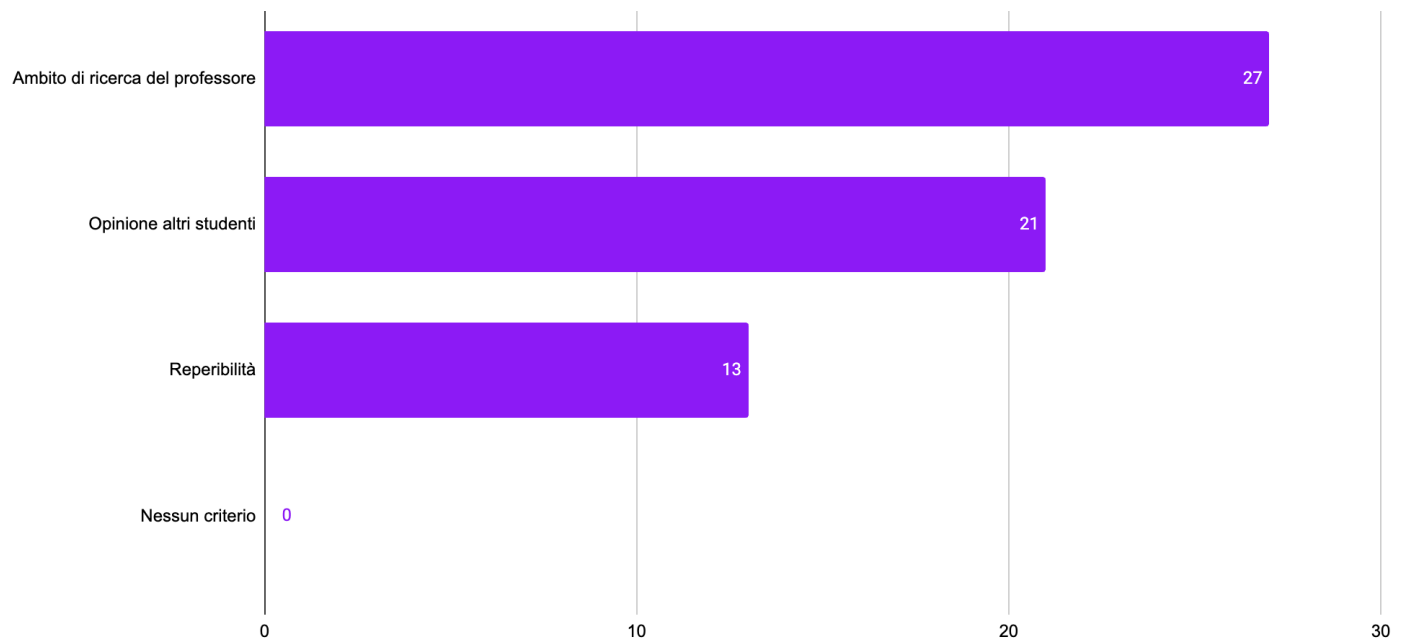


2. Quale di queste fonti hai utilizzato (o pensi di utilizzare) per conoscere meglio il tuo professore:

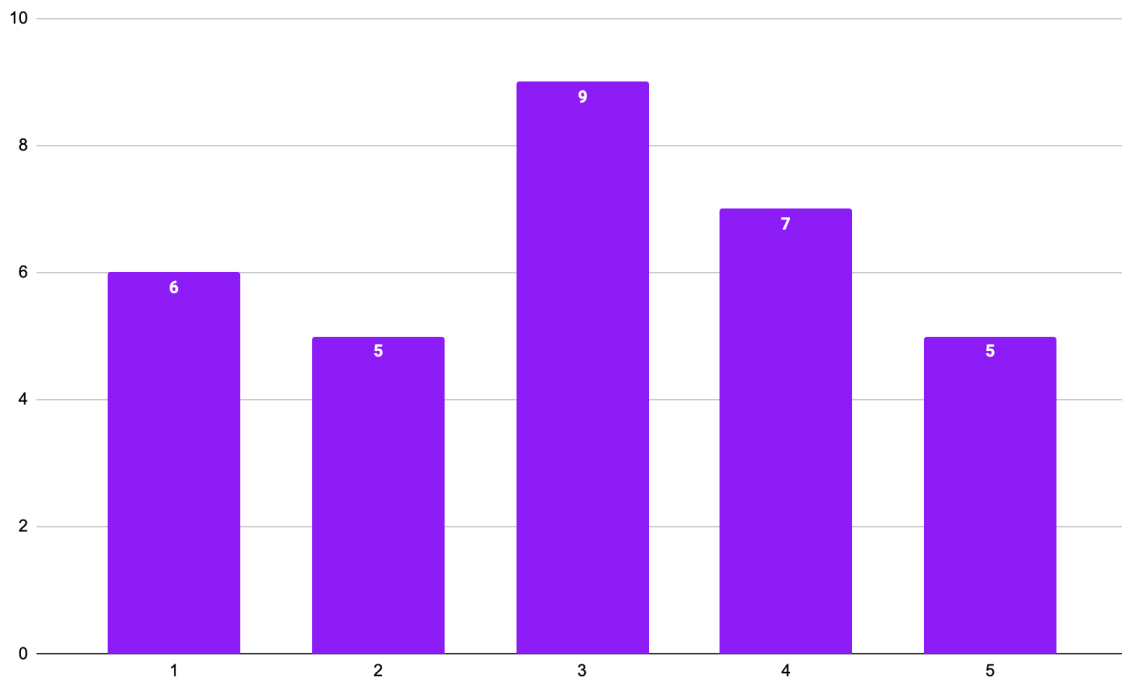


### Sezione: domande sul Tirocinio Scelto da Me

1. Se utilizzi dei criteri per scegliere il professore quali sono:



2. Quanto i consigli dei tuoi colleghi hanno influenzato la scelta del professore per il tirocinio?



### 1.2.3 Conclusione Questionario

A seguito dei risultati ottenuti tramite il questionario, è stato possibile notare come:

#### 1. Riguardante alla Tematica *Percorso Formativo*

- Abbiamo avuto un buon numero di persone (ben 73 su 89) che sapevano di avere corsi a scelta nel proprio percorso di studi. Questo ci ha permesso di ottenere risultati più precisi riguardanti le domande del percorso formativo
- Ci sia poca chiarezza nei seguenti aspetti:
  - (a) Modificabilità (se si può modificare) (con ben 42 voti)
  - (b) Tempestiche (con ben 29 voti)
  - (c) Dove si Compila (con ben 24 voti)

Da questi risultati, possiamo notare che:

- vi è la conferma di una delle conclusioni emerse dalle interviste, ossia che c'è poca chiarezza sui passaggi e sulle tempistiche riguardanti la compilazione del percorso formativo
- emerge un'esigenza di specificare dove effettivamente bisogna compilarlo
- un buon numero di studenti sceglie il piano di studi rispetto a cosa si vuole specializzare, aspetto che è emerso tra le conclusioni delle interviste
- un aspetto interessante che non è emerso dalle interviste è l'incompatibilità con l'orario di altri corsi.
- vi è un'ulteriore conferma della quale molti studenti scelgono i corsi in base al professore e alla modalità di esame

#### 2. Riguardante alla Tematica *Opinione riguardanti i Professori*

- I parametri che ricercano gli studenti dai professori sono principalmente:
  - Chiarezza durante le Lezioni (77 voti)
  - Modalità di Esame (69 voti)
  - Programma che viene svolto (43 voti)
  - Risorse (43 voti)
- al contrario delle interviste, il materiale del professore sia semplice da reperire
- sia indispensabile la condivisione dei materiali con i colleghi

#### 3. Riguardante alla Tematica *Tirocinio*



- vi è la conferma di una delle conclusioni emerse dalle interviste, ossia che ci sia poca chiarezza riguardo alle ore da svolgere e l'inizio e fine del tirocinio
- sfortunatamente, abbiamo avuto pochi dati da analizzare considerando che soltanto 56 studenti che hanno il tirocinio 34 risultano avere il tirocinio interno.
- c'è poca chiarezza riguardante le informazioni del tirocinio
- i criteri emersi per scegliere il professore per il tirocinio sono:
  - l'ambito di ricerca
  - l'opinione degli studenti
- i consigli dei propri colleghi influenzino non di tanto nella scelta del tirocinio

## 1.3 Conclusione

Per concludere, dopo una dura analisi vi elenchiamo i *Need* con i rispettivi *Task* che siamo riusciti ad individuare:

### 1. Gli studenti hanno bisogno di maggiore chiarezza all'interno del sito Sapienza riguardante il tirocinio e il percorso formativo.

Dalle interviste è infatti emersa la poca chiarezza dei passaggi, delle tempistiche e del dove riguardo alla compilazione sia del percorso formativo che del tirocinio.

### 2. Necessità di maggiore e più facilitata comunicazione tra studenti per scambio di opinioni riguardo corsi e professori e condivisione di appunti per studiare.

Gli studenti hanno evidenziato l'esigenza di più comunicazione tra di loro riguardanti materiali e opinioni riguardo i professori. Queste informazioni sono per loro necessarie al fine di scegliere il corso ed i tirocini a loro più adatti.

### 3. Necessità di avere le informazioni più rilevanti, riguardo ai corsi, a portata di mano, concentrate in un unico posto e facilmente raggiungibili.

In particolare, nella scelta dei corsi per il percorso formativo, lo studente ha necessità di trovare informazioni come la modalità d'esame, la lingua di erogazione del corso, dove trovare il materiale e la carriera del professore di quel corso ma molto spesso queste informazioni sono sparpagliate.

### 4. Necessità di poter essere a conoscenza se un particolare corso a scelta è in linea con il percorso formativo da loro originariamente scelto.

Questo non sempre è possibile per esempio per colpa delle descrizioni poco chiare fornite sul sito Sapienza.

#### 1.3.1 Need 1

*Gli studenti hanno bisogno di maggiore chiarezza all'interno del sito Sapienza riguardante il tirocinio e il percorso formativo. Dalle interviste è infatti emersa la poca chiarezza dei passaggi e delle tempistiche riguardo alla compilazione sia del percorso formativo che del tirocinio.*

#### Task 1: Tempistiche e passaggi Percorso Formativo

1. Ricercare il nome del Corso di Laurea interessato
2. Selezionare il Corso di Laurea di interesse
3. Navigare sul Percorso formativo
4. Visualizzare le informazioni riguardo passaggi e tempistiche della compilazione dello stesso

#### Task 2: Tempistiche e passaggi Tirocinio

1. Ricerca del Corso di Laurea
2. Selezionare il Corso di Laurea
3. Navigare sulle modalità di compilazione del tirocinio
4. Navigare sulle tempistiche di compilazione del tirocinio

### 1.3.2 Need 2

*Necessità di maggiore e più facilitata comunicazione tra studenti per scambio di opinioni riguardo corsi e professori e condivisione di appunti per studiare. Gli studenti hanno evidenziato l'esigenza di più comunicazione tra di loro riguardanti materiali e opinioni riguardo i professori. Queste informazioni sono per loro necessarie al fine di scegliere il corso ed i tirocini a loro più adatti.*

#### **Task 1: Commenti Insegnamenti (corsi)**

1. Ricerca dell'insegnamento (corso) di interesse
2. Selezionare l'insegnamento (corso) interessato
3. Navigare sui Commenti degli altri utenti per vedere le loro opinioni

#### **Task 2: Conoscere meglio un Professore**

1. Ricercare il nome del professore di tuo interesse
2. Seleziona il professore desiderato
3. Visualizza le informazioni di tuo interesse tra quelle disponibili riguardanti il professore
4. Naviga sulle recensioni e/o sui commenti postati da altri studenti
5. Visualizza il suo curriculum vitae

#### **Task 3: Condivisione degli Appunti**

1. Ricercare il nome del corso desiderato
2. Selezioni il corso d'interesse
3. Ricerca l'argomento di quel corso su cui ti servono appunti
4. Visualizza gli appunti su quell'argomento postati da altri studenti (eventualmente ordinati in base alle recensioni di altri studenti)

#### **Task 4: Informarsi sul Tirocinio disponibile del Professore**

1. Ricercare il nome del professore di tuo interesse
2. Seleziona il professore desiderato
3. Visualizza le informazioni di tuo interesse tra quelle disponibili riguardanti il professore
4. Naviga sui tirocini disponibili del professore cercato

### 1.3.3 Need 3

*Necessità di avere le informazioni più rilevanti, riguardo ai corsi, a portata di mano, concentrate in un unico posto e facilmente raggiungibili. In particolare, nella scelta dei corsi per il percorso formativo, lo studente ha necessità di trovare informazioni come la modalità d'esame, la lingua di erogazione del corso, dove trovare il materiale e la carriera del professore di quel corso ma molto spesso queste informazioni sono sparpagliate.*

#### **Task 1: Ottenere le informazioni riguardanti quel particolare corso**

1. Ricerca il nome del corso di tuo interesse
2. Selezionalo
3. Naviga sulle informazioni del corso
4. Visualizza le informazioni di tuo interesse, come modalità d'esame, professore del corso, ecc...

#### 1.3.4 Need 4

*Gli studenti hanno evidenziato la necessità di poter essere a conoscenza se un particolare corso a scelta è in linea con il percorso formativo da loro originariamente scelto. (Questo non sempre è possibile per esempio per colpa delle descrizioni poco chiare fornite sul sito Sapienza.)*

##### **Task 1: Ricerca dei possibili corsi che uno studente può seguire**

1. Ricercare il nome del corso di laurea
2. Seleziona il corso di laurea interessato
3. Navigare sul Percorso Formativo
4. Visualizzare i corsi idonei al percorso formativo / compatibili al Corso di Laurea interessato

## Chapter 2

# Storyboarding

Dopo aver concluso il needfinding ed aver individuato i vari task su cui concentrarsi, il passo successivo è la realizzazione dei vari storyboard. Qui sotto verranno illustrati tre StoryBoarding con i relativi task.

## 2.1 StoryBoarding 1: Condivisione di Appunti

### 2.1.1 Task

1. Ricercare il nome del corso desiderato
2. Selezioni il corso d'interesse
3. Ricerca l'argomento di quel corso su cui ti servono appunti
4. Visualizza gli appunti su quell'argomento postati da altri studenti (eventualmente ordinati in base alle recensioni di altri studenti)

### 2.1.2 StoryBoard

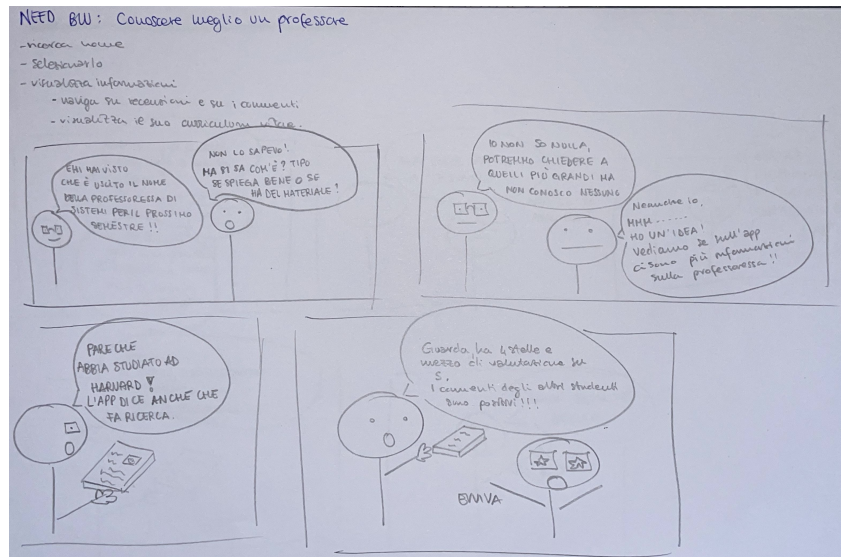


## 2.2 StoryBoarding 2: Conoscere meglio il Professore

### 2.2.1 Task

1. Ricercare il nome del professore di tuo interesse
2. Seleziona il professore desiderato
3. Visualizza le informazioni di tuo interesse tra quelle disponibili riguardanti il professore
4. Naviga sulle recensioni e/o sui commenti postati da altri studenti
5. Visualizza il suo curriculum vitae

## 2.2.2 StoryBoard



## 2.3 StoryBoarding 3: Informarsi sul Tirocinio

### 2.3.1 Task

1. Ricercare il nome del professore di tuo interesse
2. Seleziona il professore desiderato
3. Visualizza le informazioni di tuo interesse tra quelle disponibili riguardanti il professore
4. Naviga sui tirocini disponibili del professore cercato

### 2.3.2 StoryBoard



## Chapter 3

# PaperPrototyping

### 3.1 Prototipo cartaceo 1

Nella progettazione del primo prototipo cartaceo, abbiamo prestato particolare attenzione al fatto che tutti e tre i task selezionati siano "task di ricerca", ognuno con diverse macro-aree oggetto delle ricerche. Pertanto, abbiamo cercato di strutturare l'applicazione in tre sezioni accessibili dalla schermata iniziale tramite tre tasti denominati "Corsi di Laurea", "Insegnamenti" e "Professori", ciascuno dei quali reindirizza alla relativa schermata contenente esclusivamente la barra di ricerca. Il nostro principale obiettivo nella progettazione è quello di condensare informazioni tematiche in un'unica schermata. Dopo le schermate di ricerca si accede, infatti, alla schermata specifica del soggetto ricercato: un professore, un insegnamento (con relativo professore e anno accademico), o un corso di laurea specifico, seguendo la suddivisione precedentemente presentata. Ad esempio, per un dato insegnamento, questa schermata mostrerà una serie di tasti quali "Appunti Lezioni", "Modalità d'esame", "Opinioni studenti" e altri, permettendo all'utente di avere le informazioni chiave, riguardo il soggetto ricercato, tutte a portata di mano e facili da distinguere.

#### 3.1.1 Valutazione con l'esperto

Durante la valutazione condotta dal membro del nostro gruppo scelto per essere l'esperto è emersa una violazione critica di un'euristica di usabilità: la mancanza di un metodo chiaramente contrassegnato per tornare indietro alla schermata precedente. Inoltre, attraverso un cognitive walkthrough, l'esperto ha suggerito l'inserimento delle "ricerche recenti" nelle schermate di ricerca per ottimizzare le operazioni. Nonostante questo abbiamo deciso di procedere con la valutazione con gli utenti senza modifiche al prototipo.

#### 3.1.2 Valutazione con gli utenti

Per la valutazione sul campo con gli utenti abbiamo optato per la tecnica di osservazione think aloud per cui, dopo aver presentato lo scenario e il task corrispondente al prototipo, l'utente è stato invitato a ragionare ad alta voce nello svolgere il task. È stato evidenziato come la mancanza di un'indicazione chiara sulla posizione dell'utente nel flusso dell'applicazione possa generare confusione. È stata, poi, ulteriormente confermata la necessità di un tasto per tornare indietro. Inoltre, abbiamo notato un'esitazione da parte di alcuni utenti nel selezionare i tasti nelle schermate specifiche, per esempio quella dell'insegnamento descritta prima. Questa incertezza potrebbe essere dovuta al cambiamento completo della schermata dopo la selezione di un tasto, portando gli utenti a riflettere di più prima della scelta.

### 3.2 Prototipo cartaceo 2

Per affrontare le criticità riscontrate nel prototipo precedente abbiamo introdotto un tasto per tornare indietro, insieme a degli indicatori testuali per chiarire la posizione dell'utente all'interno dell'applicazione. Per ridurre l'incertezza degli utenti riscontrata precedentemente, abbiamo introdotto, dove il cambio di schermata risultava superfluo, tasti a tendina. Questi, infatti, risultano meno invasivi, facilitando la selezione delle opzioni senza implicare un cambiamento immediato della schermata. Ad esempio, selezionando su "Appunti Lezioni" non viene più aperta una nuova schermata ma appare una tendina, sotto il tasto selezionato, con una lista di argomenti tra cui gli utenti possono scegliere quale cliccare per essere poi portati alla schermata in cui sono presenti gli appunti desiderati. Seguendo il suggerimento dell'esperto, sono anche state aggiunte le ricerche recenti in tutte le schermate di ricerca.

### **3.2.1 Valutazione con l'esperto**

Durante la valutazione, basata sulle euristiche, fatta dall'esperto non sono state trovate particolari violazioni delle linee guida. L'esperto crede che l'utente non avrà difficoltà nello svolgere i task. Per questo abbiamo deciso di passare direttamente alla valutazione con gli utenti.

### **3.2.2 Valutazione con gli utenti**

Come metodo di valutazione del secondo paper prototype. abbiamo optato per la stessa tecnica utilizzata precedentemente, ovvero il think aloud. Generalmente, non sono state trovate particolari criticità da parte degli utenti durante l'esecuzione dei task. L'unica funzionalità risultata mancante da parte dell'utente è quella dell'ordinamento delle opinioni e degli appunti in base a criteri specifici, come la valutazione assegnata da altri studenti o la data di pubblicazione. Per questo abbiamo deciso di inserire questa funzionalità direttamente nel digital prototype realizzato successivamente, per poi procedere alla valutazione dello stesso.