

### 3.1.2.4 CÁC MỤC NGOẠI LỆ

Lợi nhuận hoạt động được báo cáo đạt 814 triệu euro, giảm 17,3% theo tỷ giá hối đoái hiện hành và 15,2% không tính đến ảnh hưởng của tỷ giá hối đoái.

Số tiền này bao gồm các khoản mục đặc biệt sau:

(tính theo triệu euro)	Năm tài chính 2013	Năm tài chính 2012	Thay đổi	
			Tỷ giá hối đoái	Tỷ giá hối đoái
Lợi nhuận hoạt động trước các khoản mục bất thường	953	958	-0.5%	+1,7%
Chi phí bất thường cho chương trình cải thiện hiệu quả hoạt động và giảm chi phí	(139)			
Điều chỉnh kế toán kế hoạch hưu trí	-	26		
Tổng các khoản mục bất thường	(139)	26		
<b>LỢI NHUẬN HOẠT ĐỘNG ĐƯỢC BÁO CÁO</b>	<b>814</b>	<b>984</b>	<b>-17,3%</b>	<b>-15,2%</b>

Đầu năm Tài chính 2013, ban lãnh đạo cấp cao của Tập đoàn đã khởi xướng một chương trình để cải thiện hiệu quả hoạt động và giảm chi phí. Mục tiêu của chương trình là giảm chi phí vận hành tại chỗ và đạt được tiết kiệm chi phí hành chính tiết kiệm, với mức tiết kiệm hàng năm ngày càng ảnh hưởng đến lợi nhuận hoạt động trong năm tài chính 2014 và năm tài chính 2015. Như đã thông báo vào tháng 4 năm 2013, ban lãnh đạo cấp cao dự kiến chương trình tạo ra các chi phí bất thường từ 180 đến 200 triệu euro trong thời gian 18 tháng bắt đầu vào Tháng 9 năm 2012. Trong năm tài chính 2013, chi phí 139 triệu euro đã được ghi nhận liên quan đến chương trình này, như sau:

- Chi phí bất thường làm giảm lợi nhuận gộp: 47 triệu euro liên quan đến việc giảm giá trị tài sản và chi phí chấm dứt một số hợp đồng hoạt động kém hiệu quả hoặc các hoạt động đại diện cho doanh thu hàng năm khoảng 230 triệu euro;
- Chi phí bất thường được ghi nhận trong chi phí quản lý: 92 triệu euro liên quan, đặc biệt, đến các biện pháp cắt giảm chi phí khác nhau các biện pháp và chi phí tái cấu trúc ở nhiều quốc gia

trên toàn thế giới.

Do do các quy định mới tại Vương quốc Anh,

Tập đoàn đã quyết định vào tháng 10 năm 2011 thay thế chỉ số bán lẻ chỉ số giá (RPI) bằng chỉ số giá tiêu dùng (CPI) trong việc tính toán các điều chỉnh chỉ số trong tương lai đối với nghĩa vụ hưu trí đối với một số người thu hưởng của quỹ hưu trí kế hoạch. Do đó, một điều chỉnh kế toán thuận lợi

đã được ghi nhận trong Năm Tài chính 2012 liên quan đến sự thay đổi này.

### Thông tin liên quan đến thu nhập hoạt động trong

Phần còn lại của mục này không bao gồm các khoản ngoại lệ này.

các khoản mục.

<TEXT\_TO\_TRANSLATE>  
3.1.2.5 Chi phí tài chính thuần

Chi phí tài chính ròng giảm xuống còn 136 triệu euro trong năm tài chính 2013 so với 166 triệu euro trong năm tài chính 2012.

Một nửa sự sụt giảm là do việc giảm nợ ròng trong năm tài chính và một nửa đến từ sự gia tăng doanh thu từ việc bán các khoản đầu tư tài chính, đặc biệt là vốn chủ sở hữu lợi ích trong các công ty dự án được thành lập liên quan đến Hợp đồng Đối tác Công tư (PPP) tại Vương quốc Anh

Vương quốc Anh.

### 3.1.2.6 CHI PHÍ THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP

Chi phí thuế thu nhập là 233 triệu euro, thể hiện tỷ lệ thuế suất hiệu quả là 34,3% so với năm trước tỷ lệ năm trước là 34,9%.

Tỷ lệ thuế suất hiệu quả thấp hơn mặc dù thuế suất cao hơn tỷ lệ áp dụng ở một số quốc gia, đặc biệt là Pháp (trong đó các loại thuế bổ sung được nộp đối với việc phân phối cổ tức và chi phí lãi vay được khấu trừ một phần). Điều này là chủ yếu do việc loại trừ khỏi cơ sở tính thuế của một số khoản thu nhập nhất định như lãi từ việc bán vốn chủ sở hữu lợi ích trong các công ty dự án được thành lập liên quan đến Hợp đồng Đối tác Công-Tư (PPP) tại Hoa Kỳ