



# Patient mukuna

## + PROFIL

Commercial avec une solide expérience avérée dans la vente et la relation client. mon expérience m'aide à développer une expertise de processus de vente et de la relation client. Je suis très motivé pour continuer à apprendre et à améliorer mon savoir-faire.

## + EXPERIENCE

ENQUÊTEUR CALL  
CENTER Février 2022-  
Avril 2023

### TARGTE SARL

- Faire le sondage et l'étude du marché par téléphone
- Appeler les répondants
- Noter et enregistrer toutes les questions des répondants
- Transmettre aux analystes toutes les verbatims.

VACATAIRE  
MARKETING  
octobre 2020  
-Janvier 2022

### FINCA RDC

- Collecter les informations sur les activités commerciales
- Faire la prospection sur l'épargne
- conseiller le client
- Développer le portefeuille client

ASSISTANT  
VODASHOP  
(Stage)

Août 2016-oct  
obre 2019

### VODACOM CONGO SA/KANANGA

- Accueil de clients avec un sourire à l'œuvre
- Répondre aux différentes préoccupations des abonnés
- Assurer la satisfaction client
- Présenter et faire la vente de produits et services.

FACTURIEUR

Septembre 2012-  
Février 2016000

### ÉTABLISSEMENTS JEAN -ASSAKA SARL/ kananga

- Enregistrer toutes les commandes et avec précision
- Etablir et maintenir de bonnes relations avec le client

## + ÉTUDES FAIT

- LICENCIÉ en sciences commerciales à INSTITUT SUPÉRIEUR PÉDAGOGIQUE DE LA GOMBE, années 2022
- GRADUÉ en science commerciale INSTITUT SUPÉRIEUR PÉDAGOGIQUE DE KANANGA, années 2016.
- DIPLOME D'ÉTAT en commerciale administratif à INSTITUT SALONGO

## + REFERENCE

LAURETTE TAKITA  
ASSISTANTE HR chez TARGTE  
SARL  
TEL:+243817445726

MICHAEL MALEMBA  
HR CONTRÔLEUR CHEZ  
BENSIZWE SARL  
TEL:+243812935410

## + CONTACT



AV:LAC-MOERO;N°159;Q:NGBAKA;  
C:KINSHASA



+243827336692



mukunapatient2@gmail.com



Patient mukuna

## + LANGUES

- Français
- Anglais
- Lingala
- Swahili
- Tshiluba

## + COMPETENCES

- Prospection
  - Bonne Communication Orale et Ecrite
- Connaissance de technique de vente
- Analyse du marché
- Gestion de la relation client
- Gestion de planning
- Bonne connaissance des outils informatiques
- Dynamique et flexible Esprit D'équipe

## FORMATION CERTIFIÉ



- formation en teleopérateur et relation client, chez ITM sarl.
- formation sur le marketing digitale et community manager, Chez OKADEMY
- Formation sur l'étude du marché, chez TARGTE SARL