



MUKUNI MANZAMBI Armel
ICT Network & System Engineer

IDENTITE ET CONTACT

Date de Naissance : Beni, le 09/09/1994

Etat Civil : Célibataire

Sexe : Masculin

Adresse : 121, av Kigoma, Huilerie, Kinshasa

Téléphone : +243 993 124 671

E-mail : armelmanzambi@gmail.com

LinkedIn : armel-manzambi

PROFIL

En tant que professionnel de l'informatique avec plus de 5 ans d'expérience en République Démocratique du Congo, j'ai développé une expertise solide dans la gestion des Systèmes d'Information, la mise en place et la gestion de réseaux, les Télécommunications, la sécurité informatique, le support aux utilisateurs (HelpDesk), et le Management IT. Ma carrière m'a permis de concevoir et de mettre en œuvre des systèmes informatiques robustes, de superviser la sécurité des réseaux, et de fournir un soutien technique de qualité aux utilisateurs.

Fort d'une expérience réussie dans la gestion de l'infrastructure informatique, je suis déterminé à relever de nouveaux défis. Mon approche stratégique, ma capacité à résoudre les problèmes informatiques de manière proactive et mon engagement envers l'excellence opérationnelle me préparent à occuper un rôle stratégique et stimulant au sein d'une entreprise telle la vôtre. Je suis passionné par la perspective de contribuer à la mission de votre organisation et de la soutenir dans la réalisation de ses objectifs."

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE



Marie Stopes International (MSI Reproductive Choices), Kinshasa | Mai 2023 – Aujourd'hui

IT Officer & Systems Engineer

- Gestion et maintenance de l'infrastructure informatique de l'organisation, y compris les serveurs, les réseaux LAN & WAN, le matériel et les systèmes.
- Assurer la disponibilité, la fiabilité et la sécurité de l'infrastructure informatique en surveillant les performances et en résolvant proactivement les problèmes.
- Gestion de l'inventaire des ressources matérielles et logicielles.
- Évaluation des propositions des fournisseurs, négociation des contrats et gestion des relations avec les fournisseurs.
- Garantie du bon fonctionnement de tous les logiciels installés et mises à jour régulières.
- Administration et mise à jour régulière du serveur CLIC CDW.
- Fourniture de soutien administratif pour les problèmes liés aux TIC.
- Administration des comptes d'utilisateurs, des groupes et des autorisations dans Azure Active Directory et administration du serveur de messagerie.
- Résolution de tous les problèmes informatiques des utilisateurs du bureau pays.



Trust Merchant Bank SA, GOMA | Mai 2018 – Avril 2023

Senior IT Support

- Conception et mise en place de la stratégie helpdesk pour la zone Est.
- Surveillance de l'infrastructure réseau, des serveurs et des systèmes de l'organisation pour garantir des performances optimales.
- Participation à des projets informatiques, y compris des implémentations de systèmes, des mises à niveau et des migrations.
- Installation, configuration et mise à niveau du matériel informatique, des systèmes d'exploitation et des logiciels.
- Réponse aux demandes des utilisateurs, fourniture d'une assistance technique et résolution efficace des problèmes matériels et logiciels.
- Installation, maintenance et dépannage de tous les matériels informatiques et logiciels.
- Administration Réseau & Monitoring réseau WAN & LAN (via Centreon & Zabbix)
- Gestion d'une équipe de professionnels de l'informatique en fournissant des conseils, du mentorat et du soutien.
- Point focal FAI et TMB pour tous problèmes de connexion WAN de la zone
- Fourniture d'un support technique aux utilisateurs, résolution de problèmes liés au matériel, aux logiciels et au réseau.
- Paramétrage d'Office 365 & d'Azure Active Directory.



IMA World Health, Goma | Novembre 2022 – Décembre 2022

Consultant ICT

- Câblage réseau et système de surveillance du Bureau de Goma et Bureau terrains.
- Maintenance régulière des équipements informatiques et logiciels.
- Planification et exécution de mises à niveau de l'infrastructure, migrations et intégrations système selon les besoins.
- Surveillance du réseau, être le point focal entre l'organisation et les FAI.
- Tenue à jour de l'inventaire de tout le matériel informatique.
- Tests du système, diagnostic et résolution de problèmes de connectivité réseau.
- Maintenance régulière de la radio HF et VHF.



MiCT Solutions, Goma | Juin 2017 – Avril 2018

ICT Consultant

- Maintenance hebdomadaire du matériel informatique des clients ;
- Helpdesk (diagnostic, sauvegarde des données, maintenance PC, etc.) ;
- Installation et configuration des nouveaux équipements informatiques.

COMPETENCES

- **Virtualization & Servers:** VMware, Esxi, Vsphere, Hyper-V, Virtualbox, MS Server 2019, AD, DNS, DHCP, NTP, RODC, FTP;
- **Gestion BDD:** SQL, PHPMyAdmin, Ms Access, Ms Excel;
- **Management & Business Intelligence:** ISO/IEC 20000 IT Service Management, ITILv3, Power BI, Redmine (gestion des projets), GLPI (gestion parc Informatique);

LANGUES

- Français
- Anglais (Maîtrise de l'anglais Technique)
- Swahili
- Lingala

CONNAISSANCES LOGISTIQUES

- Approvisionnement ;
- Entreposage ;
- Gestion parc de véhicules ;
- Gestion des actifs ;
- Gestion de Stock.

CENTRES D'INTERETS

- ICT ;
- Nouvelles Technologies
- Sport ;
- Voyage ;
- Lecture et Cinéma.

ATOUTS

- Capacité de travailler sous pression, en équipe et dans un environnement multiculturel ;
- Sens des responsabilités et de l'engagement ;
- Courtoisie et Sincérité ;
- Dévouement et Intégrité ;
- Proactif et compréhension rapide des aspects techniques d'équipement et logiciel.

- **Technologie de stockage:** Raid Technology, backup storage system;
- **Networking:** TCP/IP, OSI, VLAN, DNS, DHCP, routing & Switching (Rip, EIGRP), WLC (Wireless Lan controller), VPNs, IPSec, Monitoring Réseaux (Centreon, Zabbix), câblage réseau salle serveur.

ETUDES FAITES

2015 - 2017 | Goma-RDC

Diplôme de Licence en Réseaux et Télécommunications

Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion, ISIG Goma

2012 - 2015 | Goma-RDC

Diplôme de Graduat en Informatique de Gestion

Institut Supérieur d'Informatique et de Gestion, ISIG Goma

2005 - 2012 | Beni-RDC

Diplôme d'Etat en Latin-Philo

Lycée Mwandu, Beni

Autres Formations et Certifications

- Google IT Support par Google sur Coursera, obtenu le 18 juillet 2022 ;
- IBM IT Support par IBM Skills Network sur Coursera, obtenu le 1 fév. 2023 ;
- AZ-900 : Azure Fundamentals par Cellenza Training ;
- File Security Associate par OPSWAT academy ;
- Introduction to CIP program par OPSWAT academy ;
- ISO/IEC 20000 IT SERVICE MANAGEMENT ASSOCIATE par SkillFront ;
- ISO/IEC 27001 INFORMATION SECURITY ASSOCIATE par SkillFront ;
- VMware ESXi 6 (16) : Le Guide Complet par Alphorm ;
- Windows Server 2016 : Installation et Configuration par Alphorm ;
- Devenir administrateur / administratrice réseau sur LinkedIn ;
- L'essentiel de Windows Server 2019 sur LinkedIn ;
- Les fondements d'ITIL sur LinkedIn ;
- Approvisionnement et Logistique par The CIL;
- Network Technician Career Path par CISCO Networking Academy ;
- Network Support and Security par CISCO Networking Academy ;
- Introduction to Cybersecurity par CISCO Networking Academy ;
- Internet Governance – CASIG par Internet Society.

Personnes de Reference

- **Bijou MUTALEGWA** : HR Officer chez IMA World Heath, DRC/ GOMA
Tel : +243 994 470 084
Courriel : BMutalegwa@lwima.org
- **Caleb NZANZU** : IT & System Manager / Senior M&E, Marie Stopes International / MSI RDC
Tel : +243 810 783 333
Courriel : caleb.kambale@mariestopesrdc.org
- **Vicky SANGARA** : Directeur – Gérant de MiCT Solutions
Tel : +243 997 740 358
Courriel : vicky@mictsolutions.com
- **Hervé-Louis NDEZE** : Chef d'agence à la TMB Goma
Tel : +243 997 284 022
Email : h.ndeze@tmb.cd

Kinshasa, le 18/09/2023

MUKUNI MANZAMBI Armel

