

KATSUVA KANDOLO Grace

Né à Kyondo, le 25 Aout 1995. Nationalité Congolaise (RDC)
Adresse : Rue Lyn lusi N°: 71.Ville de Goma. Commune de Goma
Téléphone : +243 977 327 121

Email : gracekandolo52@outlook.fr

LinkedIn Profile: <https://www.linkedin.com/in/grace-kandolo-795631124/>

Profil

Brillant technicien en technologie de l'information et de la communication, talentueux et ambitieux avec une solide expérience technique, auto-discipliné et capable de travailler avec la surveillance minimale. Capable de jouer un rôle clé dans le diagnostic des problèmes matériels et logiciels et assurer des solutions de qualité répondant aux objectifs de l'entreprise. Possédant un bon esprit d'équipe, soucieux des délais et ayant la capacité d'organiser et de présenter des solutions claires et précises.

Domaines D'expertises

Compétences techniques	Compétences générales
<ul style="list-style-type: none">✓ Bonne connaissance du réseau (LAN, WAN)✓ Bonne connaissance des protocoles de communication (TCP/IP)✓ Administration windows server (Desktop experience & Core server)✓ Bonne connaissance des outils de prise en main en distance✓ Gestion de base des données✓ Configuration des systèmes de vidéo surveillance et empreinte digitale biométrique✓ Maintenance informatique (Scanneur, imprimantes, serveurs, Equipements réseaux)✓ Connaissance des logiciels (Google Workspace, Google (Google Docs, Google Sheets, Google Slides, Google Meet, Google Drive, Gmail, etc)✓ Bonne maitrise des outils de collecte des données (ODK, KOBACOLLECT)	<ul style="list-style-type: none">✓ Résolution de problème✓ Bonne Compétence de Communication✓ Organisé✓ Intègre✓ Multitâche✓ Un bon Collaborateur✓ Travailleur

Formation

- ❖ **2016 - 2019** : Diplôme de licence en Science Informatique et Technologie à l'université libre de Kigali au Rwanda.
- ❖ **2008 - 2015** : Obtention du diplôme d'Etat En Commerciale et Informatique à l'Institut Vungi En Ville de Butembo.

Expérience Professionnelle

- ❖ **Janvier 2020 à ce jour** : **IT Support Specialist et CTO** chez **Business Solutions Experts (BUSOLE SARL)** à Goma.

Responsable des installations et de la maintenance des équipements informatiques, y compris Routeur, Switch, Antenne, Point d'accès, Imprimantes, Scanners, ZKTeco biométrique et les postes de travail. Support client utilisant les technologies d'accès à distance et aussi en visitant les sites des clients.

Tâches et Responsabilités:

- ✓ Travailler sur la résolution des problèmes matériels, logiciels et des utilisateurs finaux,
- ✓ Administration système et maintenance des réseaux informatiques,
- ✓ Assurer la surveillance et le bon fonctionnement des serveurs, ordinateurs et matériels du réseau,
- ✓ Travailler dans un environnement de réseau TCP/IP, y compris DHCP, BRIDGING, FIREWALL, QOS et Ethernet,
- ✓ Appuyer la planification et la réalisation de tout projet impliquant les TIC,
- ✓ Assurer et garantir la sécurité des systèmes et réseaux informatiques,
- ✓ Assurer la stabilité de toutes les connexions réseaux,
- ✓ Participer aux achats des matériels informatiques,
- ✓ Installation et configuration des serveurs et PC,
- ✓ Enquêter sur les problèmes de support informatique spécialisés et complexes,
- ✓ Communiquer avec des spécialistes techniques tiers,
- ✓ Identifier et rendre compte des implications budgétaires des projets informatiques et des mises à niveau,
- ✓ Configurer des Routeurs, Switch et les points d'accès,
- ✓ Configurer des outils de Discovery pour les équipements Cambium, Nanostation, Air-fiber, Rocket, Unifi et Mikrotik,
- ✓ Installation LAN et WAN pour la transmission internet de la source à la destination du client,
- ✓ Déploiement du système Hotspot pour le wifi public avec la technologie Mikrotik,
- ✓ Configurer des lecteurs biométriques d'empreintes digitales pour la présence,
- ✓ Effectuer les paiements des fournisseurs et les taxes de l'Etat : INPP, CNSS, DGI etc.

- ❖ **Septembre 2015 à Janvier 2019** : **ICT support Assistant** au sein de **Tropical Communication Center** à Goma

Tâches et Responsabilités:

- ✓ Maintenance des ordinateurs, Scanneurs, Imprimantes, serveurs et équipements électronique du cyber café
- ✓ Operateur de saisie
- ✓ Formateur en informatique (bureautique, internet et Windows)

- ✓ Elaborer les rapports ICT tous les mois du cyber café
- ✓ Support et assistance utilisateurs dans le cybercafé
- ✓ Ingénieur Systèmes et réseau
- ✓ Ingénieur Réseau et Cyber sécurité
- ✓ Architecte et Chef de Projet en informatique
- ✓ Intermédiaire entre le fournisseur internet et l'entreprise

Certification

Date	Certificat	Autorisé Par
Mars 2023	Introduction à TCP/IP	Yonsei University
Janvier 2023	Humanitarian information management, communication and media	Humanitarian leadership Academy
Janvier 2023	Gestion des entrepôts de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge	IFRC
Janvier 2023	Information security awareness	Fortinet training Institute
Aout 2022	Network Troubleshooting, Standards and Best Practices	Alison
Juillet 2022	Management Information Systems	Alison
Mai 2022	Approvisionnement et Logistique	Institute of Logistics and Transport et MERCY CORPS

Références

Nom et Prénom	Email	Fonction	Téléphone
Deborah Bora ZAWADI	bzdeborah@gmail.com	DRC Program Manager de Smile train	+243994006038
Ousmane Dadé Balde	dade7212@gmail.com , obalde@ass-assurances.sn	Responsable informatique aux Assurances la sécurité sénégalaise	+221709845475
Alain CHIDORHO KASI	alchidor@gmail.com	ICT Manager à PREMIDIS Sarl	+243976629323

Autres Aptitudes

Langues	Compréhension	Expression orale	Expression écrite
Français	Très bonne	Très bonne	Très bonne
Anglais	Bonne	Bonne	Bonne
Swahili	Très bonne	Très bonne	Très bonne
Lingala	Bonne	Bonne	Bonne

Je certifie par la présente que les informations fournies ci-dessus sont vraies et correctes.

Fait à Goma le 24 Avril 2023


KATSUVA KANDOLO Grace