



Vivien KABUYA TSHIKUNGA
Ingénieur IT

Age : 36 ans

Nationalité : Congolaise

Adresse : 20, Avenue Kapanga, Commune de Barumbu

Ville de Kinshasa/R.D.Congo

Tel : +243812319370

E-mail : vivienkabuya@gmail.com

COMPETENCES PERSONNELLES

- Capacité à travailler dans tout environnement qui implique les équipements liés à la télécommunication et les NTIC.
- Maîtrise des applications MS Office toutes versions confondues
- Très bonne connaissance de la maintenance informatique (Hardware et Software) et du Support Technique des utilisateurs finaux des ordinateurs.
- Expérience professionnelle de plusieurs années en Helpdesk
- Expérience dans l'implémentation des mesures de sécurité pour protéger les réseaux informatiques contre les diverses formes d'atteintes à la sécurité.
- Expérience professionnelle avec les systèmes d'exploitation Windows (Serveur et Client).
- Expérience dans le monitoring des réseaux pour s'assurer de la conformité aux politiques de sécurité informatique.
- Excellentes capacités en communication verbale et écrite.

FORMATIONS

- | | |
|------|---|
| 2015 | : Formation sur l'administration des Réseaux informatiques
CCNA Routing and Switching;
Cisco Networking Academy /Centre de l'ISTA.
Ville de Kinshasa. |
| 2010 | : Diplôme de Graduat en Electronique /Radio Transmission
Institut Supérieur des Techniques Appliquées (ISTA)
Ville de Kinshasa. |
| 2006 | : Diplôme d'Etat en Electricité industrielle
Institut Technique de Mutoshi.
Ville de Kolwezi |

EXPERIENCES PERSONNELLES

✓ De Septembre 2018 à ce jour : **IT Support Engineer à Cameo Techedge Services**

- J'assure le support technique de plus de 400 utilisateurs des ordinateurs de la société, repartis sous différents projets et services :

Projet Vodacom : Je configure, gère et monitore tous les ordinateurs du Call Center basé à Cameo.

Projet Airtel Congo DRC : Call Center et KYC Management. Je gère aussi tous les équipements IT de ce process.

Projet Orange : Call Center et KYC Management. En charge du bon fonctionnement de tous les équipements informatiques du process.

Projet Africell : Call Center.

- Je veille au bon fonctionnement de tous les équipements IT du parc informatique dont les ordinateurs fixes, les laptops, les imprimantes, les serveurs, les Switches et les Téléphones IP.
- J'assure la gestion du LAN, la configuration, la maintenance et l'entretien des équipements IT.
- Je fais le dépannage de tous les incidents Hardware, Software et Réseau.
- J'envoie à ma hiérarchie les rapports journaliers de tous les cas traités.
- Je veille au respect des politiques de sécurité informatique de l'entreprise.
- Je veille à la mise à jour régulière de l'antivirus et autres logiciels important.

✓ De Mars 2012 à Juin 2018 : **IT Support Engineer à BUROTOP IRIS.**

Projets auxquels j'ai participé en tant que Contractant :

1. **IT Support Engineer** affecté à **AIRTEL Congo DRC** (mai 2016 à Juin 2018)

Tâches :

- Assurer le Help Desk Support des différents utilisateurs des ordinateurs au niveau des Shops Airtel à travers la ville de Kinshasa.
- Configurer et gérer les routeurs et Switch CISCO installés dans chaque Shop de Airtel à travers la ville.
- Installer, tester et maintenir les systèmes d'exploitation et les logiciels d'application propre à Airtel pour la réalisation du business.

2. **IT Support Engineer** affecté à **TECHMAHINDRA** (mars 2012 à Avril 2016)

Tâches :

- Faisaient partie de l'équipe Technical Management Infrastructure
J'ai participé à la configuration, au monitoring et à la gestion de toutes les activités informatiques du Call Center de Airtel Congo DRC géré par TechMahindra.

LANGUES PARLEES ET ECRITES

Français : Très Bien

Anglais : Très Bien

Lingala, Swahili et Tshiluba: Très Bien

PERSONNES DE REFERENCE PROFESSIONNELLE

1. Deogracias KALENGA (Network Controller à Vodacom Congo)
Tel : +243814447918
2. Alain MUKENDI (Lead infrastructures & Security à Airtel Congo DRC SA)
Tel : +243999964554
3. Olivier NDEVOLLO (IT Engineer indépendant)
Tel : +243822 229 286

Fait à Kinshasa, le 15/ 06/2023

VIVIEN KABUYA TSHIKUNGA