Defect Report

* Định nghĩa:

- ✓ là tài liệu dùng để truyền tải thông tin chi tiết về lỗi phát sinh trong quá trình thực thi kiểm thử (như chi tiết về môi trường, các bước tái tạo lỗi, v.v.).
- ✓ Cho phép các developer tái hiện lỗi một cách dễ dàng.



Defect Report Template

Defect#	Status	Raised By	Tested on Version	TestCase Id	Steps to Reproduce	Expected Results	Actual Results	Priority	Severity
1	Open	Tom Rick	v1	NC4	Enter First character Blank space	Air enur message "First character cannot be space" must be shown in Name Field	An error message "Numbers are not allowed" is shown	Medium	Medium
	Defects	(+)				: 4=			

Components of Defect Report Template:

- Defect_ID ID của lỗi.
- Defect Description mô tả chi tiết lỗi bao gồm chức năng hay module liên quan đến lỗi được tìm thấy
- Version phiên bản của ứng dụng mà lỗi được tìm thấy.
- 😁 Steps các bước tái hiện lỗi.
- Date Raised ngày phát hiện lỗi
- * Reference những tài liệu liên quan nhằm làm rõ hơn về lỗi được tìm thấy.

Components of Defect Report Template:

- Detected By tên người tester tìm thấy lỗi.
- Status tình trạng của lỗi.
 Ví dụ: New/ Assigned/ Open/ Fixed/ Test/ Verified/ Closed/ Reopen/ Duplicate/ Deferred/ Rejected/ cannot be fixed/ Not Reproducible/ Need more information
- Fixed by tên developer fix lỗi.
- Date Closed ngày lỗi được fix hoàn toàn.
- Severity mô tả tác động của lỗi đối với ứng dụng:
 - Critical
 - High
 - Medium
 - Low
- Priority liên quan đến việc khẩn cấp sửa chữa lỗi.
 - High
 - Medium
 - Low

Severity & Priority

Severity Critical | Non-Critical

ority Urgent

Key feature does not work

Company logo is the wrong colour

MO7

Feature that is rarely used does not work. The caption on an image is written in the wrong font