

Résumé de mon stage à l'EPSM Bretagne Sud

J'ai réalisé un stage de trois mois au sein du Département d'Information Médicale (DIM) de l'Établissement Public de Santé Mentale Jean Martin Charcot, situé à Caudan, dans le Morbihan. Cet établissement joue un rôle central dans la prise en charge psychiatrique du territoire, en proposant des soins en ambulatoire, à temps partiel et à temps complet. Le DIM, interface entre soins et gestion, assure la collecte, l'analyse et la valorisation des données d'activité médicale, indispensables au pilotage stratégique de l'établissement.

Ce stage s'est inscrit dans un contexte particulier : d'un côté, une transition logicielle majeure (migration de Cortexte vers Sillage) impactait les outils de production de données ; de l'autre, le pôle adulte connaissait une réorganisation structurelle avec la fusion de deux anciens secteurs. Ces évolutions ont profondément structuré mes missions, mêlant enjeux techniques, organisationnels et humains.

Ma mission principale a consisté à contribuer à l'analyse de l'activité hospitalière pour l'année 2024. J'ai produit des rapports annuels (complets et synthétiques) à destination des pôles cliniques et répondu à des demandes ponctuelles d'indicateurs formulées par les médecins et les cadres. L'objectif allait bien au-delà de la simple production de chiffres : il s'agissait de rendre les données comparables dans le temps, lisibles, fiables et exploitables dans une logique d'aide au pilotage.

Le premier projet d'envergure sur lequel j'ai travaillé concernait le pôle Enfant-Adolescent, alors en pleine migration entre deux logiciels. Face à des sources de données hétérogènes et parfois incomplètes, j'ai reconstitué un jeu de données cohérent à partir d'extractions issues de Business Object, d'anciennes bases Access et de tableaux existants. Ce travail a nécessité un nettoyage rigoureux, des vérifications manuelles et une attention particulière aux doublons et incohérences. J'ai conçu des requêtes adaptées, structuré les bases, intégré progressivement de nouvelles données, et produit les rapports d'activité en mettant en évidence les grandes tendances de l'année, malgré les contraintes techniques.

En parallèle, j'ai participé à la refonte du rapport synthétique d'activité du pôle Adulte, dans un contexte de fusion des anciens secteurs SAUCL et REHAB. Ce projet m'a permis d'aborder des enjeux plus méthodologiques. Dès les premières étapes, j'ai échangé avec la cheffe de pôle pour comprendre ses besoins et définir un livrable répondant aux critères de lisibilité et de comparabilité interannuelle. J'ai adapté les requêtes, construit une structure de rapport unifiée et réalisé des analyses croisées sur les données de 2023 et 2024. Ce projet m'a montré l'importance d'un cadrage précis dès le départ, car des ajustements tardifs ont exigé des reprises importantes.

À ces deux projets se sont ajoutées la production des rapports complets annuels pour les unités de soins de chaque pôle. Je me suis appuyée sur une trame commune alliant automatisation (via Power Query, Access, Excel) et clarté de présentation. Chaque rapport intégrait des indicateurs sur les prises en charge (ambulatoire, hospitalisation à temps partiel ou complet), les profils des patients (âge, sexe, diagnostic, secteur géographique), et une lecture des évolutions interannuelles. J'ai également été mobilisée sur des demandes spécifiques : extractions ciblées, comparaisons temporelles ou analyses sur des thématiques particulières. Ces missions m'ont demandé de l'adaptabilité, une bonne compréhension des attentes métier et une restitution claire et contextualisée.

J'ai aussi été amenée à analyser des activités transversales moins standardisées (plateau médico-technique, assistantes sociales, Dispositif de Régulation et d'Orientation). Ces travaux m'ont confrontée à une grande variété de formats et de sources (textes libres, questionnaires, fichiers semi-structurés) et ont nécessité un travail d'exploration poussé, notamment via SQL Developer. Cela m'a permis d'élargir ma compréhension du fonctionnement de l'établissement au-delà des seules unités de soins.

Sur le plan technique, j'ai renforcé mes compétences en manipulation de données multi-sources, en rédaction de requêtes SQL, en automatisation de rapports et en nettoyage de données. Mais surtout, ce stage m'a permis d'acquérir une posture plus professionnelle : savoir expliciter ses choix, dialoguer avec des interlocuteurs non techniques, contextualiser les résultats et en tirer des analyses utiles. J'ai aussi été sensibilisée aux spécificités de la psychiatrie : la diversité des parcours patients, la dimension territoriale des prises en charge, et le rôle social central des structures de soin. Travailler à l'EPSM m'a permis d'utiliser mes compétences de manière concrète et utile.

Enfin, ce stage m'a confortée dans mon projet professionnel. Je souhaite poursuivre dans l'analyse de données au service d'organisations complexes, avec une attention particulière à leur impact concret. J'ai compris que la donnée ne prend tout son sens que lorsqu'elle éclaire les décisions, soutient les équipes de terrain et, in fine, améliore la qualité des soins.