Откройте файл с данными и изучите общую информацию

Задание 1. Откройте файл /datasets/calls.csv, сохраните датафрейм в переменную calls.

In [2]: calls = pd.read_csv('/datasets/calls.csv')

Задание 2. Выведите первые 5 строк датафрейма calls.

In [3]: calls.head()

Out[3]:

	id	call_date	duration	user_id
0	1000_0	2018-07-25	0.00	1000
1	1000_1	2018-08-17	0.00	1000
2	1000_2	2018-06-11	2.85	1000
3	1000_3	2018-09-21	13.80	1000
4	1000_4	2018-12-15	5.18	1000

Задание 3. Выведите основную информацию для датафрейма calls с помощью метода info().

In [4]: calls.info()

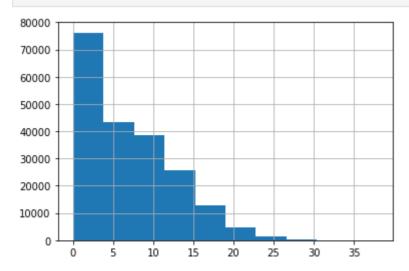
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 202607 entries, 0 to 202606

Data columns (total 4 columns):

			/ .	
#	Column	Non-Nu	ll Count	Dtype
0	id	202607	non-null	object
1	call_date	202607	non-null	object
2	duration	202607	non-null	float64
3	user_id	202607	non-null	int64
dtype	es: float64	(1), in	t64(1), obj	ject(2)
memoi	ry usage: 6	.2+ MB		

Задание 4. С помощью метода hist() выведите гистограмму для столбца с продолжительностью звонков. Подумайте о том, как распределены данные.

In [5]: calls['duration'].hist();



Задание 5. Откройте файл /datasets/internet.csv , сохраните датафрейм в переменную sessions .

In [6]: sessions = pd.read_csv('/datasets/internet.csv')

Задание 6. Выведите первые 5 строк датафрейма sessions.

In [7]: sessions.head()

Out[7]: Unnamed: 0 id mb_used session_date user_id 0 112.95 0 1000_0 2018-11-25 1000 1052.81 2018-09-07 1000 1 1 1000_1 1000 2 2 1000_2 1197.26 2018-06-25 3 3 1000_3 550.27 2018-08-22 1000 4 4 1000_4 302.56 2018-09-24 1000

Задание 7. Выведите основную информацию для датафрейма sessions с помощью метода info().

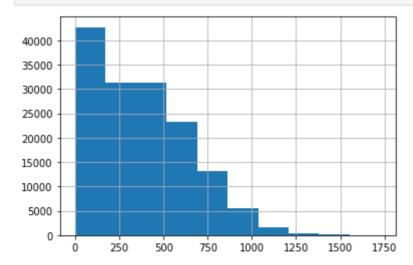
In [8]: sessions.info()

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 149396 entries, 0 to 149395
Data columns (total 5 columns):

Column Non-Null Count Dtype
--- 0 Unnamed: 0 149396 non-null int64
1 id 149396 non-null object
2 mb_used 149396 non-null float64
3 session_date 149396 non-null object
4 user_id 149396 non-null int64
dtypes: float64(1), int64(2), object(2)
memory usage: 5.7+ MB

Задание 8. С помощью метода hist() выведите гистограмму для столбца с количеством потраченных мегабайт.

In [9]: sessions['mb_used'].hist();



Задание 9. Откройте файл /datasets/messages.csv , сохраните датафрейм в переменную messages .

```
Задание 10. Выведите первые 5 строк датафрейма messages.
In [11]:
                          messages.head()
Out[11]:
                                             id message_date user_id
                           0 1000_0
                                                             2018-06-27
                                                                                                1000
                            1 1000_1
                                                             2018-10-08
                                                                                               1000
                           2 1000_2
                                                             2018-08-04
                                                                                                1000
                           3 1000_3
                                                             2018-06-16
                                                                                                1000
                           4 1000_4
                                                             2018-12-05
                                                                                                1000
                           Задание 11. Выведите основную информацию для датафрейма messages с помощью метода
                            info().
In [12]:
                          messages.info()
                           <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
                           RangeIndex: 123036 entries, 0 to 123035
                           Data columns (total 3 columns):
                                                                              Non-Null Count
                                        Column
                                                                                                                                 Dtype
                              0
                                        id
                                                                               123036 non-null object
                              1
                                        message_date 123036 non-null object
                                        user id
                                                                              123036 non-null int64
                           dtypes: int64(1), object(2)
                           memory usage: 2.8+ MB
                           Задание 12. Откройте файл /datasets/tariffs.csv, сохраните датафрейм в переменную
                            tariffs.
In [13]:
                          tariffs = pd.read_csv('/datasets/tariffs.csv')
                           Задание 13. Выведите весь датафрейм tariffs.
                           tariffs
In [14]:
                                   messages_included mb_per_month_included minutes_included rub_monthly_fee rub_per_gb rub_per_messages_included rub_monthly_fee rub_monthly_f
Out[14]:
                           0
                                                                        50
                                                                                                                            15360
                                                                                                                                                                             500
                                                                                                                                                                                                                       550
                                                                                                                                                                                                                                                     200
                            1
                                                                    1000
                                                                                                                            30720
                                                                                                                                                                           3000
                                                                                                                                                                                                                     1950
                                                                                                                                                                                                                                                     150
                           Задание 14. Выведите основную информацию для датафрейма tariffs с помощью метода
                            info().
```

In [10]: messages = pd.read_csv('/datasets/messages.csv')

tariffs.info()

In [15]:

Задание 15. Откройте файл /datasets/users.csv , сохраните датафрейм в переменную users .

```
In [16]: users = pd.read_csv('/datasets/users.csv')
```

Задание 16. Выведите первые 5 строк датафрейма users .

```
In [17]: users.head()
```

Out[17]:	user_id age churn_date		city first_name		last_name	reg_date	tariff		
	0	1000	52	NaN	Краснодар	Рафаил	Верещагин	2018-05-25	ultra
	1	1001	41	NaN	Москва	Иван	Ежов	2018-11-01	smart
	2	1002	59	NaN	Стерлитамак	Евгений	Абрамович	2018-06-17	smart
	3	1003	23	NaN	Москва	Белла	Белякова	2018-08-17	ultra
	4	1004	68	NaN	Новокузнецк	Татьяна	Авдеенко	2018-05-14	ultra

Задание 17. Выведите основную информацию для датафрейма users с помощью метода info().

```
In [18]: users.info()
```

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 500 entries, 0 to 499
Data columns (total 8 columns):

Column	Non-Null Count	Dtype
user_id	500 non-null	int64
age	500 non-null	int64
churn_date	38 non-null	object
city	500 non-null	object
first_name	500 non-null	object
last_name	500 non-null	object
reg_date	500 non-null	object
tariff	500 non-null	object
	user_id age churn_date city first_name last_name reg_date	user_id 500 non-null age 500 non-null churn_date 38 non-null city 500 non-null first_name 500 non-null last_name 500 non-null reg_date 500 non-null

dtypes: int64(2), object(6)
memory usage: 31.4+ KB

Подготовьте данные

Задание 18. Приведите столбцы

- reg_date из таблицы users
- churn_date из таблицы users
- call_date из таблицы calls

- message_date из таблицы messages
- session date изтаблицы sessions

к новому типу с помощью метода to datetime().

```
In [19]: # οδραδοπκα cmonδια reg_date
# οδραδοπκα cmonδια churn_date

users['reg_date'] = pd.to_datetime(users['reg_date'], format='%Y-%m-%d')
users['churn_date'] = pd.to_datetime(users['churn_date'], format='%Y-%m-%d')

# οδραδοπκα cmonδια call_date
calls['call_date'] = pd.to_datetime(calls['call_date'], format='%Y-%m-%d')

# οδραδοπκα cmonδια message_date
# οδραδοπκα cmonδια session_date
messages['message_date'] = pd.to_datetime(messages['message_date'], format='%Y-%m-%d')
sessions['session_date'] = pd.to_datetime(sessions['session_date'], format='%Y-%m-%d')
```

Задание 19. В данных вы найдёте звонки с нулевой продолжительностью. Это не ошибка: нулями обозначены пропущенные звонки, поэтому их не нужно удалять.

Однако в столбце duration датафрейма calls значения дробные. Округлите значения столбца duration вверх с помощью метода numpy.ceil() и приведите столбец duration к типу int.

```
In [20]: import numpy as np
# округление значений столбца duration c помощью np.ceil() u npußeдение типа к int
calls['duration'] = np.ceil(calls['duration']).astype(int)
```

Задание 20. Удалите столбец Unnamed: 0 из датафрейма sessions . Столбец с таким названием возникает, когда данные сохраняют с указанием индекса (df.to_csv(..., index=column)). Он сейчас не понадобится.

```
In [21]: sessions.drop(['Unnamed: 0'], axis=1, inplace=True)
```

Задание 21. Создайте столбец month в датафрейме calls с номером месяца из столбца call_date.

```
In [22]: calls['month'] = calls['call_date'].dt.month
```

Задание 22. Создайте столбец month в датафрейме messages с номером месяца из столбца message_date.

```
In [23]: messages['month'] = messages['message_date'].dt.month
```

Задание 23. Создайте столбец month в датафрейме sessions с номером месяца из столбца session_date.

```
In [24]: sessions['month'] = sessions['session_date'].dt.month
```

Задание 24. Посчитайте количество сделанных звонков разговора для каждого пользователя по месяцам.

```
In [25]: # подсчёт количества звонков для каждого пользователя по месяцам calls_per_month = calls.groupby(['user_id','month']).agg(calls=('duration', 'count'))
```

In [26]: # вывод 30 первых строк на экран calls_per_month.head(30)

calls

Out[26]:

Задание 25. Посчитайте количество израсходованных минут разговора для каждого пользователя по месяцам и сохраните в переменную minutes_per_month . Вам понадобится

- сгруппировать датафрейм с информацией о звонках по двум столбцам с идентификаторами пользователей и номерами месяцев;
- после группировки выбрать столбец duration

• затем применить метод для подсчёта суммы.

Выведите первые 30 строчек minutes_per_month.

```
# подсчёт израсходованных минут для каждого пользователя по месяцам
In [27]:
         minutes_per_month = calls.groupby(['user_id','month']).agg(minutes=('duration', 'sum'))
```

вывод первых 30 строк на экран In [28]: minutes_per_month.head(30)

Out[28]:

		minutes
user_id	month	
1000	5	159
	6	172
	7	340
	8	408
	9	466
	10	350
	11	338
	12	333
1001	11	430
	12	414
1002	6	117
	7	214
	8	289
	9	206
	10	212
	11	243
	12	236
1003	8	380
	9	961
	10	855
	11	824
	12	802
1004	5	35
	6	171
	7	135
	8	137
	9	117
	10	145
	11	117
	12	130

Задание 26. Посчитайте количество отправленных сообщений по месяцам для каждого пользователя и сохраните в переменную messages per month. Вам понадобится

- сгруппировать датафрейм с информацией о сообщениях по двум столбцам с идентификаторами пользователей и номерами месяцев;
- после группировки выбрать столбец message_date;
- затем применить метод для подсчёта количества.

Выведите первые 30 строчек messages_per_month.

```
In [29]: # подсчёт количества отправленных сообщений для каждого пользователя по месяцам messages_per_month = messages.groupby(['user_id','month']).agg(messages=('message_date', 'cou messages_per_month.head(30))

In [30]: # вывод первых 30 строк на экран messages_per_month.head(30)
```

		illessages		
user_id	month			
1000	5	22		
	6	60		
	7	75		
	8	81		
	9	57		
	10	73		
	11	58		
	12	70		
1002	6	4		
	7	11		
	8	13		
	9	4		
	10	10		
	11	16		
	12	12		
1003	8	37		
	9	91		
	10	83		
	11	94		
	12	75		
1004	5	95		
	6	134		
	7	181		
	8	151		
	9	146		
	10	165		
	11	158		
	12	162		
1005	1	7		
	2	38		

Задание 27. Посчитайте количество потраченных мегабайт по месяцам для каждого пользователя и сохраните в переменную sessions_per_month. Вам понадобится

- сгруппировать датафрейм с информацией о сообщениях по двум столбцам с идентификаторами пользователей и номерами месяцев;
- затем применить метод для подсчёта суммы: .agg({'mb_used': 'sum'})

```
In [31]: # подсчёт потраченных мегабайт для каждого пользователя по месяцам
sessions_per_month = sessions.groupby(['user_id','month']).agg({'mb_used': 'sum'})
```

In [32]: # вывод первых 30 строк на экран sessions_per_month.head(30)

Out[32]:

mb_used

	IIID_useu
month	
5	2253.49
6	23233.77
7	14003.64
8	14055.93
9	14568.91
10	14702.49
11	14756.47
12	9817.61
11	18429.34
12	14036.66
6	10856.82
7	17580.10
8	20319.26
9	16691.08
10	13888.25
11	18587.28
12	18113.73
8	8565.21
9	12468.87
10	14768.14
11	11356.89
12	10121.53
5	13403.98
6	17600.02
7	22229.58
8	28584.37
9	15109.03
10	18475.44
11	15616.02
12	18021.04
	5 6 7 8 9 10 11 12 6 7 8 9 10 11 12 8 9 10 11 12 5 6 7

Анализ данных и подсчёт выручки

Объединяем все посчитанные выше значения в один датафрейм user_behavior. Для каждой пары «пользователь — месяц» будут доступны информация о тарифе, количестве звонков, сообщений и потраченных мегабайтах.

```
In [33]:
          users['churn_date'].count() / users['churn_date'].shape[0] * 100
          7.6
Out[33]:
          Расторгли договор 7.6% клиентов из датасета
In [34]:
          user_behavior = calls_per_month\
              .merge(messages_per_month, left_index=True, right_index=True, how='outer')\
              .merge(sessions_per_month, left_index=True, right_index=True, how='outer')\
              .merge(minutes_per_month, left_index=True, right_index=True, how='outer')\
              .reset index()\
              .merge(users, how='left', left on='user id', right on='user id')\
          user behavior.head()
Out[34]:
             user_id month calls messages
                                           mb_used minutes
                                                            age
                                                                 churn_date
                                                                                       first_name
                                                                                                  last_name
          0
               1000
                            22.0
                                      22.0
                                            2253.49
                                                       159.0
                                                              52
                                                                            Краснодар
                                                                                          Рафаил
                                                                                                  Верещагин
          1
               1000
                            43.0
                                      60.0
                                           23233.77
                                                       172.0
                                                              52
                                                                            Краснодар
                                                                                          Рафаил
                                                                                                  Верещагин
          2
               1000
                         7
                            47.0
                                           14003.64
                                                       340.0
                                                              52
                                                                                                  Верещагин
                                      75.0
                                                                       NaT
                                                                            Краснодар
                                                                                          Рафаил
          3
               1000
                            52.0
                                      81.0
                                           14055.93
                                                       408.0
                                                              52
                                                                       NaT
                                                                            Краснодар
                                                                                          Рафаил
                                                                                                  Верещагин
          4
               1000
                            58.0
                                      57.0 14568.91
                                                       466.0
                                                              52
                                                                       NaT Краснодар
                                                                                          Рафаил
                                                                                                  Верещагин
          Проверим пропуски в таблице user_behavior после объединения:
          user_behavior.isna().sum()
In [35]:
                            0
          user_id
Out[35]:
          month
                            0
          calls
                           40
          messages
                          497
          mb used
                           11
          minutes
                           40
                            0
          age
          churn_date
                         3027
          city
                            0
          first_name
                            0
          last_name
                            0
          reg date
                            0
          tariff
          dtype: int64
          Заполним образовавшиеся пропуски в данных:
          user_behavior['calls'] = user_behavior['calls'].fillna(0)
In [36]:
          user_behavior['minutes'] = user_behavior['minutes'].fillna(0)
          user_behavior['messages'] = user_behavior['messages'].fillna(0)
          user_behavior['mb_used'] = user_behavior['mb_used'].fillna(0)
          Присоединяем информацию о тарифах
In [37]:
          \# переименование столбца tariff_nате на более простое tariff_n
          tariffs = tariffs.rename(
              columns={
```

'tariff_name': 'tariff'

```
)
```

```
In [38]: user_behavior = user_behavior.merge(tariffs, on='tariff')
```

Считаем количество минут разговора, сообщений и мегабайт, превышающих включённые в тариф

```
In [39]: user_behavior['paid_minutes'] = user_behavior['minutes'] - user_behavior['minutes_included']
    user_behavior['paid_messages'] = user_behavior['messages'] - user_behavior['messages_included
    user_behavior['paid_mb'] = user_behavior['mb_used'] - user_behavior['mb_per_month_included']

for col in ['paid_messages', 'paid_minutes', 'paid_mb']:
    user_behavior.loc[user_behavior[col] < 0, col] = 0</pre>
```

Переводим превышающие тариф мегабайты в гигабайты и сохраняем в столбец paid_gb

```
In [40]: user_behavior['paid_gb'] = np.ceil(user_behavior['paid_mb'] / 1024).astype(int)
```

Считаем выручку за минуты разговора, сообщения и интернет

```
In [41]: user_behavior['cost_minutes'] = user_behavior['paid_minutes'] * user_behavior['rub_per_minute
    user_behavior['cost_messages'] = user_behavior['paid_messages'] * user_behavior['rub_per_mess
    user_behavior['cost_gb'] = user_behavior['paid_gb'] * user_behavior['rub_per_gb']
```

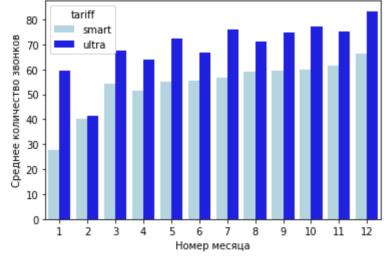
Считаем помесячную выручку с каждого пользователя, она будет храниться в столбце total_cost

Датафрейм stats_df для каждой пары «месяц — тариф» будет хранить основные характеристики

Out[43]:		month	tariff	calls_mean	sessions_mean	messages_mean	minutes_mean	calls_std	sessions_std	messages
	0	1	smart	27.68	8513.72	18.24	203.85	20.81	6444.68	1
	1	1	ultra	59.44	13140.68	33.78	428.11	41.64	6865.35	3
	2	2	smart	40.19	11597.05	24.09	298.69	25.39	6247.35	2
	3	2	ultra	41.54	11775.94	21.96	297.12	40.97	10644.64	2
	4	3	smart	54.32	15104.16	31.86	390.05	25.54	5828.24	2
	5	3	ultra	67.68	17535.55	32.30	489.65	44.84	10951.79	4
	6	4	smart	51.31	13462.18	30.74	367.13	25.70	5698.25	2.
	7	4	ultra	64.09	16828.13	31.56	458.02	36.27	9718.65	3
	8	5	smart	55.24	15805.18	33.77	387.36	25.38	5978.23	2
	9	5	ultra	72.51	19363.15	37.85	510.33	41.08	10046.11	4

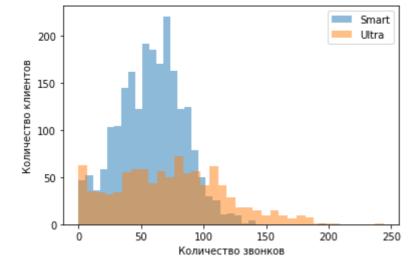
Распределение среднего количества звонков по видам тарифов и месяцам

Распределение количества звонков по видам тарифов и месяцам



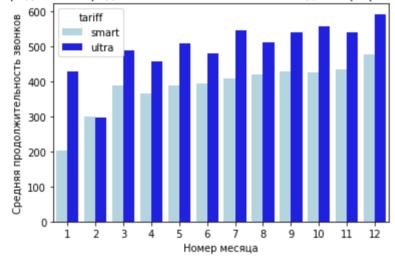
```
In [45]: import matplotlib.pyplot as plt

user_behavior.groupby('tariff')['calls'].plot(kind='hist', bins=35, alpha=0.5)
plt.legend(['Smart', 'Ultra'])
plt.xlabel('Количество звонков')
plt.ylabel('Количество клиентов')
plt.show()
```

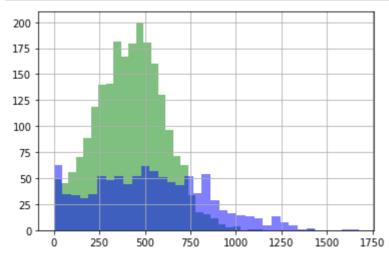


Распределение средней продолжительности звонков по видам тарифов и месяцам

Распределение продолжительности звонков по видам тарифов и месяцам



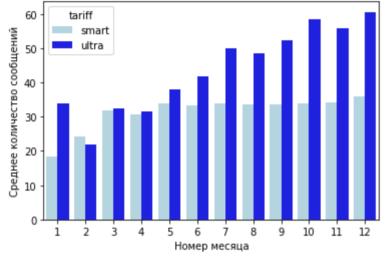
```
In [47]: user_behavior[user_behavior['tariff'] =='smart']['minutes'].hist(bins=35, alpha=0.5, color='g
user_behavior[user_behavior['tariff'] =='ultra']['minutes'].hist(bins=35, alpha=0.5, color='b
```

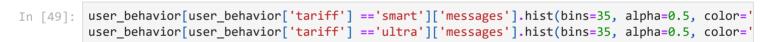


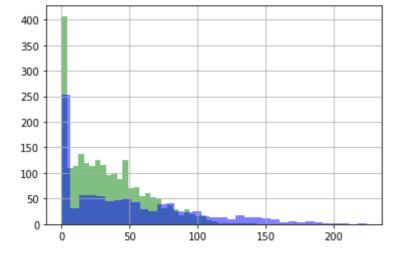
Средняя длительность разговоров у абонентов тарифа Ultra больше, чем у абонентов тарифа Smart. В течение года пользователи обоих тарифов увеличивают среднюю продолжительность своих разговоров. Рост средней длительности разговоров у абонентов тарифа Smart равномерный в течение года. Пользователи тарифа Ultra не проявляют подобной линейной стабильности. Стоит отметить, что феврале у абонентов обоих тарифных планов наблюдались самые низкие показатели.

Распределение среднего количества сообщений по видам тарифов и месяцам

Распределение количества сообщений по видам тарифов и месяцам





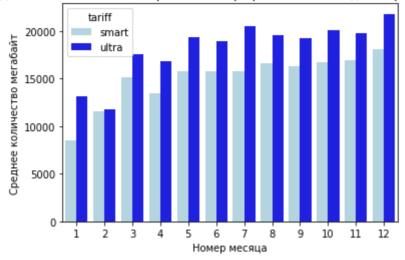


В среднем пользователи тарифа Ultra отправляют больше сообщений — почти на 20 сообщений больше, чем пользователи тарифа Smart. Количество сообщений в течение года на обоих тарифах растёт. Динамика по отправке сообщений схожа с тенденциями по длительности разговоров: в феврале отмечено наименьшее количество сообщений за год и пользователи тарифа Ultra также проявляют нелинейную положительную динамику.

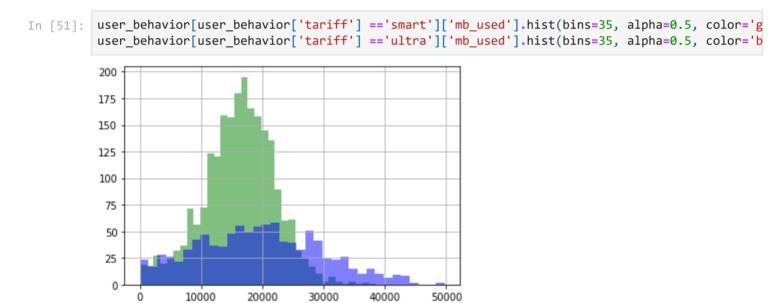
```
palette=['lightblue', 'blue']
)

ах.set_title('Распределение количества потраченного трафика (Мб) по видам тарифов и месяцам')
ах.set(xlabel='Номер месяца', ylabel='Среднее количество мегабайт');
```

Распределение количества потраченного трафика (Мб) по видам тарифов и месяцам



Сравнение потраченных мегабайт среди пользователей тарифов Smart и Ultra



Меньше всего пользователи использовали интернет в январе, феврале и апреле. Чаще всего абоненты тарифа Smart тратят 15–17 Гб, а абоненты тарифного плана Ultra — 19–21 ГБ.

Проверка гипотез

Задание 28. Проверка гипотезы: средняя выручка пользователей тарифов «Ультра» и «Смарт» различается;

```
H_0: Выручка (total_cost) пользователей "Ультра" = выручка (total_cost) пользователей "Смарт"`
H_a: Выручка (total_cost) пользователей "Ультра" ≠ выручка (total_cost) пользователей "Смарт"`
alpha = 0.05
```

```
# results = бызов метода для проверки гипотезы

results = st.ttest_ind(users_ultra, users_smart, equal_var=False)

# alpha = задайте значение уровня значимости
alpha = 0.05

# вывод значения p-value на экран
print(results.pvalue)

# условный оператор с выводом строки с ответом
if results.pvalue < alpha:
    print('Отвергаем нулевую гипотезу')
else:
    print('Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу')
```

4.2606313931076085e-250 Отвергаем нулевую гипотезу

Задание 29. Проверка гипотезы: средняя выручка с пользователей из Москвы отличается от выручки с пользователей других регионов;

```
H_0: Выручка (total_cost) пользователей из Москвы = выручка (total_cost) пользователей не из Москвы`
H_1: Выручка (total_cost) пользователей из Москвы ≠ выручка (total_cost) пользователей не из Москвы`
alpha = 0.05
```

```
In [54]: from_moscow = user_behavior[user_behavior['city'] == 'MockBa']['total_cost']
not_from_moscow = user_behavior[user_behavior['city'] != 'MockBa']['total_cost']

# results = бызоб метода для проберки гипотезы
results = st.ttest_ind(from_moscow, not_from_moscow, equal_var=False)

# alpha = задайте значение уробня значимости
alpha = 0.05

# быбод значения p-value на экран
print(results.pvalue)

# услобный оператор с быбодом строки с отбетом
if results.pvalue < alpha:
    print('Отвергаем нулевую гипотезу')
else:
    print('Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу')
```

0.5257376663729298

Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу