



teampact.io

Мы помогаем сотрудникам быть в курсе важных
изменений и новостей в компании


Что такое Тимпакт?


Тимпакт — это внутренний сервис компании, который помогает делиться с коллегами рабочей информацией, обсуждать проблемы и фокусироваться только на важных событиях.

Тимпакт нужен для того, чтобы коллеги из разных подразделений эффективно общались между собой и знали о ключевых событиях компании.

Как можно использовать
Тимпакт?


Сообщайте об изменениях в команде

 Creature ▾

 Мария (маркетинг) posted in General
2 minutes ago, edited

Новый сотрудник отдела маркетинга

Всем привет! Знакомьтесь, в отделе маркетинга с сегодняшнего дня работает Наташа Тюрина.



Наташа будет заниматься всем, что связано с текстами.
Если вы делаете новые страницы на сайте или письма, пожалуйста, обращайтесь к Наташе, она вам поможет.

Рассказывайте о планах



Иван (Поддержка) posted in [Planning](#)

[6 minutes ago](#), edited

Планы поддержки на неделю (w15)

Привет! Простите, забыл вчера написать о наших планах на неделю, исправляюсь.

На прошлой неделе @Павел жаловался, что мы слишком медленно реагируем на запросы пользователей.

К сожалению, запросов стало слишком много, поэтому на этой неделе мы займемся двумя вещами:

1. Начнем поиски ещё одного сотрудника в отдел. Нам нужна помощь кого-нибудь из hr, чтобы разместить вакансию. Откликнитесь, пожалуйста, кто сможет нам помочь.
2. Вместе с Павлом мы составим список основных проблем, решение которых поможет снизить поток жалоб. Надеемся, разработка исправит их за пару недель.
3. Напоминаю, что на этой неделе Миша в отпуске, так что по всем вопросам обращайтесь ко мне.

1 comment Like Edit Delete



Анна (hr) commented [5 minutes ago](#), edited

[Edit](#)

Ваня, поставь аватарку, пожалуйста!

Вакансию я помогу разместить, только подготовьте сразу 2-3 вопроса на тестовое задание.

Обсуждайте идеи



Иван (Поддержка) posted in [Support](#)
1 day ago, edited

Автоответы пользователям

Я думаю подключить автоответы пользователям, чтобы они понимали, что их жалоба рассматриваться.

Но @Андрей говорит, что его обычно раздражают автоответы от разных сервисов. Как вы думаете, стоит их вообще подключать?

2 comments Like Edit Delete



Наталья (Маркетинг) commented 1 day ago, edited

Edit

Можно подключить. Главное, не обещать пользователям ничего такого, что мы не сможем выполнить. Давайте я вам с текстом письма помогу?

Reply Delete Like



Миша (Поддержка) commented 1 day ago, edited

Edit

Я как-то написал три почти одинаковых письма в поддержку, потому что думал, что они не доходили. Давайте подключать.

Делитесь новостями



Павел (Разработка) posted in [Releases](#)
[less than a minute ago](#), edited

Релиз новой промо-страницы

Пофиксили очень много мелких багов, ребята из техподдержки, обязательно посмотрите [полный список изменений](#).

Выкатили долгожданную промо-страницу для маркетинга, смотреть можно [здесь](#). Если найдете какие-то баги — пишите в комментарии к посту, мелкое мы быстро поправим, а большие таски я сам потом создам.

Не успели доделать сегодня админку, завтра будет готова.

Если заметите какой-то критичный баг — сразу же звоните мне.

[Comments](#) [Like](#) [Edit](#) [Delete](#)

Чем Тимпакт поможет
именно вам?

Ускорится обмен информацией между подразделениями

У сотрудников компании появится единый ресурс для получения новостей и обсуждения проблем.



Вы сможете работать без привязки ко времени

Вам не нужно находиться с коллегами в одном и том же месте, в одно и то же время для того, чтобы что-то обсудить. Пишите посты и участвуйте в дискуссиях тогда, когда вам удобно.



Запутанная переписка не будет мешать решению задач

Каждый возникший вопрос можно обсуждать в собственном треде. Этот тред не будет прерываться обсуждением других проблем и смешными картинками.

Вам не придется пролистывать несколько дней переписки в чате, чтобы найти то, до чего вы договорились.

Получать обратную связь от коллег будет легко и быстро

Рассказывайте коллегам о своих планах и изменениях в них как можно раньше. Это позволит вам избежать недопонимания или правок в проектах на поздних этапах.



Как начать использовать Тимпакт?

1. Зайдите на teampract.io и создайте свою команду.
2. Пригласите коллег.
3. Напишите пост с последними новостями, о которых ещё не знают ваши коллеги.

Наши контакты

Если у вас возникнут какие-то вопросы или предложения, пишите нам.



Константин Коломеец, CEO

kolomeetz@teampact.io

skype: kolomeetz

- Информация о проекте
- Внедрение
- Интеграции



Валерия Зимина, PM

valeria@teampact.io,

skype: lerarunge

- Техническая поддержка
- Предложения по улучшениям
- Партнерства