

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
(РОСБИОТЕХ)»**

**Международный технологический колледж
ПЦК «Информационные системы»**

Дисциплина «Проектирование и дизайн информационных систем»

**Отчет к лабораторной работе № 1-2
«Составление технического задания разрабатываемой системы и
сравнительный анализ проектов в сфере деятельности»**

**Выполнил:
студент группы 22б-ИСо-1
Сахацкая В.П.**

**Принял:
преподаватель
Багин В.А.**

**Москва
2025 год**

Цель работы:

- 1) выбрать тематику проекта по варианту;
 - 2) определить тип разрабатываемой системы;
 - 3) изучить сферу деятельности тематики выбранного варианта;
 - 4) составить краткое техническое задание на реализацию продукта;
- И научиться проводить конкурентный анализ аналогичных продуктов выбранной сферы деятельности, представленных на рынке.

- 1) Кинотеатр
- 2) Информационная система
- 3) Сфера деятельности кинотеатра является частью индустрии развлечений и культуры. Кинотеатры предоставляют посетителям возможность просмотра фильмов на больших экранах с высококачественным звуком, создавая неповторимую атмосферу и обеспечивая уникальный культурный опыт.

Основные аспекты сферы деятельности кинотеатров включают:

1. Продажа билетов: кинотеатры предлагают посетителям возможность бронировать и приобретать билеты на сеансы как через кассу на месте, так и онлайн.
2. Управление расписанием: кинотеатры разрабатывают расписание сеансов, учитывая популярность фильмов, временные рамки и спрос на определенные сеансы.
3. Маркетинг и продвижение: кинотеатры проводят различные маркетинговые активности, такие как рекламные кампании, акции и скидки, чтобы привлечь больше посетителей.
4. Управление персоналом: кинотеатры имеют команду сотрудников, которые занимаются приемом посетителей, обслуживанием, контролем безопасности и т.д.
5. Техническое обслуживание: кинотеатры имеют специализированное оборудование для проецирования фильмов и передачи звука, которое требует регулярного обслуживания и технической поддержки.

Изучение сферы деятельности кинотеатров позволяет понять особенности работы данной отрасли, основные тренды и вызовы, а также выявить потенциальные возможности для улучшения бизнес-процессов и повышения конкурентоспособности.

- 4) Техническое задание на разработку системы управления кинотеатром
- Введение

Цель проекта: создание системы управления кинотеатром для улучшения процессов продажи билетов, управления расписанием сеансов, контроля финансовых показателей и повышения удовлетворенности посетителей.

Основные функциональные требования

- Реализация функции онлайн бронирования и продажи билетов на сеансы кино через веб-сайт и мобильное приложение.
- Возможность управления расписанием сеансов, установки цен на билеты, создания акций и скидок.

- Функционал учета проданных билетов, доходов от продаж, посещаемости сеансов и анализа ключевых финансовых показателей.
- Управление контентом на сайте: загрузка информации о фильмах, трейлерах, рейтингах и отзывах посетителей.
- Возможность учета посещаемости и статистики посещений, анализ популярности фильмов и сеансов.
- Функционал управления персоналом: учет рабочего времени, рабочий график, обучение сотрудников и другие аспекты управления персоналом.
- Реализация взаимодействия с посетителями: обратная связь, рассылка новостей о киноновинках, акциях и скидках, программа лояльности.

Технические требования

- Разработка на языке программирования и фреймворке, совместимые с большинством браузеров и мобильных устройств.
- Веб-сайт должен быть адаптивным и иметь удобный интерфейс для пользователей.
- Использование базы данных для хранения информации о сеансах, билетах, посетителях и других данных.
- Обеспечение безопасности данных и защиты персональной информации пользователей.
- Разработка системы аналитики для отображения данных о продажах, посещаемости и других показателях в удобной форме.

Дополнительные требования

- Проведение тестирования системы на различных устройствах и браузерах для обеспечения стабильной работы.
- Обучение персонала по работе с новой системой управления кинотеатром.
- Поддержка и дальнейшее развитие системы после внедрения.

Этапы разработки

- Анализ требований и проектирование системы.
- Разработка и тестирование функционала.
- Внедрение системы и обучение персонала.
- Поддержка и сопровождение системы.

Конкурентный анализ для двух известных информационных систем для кинотеатров: Vista Cinema и CinemaTools.

1. Функциональные возможности и набор функций:

- Vista Cinema: Имеет широкий функционал, включая бронирование билетов, управление расписанием сеансов, учет финансов, маркетинговые инструменты и управление персоналом.
- CinemaTools: Предлагает функции онлайн бронирования билетов, учет посещаемости, управление контентом и маркетинговые инструменты.

2. Цена и условия использования:

- Vista Cinema: Цены могут варьироваться в зависимости от размера кинотеатра и выбранных опций. Предлагает гибкие условия использования.
- CinemaTools: Стоимость обычно зависит от числа залов и функционала, предоставляет различные тарифные планы.

3. Удобство пользовательского интерфейса и интеграция:

- Vista Cinema: Имеет современный и интуитивно понятный интерфейс. Интегрируется с другими системами.
- CinemaTools: Также обладает удобным интерфейсом и способен интегрироваться с другими программами.

4. Уровень безопасности и защиты данных:

- Обе системы обеспечивают высокий уровень безопасности и защиты данных клиентов.

5. Обслуживание и поддержка клиентов:

- Vista Cinema: Предлагает обширную поддержку клиентов и обновления системы.
- CinemaTools: Также имеет сервис поддержки и обслуживания.

6. Отзывы пользователей о системе:

- Обе системы имеют хорошие отзывы от пользователей, отмечаются за свою функциональность, удобство использования и эффективность.

Исходя из проведенного анализа, каждая из систем имеет свои сильные стороны и предлагает различные возможности для управления кинотеатром. Решение о выборе конкретной информационной системы следует принимать исходя из индивидуальных потребностей и бюджета кинотеатра.

Наименование/ссылка	Удачные решения	Недостатки интерфейса
Vista Cinema и CinemaTools	<p>1. Интуитивно понятный интерфейс: Обе системы предлагают пользователю интуитивно понятный интерфейс, что делает использование системы более удобным и эффективным.</p> <p>2. Опции настройки: Пользователям предоставляются различные опции настройки, позволяющие адаптировать систему под свои индивидуальные потребности и предпочтения.</p> <p>3. Отзывчивый дизайн: Обе системы обладают отзывчивым дизайном, что позволяет пользователям удобно работать с системой на различных устройствах, включая компьютеры, планшеты и мобильные телефоны.</p>	<p>1. Сложность навигации: Некоторые пользователи могут столкнуться с сложностями в навигации по функционалу системы из-за избытка информации или неоптимальной организации элементов интерфейса.</p> <p>2. Неинтуитивные процессы: У систем могут быть неинтуитивные или сложные процессы взаимодействия с пользователем, что затрудняет использование и повышает вероятность ошибок.</p> <p>3. Ограниченность пользовательского опыта: Системы могут быть ограничены в функционале или не предлагать достаточно возможностей для улучшения пользовательского опыта.</p>