

STRATEGIE ZU PERSONENBEZOGENEN DATEN VON LEROY MERLIN

Die Strategie zu personenbezogenen Daten des Unternehmens LEROY MERLIN betrifft jegliche Verarbeitung von Daten, die es von Einwohnern im Rahmen verschiedener Services erfasst, die das Unternehmen im Geschäft oder über seine Websites und mobilen Apps (Smartphone, Tablet etc.) anbietet. Die Strategie zu personenbezogenen Daten ist von jeder Seite der Website <https://www.leroymerlin.be> aus durch Klicken auf den Link „Personenbezogene Daten“ einzusehen.

Die Einwohner vertrauen uns bei jeder Anfrage von Services, der Verwendung oder dem Kauf von Produkten hinsichtlich der Verarbeitung ihrer Daten. Die Strategie zu personenbezogenen Daten von LEROY MERLIN zielt darauf ab, anzugeben, welche Informationen aus welchen Gründen und für welchen Verwendungszweck erfasst werden.

LEROY MERLIN schützt die Privatsphäre der Einwohner durch Respekt der geltenden Gesetze und durch Befolgen der internen Regeln zum Schutz personenbezogener Daten, die eingeführt wurden, um die Rechte von Einwohnern in Bezug auf die Daten, die sie dem Unternehmen zur Verfügung stellen, zu schützen und zu garantieren. LEROY MERLIN respektiert die Verpflichtungen zu Formalitäten und Nachweisführung für die Verarbeitung der Daten.

Diese Strategie zu personenbezogenen Daten ergänzt die allgemeinen Verkaufs- und Servicebedingungen von LEROY MERLIN und gilt für alle durch den Kontakt von LEROY MERLIN mit den Einwohnern in Geschäften wie auch über die Website oder von LEROY MERLIN angebotene mobile Apps erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten und Informationen zum Surfverhalten.

Zur vereinfachten Kenntnisnahme seiner Verpflichtungen hinsichtlich personenbezogener Daten hat LEROY MERLIN die Gesamtheit seiner allgemeinen Verkaufs- und Servicebedingungen in einem einzigen Bereich seiner Website angeordnet, wo sie daher leicht abrufbar sind.

Diese Bestimmungen sind wichtig und wir empfehlen, sich die Zeit für ihre aufmerksame Lektüre zu nehmen.

1. UNSERE GRUNDSÄTZLICHEN VERPFLICHTUNGEN

Die Strategie zu personenbezogenen Daten von LEROY MERLIN ist Teil des Respekts gegenüber den 9 Versprechen an Einwohner:

- 1. Erfassung und Verwendung:** Erfassung von personenbezogenen Daten nach ausdrücklicher Zustimmung des Einwohners und für eine klar festgelegte Verwendung.
- 2. Zustimmung:** Nach der ausdrücklichen Zustimmung zum verfolgten Ziel bietet LEROY MERLIN dem Einwohner Informationen, Angebote und Services entsprechend dessen Interessengebieten und Projekten an, die er entweder mitgeteilt hat oder die LEROY MERLIN aus der Analyse der mit der ausdrücklichen Zustimmung des Einwohners erfassten personenbezogenen Daten abgeleitet hat.
- 3. Web-Cookie:** Nach der ausdrücklichen Zustimmung zum verfolgten Ziel werden Web-Cookies sowie die IP-Adresse gespeichert, außer im Fall, dass sie aus Gründen der IT-Sicherheit notwendig sind. LEROY MERLIN stellt dem Einwohner alle Möglichkeiten bereit, die Ablage dieser Cookies auf seinem Endgerät sowie die Speicherung seiner IP-Adresse anzunehmen oder abzulehnen.

4. **Speicherung:** Hosting erfolgt vornehmlich in Frankreich oder der Europäischen Union (außer Vereinigtes Königreich).
5. **Dauer der Aufbewahrung:** Die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten ist ausschließlich auf die Zeit beschränkt, die für die Verarbeitung oder die Bereitstellung eines bestimmten Service notwendig ist.
6. **Teilen und Übermitteln an Dritte:** LEROY MERLIN ist Teil des Konzerns Adeo, was es möglicherweise mit sich bringt, dass das Unternehmen bestimmte Daten mit den anderen Unternehmen seiner Konzerngruppe teilt und/oder austauscht, was jedoch immer dem Zweck entspricht, der in Paragraph 5 dieses Dokuments dargelegt ist (insbesondere das Ziel, die Qualität seiner Services zu verbessern oder seinen Einwohnern eine noch personalisiertere Erfahrung zu bieten).

Die Kommunikation von personenbezogenen Daten an externe Partner des Konzerns Adeo ist nur nach ausdrücklicher und informierter Einwilligung des Einwohners möglich.

LEROY MERLIN sendet keine Unternehmenswerbung, sofern der Einwohner dem nicht ausdrücklich und informiert zugestimmt hat.

7. **Umgang mit den Rechten:** Dem betroffenen Einwohner werden die Mittel zur Verfügung gestellt, seine personenbezogenen Daten einzusehen, zu ändern und/oder zu löschen.
8. **Sicherheit:** Es wird alles getan, um die Gesamtheit der personenbezogenen Daten von Einwohnern (in juristischer, physischer und sachlogischer Hinsicht) zu schützen.
9. **Benachrichtigung:** Der Einwohner wird so schnell und präzise wie möglich informiert, wenn unrechtmäßig auf seine personenbezogenen Daten zugegriffen wurde.

2. ALLGEMEINE INFORMATIONEN – DEFINITIONEN

Mobile App: Die von einem Endgerät aus zugänglichen mobilen Apps, auf die der Einwohner Zugriff hat, um die von LEROY MERLIN angebotenen Services zu nutzen.

Community-Konto: Die Bereiche für den Einwohner, wo er bestimmte Aktionen ausführen kann, wie sich auszutauschen und seine Erfahrungen und sein Wissen zu teilen sowie sich mit Heimwerkern, Gärtnern oder Einrichtungsfans gegenseitig zu helfen oder auch Kontakt mit Partnern von LEROY MERLIN oder anderen Einwohnern aufzunehmen, die hier beruflich auftreten und gegebenenfalls Services anbieten, um bestimmte Bedürfnisse des Einwohners zu erfüllen. Der Einwohner kann insbesondere mittels seines persönlichen und ausschließlichen Pseudonyms und seines Passworts darauf zugreifen.

Internet-Konto: Der Bereich für den Einwohner, auf den er mit seiner ID und seinem Passwort zugreifen kann, und wo der Einwohner bestimmte Aktionen durchführen kann wie die Publikation oder Änderung seines Profils, die Nachverfolgung seiner Online-Einkäufe, die Verwendung verbundener Objekte über dedizierte Plattformen, die Teilnahme an Wettbewerben oder das Abonnement von Newslettern, um seine spezifischen Bedürfnisse für die Durchführung seiner Projekte zu erfüllen oder auch von den Vorteilen zu erfahren, die ihm über Treueprogramme wie die Hauskarte angeboten werden.

Personenbezogene Daten: Jegliche Daten, die der Einwohner LEROY MERLIN anvertraut hat, und die eine natürliche Person über den Bezug auf eine ID-Nummer oder einen oder mehrere ihr

eigene Aspekte identifizieren oder direkt oder indirekt identifizieren können. Um festzustellen, ob eine Person identifiziert werden kann, ist die Gesamtheit der Mittel zu berücksichtigen, die ihre Identifikation erlauben und über die der Verantwortliche für die Verarbeitung oder eine andere Person verfügt bzw. auf die sie zugreifen können.

Einwohner: die natürliche oder juristische Person, die (i) als Privatperson oder beruflich ein Produkt kaufen oder die von LEROY MERLIN angebotenen Services nutzen kann und bei der es sich je nach Art des angebotenen Services um einen Internet-Nutzer, einen Mieter, einen Teilnehmer, einen Kunden, einen Abonnenten handeln kann, (ii) ihre beruflichen Services anbieten kann, oder (iii) die von LEROY MERLIN oder seinen Partnern Angebote für die Bereitstellung von Services und personalisierten Angeboten erhalten kann.

Partner: Jede Person, die kein Mitarbeiter von LEROY MERLIN ist und mit der LEROY MERLIN Handelsbeziehungen pflegt, um den Einwohnern Services anzubieten und/oder diese Services zu verwalten und/oder zu optimieren.

Website: Die Website, auf die der Einwohner Zugriff hat, um die von LEROY MERLIN angebotenen Services zu nutzen.

Services: Die Gesamtheit der Dienstleistungen und Produktverkäufe, die LEROY MERLIN oder seine Partner dem Einwohner anbietet oder die der Einwohner in seiner beruflichen Eigenschaft anbietet.

Endgerät: Alle elektronischen Geräte, die den Austausch und die Verarbeitung von Daten ermöglichen (taktile Tablets, Mobiltelefone, Computer, Schalter im Geschäft etc.).

3. WELCHE ARTEN VON DATEN ERFASST LEROY MERLIN UND ZU WELCHEM ZWECK?

Entsprechend dem Service, der vom Einwohner genutzt oder der angefragt wird, erfasst LEROY MERLIN verschiedene Arten von Daten über oder durch den Einwohner.

LEROY MERLIN erfasst systematisch folgende Daten:

- bei einer natürlichen Person personenbezogene Daten bezüglich ihrer Identität: Anrede, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Festnetz- oder Mobilnummer, Wohnsitzadresse, Kundennummer;
- bei einer juristischen Person personenbezogene Daten bezüglich ihrer beruflichen Tätigkeit: Firmenbezeichnung, Rechtsform, Adresse des Firmensitzes.

Die Verwendung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Verwaltung von Geschäftsbeziehungen und Werbeaktionen, um Anfragen auf personalisierte Weise zu beantworten und Produkte und Services anzubieten, einschließlich:

- im Rahmen des Kunden-Managements (zum Beispiel: Erstellung von Kostenvoranschlägen, Rechnungen oder auch das Erstattungsverfahren, der Kundendienst),
- die Erfassung von Kommentaren und Meinungen sowie die Durchführung von Befragungen,
- technischer und Internet-Support,
- Übermittlung von personalisierten Angeboten über elektronische Newsletter oder SMS im Anschluss an eine spezifische Zustimmung, „Autorisierung der Kommunikation“.

Die unten stehend zusätzlich und detaillierter aufgeführten personenbezogenen Daten können ebenfalls für folgende Zwecke erfasst werden:

3.1. Wenn der Einwohner einen Einkauf vornimmt

Der Einwohner kann aufgefordert werden, LEROY MERLIN im Rahmen seiner Einkäufe als Einzelperson oder in seiner beruflichen Eigenschaft bestimmte Daten zu übermitteln, um Modellierungstools im Geschäft oder auch auf der Website und/oder in mobilen Apps zu nutzen:

- personenbezogene Daten insbesondere bezüglich seiner Wohnverhältnisse: Beschreibung, Grundriss und Eigenschaften der betroffenen Zimmer;
- personenbezogene Daten bezüglich seiner Heimwerkerprojekte: Art des Projekts, geplantes Budget, Datum und Art der Durchführung (Durchführung durch den Einwohner selbst oder einen Dritten);
- Bezüglich seiner Bankdaten: EC-Karten-Nummer, Gültigkeit, Kryptogramm, Bescheinigung über die Bankverbindung, wobei zu präzisieren ist, dass LEROY MERLIN diese Daten nicht speichert.

3.2. Wenn der Einwohner Mitglied im Treueprogramm der Hauskarte von LEROY MERLIN ist

Der Einwohner kann aufgefordert werden, LEROY MERLIN bestimmte Informationen zu übermitteln, wenn er am Treueprogramm der Hauskarte von LEROY MERLIN teilnimmt:

- personenbezogene Daten bezüglich seiner Identität: Kennnummer für seine Mitarbeiter, Geburtsdatum, Geburtsname, Niveau des Heimwerkens;
- personenbezogene Daten bezüglich seines Haushalts: Adresse (Wohnanschrift, Rechnungsstellung, Baustelle, Lieferung), Name und Vorname des Mitinhabers der Karte, Zivilstand, Zahl der Kinder, gesprochene Sprache(n), Wahl des Stammgeschäfts;
- personenbezogene Daten bezüglich seiner Wohnverhältnisse: Art des Wohnraums, Status des Bewohners, Oberflächengröße, Besitz eines Gartens, einer Terrasse, eines Balkons, Einzugsdatum, geplanter zukünftiger Umzug, Eigenschaften des Wohnraums (Haupt- oder Zweitwohnsitz, Mietverhältnis);
- personenbezogene Daten bezüglich seiner Heimwerkerprojekte: Art des Projekts, geplantes Budget, Datum und Art der Durchführung (beauftragte oder eigene Durchführung);
- bei einer juristischen Person personenbezogene Daten bezüglich ihrer beruflichen Tätigkeit: berufliche Branche.

Diese personenbezogenen Daten werden vom Einwohner erfasst, damit er insbesondere die Vorteile des Treueprogramms der Hauskarte von LEROY MERLIN und seine Rechte auf einen Nachlass verfolgen und nutzen kann.

3.3. Wenn der Einwohner ein Internet-Nutzer ist, der unsere Website und unsere mobilen Apps besucht und/oder wenn der Einwohner ein Internet-Konto oder ein Community-Konto erstellen möchte

Der Einwohner kann ebenfalls aufgefordert werden, LEROY MERLIN bestimmte Daten zu übermitteln, wenn er sein Internet-Konto oder sein Community-Konto erstellt, verwendet oder sich damit verbindet, um Services von LEROY MERLIN anzufragen:

- personenbezogene Daten bezüglich seiner Identität: Pseudonym, Geburtsdatum, Profilbild, Titelbild oder im Community-Konto gepostete Bilder, Community-Signatur, Login und Passwort, Postanschrift für die Lieferung;
- personenbezogene Daten bezüglich seines Privatlebens: Zivilstand, Geburtsname, Zahl der Kinder, Niveau des Heimwerkens, Beschreibung des Wohnraums, biografische Bilder, die im Internet-Konto oder im Community-Konto veröffentlicht wurden, Interessengebiete, Link zu Konten des Einwohners in sozialen Medien;

- personenbezogene Daten bezüglich seiner Wohnverhältnisse: Art des Wohnraums, Status des Bewohners, Oberflächengröße, Besitz eines Gartens, einer Terrasse, eines Balkons, Einzugsdatum, geplanter zukünftiger Umzug, Eigenschaften des Wohnraums (Haupt- oder Zweitwohnsitz, Mietverhältnis);
- personenbezogene Daten bezüglich seines Berufslebens: Identifikationsnummer (SIREN), Berufsbranche, soziale und berufliche Kategorie.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst: Verwaltung des Kontos, Web-Support, funktionierendes Führen vernetzter Objekte Zuhause, Verwaltung der angebotenen Services in den mobilen Apps und Versand von Push-Benachrichtigungen (Alarm-Nachrichten).

3.4. Wenn der Einwohner unsere Services zum Mieten (Fahrzeug, Material und/oder Ausrüstung), Verlegen, Coaching und Workshops und Lieferung in Anspruch nimmt

Der Einwohner kann ebenfalls aufgefordert werden, LEROY MERLIN bestimmte Daten zu übermitteln, um es LEROY MERLIN zu ermöglichen, den Mietvertrag, die Verlegedienstleistungen, das Coaching und die Lieferung auszuführen und den korrekten Ablauf seiner Workshops zu sichern, wozu insbesondere folgende Daten erfasst werden:

- personenbezogene Daten bezüglich seiner Identität: Ausweisnummer, Führerscheinnummer, Ausstellungsdatum des Führerscheins, ausstellende Gemeinde des Führerscheins, Eintragung des Privatwagens, Postadresse der Lieferung, der Baustelle;
- personenbezogene Daten bezüglich seines Privatlebens: Beschreibung des Wohnraums, Bilder des Wohnraums, Interessengebiete;
- personenbezogene Daten bezüglich seines Berufslebens: Branche, Steuernummer und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Berufstätigkeit;
- wirtschaftliche und finanzielle Daten: Nummer der Bankkarte, Gültigkeit, Kryptogramm, Bescheinigung über die Bankverbindung.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst: Kontrolle der Verwendung und Vermietung des geliehenen Guts, Garantie der technischen Kontrolle und der Sicherheit der geliehenen Fahrzeuge, die Kontaktaufnahme des Einwohners mit LEROY MERLIN und seinen Partnern, das Funktionieren der Hilfetools für den Verkauf und die Modellierung, die Beziehung mit den Versicherungen, die Verwaltung von Unfällen und die Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten in Verbindung mit Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung.

3.5. Wenn der Einwohner den Service von LEROY MERLIN ABONNEMENTS in Anspruch nimmt:

Der Einwohner kann aufgefordert werden, LEROY MERLIN bestimmte Informationen zu übermitteln, wenn er den Service von LEROY MERLIN ABONNEMENTS in Anspruch nimmt:

- personenbezogene Daten bezüglich seiner Identität: Geburtsdatum und -ort, Rechnungsadresse, Identitätsnachweis und Meldebestätigung und/oder Handelsregistereintrag;
- personenbezogene Daten bezüglich seines Privatlebens: Zivilstand, Art des Wohnraums, Wohnsituation (Mieter oder Eigentümer);
- personenbezogene Daten bezüglich seines Berufslebens: berufliche Situation, Name des Arbeitgebers;
- wirtschaftliche und finanzielle Daten: Einkommen, finanzielle Lage, IBAN-Nummer, vollständige Bescheinigung über die Bankverbindung, Nummer und Sicherheitscode der Karte.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst:

Erstellung und Verwaltung des Kontos des Einwohners;

- Bekämpfung von Betrug bei Zahlungsmitteln und insbesondere von Kreditkartenbetrug;
- Ausführung der Abonnement-Services;
- Kontaktieren und/oder Informieren des Einwohners bezüglich einer Abonnement-Anfrage und/oder seines Abonnement-Vertrags;
- Beantwortung von Fragen, die der Einwohner über die Rubrik „Kontakt“ gestellt hat;
- SEPA-Abbuchungen entsprechend des Abonnement-Vertrags (und gemäß bestimmten Bestimmungen);
- Verbesserung und Optimierung der Services, die LEROY MERLIN ABONNEMENTS dem Einwohner zur Verfügung stellt;
- Erhalt der Zahlung der vollständigen fälligen Summe des Einwohners an LEROY MERLIN ABONNEMENTS, die sich aus einem mit LEROY MERLIN ABONNEMENTS abgeschlossenen Vertrag ergibt.

3.6. Wenn der Einwohner den Fernservice zur Durchführung eines Projekts in Anspruch nimmt

Der Einwohner kann aufgefordert werden, LEROY MERLIN bestimmte Informationen zu übermitteln, wenn er den Service des telefonischen Fernservice in Anspruch nimmt:

- personenbezogene Daten bezüglich Problemen, Funktionsstörungen oder Schwierigkeiten bei der Umsetzung des Wohnprojekts, Inhalt der Kommunikation.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst:

- Hilfe bei der Umsetzung eines Wohnprojekts in allen technischen Bereichen des Wohnraums.

3.7. Wenn der Einwohner eine Finanzlösung bemüht

Der Einwohner kann aufgefordert werden, LEROY MERLIN bestimmte Informationen zu übermitteln, wenn er den Finanzierungsservice seines Partners ONEY BANK in Anspruch nimmt.

LEROY MERLIN handelt hier als Vermittler von Bankgeschäften und Zahlungsdienstleistungen (*Opérations de Banque et Services de Paiement*, IOBSP) zwischen dem Einwohner und ONEY BANK. Diese Aktivität besteht in der Präsentation, dem Vorschlag oder der Hilfe beim Abschluss von Bankgeschäften oder Zahlungsdienstleistungen oder in der Durchführung aller Arbeiten sowie vorbereitenden Beratung für ihre Durchführung. Infolgedessen beschränkt die Verarbeitung von LEROY MERLIN sich im Rahmen seiner IOBSP-Rolle auf:

- die Erfassung personenbezogener Daten bezüglich der Einwohner, die eine Finanzdienstleistung nutzen;
- Eingabe und Registrierung dieser personenbezogenen Daten in das IT-Tool, das ONEY LEROY MERLIN zur Verfügung stellt;
- die Einsicht von LEROY MERLIN in Daten, die vorab für seine Einwohner registriert wurden, um ihre eventuellen Fragen zu beantworten (zum Beispiel bezüglich des Betrags ihrer verfügbaren Mittel).

LEROY MERLIN hat keinerlei Zugriff auf personenbezogene Daten, aus den Dateien der Darlehensnehmer von ONEY BANK, die eine Verwaltung der von ONEY BANK angebotenen Finanzdienstleistungen ermöglichen.

Der Einwohner kann sich über folgenden Link auf die Website von ONEY BANK

begeben: <https://www.oney.fr/site/b/informations-legales/mentions-legales.html>

Wenn der Einwohner eine Erstattung von LEROY MERLIN erhalten soll

Der Einwohner kann aufgefordert werden, LEROY MERLIN bestimmte Informationen zu übermitteln, wenn er den Service für eine Erstattung von LEROY MERLIN in Anspruch nimmt:

- wirtschaftliche und finanzielle Daten: IBAN-Nummer, vollständige Bescheinigung über die Bankverbindung und Beleg über die Erstattung eines Einkaufs.

Seine personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst:

- Erstattung an den Einwohner in Folge der Stornierung einer Bestellung oder für einen Gutschein, falls letzterer sich nicht fortbewegen will oder kann;
- Zahlung in Folge der Unterzeichnung eines Vereinbarungsprotokolls in Verbindung mit einem Konflikt im Geschäft oder auf der Website;
- Zahlung einer Ermäßigung, da LEROY MERLIN, wenn der Einwohner in seiner beruflichen Eigenschaft oder als Privatperson Produkte kauft, um sie gemäß den festgelegten Kriterien zu exportieren und dabei einen Beleg darüber vorlegt, dass das Produkt den Zoll passiert hat, dem Einwohner die Umsatzsteuer erstattet.

3.9 Wenn der Einwohner an unseren Spielen teilnimmt

Der Einwohner kann ebenfalls aufgefordert werden, LEROY MERLIN bestimmte Daten zu übermitteln, um die Organisation und den korrekten Ablauf von Spielen, die Erstattung der Teilnahmegebühren sowie die Ermittlung des Gewinners sicherzustellen. Diese spezifischen personenbezogenen Daten können je nach betroffenem Spiel variieren und LEROY MERLIN fordert den Einwohner auf, die Spielbestimmungen des entsprechenden Wettbewerbs zu lesen.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst: Organisation und Verwaltung von Spielen, Feststellung des/der Gewinner(s) sowie die Vergabe und Zustellung des Gewinns, Kommunikation des Gewinners des Wettbewerbs.

3.10. Wenn der Einwohner ein Endgerät verwendet:

Je nachdem, welches Endgerät der Einwohner verwendet und welche Services der Einwohner über sein Endgerät in Anspruch nimmt, kann LEROY MERLIN verschiedene Arten technischer Daten erfassen:

- Technische personenbezogene Daten: IP-Adresse, Internet-Verbindung, Browser, ID der Endgeräte, ID der Verbindungen, zeitliche Daten und Daten zur Bewegung des Einwohners in seinem Internet- oder Community-Konto, Bewegungsverlauf des Einwohners in der von ihm genutzten Software;
- Personenbezogene Daten, die mithilfe von Cookies erfasst werden (weitergehende Informationen stellt LEROY MERLIN dem Einwohner in der Rubrik COOKIES zur Verfügung <https://www.leroymerlin.fr/v3/p/cookies-l1501492552>).

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst: Betrieb und Optimierung der Website und/oder der mobilen Apps, Verwaltung des Internet- oder Community-Kontos und Web-Support.

4. WIE ERFASST LEROY MERLIN DIE ZUSTIMMUNG DES EINWOHNER?

LEROY MERLIN erfasst personenbezogene Daten des Einwohners erst nachdem dieser seine Zustimmung gegeben hat, das heißt, wenn er aus freiem Willen, spezifisch, informiert und eindeutig, für eine festgelegte, präzise Nutzung, die für das angestrebte Ziel streng notwendig ist, seine Zustimmung gibt.

4.1 Zustimmung einholen

Um sicherzustellen, dass der Einwohner diese Strategie zu personenbezogenen Daten, die LEROY MERLIN entsprechend der geltenden Gesetze eingeführt hat, zur Kenntnis genommen hat und ihr vorbehaltlos zustimmt, gibt der Einwohner seine Zustimmung auf mehrere Arten:

- durch mündliche Übermittlung seiner personenbezogenen Daten an einen Mitarbeiter von LEROY MERLIN im Rahmen einer Geschäftsbeziehung beim Kauf von Produkten und Services, dem Beitritt zum Treueprogramm oder jeglicher anderer Beziehung, die von den allgemeinen Bedingungen abgedeckt ist;
- durch schriftliche Übermittlung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen einer digitalen Korrespondenz oder über ein Kontaktformular;
- bei der Erstellung eines Internet- oder Community-Kontos;
- bei der Zustimmung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für die betroffenen Services gelten;
- über ein zu aktivierendes Kästchen oder über Formulare;
- bei der Zustimmung zu Web-Cookies (weitergehende Informationen stellt LEROY MERLIN dem Einwohner in dieser Rubrik COOKIES zur Verfügung <https://www.leroymerlin.fr/v3/p/cookies-l1501492552>);
- über den Inhaber der Treuekarte für den Mitinhaber.

5. WIE VERWENDET LEROY MERLIN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN DES EINWOHNER, UM PERSONALISIERTE ANGEBOTE ZU MACHEN?

LEROY MERLIN hat das Ziel, dem Einwohner eine einzigartige Erfahrung zu bieten, die ihn zufrieden stellt und seinen Erwartungen entspricht. Daher möchte LEROY MERLIN jeden Einwohner besser kennenlernen, um dessen Bedürfnisse besser erfüllen oder sogar vorhersehen zu können.

5.1 Die Verwendung personenbezogener Daten für personalisierte Angebote von LEROY MERLIN

Zur Verbesserung der Qualität seiner Services und um jedem Einwohner personalisierte Angebote zu machen, kann LEROY MERLIN die Gesamtheit der personenbezogenen Daten, die es direkt vom Einwohner erfasst hat, analysieren und ihm relevante Werbematerialien entsprechend dem Ausmaß und der Entwicklung seiner Bedürfnisse zusenden.

LEROY MERLIN sendet keine Unternehmenswerbung, sofern der Einwohner dem nicht ausdrücklich und informiert zu diesem Zwecke eingewilligt hat.

5.2 Die Verwendung personenbezogener Daten für erweiterte personalisierte Angebote von LEROY MERLIN

Zur Verbesserung der Qualität seiner Services und um jedem Einwohner personalisierte Angebote zu einem erweiterten Sortiment an Produkten und Services zu machen, kann LEROY MERLIN alle oder einen Teil der von ihm direkt vom Einwohner erfassten personenbezogenen Daten mit jenen personenbezogenen Daten zusammenfügen, die Dritte ebenfalls direkt vom Einwohner erfasst haben.

Die Analyse dieser so zusammengeführten, personenbezogenen Daten ermöglicht LEROY MERLIN eine breiter angelegte Kenntnis jedes Einwohners und die Zusendung sehr vielseitiger, doch weiterhin an die Bedürfnisse des Einwohners angepasster Werbematerialien, insbesondere durch Nutzung seiner privilegierten Kontakte mit Dritten und/oder seinen Partnern.

LEROY MERLIN sendet keine Unternehmenswerbung auf Basis dieser zusammengeführten personenbezogenen Daten, sofern der Einwohner dem nicht ausdrücklich und informiert zu diesem Zwecke eingewilligt hat.

Die Dritten verpflichten sich, die von LEROY MERLIN festgelegten Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten des Einwohners zusammengeführt werden, zu respektieren.

6. ÜBER WELCHEN ZEITRAUM WERDEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN DES EINWOHNERS GESPEICHERT?

Die personenbezogenen Daten werden auf eine Art und Weise, die eine Identifizierung zulässt, nur für die notwendige und angemessene Dauer zur Erreichung der Ziele gespeichert, für die sie erfasst und verarbeitet wurden.

In jedem Fall handelt es sich bei folgenden Zeiträumen um die maximale Dauer, die je nach verfolgtem Ziel abgekürzt werden kann:

| Verwendung personenbezogener Daten | Dauer der damit verbundenen Speicherung |
|--|---|
| Für: <ul style="list-style-type: none"> • Einkauf • Beitritt zum Treueprogramm • Anmietung eines Fahrzeugs, von Material und/oder Ausrüstung bei einem Workshop oder Coaching • Abonnement • Distanz-Kommunikation • Internet-Konto • Finanzierung • Verwendung vernetzter Objekte | Maximal 5 Jahre ab dem letzten Geschäfts- oder Vertragskontakt mit dem Einwohner. |
| Im Rahmen einer Verlegedienstleistung | Maximal 10 Jahre ab Erhaltsnachweis. |
| Wenn der Einwohner sich auf der Website bewegt (andere als Informationen zu Verbindungsdaten, besuchten Seiten und IP-Adressen) | Maximal 13 Monate ab dem letzten Besuch. |
| Wenn der Einwohner spezifische Apps und Plattformen verwendet (andere als Informationen zu Verbindungsdaten, besuchten Seiten und IP-Adressen) | Maximal 5 Jahre ab dem letzten Geschäftskontakt mit dem Einwohner. |
| Von LEROY MERLIN organisierte Spiele | Maximal 1 Jahr ab Ablauf des Spiels, wenn der Einwohner ein potenzieller Kunde ist |
| Wenn der Einwohner sein Widerspruchsrecht ausübt. | Maximal 5 Jahre ab dem Datum der Ausübung des Widerspruchsrechts. |

7. WENN DER EINWOHNER LEROY MERLIN DATEN ZU SEINER BANKKARTE ÜBERMITTELT HAT

Zur Sicherung der Transaktionen arbeitet LEROY MERLIN mit mehreren nach PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) zertifizierten Partnern wie Ingenico, Société Générale, Oney Bank (im Folgenden „**Partenaire de Paiement**“).

Bei der Zahlung im Geschäft gibt der Einwohner seine Bankkarte in ein Zahlungsgerät ein, das von einem unserer Zahlungspartner betrieben wird. Die Daten der Bankkarte werden direkt auf dem Gerät verschlüsselt und dann in unverständlicher Form an den Zahlungspartner übermittelt, der als einziger in der Lage ist, sie zu entschlüsseln. Bei einem Kauf über die Website wird der Einwohner direkt an das Internet-Portal eines unserer Zahlungspartner weitergeleitet, um die Transaktion durchzuführen. Die Autorisierungen und Daten werden dann von unseren Zahlungspartnern bei der Bank des Einwohners überprüft, um Missbrauch oder Betrug vorzubeugen.

Der Einwohner hat außerdem die Möglichkeit, die Angaben zu seiner Zahlungskarte zu speichern, um zukünftige Einkäufe auf unserer Website zu erleichtern. LEROY MERLIN holt die ausdrückliche, eindeutige und vorherige Zustimmung des Einwohners hierfür ein. Diese Daten werden dann bei unseren Zahlungspartnern verschlüsselt erfasst und registriert.

Diese Verfahren garantieren, dass keine Bankdaten in den IT-Systemen von LEROY MERLIN erfasst oder gespeichert werden. Darüber hinaus basiert der Austausch auf dem HTTPS-Protokoll (Teilschicht der Verschlüsselung auf dem Hypertext Transfer Protocol), wodurch die gesamten übermittelten Bankdaten in verschlüsselter Form über die Internet- oder Mobiltelekommunikationsnetze übermittelt werden.

Die Verwendungsregeln von Kreditkarten erfordern von Banken mit Sitz in Frankreich die Abdeckung des Risikos einer betrügerischen Verwendung von Kreditkarten. Dennoch erinnern wir den Einwohner daran, jede betrügerische Aktion über seine Kreditkarte, seine Bank oder die ausstellende Einrichtung seiner Karte umgehend zu melden.

8. DER BESONDERE FALL VON COOKIES

Cookies sind kleine, vom Webbrowser verwaltete Textdateien, die auf dem Endgerät des Einwohners, mit dem er die Website besucht und sich darauf bewegt (Computer, Tablet, Smartphone oder jedes andere mit dem Internet verbundene Gerät), abgelegt werden, die aber keine Identifizierung des Einwohners zulassen.

Weitergehende Informationen stellt LEROY MERLIN dem Einwohner in der Rubrik COOKIES zur Verfügung <https://www.leroymerlin.fr/v3/p/cookies-l1501492552>);

9. ANDERE ÜBER DIE WEBSITE VERFÜGBARE SERVICES

9.1. Geolokalisierung

Diese Funktion ermöglicht es LEROY MERLIN, dem Einwohner über sein mobiles Endgerät die Route zum nächsten Geschäft von LEROY MERLIN anzuzeigen, auf anonyme Weise über den Besuch von LEROY MERLIN informiert zu sein und ihm Informationen und personalisierte Geschäftsangebote zuzusenden. Der Einwohner kann die Autorisierung der Geolokalisierung durch Ablehnung beim Download oder bei der ersten Nutzung der mobilen App verweigern.

9.2. Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram

LEROY MERLIN betreibt Informationsseiten und Konten von LEROY MERLIN France insbesondere in den folgenden sozialen Netzwerken: Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram.

Wenn der Einwohner die Erfassung von personenbezogenen Daten, die auf seinem Profil in diesen sozialen Netzwerken veröffentlicht werden, durch LEROY MERLIN ablehnen möchte, so kann er sich dazu in den Strategien zu personenbezogenen Daten dieser Netzwerke informieren.

10. VERPFLICHTUNGEN VON LEROY MERLIN GEGENÜBER SEINEN PARTNERN

10.1. Identifikation von Partnern

Wenn die erfassten personenbezogenen Daten an Partner von LEROY MERLIN übermittelt werden sollen, so verpflichtet sich das Unternehmen dazu, den Einwohner über ihre Identität zu informieren.

Sofern möglich stellt LEROY MERLIN sicher, dass der Partner bezüglich der Sicherheit und dem Respekt der Gesetzgebung zu personenbezogenen Daten ebenso strenge Verpflichtungen eingeht, wie das Unternehmen selbst. Hierfür stellt LEROY MERLIN vorab und innerhalb der Grenzen der Kontrollmöglichkeiten, über die das Unternehmen verfügt, sicher, dass der Partner angemessene Schutzgarantien für die Privatsphäre des Einwohners bietet.

10.2. Erfassung personenbezogener Daten durch die Partner

Wenn die personenbezogenen Daten direkt von einem/mehreren Partner(n) erfasst werden, informiert der Partner den Einwohner vor jeglicher Erfassung von personenbezogenen Daten über seine Identität sowie den Zweck der Verarbeitung.

Hierfür verständigt LEROY MERLIN seine Partner insbesondere zu den formalen Verpflichtungen, der Nachweisführung und/oder Autorisierungsanfragen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten der Einwohner bei der CNIL oder jeder anderen zuständigen Behörde.

In jedem Fall kann LEROY MERLIN nicht für das Verhalten seiner Partner haftbar gemacht werden und empfiehlt dem Einwohner nachdrücklich, die allgemeinen Bedingungen jedes Partners aufmerksam zur Kenntnis zu nehmen, ehe diesen zugestimmt wird, um ihre Strategie zu personenbezogenen Daten genau zu kennen. Der Einwohner hat die Wahl, die Strategie zu personenbezogenen Daten des Partners zu akzeptieren oder abzulehnen.

10.3. Übermittlung personenbezogener Daten an die Partner zur Bereitstellung von Services und personalisierten Angeboten

Mit ausdrücklicher Zustimmung des Einwohners kann LEROY MERLIN seine Angaben an seine Partner übermitteln, um ihm Produkte und Services anzubieten, die seinen Erwartungen und Interessengebieten entsprechen.

11. ZULIEFERUNG

LEROY MERLIN stellt sicher, dass seine Zulieferer hinsichtlich der Sicherheit und des Respekts der französischen und europäischen Gesetzgebung zu personenbezogenen Daten ebenso strenge Verpflichtungen respektieren wie seine eigenen.

LEROY MERLIN liefert keine personenbezogenen Daten des Einwohners an Zulieferer, die sich außerhalb der Europäischen Union (außer Vereinigtes Königreich) befinden.

12. AN WEN WERDEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN DES EINWOHNER ÜBERMITTELT?

Als Verantwortlicher für die Verarbeitung ist LEROY MERLIN Adressat der personenbezogenen Daten des Einwohners, mit denen das Unternehmen das Ziel verfolgt, Dienstleistungen zu stellen und Werbeangebote zu senden, sowie personalisierte Angebote zu machen, sofern der Einwohner ausdrücklich zugestimmt hat.

Für alle Zwecke sind für den Einwohner im Folgenden Informationen zu LEROY MERLIN aufgeführt:

LEROY MERLIN

Aktiengesellschaft nach französischem Recht (SA) mit Verwaltungsrat
mit einem Kapital von 100.000.000,00 Euro,
und Firmensitz in Rue Chanzy 59260 LEZENNES,
eingetragen im Handels- und Unternehmensregister der Region Lille unter der Nummer B 384 560
942

E-Mail: site.internet@leroymerlin.be

LEROY MERLIN überträgt personenbezogene Daten des Einwohners ausschließlich an Adressaten, die für den Zweck ihrer Erfassung vollkommen notwendig sind. In diesem Rahmen sind die personenbezogenen Daten nur autorisierten Mitarbeitern von LEROY MERLIN und/oder seinen Partnern und ausschließlich unter Vorbehalt der erwiesenen Notwendigkeit zugänglich.

13. SICHERHEIT DER DATEN

13.1. Physische und logische Sicherheit der Daten

LEROY MERLIN trifft in der Verwendung alle Vorkehrungen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten, die das Unternehmen hält, gegenüber jeglichen nicht autorisierten Verlusten, Zugriffen, Änderungen, Eindringen, Schädigungen, Verbreitungen oder Zerstörungen zu schützen.

LEROY MERLIN tut sein Möglichstes, um die Rückverfolgbarkeit personenbezogener Daten des Einwohners zu sichern und zu garantieren. Darüber hinaus ist der Zugriff auf personenbezogene Daten streng beschränkt und auf die Mitarbeiter und Zulieferer von LEROY MERLIN beschränkt, die darauf zugreifen müssen, um sie für das Unternehmen zu verarbeiten.

LEROY MERLIN beherrscht jedoch nicht die Risiken, die sich aus dem Internetbetrieb ergeben und weist den Einwohner auf das Vorhandensein eventueller Risiken hinsichtlich des punktuellen Verlusts von Daten oder der Vertraulichkeit von Daten hin, die über dieses Netz übermittelt werden. Darüber hinaus können die auf der Website angezeigten Informationen durch Fälle höherer Gewalt oder vom Willen von LEROY MERLIN unabhängige Ereignisse oder Sachverhalte, die nicht der Haftung von LEROY MERLIN unterliegen, unterbrochen werden.

LEROY MERLIN empfiehlt dem Einwohner, die Maßnahmen zur physischen und logischen Sicherheit der Daten eines jeden Partners aufmerksam zur Kenntnis zu nehmen, ehe der Übermittlung seiner personenbezogenen Daten an die Partner zugestimmt wird. LEROY MERLIN ist nicht haftbar für Maßnahmen zur physischen und logischen Sicherheit von personenbezogenen Daten, die durch seine Partner und deren Websites oder Apps oder im Rahmen der Bereitstellung von Services oder Produkten eingesetzt werden.

LEROY MERLIN empfiehlt dem Einwohner außerdem, bei der Erstellung seines Internet-Kontos eine ID mit einem ausreichenden Sicherheitsniveau sowie ein robustes Passwort zu wählen, das regelmäßig gewechselt werden sollte.

13.2. Benachrichtigung im Falle einer Beeinträchtigung der Sicherheit und der Vertraulichkeit der Daten

Sollte die Sicherheit und/oder die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten des Einwohners, die bei Besuch und Navigieren auf der Website erfasst wurden, beeinträchtigt werden, so wird schnellstmöglich eine Sicherheitsmeldung über diese Beeinträchtigung an den Einwohner gesendet.

14. HOSTING DER DATEN

Die personenbezogenen Daten des Einwohners werden vorzugsweise in Frankreich, ansonsten in der Europäischen Union (außer Vereinigtes Königreich) gehostet.

15. WIE KANN ICH DIE MICH BETREFFENDEN DATEN VERWALTEN?

Für jede Anfrage hinsichtlich der Ausübung Ihrer Rechte senden Sie LEROY MERLIN bitte eine Kopie Ihres Ausweises.

15.1 Zugriff auf und Berichtigung von personenbezogenen Daten

Der Einwohner kann jederzeit sein Recht auf Zugriff auf und Berichtigung von Informationen in seinen personenbezogenen Daten ausüben. Der Einwohner kann darüber hinaus zu jedem Zeitpunkt der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten widersprechen und die Begrenzung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten fordern.

Hierfür kann der Einwohner eine Kopie seiner personenbezogenen Daten anfordern, um die Richtigkeit der gespeicherten Informationen zu kontrollieren und/oder sie zu berichtigen und/oder zu aktualisieren. Der Einwohner kann insbesondere diesbezüglich eine ergänzende Erklärung an LEROY MERLIN senden (s. unten stehenden Kontakt).

Der Einwohner kann sich jederzeit durch einfache Benachrichtigung an den Service [zum Beispiel Newsletter] (siehe unten stehenden Kontakt) oder durch Klicken auf den hierfür vorgesehenen Link in den versendeten Nachrichten von den Verteilerlisten abmelden.

Für alle weiteren Informationen hierzu oder zur Ausübung seiner Rechte an den von LEROY MERLIN verwalteten Dateien, kann der Einwohner LEROY MERLIN über die im unten stehenden Paragraph 20 dargelegten Möglichkeiten kontaktieren:

15.2. Löschung personenbezogener Daten

Der Einwohner kann jederzeit von LEROY MERLIN die Löschung seiner personenbezogenen Daten verlangen.

LEROY MERLIN verpflichtet sich, die erfassten personenbezogenen Daten in den gesetzlich vorgesehenen Zeiträumen zu löschen, wenn sie für den Zweck, für den sie erfasst oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, wenn der Einwohner seine Zustimmung zur Erfassung zurückzieht, wenn kein legitimes und zwingendes Motiv für die Verarbeitung dieser Daten vorliegt oder aus jeglichem rechtlichen Grunde, der sich aus der Anwendung des nationalen französischen oder des europäischen Rechts ergibt.

LEROY MERLIN informiert den betroffenen Einwohner über jede Löschung seiner personenbezogenen Daten in Folge von dessen Forderung.

Für alle weitere Informationen hierzu oder zur Ausübung seiner Rechte an den von LEROY MERLIN verwalteten Dateien, kann der Einwohner LEROY MERLIN kontaktieren (Paragraph 20).

16. DAS RECHT DES EINWOHNER BEI EINER KONTROLLBEHÖRDE EINE BESCHWERDE VORZUBRINGEN

Der Einwohner hat das Recht, vor der französischen Datenschutzbehörde *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (CNIL) eine Beschwerde einzubringen. Dafür kann der Einwohner sich über folgenden Link auf die Website der CNIL begeben: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

17. STRATEGIE ZU PERSONENBEZOGENEN DATEN BEI MINDERJÄHRIGEN

Die Website richtet sich nicht an Minderjährige. Der Zugriff auf die Website ist dagegen nicht nur Erwachsenen vorbehalten, da sie keine Inhalte anzeigt, die für Minderjährige unter 18 Jahren verboten sind.

Die Formulare und Fragebögen der Website zielen nicht darauf ab, Daten von Minderjährigen zu erfassen. Werden Daten von Minderjährigen von der Website erfasst, so hat der gesetzliche Vertreter des Minderjährigen die Möglichkeit, die Kundenbetreuung von LEROY MERLIN zu kontaktieren, um diese Daten zu berichtigen, zu ändern oder zu löschen.

18. VERWENDUNG VON DATEN IM FALLE EINER ÄNDERUNG IN DER FÜHRUNG DES UNTERNEHMENS

Die von LEROY MERLIN erfassten, personenbezogenen Daten können im Rahmen einer Änderung in der Führung des Unternehmens, einer Akquirierung, einer Insolvenz oder eines Verkaufs von Aktiva des Unternehmens an Dritte übertragen werden.

19. AKTUALISIERUNG DER STRATEGIE ZU PERSONENBEZOGENEN DATEN

LEROY MERLIN kann die Strategie zu personenbezogenen Daten ändern. Wenn LEROY MERLIN die personenbezogenen Daten des Einwohners auf eine andere Weise als in der zum Zeitpunkt der Erfassung geltenden Strategie zu personenbezogenen Daten festgelegten Weise nutzen will, so werden diese Änderung sichtbar im Geschäft, auf der Website oder den mobilen Apps angegeben.

20. FRAGEN – KONTAKT

Bei allen Fragen oder Anmerkungen zur Strategie zu personenbezogenen Daten oder der Art und Weise, in der LEROY MERLIN die Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten vornimmt, und insbesondere bei

- Widerruf der Zustimmung,
- Ausübung des Rechts auf Zugriff, Berichtigung und/oder Widerruf,

kann der Einwohner uns über folgende Möglichkeiten kontaktieren:

LEROY MERLIN
Service Relations Clientèle de Leroy Merlin
Rue Chanzy – Lezennes
59 712 LILLE CEDEX 9

E-Mail: relationclient.siege@leroymerlin.fr

21. LETZTE VERSION

Version vom 25. Mai 2018.