

BELEID INZAKE PERSOONSgegevens LEROY MERLIN

Het door LEROY MERLIN gevoerde Beleid inzake Persoonsgegevens heeft betrekking op alle verwerkingen die zij uitvoert met de gegevens van de Residenten in het kader van de verschillende diensten die zij aanbiedt, hetzij in de winkels, hetzij via haar websites en mobiele applicaties (smartphone, tablet, enz.). Het Beleid inzake Persoonsgegevens is toegankelijk vanaf elke pagina van de website <https://www.leroymerlin.be> door op de link "Persoonsgegevens" te klikken.

Voor elk verzoek om onze diensten, gebruik of aankoop van producten verlenen de Residenten ons hun vertrouwen voor de verwerking van hun gegevens. Het Beleid van LEROY MERLIN met betrekking tot Persoonsgegevens heeft tot doel aan te geven welke gegevens worden verzameld, voor welke doeleinden en voor welk gebruik.

Zo beschermt LEROY MERLIN de persoonlijke levenssfeer van haar Residenten door de geldende wetgeving na te leven en haar interne regels inzake de bescherming van persoonsgegevens die zij heeft aangenomen om de rechten van Residenten op de persoonsgegevens die zij haar toevertrouwen te beschermen en te waarborgen. LEROY MERLIN voldoet aan de formaliteiten en registratieverplichtingen voor de verwerking ervan.

Dit Beleid inzake Persoonsgegevens vormt een aanvulling op de algemene verkoop- en dienstenvoorwaarden aangeboden door LEROY MERLIN en is van toepassing op alle persoonsgegevens en navigatiegegevens die LEROY MERLIN verzamelt en verwerkt tijdens de contacten van LEROY MERLIN met de Residenten, zowel in haar winkels als via de website of mobiele toepassingen aangeboden door LEROY MERLIN.

Om de kennisneming van haar verbintenissen inzake persoonsgegevens te vereenvoudigen, heeft LEROY MERLIN al haar algemene verkoop- en dienstenvoorwaarden gegroepeerd in één en dezelfde ruimte op haar website, waardoor ze dus gemakkelijk toegankelijk en te raadplegen zijn.

Deze voorwaarden zijn belangrijk en we raden u aan de tijd te nemen om ze aandachtig te lezen.

1. ONZE BELANGRIJKSTE VERPLICHTINGEN

Het door LEROY MERLIN gevoerde Beleid inzake Persoonsgegevens is in overeenstemming met de 9 toezeggingen aan de Residenten:

- 1. Verzameling en gebruik:** het verzamelen van persoonsgegevens na uitdrukkelijke toestemming van de Resident voor een duidelijk gedefinieerd gebruik.
- 2. Toestemming:** na uitdrukkelijke toestemming te hebben verkregen voor het beoogde doeleinde, zal LEROY MERLIN aan de Resident informatie, aanbiedingen en diensten voorstellen die overeenstemmen met zijn aangegeven interesses en projecten of die LEROY MERLIN heeft afgeleid uit de analyse van de verzamelde persoonsgegevens met de uitdrukkelijke toestemming van de Resident.
- 3. Cookies voor surfen op het web:** na uitdrukkelijke toestemming te hebben verkregen voor het beoogde doeleinde, worden cookies voor het surfen op het web en het IP-adres opgeslagen, behalve indien nodig voor redenen van computerbeveiliging. LEROY MERLIN geeft de Resident alle middelen om de installatie van deze webcookies op zijn mobiele toestel te aanvaarden of te weigeren, evenals de bewaring van zijn IP-adres.

4. **Opslag:** hosting hoofdzakelijk in Frankrijk of de Europese Unie (buiten het Verenigd Koninkrijk).
5. **Bewaartermijn:** bewaring van persoonsgegevens alleen voor de tijd die nodig is voor de verwerking of het verlenen van de betreffende dienst.
6. **Delen en overdragen aan derden:** als vennootschap van de Adeo-groep kan LEROY MERLIN bepaalde gegevens delen en/of uitwisselen met de andere vennootschappen van de groep, steeds met het oog op het bereiken van de in artikel 5 van dit document vermelde doeleinden (met name om de kwaliteit van haar diensten te verbeteren of om haar Residenten een meer gepersonaliseerde ervaring aan te bieden).

De mededeling van persoonsgegevens aan partners buiten de Adeo-groep mag alleen worden uitgevoerd met de uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de Resident.

LEROY MERLIN zal alleen commerciële verzoeken doen na uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de Resident.

7. **Beheer van rechten:** de middelen geven om persoonsgegevens van de betrokken Resident te raadplegen, te wijzigen, te verwijderen.
8. **Veiligheid:** alles in het werk stellen om alle persoonsgegevens van de Residenten te beschermen (wettelijk, fysiek en logisch).
9. **Kennisgeving:** de Resident zo snel en accuraat mogelijk informeren in geval van een inbreuk op zijn of haar persoonsgegevens.

2. ALGEMENE INFORMATIE - DEFINITIES

Mobiele Applicatie: verwijst naar mobiele toepassingen die toegankelijk zijn vanaf een Terminal en waartoe de Resident toegang heeft om gebruik te maken van de Diensten aangeboden door LEROY MERLIN.

Gemeenschapsaccount: verwijst naar de aan de Resident gewijde ruimten waarin hij bepaalde acties kan uitvoeren, zoals het uitwisselen, delen van zijn ervaringen en kennis en waarin doe-het-zelvers, tuinders of mensen die gepassioneerd zijn door landschapsarchitectuur elkaar kunnen helpen en waarin men contact kan opnemen met Partners van LEROY MERLIN of andere Residenten die professioneel optreden en die diensten kunnen aanbieden om aan de specifieke behoeften van de Resident te voldoen. De Resident kan er toegang toe krijgen door gebruik te maken van zijn persoonlijke en exclusieve pseudoniem en wachtwoord.

Internetaccount: verwijst naar de aan de Resident toegewezen ruimte waartoe hij/zij toegang heeft door middel van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord en waarbinnen de Resident bepaalde handelingen kan uitvoeren, zoals het publiceren of wijzigen van zijn/haar profiel, het opvolgen van zijn/haar online aankopen, het gebruik van objecten die verbonden zijn via speciale platforms, de deelname aan prijsvragen of het abonneren op nieuwsbrieven om tegemoet te komen aan zijn/haar specifieke behoeften bij de realisatie van zijn/haar projecten, of te vernemen over de voordelen die hem/haar worden geboden via loyaliteitsprogramma's zoals de klantenkaart.

Persoonsgegevens: elke informatie betreffende een natuurlijke persoon die geïdentificeerd is of die direct of indirect identificeerbaar is,

door verwijzing naar een identificatienummer of een of meer elementen die op hem/haar betrekking hebben en die door de Resident aan LEROY MERLIN is toevertrouwd. Om vast te stellen of een persoon identificeerbaar is, moeten alle middelen in aanmerking worden genomen om zijn/haar identificatie mogelijk te maken die beschikbaar of toegankelijk zijn voor de voor de verwerkingsverantwoordelijke of enige andere persoon.

Resident: verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon die (i) een product kan kopen of de door LEROY MERLIN aangeboden Diensten privé of professioneel kan gebruiken en die, afhankelijk van de aard van de aangeboden Dienst, een internetgebruiker, een huurder, een deelnemer, een klant, een abonnee kan zijn, ofwel (ii) professioneel Diensten kan aanbieden, ofwel (iii) door LEROY MERLIN of haar Partners kan worden gevraagd om gepersonaliseerde Diensten en aanbiedingen te leveren.

Partners: verwijst naar alle personen die niet in dienst zijn van LEROY MERLIN en met wie LEROY MERLIN een commerciële relatie heeft om Diensten aan te bieden aan de Residenten en/of om deze Diensten te beheren en/of te optimaliseren.

Website: verwijst naar de website waartoe de Resident toegang heeft om gebruik te maken van de diensten van LEROY MERLIN.

Diensten: verwijst naar alle dienstverleningen en de verkoop van producten die door LEROY MERLIN of haar Partners of door een Resident in een professionele hoedanigheid worden aangeboden aan de Resident.

Terminal: verwijst naar alle elektronische apparaten die de uitwisseling en verwerking van gegevens mogelijk maken (touchpads, mobiele telefoons, computers, instore terminals, enz.).

3. WELKE SOORTEN GEGEVENS VERZAMELT LEROY MERLIN EN VOOR WELKE DOELEINDEN?

Afhankelijk van de Diensten waarvan de Resident gebruik maakt of waarvoor de Resident wordt gevraagd, verzamelt LEROY MERLIN verschillende soorten gegevens over of afkomstig van de Resident.

LEROY MERLIN verzamelt op systematische wijze de volgende gegevens:

- van een natuurlijke persoon, Persoonsgegevens met betrekking tot zijn of haar identiteit: burgerlijke stand, achternaam, voornaam, e-mailadres, vast of mobiel telefoonnummer, thuispostadres, klantnummer;
- van een rechtspersoon, Persoonsgegevens met betrekking tot zijn beroep: naam of firmanaam, rechtsvorm, adres van de maatschappelijke zetel.

Het gebruik van Persoonsgegevens vindt plaats in het kader van het beheer van de commerciële relatie en commerciële aanvragen om op een gepersonaliseerde manier te kunnen reageren op zijn verzoeken en om hem producten en diensten te kunnen aanbieden, inclusief:

- in het kader van het klantenbeheer (bv. het opstellen van offertes, facturen of de terugbetalingsprocedure, de after-sales service);
- het verzamelen van opmerkingen en adviezen en het houden van enquêtes;
- technische bijstand, internetondersteuning;
- mededelingen over gepersonaliseerde aanbiedingen via elektronische nieuwsbrieven of sms, na het ontvangen van een specifieke toestemming, "mededelingstoestemming".

Daarnaast en meer in het bijzonder, in nader omschreven gevallen, kunnen de hieronder vermelde Persoonsgegevens ook worden verzameld voor de volgende doeleinden:

3.1. Als de Resident een aankoop doet, kan de Resident worden verplicht om LEROY MERLIN bepaalde informatie te verstrekken wanneer hij/zij privé of professioneel aankopen doet in het kader van het gebruik van modelleringssystemen in de winkel en vanaf de Website en/of Mobiele Applicaties:

- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn woning, met name: een beschrijving van de woning, plattegronden en kenmerken van de betreffende ruimten;
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn doe-het-zelfprojecten: type project, beoogd budget, datum en wijze van uitvoering (uitvoering door de Resident zelf of door een derde partij);
- wat de bankgegevens betreft: het nummer van de creditcard, de vervaldatum, het cryptogram, het R.I.B.-nummer (attest identificatie rekening), met vermelding dat LEROY MERLIN deze gegevens niet opslaat.

3.2. Als de Resident een abonnement neemt op het loyaliteitsprogramma met klantenkaart van LEROY MERLIN

De Resident moet aan LEROY MERLIN ook bepaalde informatie verstrekken bij deelname aan het loyaliteitsprogramma met klantenkaart van LEROY MERLIN:

- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn identiteit: inschrijvingsnummer voor werknemers, geboortedatum, meisjesnaam, doe-het-zelf-niveau;
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn huishouden: adres (huis, facturering, bouwterrein, levering), naam en achternaam van de gezamenlijke kaarthouder, burgerlijke staat, aantal kinderen, gesproken taal (talen), keuze van de thuiswinkel;
- Persoonsgegevens over zijn woning: type woning, verblijfsstatus, oppervlakte van de woning, bezit van een tuin, terras, balkon, datum van verhuizing, geplande toekomstige verhuizing, kenmerken van de woning (hoofdwoning, tweede woning, huurwoning);
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn doe-het-zelfprojecten: type project, beoogd budget, datum en wijze van uitvoering (laten uitvoeren of zelf uitvoeren);
- voor een rechtspersoon, Persoonsgegevens met betrekking tot het beroep: bedrijfstak.

Deze Persoonsgegevens worden verzameld bij de Resident zodat hij kan profiteren van de voordelen van het loyaliteitsprogramma met klantenkaart van LEROY MERLIN en de opvolging van zijn kortingsrechten.

3.3. Als de Resident een internetgebruiker is die surft op onze Website of onze Mobiele applicaties en/of als de Resident een Internetaccount, of een Gemeenschapsaccount wilt aanmaken

De Resident kan ook verplicht worden om LEROY MERLIN bepaalde informatie te verstrekken bij het aanmaken, gebruiken, verbinden met zijn Internetaccount of Gemeenschapsaccount om de Diensten van LEROY MERLIN aan te vragen:

- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn identiteit: pseudoniem, geboortedatum, profielfoto, omslagfoto of foto's gepost op de Gemeenschapsaccount, de gemeenschapshandtekening, de gebruikersnaam en het wachtwoord, het leveringsadres;
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn of haar persoonlijke levenssfeer: burgerlijke staat, meisjesnaam, aantal kinderen, doe-het-zelf-niveau, beschrijving van de woning, biografische foto's gepubliceerd op de Internetaccount of op de Gemeenschapsaccount, interesses, link naar de sociale accounts van de Resident;

- Persoonsgegevens over zijn woning: type woning, verblijfsstatus, oppervlakte van de woning, bezit van een tuin, terras, balkon, datum van verhuizing, geplande toekomstige verhuizing, kenmerken van de woning (hoofdwoning, tweede woning, huurwoning);
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn beroepsleven: SIREN, bedrijfstak, socio-professionele categorie.

Deze Persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden: accountbeheer, webassistentie, beheer van de controle van thuis aangesloten objecten, het beheer van diensten die worden aangeboden in Mobiele Applicaties en het versturen van pushmeldingen (waarschuwingsberichten).

3.4. Indien de Resident gebruik maakt van onze verhuurdiensten (voertuig, materiaal en/of uitrusting), diensten voor installatie, coaching en werkplaats, levering

De Resident kan ook verplicht worden om aan LEROY MERLIN bepaalde informatie te verstrekken zodat LEROY MERLIN het huurcontract, de installatie, de coaching en de levering kan uitvoeren en kan zorgen voor de goede werking van zijn werkplaatsen, in het bijzonder:

- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn identiteit: het identiteitskaartnummer, het rijbewijsnummer, de datum van afgifte van het rijbewijs, de prefectuur/gemeente van afgifte van het rijbewijs, het kenteken van het persoonlijke voertuig, het leveringsadres, het werfadres/adres van het werkterrein;
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn of haar persoonlijke levenssfeer: beschrijving van het huis, foto's van het huis, interesses;
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn beroep: bedrijfstak, btw-nummer en intracommunautair btw-nummer, beroepsactiviteit;
- economische en financiële informatie: het nummer van de creditcard, de vervaldatum, het cryptogram, het R.I.B.-nummer (attest identificatie rekening).

Deze Persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden: toezicht op het gebruik en de verhuur van het gehuurde goed, het garanderen van de technische opvolging en de veiligheid van de gehuurde voertuigen, het in contact brengen van de Resident met LEROY MERLIN en haar Partners, de exploitatie van verkoop- en modelleringssystemen, de behandeling van verzekeringen, het beheer van ongevallen en geschillen in verband met verkeersovertredingen.

3.5. Indien de Resident gebruik maakt van de dienst LEROY MERLIN ABONNEMENTEN:

De Resident moet aan LEROY MERLIN ook bepaalde informatie verstrekken als hij gebruik maakt van de dienst LEROY MERLIN ABONNEMENTEN:

- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn identiteit: geboortedatum en -plaats, facturatieadres, identiteitsbewijs en woonplaats en/of uittreksel inschrijving handelsregister;
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn of haar persoonlijke levenssfeer: burgerlijke staat, type woning, vastgoedstatus - huurder of eigenaar;
- Persoonsgegevens met betrekking tot zijn of haar beroep: beroepssituatie, naam van de werkgever;
- economische en financiële informatie: inkomen, financiële situatie, IBAN-nummer, volledige bankgegevens, creditcardnummer en beveiligingscode.

Deze Persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- het aanmaken en beheren van de account van de Resident;
- de bestrijding van vervalsing van betaalmiddelen en in het bijzonder van creditcardfraude;
- om de uitvoering van de abonnementsdiensten mogelijk te maken;
- om contact op te nemen met de Resident en/of hem te informeren in verband met een abonnementsaanvraag en/of abonnementsovereenkomst;
- de door de Resident geformuleerde vragen beantwoorden via het tabblad "Contact";
- het uitvoeren van SEPA-automatische afschrijvingen ter afwikkeling van het abonnementscontract (en de bijzondere voorwaarden);
- de dienstverlening van LEROY MERLIN ABONNEMENTEN aan de Resident verbeteren en optimaliseren;
- de betaling te verkrijgen van elk bedrag dat de Resident aan LEROY MERLIN ABONNEMENTEN verschuldigd is als gevolg van een abonnementsovereenkomst gesloten met LEROY MERLIN ABONNEMENTEN.

3.6. Indien de Resident gebruik maakt van de relatiedienst op afstand voor de uitvoering van een project

De Resident moet aan LEROY MERLIN ook bepaalde informatie verstrekken als hij gebruik maakt van de telefonische advieslijn:

- persoonlijke informatie met betrekking tot problemen, slechte werking of moeilijkheden bij de uitvoering van het project van de Resident, de inhoud van de uitwisselingen.

Deze Persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- Hulp bij de uitvoering van een project van de Resident in alle technische disciplines van de woning.

3.7. Indien de Resident gebruik maakt van een financieringsoplossing

De Resident moet aan LEROY MERLIN mogelijk ook bepaalde informatie verstrekken als hij gebruik maakt van de financieringsdienst aangeboden door zijn Partner ONEY BANK.

LEROY MERLIN treedt hier op als Tussenpersoon voor Banktransacties en Betalingsdiensten (Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement - IOBSP) tussen de Resident en ONEY BANK. Deze activiteit bestaat uit het aanbieden, voorstellen of helpen bij het afsluiten van banktransacties of betalingsdiensten, of uit het uitvoeren van voorbereidende werkzaamheden en adviezen voor de totstandkoming ervan. Daarom zijn de verwerkingsactiviteiten van LEROY MERLIN in het kader van haar mandaat als IOBSP beperkt tot:

- het verzamelen van persoonsgegevens van Residenten die zich inschrijven op een financiële dienst;
- de invoer en registratie van deze Persoonsgegevens in het computerprogramma dat ONEY aan LEROY MERLIN ter beschikking stelt;
- de raadpleging door LEROY MERLIN van de eerder geregistreerde informatie voor haar Residenten om hun eventuele vragen te beantwoorden (bijvoorbeeld over de hoogte van het bedrag van de hun beschikbare saldi).

LEROY MERLIN heeft geen toegang tot de Persoonsgegevens in het lenersbestand van ONEY BANK dat het beheer van de door ONEY BANK aangeboden financiële diensten mogelijk maakt.

De Resident kan naar de website van ONEY BANK gaan door op de volgende link te

klikken: <https://www.oney.fr/site/b/informations-legales/mentions-legales.html>

3.8. Indien de Resident een terugbetaling van LEROY MERLIN moet ontvangen

De Resident moet aan LEROY MERLIN ook bepaalde informatie verstrekken als hij gebruik maakt van de diensten van LEROY MERLIN voor een terugbetaling:

- economische en financiële informatie: IBAN-nummer, attest identificatie rekening en bewijs van terugbetaling van een aankoop.

Deze Persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- terugbetaling aan de Resident na annulering van een bestelling of aankooporder, indien deze laatste niet wenst of niet in staat is om zich te verplaatsen;
- betaling na ondertekening van een memorandum van overeenstemming in verband met een geschil in de winkel of op de Website;
- betaling van een belastingteruggaaf, indien de Resident de producten koopt om ze te exporteren, zowel professioneel als privé, volgens de vastgestelde criteria en op vertoon van bewijs dat het product bij de douane is aangebracht, betaalt LEROY MERLIN het bedrag van de btw terug aan de Resident.

3.9 Indien de Resident deelneemt aan onze prijsvragen

De Resident dient mogelijk aan LEROY MERLIN ook bepaalde informatie te verstrekken om de organisatie en het goede verloop van prijsvragen, de terugbetaling van de deelnamekosten en de aanwijzing van de winnaar te verzekeren. Deze specifieke Persoonsgegevens kunnen variëren afhankelijk van de betreffende wedstrijden en LEROY MERLIN verzoekt de Resident het reglement van de betreffende wedstrijd te raadplegen.

Deze Persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden: de organisatie en het beheer van prijsvragen, de bepaling van de winnaar(s), de toewijzing en het verzenden van de prijzen, en de communicatie over de winnaar van de prijsvraag.

3.10. Indien de Resident een Terminal gebruikt:

Afhankelijk van de Terminal die door de Resident wordt gebruikt en de Diensten die door de Resident via zijn Terminal worden gebruikt, kan LEROY MERLIN verschillende soorten technische gegevens verzamelen:

- Technische Persoonsgegevens: IP-adres, internetverbinding, type browser, identificatiemiddelen voor de Terminal, identificatiemiddelen voor de verbinding, tijdinformatie en informatie over de navigatie van de Resident op zijn Internet- of Gemeenschapsaccount, het navigatietraject van de Resident in de door hem gebruikte software;
- Persoonsgegevens verzameld met behulp van cookies (voor meer informatie nodigt LEROY MERLIN de Resident uit om de rubriek COOKIES te bezoeken. <https://www.leroymerlin.fr/v3/p/cookies-l1501492552>).

Deze Persoonsgegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden: de werking en optimalisatie van de Website en/of Mobiele Applicaties, het beheer van de Internet- of Gemeenschapsaccount en voor webassistentie.

4. HOE VERKRIJGT LEROY MERLIN DE TOESTEMMING VAN DE RESIDENT?

LEROY MERLIN verzamelt de Persoonsgegevens van de Resident alleen na zijn toestemming te hebben ontvangen, d.w.z. een uitdrukking van vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wil, en voor een welbepaald, nauwkeurig gebruik en die strikt noodzakelijk is voor het beoogde doeleinde.

4.1 Toestemming verkrijgen

Om er zeker van te zijn dat de Resident dit door LEROY MERLIN opgestelde Beleid inzake Persoonsgegevens, dat is opgesteld door LEROY MERLIN en dat is ingevoerd in overeenstemming met de geldende wetgeving, heeft gelezen en onvoorwaardelijk aanvaardt, geeft de Resident op verschillende manieren zijn toestemming:

- door zijn Persoonsgegevens mondeling door te geven aan een medewerker van LEROY MERLIN tijdens een commerciële relatie voor de aankoop van producten en diensten, een abonnement op het loyaliteitsprogramma of een andere relatie die onder de algemene voorwaarden valt;
- door zijn Persoonsgegevens schriftelijk mee te delen tijdens een digitale correspondentie of in een contactformulier;
- bij het aanmaken van een Internet- of Gemeenschapsaccount;
- bij aanvaarding van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de betreffende Diensten;
- door middel van een selectievakje of formulieren;
- bij het accepteren van cookies in de webbrowser (voor meer informatie nodigt LEROY MERLIN de Resident uit om de rubriek COOKIES te bezoeken; <https://www.leroymerlin.fr/v3/p/cookies-l1501492552>).
- via de houder van de klantenkaart voor de medehouder.

5. HOE GEBRUIKT LEROY MERLIN DE PERSOONSgegeEVENS VAN DE RESIDENT OM GEPERSONALISEERDE AANBIEDINGEN VOOR TE STELLEN?

LEROY MERLIN wil een unieke ervaring voor de Resident creëren die gericht is op de tevredenheid van de Resident en die volledig is aangepast aan zijn verwachtingen. Daarom wil LEROY MERLIN elke Resident beter leren kennen om aan zijn behoeften te kunnen voldoen of er zelfs op te kunnen anticiperen.

5.1 Het gebruik van Persoonsgegevens voor gepersonaliseerde aanbiedingen van LEROY MERLIN

Om de kwaliteit van haar Diensten te verbeteren en gepersonaliseerde aanbiedingen te doen aan elke Resident, kan LEROY MERLIN alle Persoonsgegevens die zij rechtstreeks van de Resident heeft verzameld analyseren en hem relevante commerciële verzoeken sturen, rekening houdend met de omvang en de evolutie van zijn behoeften.

LEROY MERLIN zal alleen commerciële verzoeken doen na uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de Resident voor deze doeleinden.

5.2 Het gebruik van Persoonsgegevens voor uitgebreide gepersonaliseerde aanbiedingen van LEROY MERLIN

Om de kwaliteit van haar diensten te verbeteren en om elke Resident gepersonaliseerde aanbiedingen voor een breder gamma producten en diensten voor te stellen, kan LEROY MERLIN alle of een deel van de Persoonsgegevens die zij rechtstreeks van de Resident heeft verzameld,

samenvoegen met die van derden die ook rechtstreeks van de Resident persoonsgegevens hebben verzameld.

De analyse van deze geaggregeerde Persoonsgegevens stelt LEROY MERLIN in staat om een brede kennis van elke Resident te hebben en hem zeer gediversifieerde commerciële verzoeken te sturen, maar altijd aangepast aan zijn behoeften, met name door hem te laten profiteren van zijn bevoorrechte relaties met deze derden en/of zijn Partners.

LEROY MERLIN zal deze commerciële verzoeken voortvloeiend uit deze geaggregeerde Persoonsgegevens alleen doen na uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de Resident voor deze doeleinden.

Derden verbinden zich ertoe de door LEROY MERLIN opgelegde doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens van de Resident worden samengevoegd, na te leven.

6. HOE LANG WORDEN DE PERSOONSgegevens VAN DE RESIDENT BEWAARD?

Persoonsgegevens worden alleen bewaard in een vorm die identificatie mogelijk maakt gedurende een periode die noodzakelijk en passend is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt.

In ieder geval zijn de volgende termijnen maximumperiodes, waarvoor kortere termijnen kunnen gelden, afhankelijk van het nagestreefde doel:

Gebruik van Persoonsgegevens	Aanverwante bewaartermijnen
Voor: <ul style="list-style-type: none">• Een aankoop• Abonnement op het loyaliteitsprogramma• De verhuur van voertuigen, materiaal en/of uitrusting tijdens workshops, tijdens een coachingservice• Het abonnement• De Relatie op afstand• De Internetaccount• De financiering• Het gebruik van aangesloten objecten	Maximaal 5 jaar vanaf de laatste commerciële of contractuele overeenkomst met de Resident.
In het kader van een installatiedienst	Maximaal 10 jaar vanaf het ontvangstbewijs.
Tijdens het surfen door de Resident op de Website (met uitzondering van inloggegevens, bezochte pagina's en IP-adressen)	Maximaal 13 maanden vanaf de laatste navigatie.
Bij gebruik van applicaties en platforms die door de Resident zijn toegewezen (met uitzondering van inloggegevens, bezochte pagina's en IP-adressen)	Maximaal 5 jaar vanaf de laatste commerciële overeenkomst met de Resident.
Prijsvragen georganiseerd door LEROY MERLIN	Maximaal 1 jaar aan het einde van de prijsvraag als de Resident een prospect is.
Wanneer de Resident zijn recht van verzet uitoefent	Maximaal 5 jaar vanaf de datum van uitoefening van het recht van verzet.

7. IN HET GEVAL DAT DE RESIDENT GEGEVENS OVER ZIJN BANKKAART TOEVERTROUWT AAN LEROY MERLIN

Voor de beveiliging van transacties gebruikt LEROY MERLIN verschillende PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) gecertificeerde partners zoals Ingenico, Société Générale, Oney Bank (hierna “**Betalingspartner**” genoemd).

Bij betaling in de Winkel voert de Resident zijn bankkaart in in een betaalterminal, die wordt beheerd en onderhouden door een van onze Betalingspartners. De bankkaartgegevens worden direct op de Terminal gecodeerd en vervolgens in onleesbare vorm naar de Betalingspartner gestuurd, die de enige is die ze kan decoderen. Bij aankoop op de Website wordt de Resident direct doorverwezen naar het internetportaal van een van onze Betalingspartners om de transactie uit te voeren. De autorisaties en gegevens worden vervolgens gecontroleerd door onze Betalingspartners bij de bank van de Resident om misbruik en fraude te voorkomen.

De Resident heeft ook de mogelijkheid om zijn betaalkaartgegevens op te slaan om zijn toekomstige aankopen op onze Website te vergemakkelijken. LEROY MERLIN verzamelt hiervoor de uitdrukkelijke, expliciete en voorafgaande toestemming van de Resident. Deze informatie wordt vervolgens in gecodeerde vorm verzameld en vastgelegd bij onze Betalingspartners.

Deze processen zorgen ervoor dat er geen bankgegevens worden ingevoerd of opgeslagen op de informatiesystemen van LEROY MERLIN. Aangezien de uitwisselingsstromen gebaseerd zijn op het HTTPS-protocol (encryptieonderlaag op het HyperText Transfer Protocol), wordt het geheel van de bankgegevens in gecodeerde vorm via Internet of mobiele telecommunicatienetwerken verzonden.

De reglementering inzake het gebruik van bankkaarten legt de in Frankrijk gevestigde banken de verplichting op om het risico van frauduleus gebruik van bankkaarten te dekken. Wij wijzen de Resident er daarom op zo snel mogelijk elke frauduleuze transactie die met zijn bankkaart, bank of kaartuitgevende instelling wordt uitgevoerd, te melden.

8. SPECIFIEK MET BETREKKING TOT COOKIES

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de Terminal van de Resident worden geplaatst om de Website te raadplegen en erop te surfen (computer, tablet, smartphone of elk ander apparaat dat verbonden is met het internet) en waarmee de Resident niet kan worden geïdentificeerd en die worden beheerd door zijn internetbrowser.

Voor meer informatie nodigt LEROY MERLIN de Resident uit om de rubriek COOKIES te bezoeken. (<https://www.leroymerlin.fr/v3/p/cookies-l1501492552>).

9 ANDERE DIENSTEN DIE OP DE WEBSITE BESCHIKBAAR ZIJN

9.1. Geolokalisatie

Met deze functie kan LEROY MERLIN de Resident vanaf zijn Mobiele Terminal informeren over de route naar de dichtstbijzijnde LEROY MERLIN winkel, de bezoeken aan LEROY MERLIN winkels op anonieme wijze kennen en gepersonaliseerde informatie en commerciële aanbiedingen versturen. De Resident kan ervoor kiezen om geolokalisatie niet toe te staan door deze te weigeren bij het downloaden of het eerste gebruik van de Mobiele Applicatie.

9.2. Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram

LEROY MERLIN is redacteur van informatie- en accountpagina's van LEROY MERLIN Frankrijk op de volgende sociale netwerken en in het bijzonder: Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram.

Indien de Resident zich wenst te verzetten tegen de verzameling door LEROY MERLIN van persoonsgegevens die op zijn profiel op deze sociale netwerken worden gepubliceerd, kan de Resident het beleid inzake persoonsgegevens van deze netwerken raadplegen.

10. DE VERPLICHTINGEN VAN LEROY MERLIN MET BETREKKING TOT ZIJN PARTNERS

10.1. Identificatie van Partners

Wanneer de verzamelde Persoonsgegevens bestemd zijn voor Partners van LEROY MERLIN, verbindt LEROY MERLIN zich ertoe de Resident te informeren over hun identiteit.

Waar mogelijk zorgt LEROY MERLIN ervoor dat de Partner zich houdt aan verplichtingen die even bindend zijn als haar eigen verplichtingen op het gebied van veiligheid en naleving van de wetgeving inzake persoonsgegevens. Daartoe zorgt LEROY MERLIN er vooraf voor, binnen de grenzen van de haar ter beschikking staande controlemiddelen, dat de Partner passende garanties biedt om de privacy van de Resident te beschermen.

10.2. Verzamelen van Persoonsgegevens door de Partners

Wanneer Persoonsgegevens rechtstreeks door (een) Partner(s) worden verzameld, stelt de Partner de Resident in kennis over zijn identiteit en het doel van de verwerking, voordat de Partner zijn Persoonsgegevens verzamelt.

Hiertoe waarschuwt LEROY MERLIN haar Partners in het bijzonder over de verplichtingen inzake formaliteiten, het bijhouden van een register van de verwerking en/of verzoeken om toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens van Residenten bij de CNIL (Franse autoriteit voor gegevensbescherming) of een andere bevoegde autoriteit.

In ieder geval is LEROY MERLIN niet verantwoordelijk voor de acties van haar Partners en raadt ze de Resident ten zeerste aan de algemene voorwaarden van elke Partner zorgvuldig te lezen alvorens deze te aanvaarden, om precies te weten wat hun beleid inzake persoonsgegevens is. De Resident is vrij om het beleid inzake persoonsgegevens van de Partner te aanvaarden of te weigeren.

10.3. Doorgifte van gegevens aan Partners ten behoeve van het verlenen van de Diensten en ten behoeve van gepersonaliseerde aanbiedingen

LEROY MERLIN kan, met de uitdrukkelijke toestemming van de Resident, zijn contactgegevens doorgeven aan haar Partners om producten en diensten aan te bieden die beantwoorden aan zijn verwachtingen en interesses.

11. ONDERAANNEMING

LEROY MERLIN zorgt ervoor dat haar onderaannemers zich houden aan verplichtingen die even bindend zijn als haar eigen verplichtingen op het gebied van veiligheid en naleving van de Franse en Europese wetgeving inzake persoonsgegevens.

LEROY MERLIN besteedt de Persoonsgegevens van de Resident niet uit aan onderaannemers buiten de Europese Unie (met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk).

12. WIE ZIJN DE ONTVANGERS VAN DE PERSOONSgegevens VAN DE RESIDENT?

Als verantwoordelijke voor de verwerking is LEROY MERLIN de ontvanger van de Persoonsgegevens van de Resident om de Diensten te leveren en om klanten te werven en gepersonaliseerde aanbiedingen te doen indien de Resident deze uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Voor alle gevallen vindt de Resident hieronder de informatie met betrekking tot LEROY MERLIN:

LEROY MERLIN

NV met een Raad van bestuur
met een kapitaal van 100.000.000,00 euro
met haar maatschappelijke zetel te Rue Chanzy 59260 LEZENNES
in het handelsregister geregistreerd onder nummer RCS Lille B 384 560 942.
E-mail: site.internet@leroymerlin.be

LEROY MERLIN geeft de Persoonsgegevens van de Resident alleen door aan de ontvangers indien ze strikt noodzakelijk zijn om ze te kunnen worden verwerkt in overeenstemming met het doel van hun verzameling. In deze context zijn de Persoonsgegevens alleen toegankelijk voor het bevoegde personeel van LEROY MERLIN en/of haar Partners indien dit noodzakelijk blijkt.

13. BEVEILIGING VAN GEGEVENS

13.1. Fysieke en logische gegevensbeveiliging

LEROY MERLIN neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om de veiligheid van Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, toegang, wijziging, indringing, verandering, ongeoorloofde openbaarmaking of vernietiging van de Persoonsgegevens waarover ze beschikt.

LEROY MERLIN stelt alles in het werk om de traceerbaarheid van de Persoonsgegevens van de Resident te garanderen. Bovendien wordt de toegang tot de Persoonsgegevens strikt geregeld en voorbehouden voor de medewerkers en onderaannemers van LEROY MERLIN die er toegang toe moeten hebben om ze namens haar te verwerken.

LEROY MERLIN heeft echter geen controle over de risico's verbonden aan de werking van het internet en vestigt de aandacht van de Resident op het bestaan van mogelijke risico's in termen van incidenteel verlies van gegevens of schending van de vertrouwelijkheid van gegevens die via dit netwerk worden doorgegeven. Bovendien kan de informatie die op de Website wordt aangeboden, worden onderbroken in geval van overmacht, buiten de wil van LEROY MERLIN of door feiten die niet onder de verantwoordelijkheid van LEROY MERLIN vallen.

LEROY MERLIN raadt de Resident aan de fysieke en logische gegevensbeveiligingsmaatregelen die specifiek zijn voor elke Partner zorgvuldig te lezen alvorens in te stemmen met het toevertrouwen van zijn Persoonsgegevens aan de Partners. LEROY MERLIN is niet verantwoordelijk voor de fysieke en logische beveiligingsmaatregelen van Persoonsgegevens die door haar Partners op hun websites of applicaties of in het kader van de levering van diensten of producten worden gevoerd.

LEROY MERLIN raadt de Resident dan ook aan om een gebruikersnaam te kiezen met een voldoende beveiligingsniveau en een sterk wachtwoord, dat regelmatig moet worden gewijzigd bij het aanmaken van zijn Internetaccount.

13.2. Kennisgeving in geval van inbreuk op de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens

In het geval van een inbreuk op de beveiliging en/of vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens van de Resident die zijn verzameld tijdens de raadpleging en navigatie op de Website, wordt de Resident zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld via een veiligheidswaarschuwing met betrekking tot een dergelijke inbreuk.

14. HOSTING VAN GEGEVENS

De Persoonsgegevens van de Resident worden bij voorkeur in Frankrijk gehost en anders in de Europese Unie (met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk).

15. HOE KAN IK DE GEGEVENS BEHEREN DIE OP MIJ BETREKKING HEBBEN?

Voor elk verzoek om uw rechten uit te oefenen, verzoeken wij u LEROY MERLIN een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen.

15.1 Toegang tot en rectificatie van Persoonsgegevens

De Resident kan te allen tijde gebruik maken van zijn recht op toegang tot en rectificatie van zijn Persoonsgegevens. De Resident kan ook te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en verzoeken om de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

Hiertoe kan de Resident een kopie van zijn Persoonsgegevens opvragen om de juistheid van de bewaarde gegevens te controleren en/of ze te corrigeren en/of bij te werken. De Resident kan LEROY MERLIN hiervoor met name een aanvullende verklaring afgeven (zie onderstaande contactgegevens).

De Resident kan zich op elk moment afmelden van de mailinglijsten via een eenvoudige melding aan de dienst [Nieuwsbrief bijvoorbeeld] (zie contactgegevens hieronder) of door te klikken op de link die hiervoor in de verzonden e-mails is voorzien.

Voor alle informatie hieromtrent of om rechten uit te oefenen op de bestanden die door LEROY MERLIN worden beheerd, kan de Resident contact opnemen met LEROY MERLIN volgens de procedures van onderstaand artikel 20.

15.2. Verwijdering van Persoonsgegevens

De Resident kan LEROY MERLIN te allen tijde verzoeken om zijn Persoonsgegevens te verwijderen.

LEROY MERLIN verbindt zich ertoe de verzamelde Persoonsgegevens binnen de wettelijke termijnen te verwijderen wanneer ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer de Resident zijn toestemming voor de verzameling intrekt, wanneer er geen dwingende legitieme reden is voor de verwerking van de betreffende gegevens of om welke wettelijke reden dan ook die voortvloeit uit de toepassing van zowel de nationale wetten als die van de Europese Unie.

LEROY MERLIN stelt de betrokken Resident in kennis van elke verwijdering van zijn Persoonsgegevens als gevolg van zijn verzoek.

Voor alle informatie hieromtrent of om rechten uit te oefenen op de bestanden die door LEROY MERLIN worden beheerd, kan de Resident contact opnemen met LEROY MERLIN (artikel 20).

16. HET RECHT VAN DE RESIDENT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN BIJ EEN TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De Resident heeft het recht een klacht in te dienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL - de Franse autoriteit voor gegevensbescherming). De Resident kan hiervoor naar de website van ONEY BANK gaan door op de volgende link te klikken: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

17. BELEID INZAKE PERSOONSGEGEVENS VAN MINDERJARIGEN

De Website richt zich niet op minderjarigen als publiek. De toegang tot de Website is echter niet beperkt tot volwassenen, omdat deze geen inhoud bevat die verboden is voor minderjarigen onder de 18 jaar.

De formulieren en vragenlijsten op de Website zijn niet bedoeld om informatie over minderjarigen te verzamelen. Indien op de Website informatie over een minderjarige wordt verzameld, heeft de wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige de mogelijkheid om contact op te nemen met de afdeling Klantenrelaties van LEROY MERLIN om deze informatie te corrigeren, te wijzigen of te verwijderen.

18. GEBRUIK VAN GEGEVENS IN GEVAL VAN WIJZIGING VAN ZEGGENSCHAP OVER DE VENNOOTSCHAP

De door LEROY MERLIN verzamelde Persoonsgegevens kunnen aan derden worden overgedragen in geval van een wijziging van zeggenschap over de vennootschap, een overname, een collectieve procedure of de verkoop van de activa van de vennootschap.

19. BIJWERKEN VAN HET BELEID INZAKE PERSOONSGEGEVENS

LEROY MERLIN kan ertoe geleid worden haar Beleid inzake Persoonsgegevens wijzigen. Indien LEROY MERLIN de Persoonsgegevens van de Resident op een andere manier wenst te gebruiken dan bepaald in het Beleid inzake Persoonsgegevens dat van kracht is op het moment van verzameling, worden deze wijzigingen zichtbaar meegedeeld in de winkel, op de Website of de Mobiele Applicaties.

20. VRAGEN - CONTACT

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot het Beleid inzake Persoonsgegevens of de manier waarop LEROY MERLIN persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, en in het bijzonder voor

- de intrekking van de toestemming,
- de uitoefening van zijn recht van toegang, rectificatie en/of verzet,

kan de Resident contact opnemen met:

LEROY MERLIN
Service Relations Clientèle de Leroy Merlin
Rue Chanzy – Lezennes
F-59 712 LILLE CEDEX 9
E-mail: relationclient.siege@leroymerlin.fr

21. LAATSTE VERSIE

Versie van 25 mei 2018.