

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN LEROYMERLIN.BE

### Artikel 1. TOEPASSINGSGBIED

De hierna beschreven algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "Algemene Verkoopvoorwaarden") zijn bedoeld om alle contractuele relaties te regelen tussen SA LEROY MERLIN France met een kapitaal van 100.000.000 euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te: Rue Chanzy - F-59260 LEZENNES - Handelsregister Lille Métropole 384 560 942; Intracommunautair btw-nummer FR49384560942 (hierna "Wij") en de Klanten ouder dan 18 jaar en met volledige rechtsbevoegdheid (hierna "U") die bestellen via de website leroym Merlin.be (hierna de "Website").

De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op alle verkopen van producten die voorkomen in onze catalogus op de Website, met uitzondering van aankopen die rechtstreeks bij onze fysieke vestigingen LEROY MERLIN worden gedaan.

Het plaatsen van een bestelling via de Website impliceert uw onvoorwaardelijke aanvaarding van de Algemene Verkoopvoorwaarden. Hiertoe bevestigt U dat U alle Algemene Verkoopvoorwaarden aanvaardt wanneer U het vakje "*Ik ga akkoord*" aanvinkt bij het plaatsen van uw bestelling. Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Verkoopvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wij nodigen u daarom uit om de Algemene Verkoopvoorwaarden aandachtig te lezen telkens wanneer u een nieuwe bestelling plaatst. De toepasselijke Algemene Verkoopvoorwaarden zijn die welke van kracht zijn op de dag dat de bestelling wordt geplaatst. De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn op elk moment toegankelijk op de Website en hebben voorrang op elke andere versie of elk ander tegenstrijdig document.

Voor alle informatie, met name met betrekking tot de opvolging van uw bestelling,

wordt U uitgenodigd om contact met ons op te nemen via e-mail: [site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be)

### Artikel 2. UW BESTELLING

De bestelling van de producten die U selecteert (hierna de "Producten") wordt uitgevoerd volgens het hieronder beschreven proces.

#### **Uw identificatie:**

U opent de inhoud van uw winkelmand met al uw Producten. U moet zich dan identificeren. In deze context verbindt u zich ertoe om ons nauwkeurige en betrouwbare informatie te verstrekken, waardoor Wij al onze contractuele verplichtingen kunnen nakomen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de door U verstrekte informatie onjuist of onvolledig is. In deze context of in geval van niet-betaling of enige andere onregelmatigheid in uw account, behouden Wij ons het recht voor om uw bestelling te annuleren en/of uw gebruikersaccount te verwijderen. U kunt zich direct na de selectie van de Producten of via uw gebruikersaccount (hierna de "Account") identificeren. Bij het openen van een Account moeten twee identificatiemiddelen worden ingevoerd: een e-mailadres en een wachtwoord. Uw inloggegevens zijn persoonlijk voor u en dienen vertrouwelijk te worden behandeld.

U heeft op verzoek toegang tot de persoonsgegevens die U ons hebt verstrekt, in overeenstemming met de bepalingen van het artikel Persoonsgegevens van de Algemene Verkoopvoorwaarden.

#### **Het plaatsen van uw bestelling:**

Nadat de producten zijn geselecteerd en uw identificatiegegevens zijn ingevoerd, gaat U verder met het selecteren van uw betaalmethode.

Vervolgens wordt u een overzicht van uw bestelling gegeven, met informatie over Producten, prijzen of

de leveringsvoorwaarden. Er wordt U ook een ordernummer toegekend.

#### **Definitieve bevestiging van uw bestelling:**

Zodra de bestelling is bevestigd, wordt de betaling van het bedrag van de bestelling uitgevoerd met een bankkaart. Uw factuur wordt u per e-mail toegestuurd na ontvangst van uw pakket.

#### **Beschikbaarheid van producten:**

De artikelen worden U aangeboden binnen de grenzen van de beschikbare voorraden. In geval van onbeschikbaarheid van het bestelde Product, verbinden Wij ons ertoe om U zo snel mogelijk hierover te informeren en het Product binnen een termijn van maximaal dertig (30) dagen terug te betalen. In dit geval gaan Wij over tot annulering en terugbetaling van Uw bestelling.

### Artikel 3. PRIJS VAN DE PRODUCTEN

De op de Website aangegeven prijzen zijn inclusief de "Bruto toegevoegde waarde" (btw) en weerspiegelen ook de kosten voor de verwijdering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (de milieubijdrage).

### Artikel 4. BETALING VAN UW BESTELLING

De betaling van uw aankoop gebeurt met een bankkaart.

Aanvaarde kaarten: CB, VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, door het invoeren van uw bankgegevens op de Website. Alle ingevoerde bankgegevens worden via een beveiligde methode verwerkt en onmiddellijk gecodeerd. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor onze bankpartner, zodat hij contact kan opnemen met uw bank. Op geen enkel moment hebben Wij, of om het even welke andere derden, toegang tot Uw bankgegevens. Uw betalingen worden op de dag van de bestelling naar onze bankpartner gestuurd.

Tijdens de validatie van uw bestelling nemen Wij de afdruk van Uw bankkaart. Het bedrag wordt pas gedebiteerd zodra Uw bestelling wordt verzonden of uiterlijk zes (6) dagen na de validatie van Uw bestelling.

Opgelet: de betaling per "e-carte bleue" wordt niet geaccepteerd op onze website.

#### **In geval van laattijdige betaling:**

In overeenstemming met de geldende regelgeving geeft elk bedrag dat niet op de vervaldag door een professional is betaald, aanleiding tot een forfaitaire vergoeding van veertig (40) euro aan invorderingskosten, die automatisch wordt opgeteld bij de op Uw factuur vermelde boetes voor laattijdige betaling.

#### **Artikel 5. ZEKERHEIDSSTELLING BIJBETALINGSACHTERSTAND**

Om maximale veiligheid te garanderen tijdens Uw bestellingen, worden alle creditcardbetalingen beveiligd door het TLS-protocol van Stripe. Dit systeem is gebaseerd op bewezen cryptografische technieken die de vertrouwelijkheid en integriteit van uitwisselingen waarborgen. Wanneer U Uw bankgegevens (kaartnummer, vervaldatum en code) invoert, worden deze automatisch versleuteld en in een beveiligde modus naar een server (Stripe-server) gestuurd, zonder tussenkomst van Ons.

Tegelijkertijd sturen Wij naar dezelfde server, altijd in de beveiligde modus, gegevens die specifiek zijn voor Uw bestelling (handelsregisternummer, transactienummer, bedrag van de bestelling). Voor meer informatie over het Stripe-systeem kunt U terecht op de website van Stripe <https://stripe.com/fr>.

U kunt controleren of de betaling veilig is door in de adresbalk van de browser te controleren of het adres begint met "https". Daarnaast dient een van de volgende pictogrammen:



afhankelijk van het type en de versie van uw browser te verschijnen.

#### **Artikel 6. LEVERING VAN UW BESTELLING**

##### **Algemene informatie:**

Onder levering verstaan wij alle middelen die worden gebruikt om de via de Website bestelde Producten te leveren. Het leveringsproces wordt hieronder beschreven:

Leveringen kunnen alleen in België en Luxemburg plaatsvinden.

De levering vindt plaats op het adres dat U bij het plaatsen van Uw bestelling heeft opgegeven. De levering vindt plaats binnen de termijnen die zijn aangegeven op de orderbevestiging die Wij U hebben gestuurd. De leveringen vinden niet plaats in het weekend en op feestdagen. De leveringstermijnen gaan in op de dag na de betaling per bankkaart, onder voorbehoud van aanvaarding van deze bankkaart.

Wij verbinden ons ertoe alle nodige middelen in te zetten om de aangegeven leveringsdata te respecteren. Ook in het geval dat Wij op de hoogte worden gebracht van een vertraging in de levering, verbinden Wij ons ertoe u zo snel mogelijk hierover te informeren. U beslist dan of U Uw bestelling geheel of gedeeltelijk handhaaft of annuleert.

Bij overschrijding van de levertijd met meer dan zeven (7) dagen heeft U de mogelijkheid om Uw bestelling per e-mail te annuleren, op het volgende adres

[site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be) Het bedrag van Uw bestelling wordt binnen maximaal dertig (30) dagen na ontvangst van de e-mail aan U terugbetaald. Indien de levering heeft plaatsgevonden voordat Uw annuleringsverzoek door onze diensten in aanmerking werd genomen, verstrekken wij U een retourbon met vermelding van het retouradres van de geleverde Producten.

##### **Leveringstarieven:**

De leveringswijze die U wordt aangeboden is de gratis thuisbezorging.

##### **Leveringsproces:**

De levering vindt plaats op het adres dat U bij het plaatsen van Uw bestelling heeft opgegeven.

In geval van afwezigheid op de dag van levering, wordt er een bericht van doorgang in Uw brievenbus achtergelaten, waarin U wordt uitgenodigd om het Product af te halen op het postkantoor. Er zal U om een identiteitsbewijs worden gevraagd. De bestelling wordt vijftien (15) dagen op het afhaalpunt bewaard. Na deze periode wordt het aan ons geretourneerd.

#### **Artikel 7. CONFORMITEIT VAN UW BESTELLING**

Wanneer U Uw bestelling ontvangt, moet U deze openen en controleren, zowel met betrekking tot de conformiteit als tot de hoeveelheid producten. Hiervoor tekent u een leverings- of vervoersbewijs. U kunt de nodige reserves gedetailleerd, leesbaar en zo nauwkeurig mogelijk aangeven in geval van geconstateerde afwijkingen (breuk; schade; non-conformiteit: fout betreffende het product, de kleur en/of andere afmetingen; ontbrekende elementen, enz.). In dit geval moet U de levering van het pakket weigeren. U bevestigt Uw reserves ofwel via het formulier in de rubriek "Contact" ofwel per e-mail op het volgende adres [site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be) door het betreffende ordernummer duidelijk te vermelden binnen drie (3) dagen na de levering, met uitzondering van de feestdagen.

In het geval van bewezen niet-conformiteit, verzoeken Wij U om ons hierover op de hoogte te stellen op het adres: [site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be). Wij kunnen U vragen om Uw bericht aan te vullen met foto's van de schade.

Wij bieden U aan het niet-conforme product terug te sturen, om

het terug te betalen of te vervangen. De eventuele vervanging van de betreffende producten gebeurt zolang de voorraad strekt. Anders zullen Wij het niet beschikbare product annuleren en terugbetalen.

Voordat U het product voor de eerste keer gebruikt of in werking stelt, raden Wij U uitdrukkelijk aan de instructies en documenten die bij de producten zijn gevoegd aandachtig te lezen. Indien nodig wijzen Wij U op het belang van het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen wanneer u de Producten gebruikt. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade indien de producten niet worden gebruikt in overeenstemming met de voorschriften die in de instructies en documenten bij de producten worden gegeven.

U kunt contact met Ons opnemen op het volgende adres:  
[site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be).

## **Artikel 8. EEN ARTIKEL RETOURNEREN**

*Modaliteiten van het retourbeleid:* U kunt de retourzending van een artikel aanvragen vanaf Uw Account. Om dit te doen, gaat u naar uw Ordertracking en klikt u op de knop Product retourneren bij de betreffende bestelling.

U heeft een periode van zes (6) maanden om een artikel aan Ons te retourneren.

Het artikel moet in de originele verpakking worden geretourneerd, samen met alle accessoires en instructies en het dient in goede staat te zijn en vergezeld te zijn van de factuur. Op maat gemaakte producten worden niet teruggenomen.

### **Retourneren in de winkel:**

U kunt elk artikel in goede staat retourneren bij Uw dichtstbijzijnde Leroy Merlin winkel. De winkels nemen alleen artikelen terug in perfecte staat. Als Uw artikel gebroken of defect is, neem dan contact met Ons op via het volgende e-mailadres:  
[site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be).

### **Retourzending met vervoerder:**

Om een artikel per post aan Ons te retourneren, nodigen Wij U uit om contact met Ons op te nemen, zodat onze Klantenservice de retourzending kan regelen.

Als het een klein pakketje is, wordt er een retouretiket om op Uw pakketje te plakken aan U bezorgd. U kunt Uw pakket vervolgens toevertrouwen aan het postkantoor en het verzendingsnummer gebruiken om de retourzending te volgen.

In het geval van een zwaar en groot artikel wordt, zodra het verzoek is geregistreerd door de Klantenservice, binnen drie (3) werkdagen contact met U opgenomen om een afspraak te maken met de vervoerder voor het afhalen van het pakket.

U ontvangt een e-mail om de ontvangst te bevestigen van het geretourneerde artikel door Onze diensten.

### **Modaliteiten voor terugbetaling en vervanging van geretourneerde artikelen:**

Terugbetalingen en vervangingen van geretourneerde artikelen worden na ontvangst van het artikel door onze diensten verzorgd. In het geval van een terugbetaling vindt deze plaats op de voor de bestelling gekozen betalingswijze. U wordt per e-mail op de hoogte gebracht zodra de terugbetaling heeft plaatsgevonden.

Als U voor een vervanging van Uw artikel hebt gekozen, verzoeken Wij U er dan rekening mee te houden dat de levertijd van de omruiling wordt berekend na ontvangst van het geretourneerde artikel door Onze diensten en afhankelijk van de beschikbaarheid ervan.

## **Artikel 9. HERROEPINGSRECHT**

### **Modaliteiten voor de uitoefening van het herroepingsrecht:**

In overeenstemming met de geldende regelgeving hebt U voor elke aankoop van een Product op de Website een herroepingstermijn van veertien (14) dagen vanaf de ontvangst van de goederen, zodat U uw bestellingen geheel of gedeeltelijk kunt annuleren.

Om het beheer van de geretourneerde artikelen te vergemakkelijken (gratis retourzendingen) en om ervoor te zorgen dat de Producten in de beste omstandigheden worden vervoerd, moeten

de Producten worden teruggestuurd in hun originele verpakking, samen met alle accessoires en instructies en ze moeten in goede staat zijn en vergezeld gaan van hun factuur. Op maat gemaakte producten kunnen niet het voorwerp zijn van het herroepingsrecht.

Als U gebruik wilt maken van Uw herroepingsrecht, wordt U verzocht dit te doen in het gedeelte "mijn account" of door contact met Ons op te nemen op het volgende adres: [site.internet@leroymerlin.fr](mailto:site.internet@leroymerlin.fr). Wij bezorgen U een retourbon en vermelden het retouradres van de Producten.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen verplichten Wij ons ertoe U alle betaalde bedragen (inclusief verzendkosten) terug te betalen binnen een termijn van maximaal veertien (14) dagen na de datum van terugname van de producten of ontvangst van het bewijs van verzending van de Producten.

Wij zullen U terugbetalen via dezelfde betalingsmethode als gebruikt werd om uw bestelling te plaatsen, tenzij u uitdrukkelijk anders verzoekt.

## **Artikel 10. GARANTIES - AFTERSALES**

### *Wettelijke garanties:*

#### **Conformiteitsgarantie:**

Wij zijn contractueel aansprakelijk voor conformiteitsgebreken van het Product en overeenkomstig de voorwaarden van de artikelen 1649bis en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek. Bij vertoon van een aankoopbewijs beschikt U over een termijn van twee (2) jaar vanaf de datum van levering van het product om aanspraak te maken op de wettelijke conformiteitsgarantie. Gedurende de eerste zes (6) maanden na de levering van het Product hoeft U geen bewijs van het bestaan van een conformiteitsgebrek te leveren, aangezien dit aan Ons is. Deze periode is sinds 18 maart 2016 verlengd tot vierentwintig (24) maanden. In geval van een conformiteitsgebrek kiest U tussen herstel of vervanging van het Product. We kunnen echter niet volgens Uw keuze handelen als dit

duidelijk onevenredig hoge kosten met zich meebrengt in vergelijking met de andere voorgestelde modaliteit, rekening

houdend met de waarde van het goed of de ernst van het gebrek. Indien echter geen van de beoogde oplossingen binnen een maand na de claim kan worden uitgevoerd, heeft U de mogelijkheid om een korting op de prijs of beëindiging van het contract aan te vragen. De opzegging van het contract kan echter niet worden aanvaard indien het conformiteitsgebrek van ondergeschikt belang is.

#### **Garantie tegen verborgen gebreken:**

Wij zijn aansprakelijk voor verborgen gebreken aan het Product onder de voorwaarden zoals voorzien in de artikelen 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek. Op vertoon van een aankoopbewijs kunt U binnen de termijn van twee (2) jaar na ontdekking van het gebrek aanspraak maken op de garantie tegen verborgen gebreken. Om in aanmerking te komen van de garantie tegen verborgen gebreken moet U het bewijs leveren dat het gebrek niet zichtbaar was en dat het bestond op het moment van de aankoop en dat het Product hierdoor ongeschikt is voor het gebruik waarvoor u het bedoeld had, of dit gebruik aanzienlijk vermindert. Als U een dergelijk bewijs levert, kunt U kiezen tussen het annuleren van de verkoop of het verlagen van de verkoopprijs, in overeenstemming met artikel 1644 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

De wettelijke conformiteitsgarantie en de garantie tegen verborgen gebreken zijn van toepassing, onafhankelijk van de eventueel toegekende handelsgarantie.

#### **Eventueel toegekende handelsgaranties:**

De handelsgaranties met betrekking tot de Producten en hun toepassingsvoorwaarden worden vastgesteld door de leverancier van het Product. Ze zijn facultatief en komen niet in de plaats van de wettelijke garanties. De handelsgaranties kunnen daarom verschillen (duur, reikwijdte, enz.) afhankelijk van de Producten, leveranciers en merken. De details van deze garanties vindt u op het bijgevoegde presentatieformulier van het Product dat bij het Product is gevoegd en gespecificeerd in de gebruikershandleiding of enig ander document dat bij het Product is gevoegd. De garantieperiode start vanaf de

levering van de Producten. In de algemene zin informeren Wij U dat de handelsgarantie die door de leveranciers wordt aangeboden geen betrekking heeft op:

- storingen die verband houden met onjuist gebruik en/of onjuist onderhoud van het Product;
- storingen die verband houden met normale slijtage van de Producten en de vervanging van accessoires, slijtageonderdelen en verbruiksartikelen;
- schade die verband houdt met de om het even welke schokken die de Producten hebben ondergaan.
- Gewone onderhoudswerkzaamheden (olie ververset, afstellen, slijpen, enz.) vallen niet onder de handelsgarantie van de leveranciers.

Problemen bij het gebruik of de installatie van Uw product?

Als het probleem met betrekking tot het product onder de contractuele garantie van de leverancier valt, zal aan U een retourformulier worden toegestuurd waarmee U het product binnen twee (2) jaar na ontvangst van Uw product gratis naar Ons kunt toesturen. Na deze periode wordt U gevraagd rechtstreeks contact op te nemen met de leverancier van het product.

#### **Artikel 13. VERANTWOORDELIJKHEDEN**

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien U de Algemene Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk niet naleeft, in het geval van een onvoorziene gebeurtenis veroorzaakt door een derde of in geval van overmacht.

In dit geval zijn Wij geheel of gedeeltelijk vrijgesteld van aansprakelijkheden door het bewijs te leveren van de niet-uitvoering of onjuiste uitvoering van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, hetzij wanneer dit aan U is toe te rekenen, hetzij wanneer dit het onvoorziene en onoverkomelijke feit van een derde bij de overeenkomst is, hetzij wanneer dit het gevolg is van een geval van overmacht dat in de jurisprudentie als zodanig wordt erkend.

#### **Artikel 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

De geleverde goederen blijven Onze eigendom tot aan de volledige betaling van de prijs. Indien niet wordt betaald, kunnen de goederen worden opgeëist.

Het risico van verlies of verslechtering gaat echter over op U vanaf de levering van de Producten.

#### **Artikel 15. PERSOONSGEGEVENS**

Leroy Merlin hecht veel belang aan de bescherming en het respect voor de privacy van haar Klanten en hun persoonsgegevens. Het beleid van Leroy Merlin inzake de bescherming van persoonsgegevens heeft tot doel de Klant te informeren over de praktijken inzake toestemming, verzameling, gebruik, opslag, beveiligingsmaatregelen, bewaartermijn(en), ontvanger(s) en het delen van persoonsgegevens die de Klant kan verstrekken tijdens een aankoop of door het aanmaken van een internetgebruikersaccount enz.

Het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens is beschikbaar in de juridische ruimte van de Website door op de volgende link te klikken:

<https://leroymerlin.be/politique-de-donnees-personnelles>. De Klant kan een medewerker in de winkel vragen om een papieren versie van dit beleid te verstrekken als hij of zij dat wenst.

Zo beschermen Wij de persoonlijke levenssfeer van Onze Klanten door de geldende wetgeving na te leven evenals de interne regels inzake de bescherming van persoonsgegevens van LEROY MERLIN die zij heeft aangenomen om de rechten van Klanten op de persoonsgegevens die zij haar toevertrouwen te beschermen en te waarborgen. Wij voldoen aan de formaliteiten en registratieverplichtingen voor de verwerking ervan.

U hebt het recht op toegang, wijziging en verwijdering van de persoonsgegevens die op U betrekking hebben.

De uitoefening van dit recht kan worden uitgeoefend via e-mail: [relationclient.siege@leroymerlin.fr](mailto:relationclient.siege@leroymerlin.fr) of door het versturen van een brief naar het volgende adres:

LEROY MERLIN - Voix du Client  
RUE Chanzy-Lézennes  
59 712 LILLE CEDEX 9

Om aan dit verzoek te kunnen voldoen, moeten bij elk verzoek de elementen die nodig zijn om de afzender te identificeren gevoegd worden: naam, voornaam, e-mail en eventueel postadres.

**BELANGRIJK: DE TERMIJNEN VOOR DE VERWERKING VAN UW VERZOEK ZIJN LANGER ALS U UW VERZOEK PER POST VERSTUURT, VANWEGE DE MATERIËLE EN TECHNISCHE BEPERKINGEN.**

#### **Artikel 16. GESCHILLENBEHEER**

In geval van een geschil over een aankoop op de Website [www.leroymerlin.be](http://www.leroymerlin.be), kunt U een schriftelijke klacht sturen naar het volgende e-mailadres:  
[site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be).

Indien U niet tevreden bent met het gegeven antwoord of bij het uitblijven van een antwoord, kunt U een schriftelijke klacht indienen bij de FEVAD-bemiddelingservice, voor elke klacht met betrekking tot een aankoop in de Winkel of op de website gedurende de laatste twaalf (12) maanden, langs elektronische weg: [www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr), of per post naar het volgende adres:

Médiateur du e-commerce de la FEVAD  
60 Rue La Boétie  
F-75008 Parijs

De door de bemiddelaar voorgestelde oplossing is niet bindend voor de partijen, die te allen tijde vrij zijn om het bemiddelingsproces te stoppen.

#### **Artikel 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht voor al hun bepalingen. Alle geschillen met betrekking tot de handelsrelatie tussen U en Ons zijn onderworpen aan de territoriaal bevoegde rechter.

**In geval van een geschil zal eerst een minnelijke schikking worden gezocht.**



## FORMULIER VOOR HERROEPING

In overeenstemming met de geldende regelgeving hebt U voor elke aankoop van een Product op de Website een herroepingstermijn van veertien (14) dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, zodat U Uw bestellingen geheel of gedeeltelijk kunt annuleren.

Om Uw herroepingsrecht uit te oefenen, verzoeken Wij U dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen per e-mail of per post naar het opgegeven adres.

Ter attentie van:

**LEROY MERLIN FRANCE**

Service relation client internet

Rue Chanzy - Lezennes F-59712 LILLE CEDEX 9

[site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be)

Ik/wij, \_\_\_\_\_ deel/delen mee  
dat ik/wij de overeenkomst met betrekking tot de onderstaande goederen herroep/herroepen:

---

---

---

Bestelnummer: \_\_\_\_\_

Besteld op: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Ontvang  
en op: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Uw adres:

---

---

---

---

Uw e-mailadres:

---

---

Datum \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Handtekening**, indien dit formulier op papier wordt ingediend

Onze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te vinden op: [www.leroymerlin.be](http://www.leroymerlin.be)

