

## ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN VON LEROYMERLIN.BE

### Paragraph 1 ANWENDUNGSBEREICH

Die nachfolgend dargelegten allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden „allgemeine Verkaufsbedingungen“) gelten für die Gesamtheit der Vertragsbeziehungen zwischen SA LEROY MERLIN Frankreich mit einem Kapital von 100.000.000 Euro und Firmensitz in Rue Chanzy - 59260 LEZENNES - Handels- und Unternehmensregister Lille Métropole 384 560 942; UmsatzsteuerIdentNr. FR49384560942 (im Folgenden „wir“) und Kunden von über 18 Jahren, die voll rechts- und geschäftsfähig sind (im Folgenden „Sie“) und über die Website leroym Merlin.be (im Folgenden die „Website“) eine Bestellung aufgeben.

Die allgemeinen Verkaufsbedingungen finden uneingeschränkt und vorbehaltlos auf die Gesamtheit der Verkäufe von Produkten aus unserem Katalog Anwendung, die auf der Website veröffentlicht werden, nicht aber auf direkt in unseren Geschäften von LEROY MERLIN erfolgte Käufe.

Durch Aufgeben einer Bestellung über die Website stimmen Sie den allgemeinen Verkaufsbedingungen vorbehaltlos zu. Zu diesem Zweck bestätigen Sie mit Aktivieren des Kästchens „Ich stimme zu“ bei der Aufgabe einer Bestellung Ihre Zustimmung zur Gesamtheit der allgemeinen Verkaufsbedingungen. Wir behalten uns das Recht vor, diese allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Wir fordern Sie daher auf, die allgemeinen Verkaufsbedingungen bei jeder neu aufgegebenen Bestellung aufmerksam zu lesen. Die anwendbaren allgemeinen Verkaufsbedingungen sind jene, die am Tag der Bestellung in Kraft sind. Die allgemeinen Verkaufsbedingungen sind jederzeit auf der Website abrufbar und haben Vorrang vor allen anderen Versionen oder widersprechenden Dokumenten.

Für Informationen insbesondere hinsichtlich der Nachverfolgung Ihrer Bestellung

kontaktieren Sie uns bitte über folgende E-Mail:  
[site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be)

### Paragraph 2 IHRE BESTELLUNG

Die Bestellung von Produkten, die Sie auswählen (im Folgenden die „Produkte“) erfolgt nach dem nachfolgend beschriebenen Verfahren.

#### Ihre Identifizierung:

Sie greifen auf den Inhalt Ihres Warenkorbes mit allen Produkten zu. Sie müssen sich nun identifizieren. Dabei müssen Sie uns genaue und verlässliche Informationen bereitstellen, damit wir alle unsere vertraglichen Verpflichtungen einhalten können. Unsere Haftung greift nicht, wenn die von Ihnen bereitgestellten Information sich als falsch oder unvollständig herausstellen. In diesem Kontext oder im Falle eines Zahlungsausfalls oder jeder anderen Unregelmäßigkeit auf Ihrem Konto, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren und/oder Ihr Nutzerkonto zu löschen. Ihre Identifizierung ist direkt nach der Auswahl der Produkte oder über Ihr Nutzerkonto (im Folgenden das „Konto“) möglich. Die Erstellung eines Kontos umfasst die Eingabe von zwei Zugangsinformationen: eine E-Mail-Adresse und die Wahl eines Passworts. Ihre Zugangsdaten sind persönlich und geheim zu halten. Sie können zu den personenbezogenen Daten, die Sie uns übermittelt haben, gemäß den Bestimmungen im Paragraphen „Personenbezogene Daten“ der allgemeinen Verkaufsbedingungen durch einfache Anfrage Zugang erhalten.

#### Aufgabe Ihrer Bestellung:

Sind die Produkte gewählt und Ihre Zugangsdaten angegeben, wählen Sie Ihre Zahlungsart. Es wird Ihnen dann eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt, in der insbesondere Informationen zu den Produkten, den Preisen oder auch

den Lieferbedingungen zu finden sind. Ihnen wird außerdem eine Bestellnummer zugewiesen.

#### Endgültige Bestätigung Ihrer Bestellung:

Ist die Bestellung bestätigt, erfolgt die Zahlung des Rechnungsbetrages per Bankkarte. Ihre Rechnung wird Ihnen nach Erhalt Ihres Pakets per E-Mail zugesendet.

#### Verfügbarkeit von Produkten;

Die Artikel werden Ihnen in den Grenzen der verfügbaren Lagerbestände angeboten. Daher verpflichten wir uns, sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, Sie darüber in kürzester Zeit zu informieren und wir führen die Rückzahlung für das Produkt innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen durch. In diesem Fall stornieren und erstatten wir Ihre Bestellung.

### Paragraph 3 PRODUKTPREISE

Die auf der Website angezeigten Preise verstehen sich „einschließlich Steuern“ und berücksichtigen die Kosten für die Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten (Entsorgungsgebühr).

### Paragraph 4 ZAHLUNG IHRER BESTELLUNG

Die Zahlung für Ihren Einkauf erfolgt per Kreditkarte.

Akzeptierte Karten: CB, VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS durch Eingabe Ihrer Bankdaten auf der Website. Alle eingegebenen Bankdaten durchlaufen eine gesicherte Bearbeitung und werden sofort verschlüsselt. Diese Informationen sind nur für unseren Bankpartner zugänglich, damit er sich mit Ihrer Bank verbinden kann. Wir oder jegliche Dritte haben zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Ihre Bankdaten. Ihre Zahlungen werden am Tag der Bestellung an unseren Bankpartner übermittelt.

Im Rahmen der Bestätigung Ihrer Bestellung wird der entsprechende Betrag auf Ihrer Kreditkarte nur blockiert. Sie wird erst bei Versand Ihrer Bestellung oder spätestens sechs (6) Tagen nach Bestätigung Ihrer Bestellung belastet.

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung mit einer EC-Karte auf unserer Website nicht möglich ist.


### Im Falle eines Zahlungsverzugs

Gemäß den geltenden Bestimmungen hat jede nicht fristgerechte Zahlung eine Pauschalstrafe in Form von Mahngebühren zur Folge, die sich auf vierzig (40) Euro belaufen und von Rechts wegen auf den Betrag für Säumniszuschlag, der auf Ihrer Rechnung angezeigt wird, aufgerechnet werden.

### Paragraph 5 SICHERHEIT IHRER ZAHLUNGSMITTEL

Um für Ihre Bestellungen maximale Sicherheit zu garantieren, sind alle Zahlungen per Kreditkarte durch das TLS-Protokoll von Stripe gesichert. Dieses System beruht auf bewährten Verschlüsselungstechniken und sichert daher die Vertraulichkeit und Integrität des Austauschs. Ihre Bankdaten (Kartennummer, Ablaufdatum und Code) werden also bei ihrer Eingabe automatisch verschlüsselt und auf sichere Weise an einen Server (Stripe-Server) gesendet, ohne dabei über uns zu laufen.

Parallel dazu senden wir ebenfalls im gesicherten Modus spezifische Daten zu Ihrer Bestellung (Händlernummer, Transaktionsnummer, Betrag der Bestellung) an denselben Server. Weitere Informationen zum Stripe-System finden Sie auf der Website von Stripe auf <https://stripe.com/fr>.

Sie haben die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Sicherung der Bezahlung zu vergewissern, indem Sie in der Adresszeile des Browsers kontrollieren, dass die Adresse mit „https“ beginnt. Auch eines dieser Piktogramme 

sollte je nach Typ und Version Ihres Browsers angezeigt werden.

### Paragraph 6. LIEFERUNG IHRER BESTELLUNG

#### Allgemeine Informationen:

Unter Lieferung verstehen wir alle Mittel, die für die Lieferung von Produkten, die über die Website bestellt wurden, eingesetzt werden. Der Ablauf der Lieferung ist nachfolgend beschrieben:

Lieferungen können nur in Belgien und Luxemburg erfolgen.

Die Lieferung erfolgt an die Adresse, die Sie bei Aufgabe Ihrer Bestellung angegeben haben. Die Lieferung erfolgt innerhalb der Fristen, die auf der Bestellbestätigung aufgeführt sind, die wir Ihnen gesendet haben. An Wochenenden und Feiertagen erfolgen keine Lieferungen. Die Lieferfristen beginnen ab dem Folgetag der Rechnungsbegleichung über die Kreditkarte und unter dem Vorbehalt, dass diese akzeptiert wurde.

Wir verpflichten uns, alle notwendigen Mittel einzusetzen, um die angegebenen Lieferfristen einzuhalten. Sollten wir über eine Lieferverzögerung informiert werden, verpflichten wir uns, Sie so schnell wie möglich darüber zu informieren. Sie entscheiden dann über die Beibehaltung oder die gänzliche oder teilweise Stornierung Ihrer Bestellung.

Sollte die Lieferfrist mehr als sieben (7) Tage überschritten sein, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung per E-Mail an folgenden E-Mail-Adresse zu stornieren: [site.internet@leroymerlin.fr](mailto:site.internet@leroymerlin.fr)

Ihre Bestellung wird Ihnen innerhalb einer Frist von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt der E-Mail erstattet. Sollte die Lieferung erfolgt sein, ehe Ihre Stornierungsanfrage von unserem Service erfasst wurde, stellen wir Ihnen einen Retourenschein zur Verfügung und nennen Ihnen die Retourenadresse für gelieferte Produkte.

#### Lieferpreise:

Wir bieten kostenlose Lieferung an.

#### Ablauf der Lieferung:

Die Lieferung erfolgt an die Adresse, die Sie bei Aufgabe Ihrer Bestellung angegeben haben.

Sollten Sie am Tag der Lieferung nicht vor Ort sein, wird ein Abholschein in Ihren Briefkasten geworfen, mit dem Sie das Produkt bei Ihrer nächsten Poststelle abholen können. Sie werden aufgefordert, sich auszuweisen. Die Bestellung wird am Abholort für fünfzehn (15) Tage aufbewahrt. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird sie an uns zurückgesendet.

### Paragraph 7 RICHTIGKEIT IHRER BESTELLUNG

Bei Lieferung Ihrer Bestellung ist es unerlässlich, dass Sie sie öffnen und kontrollieren, ob die richtigen Produkte in der korrekten Zahl geliefert wurden. Sie unterschreiben dafür einen Liefer- oder Transportbeleg. Notwendige Vorbehalte sind im Falle festgestellter Abweichungen (Brüche, Schäden, falsches oder fehlerhaftes Produkt, andere Farbe und/oder Maße, fehlendes Produkt etc.) ausführlich, leserlich und so präzise wie möglich aufzuführen. In diesem Fall ist das Paket nicht anzunehmen. Sie bestätigen uns Ihre Vorbehalte innerhalb von drei (3) Werktagen nach der Lieferung über das Formular im Bereich „Kontakt“ oder per E-Mail an die Adresse [site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be) und nennen dabei die genaue Bestellnummer.

Im Falle nachweislicher Abweichung bitten wir Sie, uns darüber in einer E-Mail an [site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be) zu informieren. Möglicherweise fordern wir Sie auf, Ihre Nachricht mit Fotos des Schadens zu vervollständigen.

Wir schlagen Ihnen vor, das abweichende Produkt gegen eine

Erstattung oder einen Ersatz zurückzusenden. Der eventuelle Ersatz von betroffenen Produkten erfolgt in den Grenzen der verfügbaren Lagerbestände. Sollten diese einen Ersatz nicht zulassen, stornieren wir das nicht verfügbare Produkt und erstatten Ihnen den Rechnungsbetrag.

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, vor der ersten Nutzung oder Inbetriebnahme des Produkts zugehörige Beilagezetteln und Dokumente aufmerksam zu lesen. Falls zutreffend erinnern wir Sie an die Bedeutung des Tragens von individueller Schutzausrüstung bei der Verwendung des Produkts. Wir können nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus einer nicht den Anweisungen in den zugehörigen Beilagen und Dokumenten entsprechenden Nutzung von Produkten ergibt.

Sie können über die folgende E-Mail-Adresse Kontakt mit uns aufnehmen: [site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be)

## **Paragraph 8 RÜCKGABE EINES ARTIKELS**

*Bestimmungen für Rückgaben:* Sie können die Rückgabe eines Artikels über Ihr Konto einleiten. Navigieren Sie dafür in den Bereich „Bestellungen nachverfolgen“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Produkt zurückgeben“ bei der betroffenen Bestellung.

Sie haben eine Frist von sechs (6) Monaten, um uns einen Artikel zurückzusenden.

Der Artikel muss sich mitsamt Zubehör und Beilagezetteln in seiner Originalverpackung und in gutem Zustand befinden und die Rechnung muss beigelegt sein. „Maßgefertigte“ Produkte können nicht zurückgenommen werden.

### **Rückgabe im Geschäft:**

Sie können jeden Artikel, sofern er sich in gutem Zustand befindet, in Ihrem nächstgelegenen Geschäft von Leroy Merlin zurückgeben. Die Geschäfte nehmen ausschließlich Artikel in perfektem Zustand zurück. Wenn Ihr Artikel zerbrochen oder fehlerhaft ist, kontaktieren Sie uns bitte über folgende E-Mail-Adresse: [site.internet@leroymerlin.fr](mailto:site.internet@leroymerlin.fr).

### **Rückgabe durch Lieferdienst:**

Um einen Artikel per Post zurückzusenden, kontaktieren Sie uns bitte, damit unser Kundenservice die Rückgabe organisieren kann.

Handelt es sich um ein kleines Paket, so wird Ihnen ein Retourenschein zugestellt, der auf Ihr Paket zu kleben ist. Dann können Sie Ihr Paket der Post übergeben und die Retoure über die Sendungsnummer nachverfolgen.

Handelt es sich um einen schweren und sperrigen Artikel, werden Sie, nachdem die Anfrage beim Kundendienst eingegangen ist, innerhalb von drei (3) Werktagen kontaktiert, um einen Termin mit dem Lieferdienst zu vereinbaren, der das Paket abholen wird.

Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung, wenn der zurückgegebene Artikel bei uns eingetroffen ist.

### **Bedingungen von Erstattung und Ersatz zurückgegebener Artikel:**

Erstattung und Ersatz zurückgegebener Artikel werden bei Erhalt der Artikel durch unsere Services eingeleitet. Im Falle einer Erstattung erfolgt diese über dieselbe Zahlungsart, die auch für die Bestellung gewählt wurde. Sie werden per E-Mail informiert, sobald die Erstattung erfolgt ist.

Wenn Sie Ersatz für Ihren Artikel gewählt haben, beachten Sie bitte, dass die Lieferfrist für den Ersatz ab Erhalt des zurückgegebenen Artikels durch unsere Services berechnet wird und der Verfügbarkeit unterliegt.

## **Paragraph 9 WIDERRUFSRECHT**

### **Bedingungen für die Ausübung des Widerrufsrechts**

Gemäß den geltenden Bestimmungen verfügen Sie bei jedem auf der Website durchgeführten Kauf eines Produkts über ein Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen mit Beginn am Tage des Erhalts der Ware, damit Sie die Möglichkeit haben, Ihre Bestellungen vollständig oder in Teilen zu stornieren.

Um die Verwaltung von Rückgabeprodukten zu erleichtern (kostenlose Rücksendung) und sicherzustellen, dass die Produkte unter den besten Bedingungen versandt werden, sind

die Produkte in ihrer Originalverpackung und mit allem Zubehör und Beilagezetteln, in gutem Zustand und mit beigelegter Rechnung zurückzusenden. „Maßgefertigte“ Produkte unterliegen nicht dem Widerrufsrecht.

Sollten Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben wollen, führen Sie dies bitte über den Bereich „Mein Konto“ aus oder senden Sie uns eine E-Mail an [site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be). Wir stellen Ihnen einen Retourenschein zur Verfügung und nennen Ihnen die Retourenadresse für Produkte.

Gemäß den rechtlichen Bestimmungen verpflichten wir uns, Ihnen die gesamte Summe (einschließlich Portokosten) innerhalb einer Frist von maximal vierzehn (14) Tagen ab Rückerhalt der Produkte oder Erhalt des Nachweises über den Versand der Produkte zu erstatten.

Wir führen die Erstattung über dieselbe Zahlungsart durch, die auch für die Aufgabe Ihrer Bestellung verwendet wurde, sofern Sie nicht ausdrücklich eine Erstattung auf anderem Wege fordern.

## **Paragraph 10 GARANTIE – KD**

### *Gesetzliche Garantien:*

#### **Garantie der Richtigkeit:**

Wir sind entsprechend den Paragraphen 1649bis und folgenden des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches verantwortlich für Abweichungen des Produkts gegenüber dem Vertrag. Sofern ein Kaufbeleg vorgelegt wird, haben Sie eine Frist von zwei (2) Jahren ab Auslieferung des Produkts, um die gesetzliche Garantie der Richtigkeit anzuwenden. Im Anschluss an die ersten sechs (6) Monate nach Auslieferung des Produkts sind Sie vom Nachweis über das Vorhandensein von Abweichungen befreit, dies obliegt uns. Diese Frist ist seit dem 18. März 2016 auf vierundzwanzig (24) Monate verlängert. Im Falle von Abweichungen wählen Sie zwischen der Reparatur und dem Ersatz des Produkts. Wir können Ihre Wahl jedoch nicht berücksichtigen, falls dies

unter Berücksichtigung des Warenwertes oder des Ausmaßes des Mangels klar unverhältnismäßige Kosten im Vergleich zur vorgeschlagenen Alternative nach sich zieht. Sollte keine der vorgesehenen Lösungen innerhalb eines Monats nach der Reklamation durchführbar sein, haben Sie die Möglichkeit, eine Preissenkung oder Auflösung des Vertrags zu fordern. Die Vertragsauflösung kann jedoch im Falle kleinerer Mängel nicht akzeptiert werden.

#### **Garantie bei verdeckten Mängeln:**

Wir sind entsprechend den Artikeln 1641 und folgende des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches für verdeckte Mängel am Produkt verantwortlich. Sofern ein Kaufbeleg vorgelegt wird, haben Sie innerhalb einer Frist von zwei (2) Jahren ab Entdeckung des Mangels die Möglichkeit, die Garantie bei verdeckten Mängeln anzuwenden. Um die Garantie bei verdeckten Mängeln anzuwenden, ist Ihrerseits nachzuweisen, dass der Mangel nicht offensichtlich war, beim Kauf bereits vorlag und das Produkt für die von Ihnen vorgesehen Nutzung unbrauchbar macht oder diese Nutzung stark beschränkt. Bei Vorlage eines solchen Beweises haben Sie die Wahl zwischen einer Auflösung des Verkaufs oder einer Senkung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des französischen Bürgerlichen Gesetzbuches.

Die gesetzliche Garantie der Richtigkeit und die Garantie bei verdeckten Mängeln finden unabhängig von der gegebenenfalls gewährten Handelsgarantie Anwendung.

#### **Gegebenenfalls gewährte Handelsgarantien:**

Handelsgarantien für Produkte sowie ihre Anwendungsbedingungen werden vom Produktanbieter festgelegt. Sie sind fakultativ und ersetzen nicht die gesetzlichen Garantien. Die Handelsgarantien können je nach Produkt, Lieferanten und Marken unterschiedlich sein (Dauer, Umfang etc.). Detaillierte Informationen zu diesen Garantien finden Sie im dem Produkt beiliegenden Produktblatt

sowie in genauerer Form auf den Nutzerhinweisen oder einem anderen Dokument, das dem Produkt beiliegt. Der Garantiezeitraum beginnt mit der Auslieferung des Produkts. Wir informieren Sie, dass Folgendes generell nicht von der durch die Lieferanten angebotenen Handelsgarantie abgedeckt ist:

- Funktionsstörungen durch unsachgemäße Verwendung und/oder eine fehlerhafte Wartung des Produkts.
- Funktionsstörungen durch normale Abnutzung von Produkten und der Austausch von Zubehör, Verschleiß- und Verbrauchsteilen.
- Verschlechterungen durch verschiedene Stöße, dem die Produkte ausgesetzt sind.
- Laufende Wartungsarbeiten (Auslass, Einstellen, Schleifen etc.) sind nicht Teil der durch Lieferanten angebotenen Handelsgarantie.

Ein Problem mit der Verwendung oder Installation Ihres Produkts?

Wenn das Problem mit dem Produkt durch die Vertragsgarantie des Lieferanten abgedeckt ist, wird Ihnen ein Retourenschein zugestellt, mit dem Sie uns das Produkt kostenlos innerhalb von zwei (2) Jahren ab Erhalt Ihres Produktes zusenden können. Ist diese Frist verstrichen, müssen Sie sich direkt an den Lieferanten des Produkts wenden.

#### **Paragraph 13 HAFTUNG**

Unsere Haftung greift nicht, wenn Sie die allgemeinen Verkaufsbedingungen in ihrer Gesamtheit oder in Teilen nicht akzeptieren, oder wenn ein unvorhersehbares Ereignis durch einen Dritten oder Höhere Gewalt auftritt.

In diesem Falle sind wir durch Nachweis der Nichterfüllung oder unzureichenden Erfüllung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen von unserer Haftung befreit, das heißt

wenn Ihnen diese Nichterfüllung vorzuwerfen ist, wenn ein unvorhersehbares und unüberwindliches Ereignis durch einen Dritten auftritt oder im Falle Höherer Gewalt wie von der Rechtsprechung anerkannt.

#### **Paragraph 14. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die ausgelieferten Waren verbleiben bis zur vollständigen Zahlung ihres Preises in unserem Eigentum. Ein Zahlungsausfall kann zur Rückforderung der Waren führen.

Die Übertragung der Risiken von Verlust oder Verschlechterung auf Sie erfolgt dahingegen ab Lieferung der Produkte.

#### **15. PERSONENBEZOGENE DATEN**

Schutz und Respekt der Privatsphäre seiner Kunden sowie derer personenbezogenen Daten sind Leroy Merlin sehr wichtig. Die Strategie zum Schutz personenbezogener Daten von Leroy Merlin zielt darauf ab, die Kunden über Verfahren bezüglich Zustimmung, Erfassung, Verwendung, Speicherung, Sicherheitsmaßnahmen, Dauer der Aufbewahrung, Adressat und Teilen personenbezogener Daten, die der Kunde bei einem Einkauf oder durch Erstellen eines Kontos etc. bereitstellt, zu informieren.

Die Strategie zum Schutz personenbezogener Daten ist im Bereich „Rechtliches“ der Website über folgenden Link einzusehen:

<https://leroymerlin.be/politique-de-donnees-personnelles>. Der Kunde hat die Möglichkeit, einen Mitarbeiter im Geschäft um eine Druckversion dieser Strategie zu bitten, falls er das möchte.

Wir schützen die Privatsphäre unserer Kunden durch Respekt der geltenden Gesetze und durch Befolgen der internen Regeln von LEROY MERLIN zum Schutz personenbezogener Daten, die eingeführt wurden, um die Rechte von Kunden in Bezug auf die Daten, die sie dem Unternehmen zur Verfügung stellen, zu schützen und zu garantieren. Wir respektieren unsere Verpflichtungen zu Formalitäten und Nachweisführung für die Verarbeitung der Daten.

Sie verfügen über ein Recht auf Zugriff, Änderung und Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten.

Dieses Recht wird per E-Mail an folgende Adresse ausgeübt  
Relationclient.siege@leroymerlin.fr.  
Alternativ kann ein Schreiben gesendet werden an:

LEROY MERLIN - Voix du Client  
RUE Chanzy-Lézennes  
59 712 LILLE CEDEX 9

Damit wir diesem Anliegen nachkommen können, müssen jeder Anfrage die notwendigen Elemente zur Identifizierung des Absenders beigefügt sein: Name, Vorname, E-Mail- und ggf. Postadresse.

**WICHTIG: DER ZEITRAHMEN FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER ANFRAGE WIRD SICH AUFGRUND MATERIELLER UND TECHNISCHER ZWÄNGE NOTWENDIGERWEISE VERLÄNGERN, WENN SIE IHRE ANFRAGE AUF DEM POSTWEGE STELLEN.**

## **Paragraph 16 KONFLIKTMANAGEMENT**

Im Falle eines Konflikts bezüglich eines Einkaufs auf der Website [www.leroymerlin.be](http://www.leroymerlin.be) haben Sie die Möglichkeit eine schriftliche Reklamation an folgende E-Mail-Adresse zu senden: [site.internet@leroymerlin.fr](mailto:site.internet@leroymerlin.fr).

Wenn Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind oder keine Antwort erhalten, haben Sie die Möglichkeit für jede Forderung in Bezug auf einen Einkauf im Geschäft oder auf der Website innerhalb der letzten zwölf (12) Monate eine schriftliche Reklamation per E-Mail an den Vermittlungsservice FEVAD zu senden: [www.mediateurfevad.fr](http://www.mediateurfevad.fr). Alternativ kann ein Schreiben gesendet werden an:

Médiateur du e-commerce de la FEVAD  
60 Rue La Boétie  
75008 Paris

Die vom Vermittler vorgeschlagene Lösung ist für die Parteien nicht bindend und sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Vermittlungsverfahren abubrechen.

## **Paragraph 17 ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGES GERICHT**

Die allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen in der Gesamtheit ihrer Bestimmungen dem französischen Recht. Alle Streitsachen hinsichtlich der

Handelsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegen der territorial zuständigen Jurisdiktion.

**Im Streitfall wird vorab nach einer einvernehmlichen Lösung gesucht.**



## WIDERRUFSFORMULAR

Gemäß den geltenden Bestimmungen verfügen Sie bei jedem auf der Website durchgeführten Kauf eines Services über ein Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen mit Beginn am Tage des Vertragsabschlusses, damit Sie die Möglichkeit haben, Ihre Bestellungen vollständig oder in Teilen zu stornieren.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns ausgefüllt per E-Mail oder Postsendung an die angegebene Adresse.

Zu Händen von:

**LEROY MERLIN FRANCE**

Service relation client internet

Rue Chanzy - Lezennes 59712 LILLE CEDEX 9

[site.internet@leroymerlin.be](mailto:site.internet@leroymerlin.be)

Ich/Wir, \_\_\_\_\_ informiere/informieren  
durch  
vorliegendes Dokument meinen/unseren Widerruf des Vertrags über den Verkauf unten aufgeführter Waren:

---



---



---

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Erhalten: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Ihre Adresse:

---



---



---



---

Ihre E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**Unterschrift**, im Falle der Zusendung dieses Formulars in Papierform

Unsere vollständigen allgemeinen Verkaufsbedingungen finden Sie auf [www.leroymerlin.be](http://www.leroymerlin.be)

