



SERVICE CLIENTS CARREFOUR

Référence dossier : XXXXXXXXX



Nous avons bien reçu votre demande du 6 janvier 2024

Chère Monsieur,

Nous faisons suite à votre demande par laquelle vous avez exercé un droit d'accès sur vos données personnelles liées aux identifiants fournis.

Vous trouverez en pièces jointes les données relatives à vos comptes Carrefour.fr 'TEST@gmail.com' & Carte Carrefour 00000000000000.

Vous souhaitant bonne réception de la présente, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

Carrefour Service Clients
Pour le Délégué à la Protection des Données

Afin de pouvoir traiter votre demande d'exercice des droits, Carrefour a besoin de recueillir vos données personnelles. Ces informations sont destinées aux personnes habilitées de Carrefour et seront conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte et pour une durée maximale de 6 ans. Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données à caractère

personnel. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Vous disposez enfin du droit de définir la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits après votre décès. Ces droits peuvent être exercés auprès de Carrefour Service client, par voie postale à l'attention de : Carrefour Service clients Droits sur les Données personnelles, 35 rue Pierre et Dominique Ponchardier, Espace Fauriel, CS 60337, 42015 Saint Etienne Cedex 2 ou Par e-mail : droitsdespersonnes@serviceclients-carrefour.com. Vous êtes informé qu'en cas de réclamation, vous pouvez saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés, et former un recours juridictionnel.

Laure,
Carrefour Service Clients
Pour le Délégué à la Protection des Données
Par mail : droitsdespersonnes@serviceclients-carrefour.com

Rappel de votre message :

Prénom :
Nom :
Email :
Adresse postale :
Code postal :
Ville :
Téléphone :
Service(s) concerné(s)
Carrefour.fr : Oui
Email Carrefour.fr :
Programme de Fidélité : Oui
Carte Carrefour :
Carte PASS :
Autres entités ou enseignes :
Droit d'opposition à la prospection commerciale : Non
Email : Non
SMS : Non
Communications par voie postale : Non
Droit à l'effacement de vos données : Non
Droit de rectification de vos données : Non
Anciennes données :
Nouvelles données :
Droit d'accès à vos données : Oui
AUTRES
Droit à l'information : Non
Demande :
Droit à la portabilité de vos données : Non
transmises directement : Non
transmises à un autre responsable de traitement : Non
coordonnées responsable traitement :
Droit d'opposition à un traitement : Non
Quel traitement ? :
Droit à la limitation d'un traitement : Non
Quel traitement ? :
Droit de formuler des directives relatives au sort des vos données après votre décès : Non
Directives :
Pièce jointe : Aucune

Carrefour utilise vos données pour le bon fonctionnement des services auxquels vous souscrivez et pour vous proposer des offres personnalisées en fonction de votre profil. Vos données sont aussi utilisées dans le cadre de la bonne gestion de notre relation clients, ainsi qu'à des fins d'étude marketing et de communications. Les données du questionnaire signalées d'un * sont obligatoires.

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit à l'information, d'accès, de rectification et de suppression des données, d'un droit d'opposition pour motif légitime ou pour tout traitement lié à la prospection commerciale, d'un droit à la limitation du traitement, et d'un droit lié à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, qui s'exercent en écrivant depuis votre espace « Mon compte » ou en contactant Carrefour Service Clients à l'adresse e-mail droitsdespersonnes@serviceclients-carrefour.com

3 pièces jointes

**CLIENT_23069.xlsx**

10K

**CLIENT_23069_**

38K

_liste_tickets.xlsx**CLIENT_23069_**

422K

_demande_acces.pdf