



Lesly ALVARADO

TECNOLOGO EN MARKETING DIGITAL
& COMERCIO ELECTRONICO

CONTACTO

- 📞 +593 99701-0963
- ✉️ leslyalv416@gmail.com
- 🌐 <https://github.com/lesalvarado>
- 📱 @alvaradolesly

MÁS INFORMACIÓN

- Licencia Tipo B
- Disponibilidad inmediata

IDIOMAS

Español: Nativo
Ingles: Básico

HABILIDADES

- Técnicas de atención al cliente.
- Trabajo en equipo.
- Organización.
- Solución de problemas.
- Manejo de Office 365

SOBRE MÍ

Soy una persona Dinámica, proactiva y puntual, con experiencia en administración y atención al cliente. Actualmente me capacito en marketing digital para optimizar procesos y mejorar la experiencia del cliente.

EDUCACIÓN

Tecnologico en Marketing Digital & Comercio Electronico
Instituto Universitario Cordillera | Octubre 2024-En curso

Bachiller en Informática e Tics
Academia Aeronáutica Mayor Pedro Traversari | 2024

EXPERIENCIA LABORAL

Polifuncional

Labclimed S.A | Junio 2024–Noviembre 2024

- Coordinación de agendas, preparación de informes y documentos administrativos.
- Manejo de la correspondencia y archivo de documentos.
- Atención al cliente, gestionando consultas y resolviendo problemas de manera eficiente.

Polifuncional

Hemmalab | Noviembre 2024– Febrero 2025

- Asistencia a clientes tanto de manera presencial como telefónica.
- Resolución de inquietudes y problemas, brindando soluciones rápidas y efectivas.
- Capacitación a nuevos empleados en procesos de atención al cliente.

CERTIFICACIONES

Certificado de Cloud Computing

Google | 2025

REFERENCIAS PERSONALES

LIC. MARIA GARCIA

Docente | Unidad Educativa Ascázubi
Telf: 0993921509

ING. GEOVANNA LASCANO

Ingeniera | Laboratorio Hemmalab
Telf: 0999706310

ING. PAOLA CANO

Ingeniera | laboratorio clínico patológico Labclimed S.A
Telf: 0998778649