

Interação Humano-Computador

Qual é o Escopo da Interação Humano-Computador?

Lesandro Ponciano

2025

Objetivo de Aprendizagem

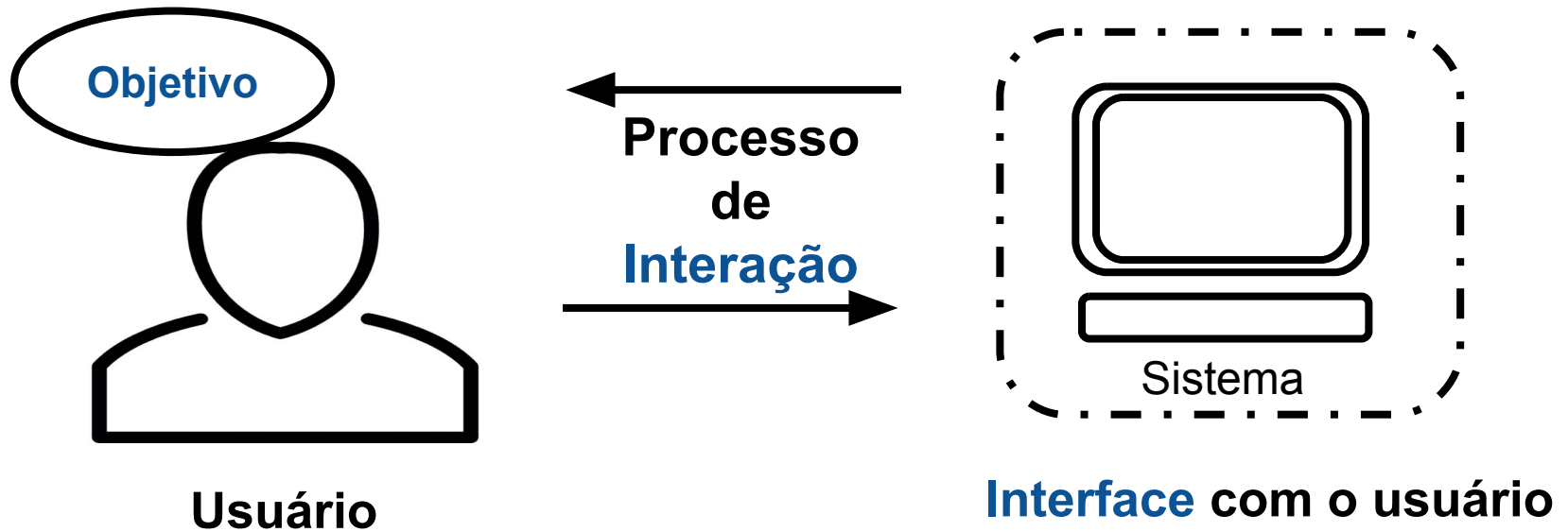
O contexto da experiência do usuário

Os objetivos que se buscam são

- **apresentar** e analisar os conceitos de objetivo do usuário, contexto de uso, interface e interação
- **delinear** o escopo de experiência do usuário, interface do usuário, arquitetura da informação e design de interação
- **compreender** interação-humano computador como uma abordagem multidisciplinar

Contexto de Uso

Inclui tempo e ambiente físico, social e cultural



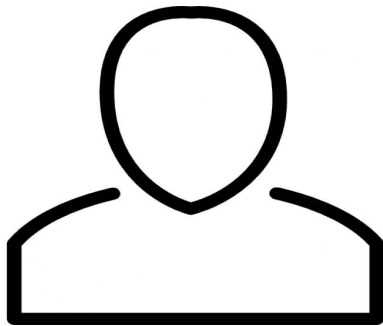
Objetivo

O usuário interage com o sistema porque ele deseja **atingir um objetivo**

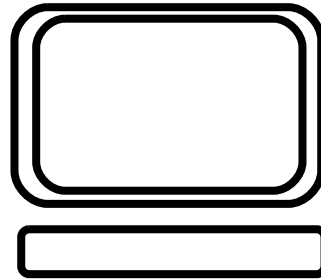
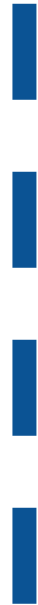
Objetivos são dependentes do domínio



Interface



Usuário



Sistema

Único meio de
contato entre o
usuário e o
sistema

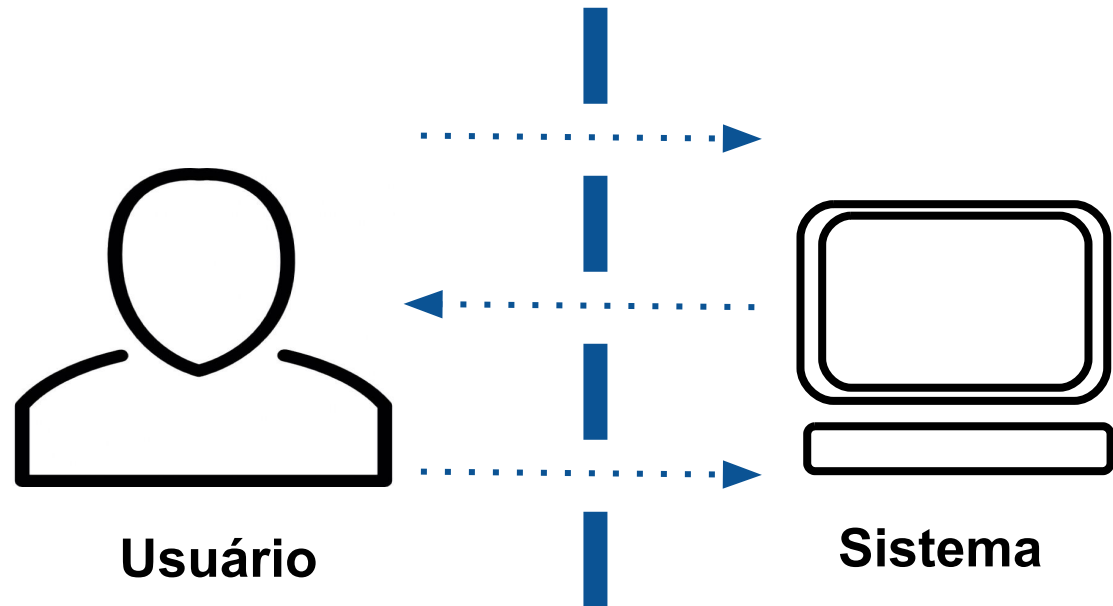
interface

Interação

É um processo de

- ... manipulação,
- ... comunicação,
- ... conversa,
- ... troca
- ... influência

que ocorre durante o uso





UX Design
User Experience

Experiência do
Usuário



UI Design
User Interface

Interface do
Usuário



IA
Information Architecture

Arquitetura da
Informação



IxD
Interaction Design

Design de
Interação

A interação humano-computador é uma disciplina preocupada com o projeto, avaliação e implementação de sistemas de computação interativos para uso humano e com o estudo dos principais fenômenos que os cercam

Multidisciplinaridade

DEFINIÇÃO DA INTERFACE E INTERAÇÃO

Ergonomia, linguística, semiótica

ANÁLISE DE COMPORTAMENTO E CONTEXTO DE USO

Psicologia, sociologia e antropologia

EQUIPES MULTIDISCIPLINARES

diferentes visões de mundo, formas de pensar, vocabulários...
fomenta a criatividade

Atividade de Fixação

Sobre o significado do conceito de interação usuário-sistema é correto afirmar

- A. é o local de contato entre o usuário e o sistema que ele deseja usar para atingir o objetivo.
- B. é a forma como a informação está organizada em uma janela do sistema de modo a permitir que um objetivo seja atingido.
- C. é o ambiente físico, social e cultural em que o usuário se encontra quando emprega o sistema para atingir um objetivo.
- D. é uma comunicação, conversa ou manipulação que ocorre durante o uso do sistema pelo usuário para atingir um objetivo.

Reflexão



Entendeu a diferença entre alguns **conceitos chave** da área de IHC? Há um amplo espaço de projeto de interface e de interação para sistemas interativos e sempre considera-se o objetivo e o contexto de uso, empregando uma abordagem de design multidisciplinar.

Material Complementar

- Artigo Científico: PUCILLO, Francesco; CASCINI, Gaetano. A framework for user experience, needs and affordances. Design Studies, v. 35, n. 2, p. 160-179, 2014. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.destud.2013.10.001> Acesso em: 10 mai. 2023.
- Entrevista: "How to Grow a UX Career and Advance Your User-Experience Expertise" Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=TcMPfj-FENY> Acesso em: 19 Jun. 2023
- Experiência profissional: "UX Lessons I Wished I Learned Early" Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=Wrw148tgKXw> Acesso em: 19 Jun. 2023

Referencial

- SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software - 9a edição. Pearson ISBN 9788579361081. (Capítulo I , 2, 3 e 4)
- BARBOSA, Simone D. J; SILVA, Bruno Santana da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro (RJ): Elsevier, 2010. 384 p. ISBN 9788535234183 (Capítulos 1 e 2)
- BENYON, David. Interação humano-computador. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xx, 442 p. ISBN 9788579361098 (Capítulos 1 e 2)
- ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen; PREECE, Jennifer. Design de interação. Bookman Editora, 2013.

Há um amplo espaço de projeto de interface e interação para sistemas interativos e sempre considera-se o objetivo e o contexto de uso, empregando uma abordagem de design multidisciplinar.

Interação Humano-Computador

Prof. Dr. Lesandro Ponciano

<https://orcid.org/0000-0002-5724-0094>