

Interação Humano-Computador

Avaliação da Acessibilidade

Lesandro Ponciano

2025

Objetivo de Aprendizagem

O objetivo deste tópico é

- **prover** um conhecimento e compreensão da acessibilidade como atributos de qualidade de sistemas de interação
- **conhecer** e compreender os atributos de acessibilidade na Web pela Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Princípios da Acessibilidade

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0

1. perceptível

O usuário deve ser capaz de perceber a informação na interface pelos seus sentidos, ela não pode ser invisível.

2. operável

A interface não pode requerer algo que o usuário não é capaz de fazer

3. compreensível

A interface deve prover informações que façam sentido ao usuário.

4. robusto

O conteúdo deve ser interpretável por diferentes agentes, incluindo tecnologias assistivas.

1.1 Fornecer alternativas em texto para todo o conteúdo não textual

1.2 Fornecer alternativas para multimídia dinâmica ou temporal

1.3 Criar conteúdo que possa ser apresentado de diferentes formas sem perder informação ou estrutura.

1.4 Facilitar aos usuários a audição e a visão dos conteúdos nomeadamente através da separação do primeiro plano em relação ao plano de fundo.

2.1 Fazer com que toda a funcionalidade fique disponível a partir do teclado

2.2 Proporcionar aos usuários tempo suficiente para lerem e utilizarem o conteúdo

2.3 Não criar conteúdo de uma forma que se sabe que pode causar convulsões

2.4 Fornecer formas de ajudar os usuários a navegar, localizar conteúdos e determinar o local onde estão

3.1 Tornar o conteúdo textual legível e compreensível

3.2 Fazer com que as páginas da Web apareçam e funcionem de forma previsível

3.3 Ajudar os usuários a evitar e a corrigir os erros

4.1 Maximizar a compatibilidade com os agentes de utilizador atuais e futuros, incluindo as tecnologias de apoio

Exercício de Fixação

Se há uma imagem na página Web, quem consegue ver perceberá a imagem. Para quem não consegue ver e usa um leitor de tela, foi adicionado um texto descritivo da imagem seguindo o padrão dos leitores de tela para que eles consigam detectar e ler para o usuário a informação sobre o conteúdo de imagem. Ao facilitar a compatibilidade com leitores de telas, como tecnologia assistiva, o sistema contemplou o seguinte princípio da acessibilidade.

- A. Compreensível
- B. Operável
- C. Perceptível.
- D. Robusto.

Reflexão



A avaliação de acessibilidade pode ser feita por meio de inspeção por um especialista ou de forma automatizada com auxílio de ferramentas. O importante é que, no design e na avaliação, a acessibilidade precisa ser considerada.

Material Complementar

- **Padrão:** "Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.1" Disponível em <https://www.w3c.br/traducoes/wcag/wcag21-pt-BR/#abstract> > Acesso em 15 Jul. de 2023.
- **Vídeo clássico sobre problemas e soluções de acessibilidade web.** "Acessibilidade web: Custo ou Benefício". Disponível em <https://www.youtube.com/watch?v=hFI4CuxQjSA> > Acesso em 15 Jul. de 2023.

Referencial

- SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software - 9a edição. Pearson ISBN 9788579361081.
- BARBOSA, Simone D. J; SILVA, Bruno Santana da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro (RJ): Elsevier, 2010. 384 p. ISBN 9788535234183
- BENYON, David. Interação humano-computador. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xx, 442 p. ISBN 9788579361098

A avaliação de acessibilidade pode ser feita por meio de inspeção por um especialista ou de forma automatizada com auxílio de ferramentas. O importante é que, no design e na avaliação, a acessibilidade precisa ser considerada.

Interação Humano-Computador

Prof. Dr. Lesandro Ponciano

<https://orcid.org/0000-0002-5724-0094>