

Interação Humano-Computador

Comparação de Métodos de Avaliação

Lesandro Ponciano

2024

Métodos

INSPEÇÃO

- Avaliação Heurística
- Percurso Cognitivo
- Inspeção Semiótica

OBSERVAÇÃO

- Estudo de Campo
- Teste de Usabilidade
- Aval. de Comunicabilidade
- Protótipo em Papel

INVESTIGAÇÃO

- Entrevistas
- Questionários
- Grupos de foco

Dimensões de Análise da Avaliação

Elemento a ser avaliado

- Apropriação de tecnologia
- Alternativas de design
- Conformidade com padrão
- Problemas de IHC

Propósito da Avaliação

- Somativa
- Formativa

Tipo de dados

- Qualitativos
- Quantitativos



		apropriação de tecnologia	alternativas de design	conformidade com padrão	problemas de IHC
investigação	entrevistas	+++	+	–	++
	questionários	++	+	–	++
	grupos de foco	++	+++	–	+++
inspeção	avaliação heurística	–	+++	+++	+++
	percurso cognitivo	+	++	–	+++
	inspeção semiótica	–	++	+	+++
observação	estudo de campo	+++	+	–	+++
	teste de usabilidade	+++	++	–	+++
	aval. de comunicabilidade	+++	++	–	+++
	prototipação em papel	+	+++	–	+++

		avaliação formativa	avaliação somativa
investigação	entrevistas	++	++
	questionários	++	++
	grupos de foco	++	++
inspeção	avaliação heurística	++	+
	percurso cognitivo	++	+
	inspeção semiótica	+	++
observação	estudo de campo	+	++
	teste de usabilidade	+	++
	aval. de comunicabilidade	+	++
	prototipação em papel	++	+

		quantitativos	qualitativos
investigação	entrevistas	++	+++
	questionários	+++	++
	grupos de foco	++	+++
inspeção	avaliação heurística	+	+++
	percurso cognitivo	+	+++
	inspeção semiótica	+	+++
observação	estudo de campo	++	+++
	teste de usabilidade	+++	++
	aval. de comunicabilidade	+	+++
	prototipação em papel	+	+++

Reflexão



Há uma coleção de métodos métodos de avaliação. Ao triangular ou escolher entre esses métodos, cabe ao designer avaliar o elemento a ser avaliado, o propósito da avaliação e o tipo de dado desejado.

Interação Humano-Computador

Prof. Dr. Lesandro Ponciano

<https://orcid.org/0000-0002-5724-0094>