

Interação Humano-Computador

# **Introdução à Avaliação de Sistemas Interativos**

**Lesandro Ponciano**

2025

# Objetivo de Aprendizagem

Quais as formas de avaliação em IHC?

O objetivo de tratar essa questão são:

- **introduzir** a avaliação por inspeção, por observação e por investigação
- **discutir** o papel do usuário na avaliação de IHC

# Abordagens de Avaliação

1

Avaliação de IHC por  
meio de inspeção  
(analítica)

2

Avaliação de IHC por  
meio de observação  
(empírica)

3

Avaliação de IHC por  
meio de investigação  
(prospectiva)

# Avaliação por Inspeção

## Características

- Não envolve a participação de usuários
- Avaliador tenta se colocar no lugar do usuário enquanto examina (ou inspeciona) uma solução de IHC
- Busca identificar problemas que os usuários podem vir a ter quando interagirem com o sistema
- Permite propor soluções para os problemas

## Alguns métodos de inspeção

- avaliação heurística
- percurso cognitivo
- método de inspeção semiótica

# Avaliação por Observação

## Características

- Visa identificar problemas reais que os usuários podem enfrentar durante sua experiência de uso do sistema
- Usuários participam
- Pode existir um sistema pronto e instalado ou apenas uma representação abstrata dele
- O uso pode se dá em contexto ou em laboratório

## Alguns métodos de observação

- Exemplo de avaliação através de observação
- Teste de usabilidade
- Método de avaliação de comunicabilidade (MAC)

# Avaliação por Investigação

## Características

- Há a participação do usuário
- Emprega técnicas como questionário, entrevista e estudo de campo
- Permite ao avaliador ter acesso, interpretar e analisar concepções, opiniões, expectativas
- Segue parâmetros semelhantes à 'análise da situação atual', mas com ênfase na avaliação do sistema

## Alguns métodos de investigação

- *System Usability Scale* (SUS)

# Reflexão



Você compreendeu que a avaliação em IHC segue uma abordagem formal que pode ou não envolver a participação do usuário?

# Atividade de Fixação

O avaliador de IHC analisa a interface e a interação implementadas no sistema e identifica uma série de problemas. Esses problemas são enumerados e sugestões de solução são apresentadas aos projetistas e desenvolvedores. Considerando essa descrição, a abordagem de avaliação de IHC empregada é:

- a) Inspeção
- b) Investigação
- c) Observação
- d) Simulação



# Material Complementar

- **Texto:** “evaluation techniques” Disponível em <<https://www.hcibook.com/e3/chapters/ch9>>. Acesso em 28 de Jan. de 2024.
- **Artigo:** Evaluation Strategies for HCI Toolkit Research. Disponível em <<https://dl.acm.org/doi/10.1145/3173574.3173610>>. Acesso em 28 de Jan. de 2024.

# Referencial

- BARBOSA, Simone D. J; SILVA, Bruno Santana da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro (RJ): Elsevier, 2010. 384 p. ISBN 9788535234183
- BENYON, David. Interação humano-computador. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xx, 442 p. ISBN 9788579361098
- SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software - 9a edição. Pearson ISBN 9788579361081.
- BARBOSA, Simone D. J; et al. "Interação humano-computador e experiência do usuário." Leanpub, Auto publicação (2021).

Há diversas abordagens e métodos de IHC. Cabe à equipe de design e avaliação conhecer e escolher a abordagem e o método adequado a cada contexto.

## Interação Humano-Computador

**Prof. Dr. Lesandro Ponciano**

<https://orcid.org/0000-0002-5724-0094>