

Interação Humano-Computador

Método de Avaliação do Percorso Cognitivo

Lesandro Ponciano

Objetivo de Aprendizagem

Apresentar o método de avaliação de usabilidade por inspeção

- Método de Avaliação do Percurso Cognitivo

Percurso Cognitivo

- Método de avaliação por **inspeção**
- Busca avaliar a facilidade de aprendizado
 - preferência de muitas pessoas em “aprenderem fazendo”, em vez de aprender por treinamentos
- Correspondência entre o modelo conceitual dos usuários e a imagem do sistema
 - Engenharia Cognitiva e Teoria da Ação

Protocolo do Percurso Cognitivo

atividade	tarefa
Preparação	<ul style="list-style-type: none">▪ identificar os perfis de usuários▪ definir quais tarefas farão parte da avaliação▪ descrever as ações necessárias para realizar cada tarefa▪ obter uma representação da interface, executável ou não
Coleta de dados	<ul style="list-style-type: none">▪ percorrer a interface de acordo com a sequência de ações necessárias para realizar cada tarefa▪ para cada ação enumerada, analisar se o usuário executaria a ação corretamente, respondendo e justificando a resposta às perguntas▪ relatar uma história aceitável sobre o sucesso ou falha em realizar cada ação que compõe a tarefa
Interpretação	
Consolidação dos resultados	<ul style="list-style-type: none">▪ sintetizar resultados sobre:<ul style="list-style-type: none">– o que o usuário precisa saber <i>a priori</i> para realizar as tarefas– o que o usuário deve aprender enquanto realiza as tarefas– sugestões de correções para os problemas encontrados
Relato dos resultados	<ul style="list-style-type: none">▪ gerar um relatório consolidado com os problemas encontrados e sugestões de correção

Perguntas do Percurso Cognitivo

1. O usuário tentaria alcançar o efeito desejado?
2. O usuário vai notar que a ação correta está disponível?
3. O usuário conseguirá associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
4. O usuário perceberá que está progredindo em direção à conclusão da tarefa

Sugestão de Soluções para Problemas

Questão	Se a resposta for não, qual a solução?
O usuário tentaria alcançar o efeito desejado?	eliminar a ação, fornecer uma instrução ou modificar a tarefa
O usuário vai notar que a ação correta está disponível?	tornar a ação mais evidente
O usuário conseguirá associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?	renomear as ações e reescrever as instruções da interface
O usuário perceberá que está progredindo em direção à conclusão da tarefa	destacar ou expressar mais claramente as respostas (feedbacks) do sistema

Exercício de Fixação

Qual das seguintes etapas é essencial na execução do Método de Avaliação do Percorso Cognitivo?

- A. Realizar entrevistas com os usuários após a interação
- B. Registrar possíveis intenções que o usuário teria durante a interação
- C. Aplicar questionários de satisfação ao final da interação
- D. Realizar testes de desempenho do sistema

Reflexão



Você compreendeu que é possível começar a avaliar a usabilidade de um sistema sem mesmo o usuário participar?

O feedback de especialistas a partir da aplicação do método de Avaliação do Percurso Cognitivo permite detectar e resolver diversos problemas de usabilidade.

Material Complementar

- **Artigo:** Mahatody, Thomas, Mouldi Sagar, and Christophe Kolski. "State of the art on the cognitive walkthrough method, its variants and evolutions." Intl. Journal of Human–Computer Interaction 26.8 (2010): 741-785.
<https://doi.org/10.1080/10447311003781409>

Referencial

- SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software - 9a edição. Pearson ISBN 9788579361081.
- BARBOSA, Simone D. J; SILVA, Bruno Santana da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro (RJ): Elsevier, 2010. 384 p. ISBN 9788535234183
- BENYON, David. Interação humano-computador. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xx, 442 p. ISBN 9788579361098

Interação Humano-Computador

Prof. Dr. Lesandro Ponciano

<https://orcid.org/0000-0002-5724-0094>