

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных, спа и иных услуг**

Редакция v3.1 от 31.12.2025

Московская область, город Дубна

Настоящая редакция применяется к договорам, заключённым после даты её публикации.

Договоры, заключённые ранее, действуют на условиях редакции, действовавшей на момент их заключения.

---

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Индивидуальный предприниматель Логузов Евгений Сергеевич, ОГРНИП 317500700041341, ИНН 501005488115, осуществляющий деятельность под коммерческим обозначением «Баланс спа и фитнес», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на оказание услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. Настоящая оферта является публичной в соответствии со статьями 426 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом оферты считается факт оплаты Клиентом услуг Исполнителя в любой форме, включая приобретение абонементов, курсов, пакетов услуг, подарочных сертификатов, разовых услуг или товаров.

1.4. Акцепт оферты означает, что Клиент:

- ознакомлен с условиями настоящей оферты;
- ознакомлен с правилами клуба и действующим прейскурантом;
- имел возможность ознакомиться с указанной информацией до момента оплаты;
- принимает условия оферты без каких-либо оговорок и исключений.

Информация размещается на официальных информационных ресурсах Исполнителя, а также в клубе на информационном стенде. Подтверждением ознакомления является подпись Клиента на соответствующем бланке либо факт оплаты услуг.

1.5. Оферта вступает в силу с момента её размещения и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

---

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Клиенту немедицинские физкультурно-оздоровительные, спа и иные услуги, включая, но не ограничиваясь:

- посещением тренажёрного зала;
- групповыми занятиями;
- персональными тренировками;
- услугами термального комплекса (сауна, хамам);
- массажными и спа процедурами;
- услугами криотерапии;
- косметологическими услугами немедицинского характера;
- реализацией сопутствующих товаров.

2.2. Услуги оказываются без осуществления медицинской деятельности и без медицинской лицензии. Оказываемые услуги не относятся к медицинским в понимании законодательства Российской Федерации, в том числе с учётом положений приказа Минздрава РФ № 381н (упоминается справочно).

2.3. Исполнитель не навязывает Клиенту дополнительные платные услуги до оплаты основных услуг. Клиент вправе отказаться от любых дополнительных услуг без штрафов и негативных последствий.

2.4. Конкретный перечень услуг, условия их оказания, сроки действия и стоимость определяются действующим на момент оплаты прейскурантом и правилами клуба «Баланс спа и фитнес», регулирующими порядок записи, отмены, посещения и поведения Клиентов.

2.5. Услуги оказываются по адресу: Московская область, город Дубна, улица Ленинградская, дом 1, если иное не согласовано Сторонами.

---

## 3. АКТИВАЦИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛУГ

3.1. Срок действия абонементов, курсов и пакетов услуг начинается с момента первого фактического получения услуги Клиентом.

3.2. В случае если Клиент не приступил к использованию приобретённой услуги в течение 30 календарных дней с даты оплаты, срок действия услуги считается начавшимся автоматически по истечении указанного срока.

3.3. По истечении срока действия услуги неиспользованные занятия, процедуры или посещения считаются утраченными и не подлежат использованию.

3.4. Продление срока действия услуги возможно исключительно по усмотрению Исполнителя и не является его обязанностью.

3.5. Заморозка срока действия услуг допускается только в случаях и на условиях, прямо предусмотренных правилами клуба. Для персональных тренировок заморозка не предусмотрена.

---

#### 4. ПАКЕТНЫЕ УСЛУГИ, АБОНЕМЕНТЫ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ТРЕНИРОВКИ

4.1. Персональная тренировка является индивидуальной услугой, оказываемой конкретному Клиенту с участием тренера, с резервированием времени специалиста и формированием индивидуального тренировочного процесса.

4.2. Персональные тренировки могут приобретаться поштучно либо в виде пакета персональных тренировок.

4.3. Абонементы, курсы и пакеты услуг, приобретаемые Клиентом в количестве нескольких занятий, процедур или посещений, включая, но не ограничиваясь персональными тренировками, массажными услугами, аппаратными массажными и коррекционными программами, спа процедурами, криотерапией и иными услугами, реализуемыми в формате пакетов или курсов, являются единым комплексом услуг, приобретаемым на специальных условиях.

4.4. Стоимость абонементов, курсов и пакетов услуг формируется с учётом предоставления Клиенту скидки по сравнению со стоимостью соответствующих разовых услуг при условии использования Клиентом полного объёма услуг.

4.5. В случае досрочного отказа Клиента от абонемента, курса или пакета услуг условия предоставления скидки считаются утратившими силу.

4.6. Стоимость фактически оказанных услуг при досрочном отказе Клиента рассчитывается исходя из стоимости одной соответствующей разовой услуги без учёта скидок, установленной действующим прейскурантом Исполнителя на дату приобретения пакета.

4.7. Фактически оказанные услуги возврату не подлежат.

4.8. В случае если стоимость фактически оказанных услуг равна или превышает сумму, уплаченную Клиентом за пакет услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.9. В случае если после перерасчёта образуется остаток денежных средств, он подлежит возврату в порядке и сроки, предусмотренные разделом 7 настоящей оферты.

4.10. Указанный порядок перерасчёта применяется ко всем видам абонементов, курсов и пакетов услуг, независимо от их наименования, продолжительности, количества услуг и вида оказываемых услуг.

Особенности использования персональных тренировок, приобретённых по специальным ценам, связанным с наличием клубной карты, могут уточняться правилами клуба и не считаются изменением условий настоящей оферты.

---

## 5. УСЛУГИ С ФАКТИЧЕСКИМ ПОТРЕБЛЕНИЕМ

5.1. Массажные, спа процедуры, криотерапевтические, косметологические услуги, персональные тренировки, услуги термального комплекса, а также иные услуги, предполагающие непосредственное потребление в процессе их оказания, относятся к услугам с фактическим потреблением в момент их оказания.

5.2. Указанные услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме с момента начала их предоставления, независимо от субъективной оценки Клиента.

5.3. Результат услуг является индивидуальным и зависит от особенностей организма Клиента. Исполнитель не гарантирует достижения конкретного эффекта либо соответствия услуги субъективным ожиданиям Клиента.

5.4. Субъективная оценка Клиентом результата услуги, включая заявления о том, что услуга «не понравилась», «не оправдала ожиданий», «не дала желаемого эффекта», не является основанием для отказа от оплаты оказанной услуги либо признания услуги неоказанной или оказанной ненадлежащим образом.

5.5. В случае если Клиент по собственной инициативе отказывается от продолжения услуги либо прерывает её после начала оказания, услуга считается оказанной в полном объёме и подлежит оплате в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

5.6. Претензии Клиента, связанные с качеством оказанных услуг, принимаются Исполнителем исключительно в письменной форме и подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. Для отдельных видов услуг Клиенту может быть предложено подписание дополнительного информированного согласия.

5.8. Услуги оказываются лицам, достигшим 18 лет, либо несовершеннолетним при наличии письменного согласия законных представителей.

---

## 6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

6.1. Исполнитель не является медицинской организацией и не осуществляет медицинскую деятельность.

6.2. Клиент подтверждает, что самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и отсутствие медицинских противопоказаний для получения услуг.

6.3. Клиент осознаёт, что физическая активность, термические воздействия, массажные, спа, криотерапевтические и косметологические процедуры могут повлечь индивидуальные реакции организма.

6.4. Клиент принимает на себя ответственность за последствия, связанные с ухудшением состояния здоровья, возникшие в результате получения услуг Исполнителя, если такие последствия не вызваны доказанными противоправными действиями или бездействием Исполнителя. Вред считается причинённым по вине Исполнителя только при наличии установленной в предусмотренном законом порядке причинно-следственной связи, подтверждённой вступившим в законную силу судебным актом либо заключением компетентной экспертизы.

6.5. При первой оплате услуг Клиент заполняет анкету состояния здоровья. При наличии хронических заболеваний, ограничений по состоянию здоровья, беременности либо сомнений в возможности получения услуг Клиент обязан до начала получения услуг проконсультироваться с врачом.

---

## 7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Клиент вправе отказаться от исполнения договора в любое время в соответствии со статьёй 782 ГК РФ и статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Отказ осуществляется путём подачи письменного заявления.

7.3. Возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.

7.4. Срок возврата денежных средств составляет 10 календарных дней с даты принятия заявления.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.

7.6. В случае истечения срока действия услуги и отсутствия заявления об отказе обязательства Исполнителя считаются исполненными.

---

## 8. СЕРТИФИКАТЫ И ТОВАРЫ

8.1. Подарочный сертификат удостоверяет право его держателя на получение услуг Исполнителя в пределах номинала и срока действия сертификата.

8.2. По истечении срока действия сертификата обязательства Исполнителя прекращаются.

8.3. Товары надлежащего качества, относящиеся к средствам личной гигиены и косметической продукции, возврату и обмену не подлежат.

---

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в разумный срок, но не позднее 3 календарных дней.

---

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Акцепт оферты означает согласие Клиента на обработку его персональных данных в целях исполнения договора.

10.2. Персональные данные обрабатываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

10.3. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг.

---

## 11. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА

11.1. В целях обеспечения безопасности Клиентов и персонала, сохранности имущества, а также предотвращения и фиксации правонарушений на территории клуба осуществляется видеонаблюдение.

11.2. Видеонаблюдение осуществляется в том числе во исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая положения Постановления Правительства Российской Федерации от 6 марта 2015 г. № 202.

11.3. Видеонаблюдение ведётся в помещениях общего пользования, включая входные группы, зоны ресепшена, коридоры, тренажёрные залы, залы групповых занятий и иные общедоступные зоны.

11.4. Видеонаблюдение не осуществляется в помещениях, предназначенных для личного пользования Клиентов, включая раздевалки, душевые, санузлы, а также массажные и процедурные кабинеты в момент оказания услуг.

11.5. Факт нахождения Клиента на территории клуба, а также акцепт настоящей оферты означает согласие Клиента на осуществление видеонаблюдения и обработку изображений.

11.6. Видеозаписи используются исключительно для обеспечения безопасности и защиты прав и законных интересов Исполнителя, Клиентов и персонала.

11.7. Срок хранения видеозаписей определяется Исполнителем.

---

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Исполнитель не принимает на себя обязательств по хранению личных вещей Клиента, оставленных на территории клуба, за исключением случаев передачи на ответственное хранение.

12.2. Клиент несёт самостоятельную ответственность за сохранность своих личных вещей.

12.3. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту.

12.4. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

---

## 13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель  
Логузов Евгений Сергеевич  
ОГРНИП: 317500700041341  
ИНН: 501005488115

Коммерческое обозначение:  
«Баланс спа и фитнес»

Адрес осуществления деятельности:  
Московская область, город Дубна, улица Ленинградская, дом 1

E-mail: [Balancedubna@yandex.ru](mailto:Balancedubna@yandex.ru)