Inspecciones de Software

R. Casallas

Dpto. de Ingeniería de Sistemas y

Computación

Universidad de los Andes

1

Pruebas de Software

Agenda

- Introducción
- Inspecciones

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

Introducción

Costo de detectar errores tarde

- El factor que más contribuye en el incremento de los costos de software es el trabajo requerido para corregir errores detectados tarde en el proceso de desarrollo
- Entre más pronto se detecte un error más fácil y barato es corregirlo

Rubby Casallas G.

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

Pruebas de Software

Introducción (2)

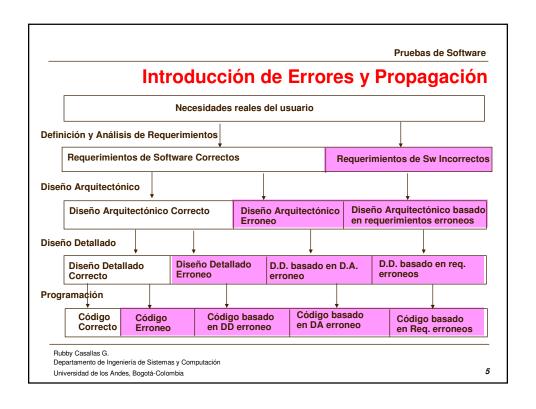
Costo de detectar errores tarde

- El número de errores detectados después de la instalación del software esta en correlación con el número de errores detectados en la fase de pruebas.
- Entre más errores se detecten en la fase de pruebas más alta es la probabilidad de que haya más

Rubby Casallas G.

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia

Jniversidad de los Andes, Bogotá-Colombia



Introducción (3)

- Cómo reducir costos y desfases en los cronogramas?
 - Construir calidad a medida que se desarrolla el producto usando técnicas de detección de defectos e incrementando estrategias de desarrollo incremental e iterativo
 - reducir el trabajo en las últimas etapas
 - Construir casos de prueba al mismo tiempo que el producto
 - hacer la fase de pruebas más productiva

Rubby Casallas G.

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

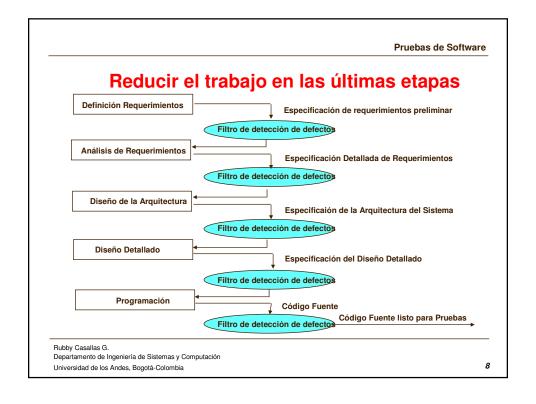
Introducción (4)

- · Cómo reducir costos y desfases en los cronogramas?
 - Mejorar continuamente el proceso de desarrollo definiendo (usando) técnicas de prevención de defectos
 - · evitar cometer los mismos errores

Rubby Casallas G.

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia



Introducción (5)

- Técnicas de Detección de Defectos Tempranamente (sin ejecución)
 - Revisiones personales
 - Walk-throughs (verificación en grupo)
 - -Inspecciones
 - Revisiones de colegas
 - Modelaje y verificación formal

Rubby Casallas G.

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

9

Pruebas de Software

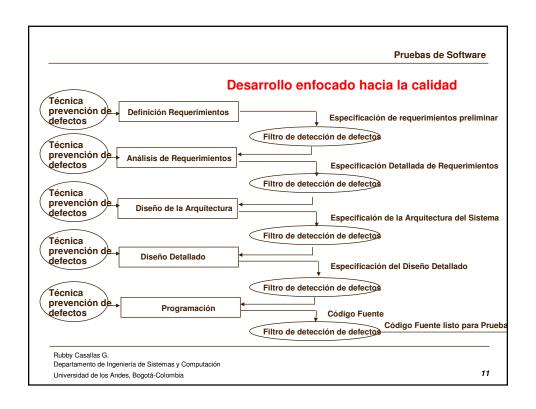
Introducción (6)

- Técnicas de Detección de Defectos Etapas Finales (con ejecución)
 - Pruebas de caja blanca
 - Pruebas de caja negra
 - Pruebas basadas en escenarios o casos de uso

Rubby Casallas G.

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia



Inspecciones

Definición

 Revisión de Colegas en el que un equipo de personas sigue un procedimiento formal con el propósito de encontrar defectos en etapas tempranas en el producto que está siendo revisado.

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

Inspecciones

Ventajas

- Aplicable en todas las etapas del ciclo de desarrollo, requerimientos, arquitectura, diseño, código, etc.
- No se requieren herramientas sofisticadas
- Más eficiente que buscar defectos en pruebas
- Se descubren errores en etapas tempranas.

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

13

Pruebas de Software

Inspecciones (Historia)

 En un grupo de 11 programas desarrollado por el mismo equipo de personas, los primeros 5 programas fueron desarrollados sin revisiones y los 6 restantes usando éstas. El número de errores de los primeros 5 fue 4,5 errores por 100 líneas de código. Los seis restantes tuvieron un promedio de 0,82 errores por 100 líneas de código.

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

Inspecciones (Historia)

- 2. La compañía de seguros Aetna encontró el 82 porciento de los errores en un producto usando inspecciones, lo cual le permitió reducir sus recursos de desarrollo en un 25%.
- 3. El proyecto Orbit de IBM con 500,000 líneas de código usaba 11 niveles de inspección. Fue entregado tempranamente y tenía tan solo un 1% de los defectos usuales en proyectos de su tamaño.

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

15

Pruebas de Software

Inspecciones (Historia)

- Introducido por Michael Fagan en 1976
- Usado por IBM durante años antes de que éste publicara su trabajo.
- Una combinación de inspecciones en diseño y codificación remueve del 60 al 90% de los defectos de un producto, dichas inspecciones ocupan usualmente el 15% del tiempo total de un proyecto.

Rubby Casallas G.
Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación
Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia

Inspecciones

- Pruebas es una forma ineficiente de encontrar defectos:
 - 1. Ud. detecta una falla o defecto
 - 2. Ud. debe encontrar el defecto en el código
 - depurar puede tomar una gran cantidad de tiempo, especialmente cuando el problema es intermitente o difícil de reproducir
 - 3. Ud. debe planear la corrección del defecto
 - 4. Finalmente, implementar la corrección y probarla

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

17

Pruebas de Software

Inspecciones

- Las inspecciones son más eficientes
 - 1. Ud. ve el defecto directamente en el código
 - 2. Ud. debe planear la corrección del defecto
 - 3. Finalmente, implementar la corrección e inspeccionarla

Rubby Casallas G.

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

Métodos de inspección

- Listas de chequeo
- Puntos de vista
- Concentrarse en ciertas partes del producto

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

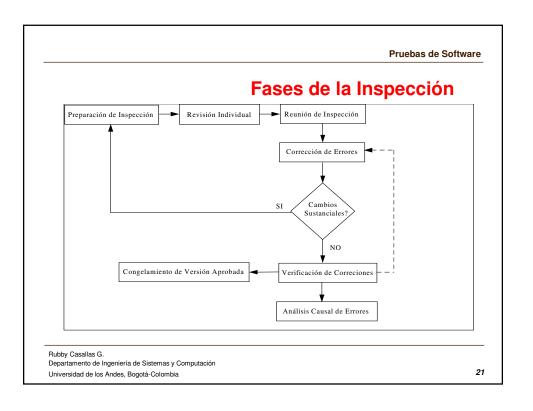
19

Pruebas de Software

Inspecciones

- Roles en el proceso de inspección
 - 1 Autor: desarrollador del producto que será inspeccionado
 - 2 Revisores: colegas del autor, uno de otro proyecto
 - 1 Moderador: miembro del grupo de aseguramiento de calidad

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia



Preparación de la Inspección

Proceso:

- -1. Autor prepara el producto que se va a revisar, la lista de chequeo y el material de soporte
- 2. Moderador asigna los revisores y elabora el cronograma
- -3. Autor distribuye el material
- 4. Autor realiza una presentación global del producto a los participantes en la inspección

Rubby Casallas G.

Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación

Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

Preparación de la Inspección (2)

• Guías:

- Autor debe realizar una revisión personal del trabajo y corregir los errores encontrados antes de preparar la inspección de colegas
- Para inspecciones de código, no debe cubrir más de 200 LOC por hora, y el código no debe ser probado antes de la inspección

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

23

Pruebas de Software

Revisión Individual

• Proceso:

- 1. Los inspectores realizan una inspección individual del producto siguiendo la lista de chequeo suministrada
- 2. Los inspectores registran los defectos identificados en la forma de recolección de defectos suministrada
- -3. Los inspectores registran el tiempo invertido en la revisión

Rubby Casallas G.
Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación
Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia

Revisión Individual (2)

Guías:

- Los inspectores no deben trabajar más de dos horas seguidas en una revisión individual
- El Moderador también debe realizar la revisión individual
- Las listas de chequeo deben ser seguidas un ítem a la vez

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

25

Pruebas de Software

Reunión de Inspección

• Proceso:

- 1. EL moderador recolecta el tiempo invertido en cada revisión individual y las hojas de reporte de defectos
- 2. Por cada parte del producto:
 - El moderador va por cada parte del producto pidiendo a cada inspector presentar los errores potenciales encontrados
 - El Autor registra en el reporte resumen todos los defectos potenciales confirmados como defectos por el grupo de inspección

Rubby Casallas G.
Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación
Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia

Reunión de Inspección (2)

• Guías:

- El objetivo de la reunión es identificar los defectos y no corregirlos
- Autor puede proveer aclaraciones pero no justificación en la identificación de un defecto potencial
- Evitar críticas contra el autor: el propósito es encontrar defectos en el producto no en el autor
- Evitar discusiones de estilo
- La reunión de Inspección no debe exceder 2 horas

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

27

Pruebas de Software

Seguimiento

Proceso:

- 1. Autor recolecta las formas de reporte de defectos
- 2. Autor desarrolla una respuesta para cada defecto
- 3. Autor hace las correcciones
- 4. Autor somete el producto reparado al moderador
- 5. Moderador verifica que todos los defectos fueron tenidos en cuenta apropiadamente y dependiendo de la cantidad de cambios realizados, convoca a una segunda revisión de colegas o hace una revisión individual.
- 6. Moderador aprueba la versión final del producto para que sea congelada

Rubby Casallas G.
Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación
Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia

Recomendaciones

- 1. Revise el producto no al que lo produce.
- 2. El moderador debe fijar un tiempo para la reunión y debe tratar de mantenerlo.
- 3. Es necesario limitar el debate.
- 4. Enuncie el tipo de problemas, pero no trate de resolverlos en la reunión.
- 5. Registre los datos obtenidos en la revisión.

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

29

Pruebas de Software

Recomendaciones

- 6. El número de participantes es limitado y siempre deben estar preparados previamente.
- 7. Desarrolle o use una lista de chequeo para cada uno de los productos revisados. Usualmente dicha lista de chequeo debe tener en cuenta puntos problemáticos que se hayan dado en el pasado del proyecto

Rubby Casallas G.
Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación
Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia

Estimación de Porcentaje de Errores Encontrados (Yield)

- Es necesario que dos revisores estén evaluando un determinado producto usando los mismos criterios.
- El proceso que se sigue está basado en un procedimiento estadístico para estimar el tamaño de una población.

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

31

Pruebas de Software

Estimación de Porcentaje de Errores Encontrados (Yield)

- Estimar una población (por ejemplo de peces en un estanque)
 - se marca algunos especímenes de ésta y luego se espera que estos se distribuyan uniformente dentro de la multitud.
 - Posteriormente se hace una muestra de dicha población y se mide cuantos de los especímenes marcados se encuentra en dicha muestra.

Rubby Casallas G.
Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación
Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia

Estimación de Porcentaje de Errores Encontrados (Yield)

- Encontrados (Yield)
 Estimar una población (por ejemplo de peces en un estanque)
 - Sabiendo esta proporción y el número de individuos marcados es fácil estimar el tamaño total de la población.

Rubby Casallas G. Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad de los Andes, Bogotá-Colombia

33

Pruebas de Software

Estimación de Porcentaje de Errores Encontrados (Yield)

- A Número de Errores encontrados por el inspector 1
- B Número de Errores encontrados por el inspector 2
- C Número de Errores comunes encontrados por ambos inspectores

$$\frac{100(A+B-C)C}{AB}$$

Rubby Casallas G.
Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación
Universidad de los Andes. Bogotá-Colombia