

Arquitecturas Empresariales y de Integración

Sesión #4: Arquitectura de Negocio

Departamento de Ingeniería
de Sistemas y Computación

Jorge Arias

jor-aria@uniandes.edu.co

Bogotá, 2011





1. Motivación

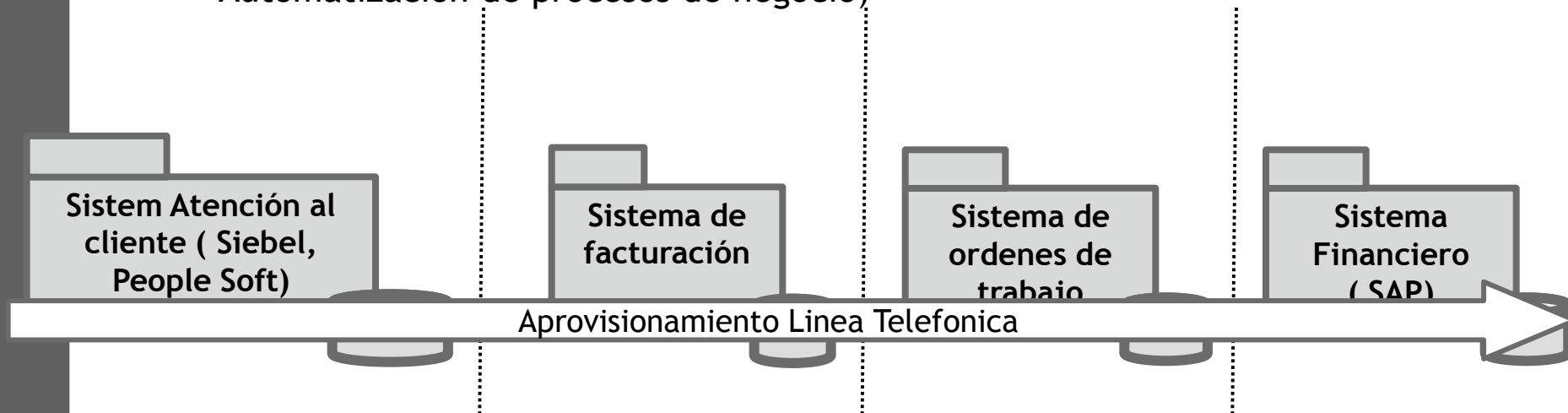
2. Contexto

3. Propuesta de valor de una arquitectura de negocio

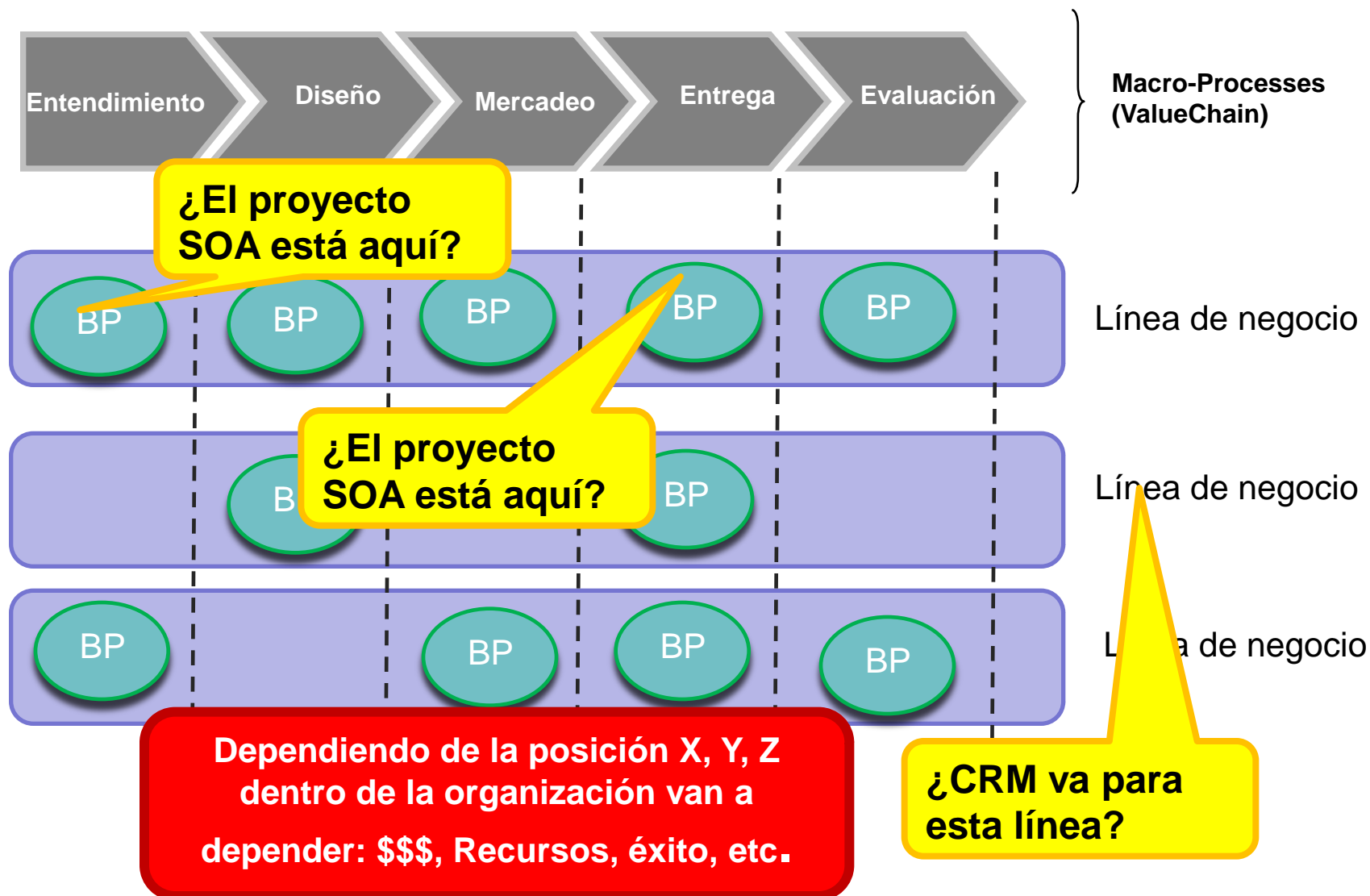
4. Conclusiones

Procesos de negocio vs Procedimientos de negocio

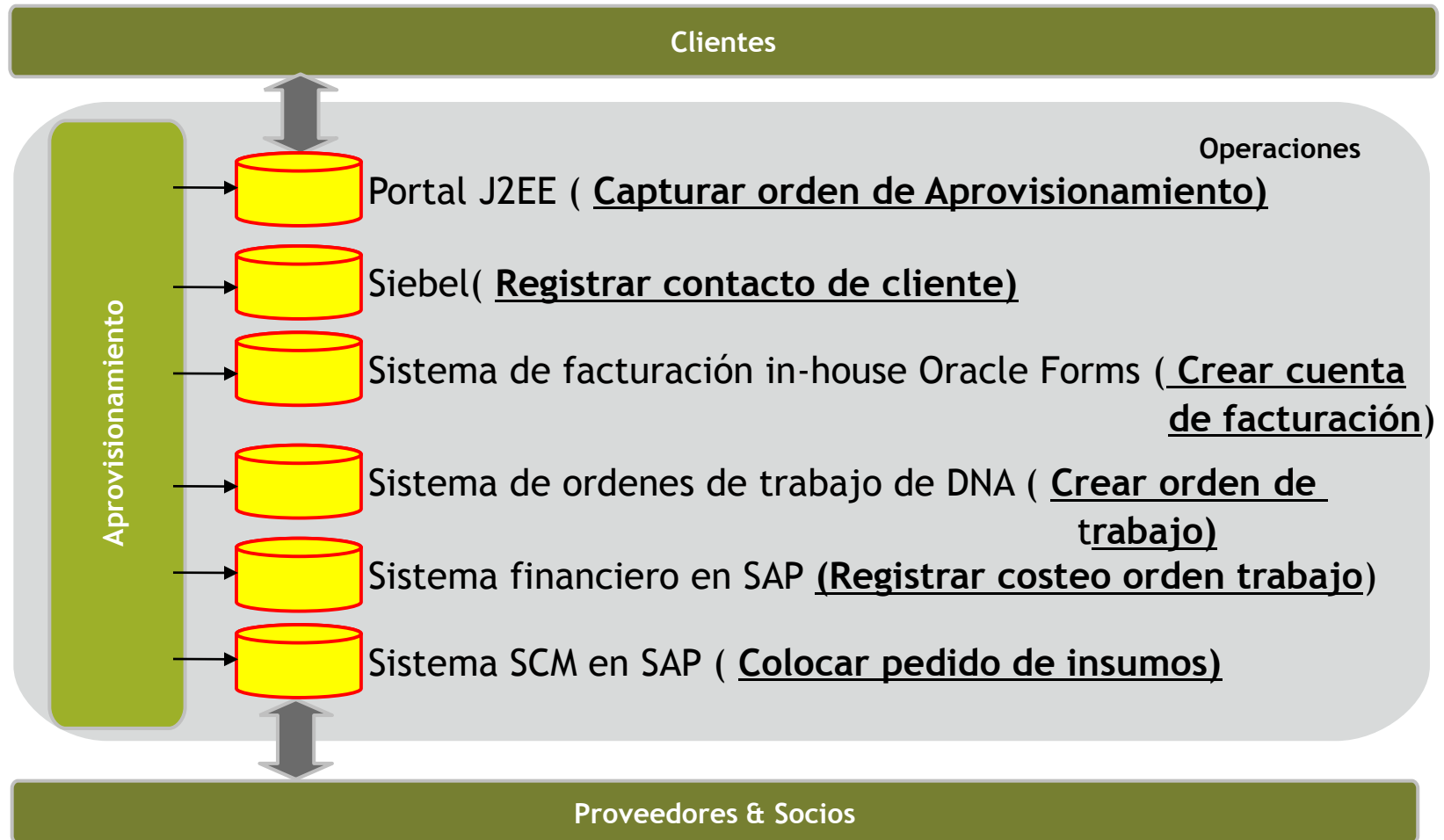
- Las compañías casi-siempre han estado **centradas en soluciones informáticas departamentales** (Automatización de procedimientos Manuales)
- Tradicionalmente, esto es lo que certifican en un proceso ISO 9000
- El negocio debe estar **centrado en procesos de negocio** y no en aplicaciones (Automatización de procesos de negocio)



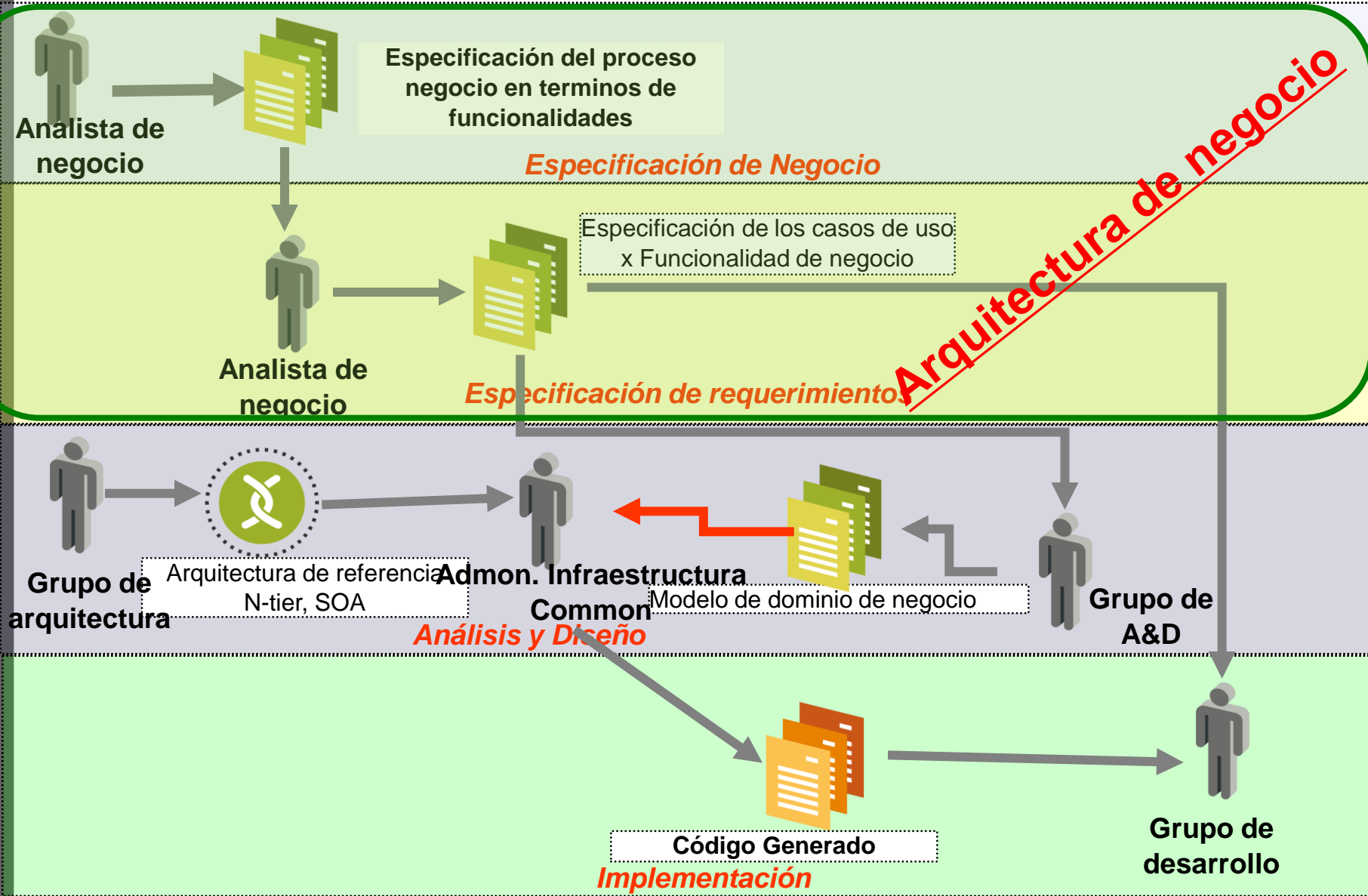
Localización Espacial ¿Sabemos dónde estamos parados dentro de la organización (X,Y, Z)?



La integración de aplicaciones debe ser dirigida por procesos de negocio



El rol de la arquitectura de negocio en el SDLC



En resumen...

- Las organizaciones tendrán que auto-sincerarse y determinar si lo que tienen dentro de la organización documentado son procesos o procedimientos de negocio. (No es una tarea fácil)
- Gran parte de las tareas de desarrollo e implementación terminarán siendo “comodities”, los software factories y DSL centrados en principios de negocio y procesos ayudarán a esta tarea
- Es importante saber dónde se está (X=Eslabón, Y= Línea de negocio Z= Area organizacional) al momento de abordar un proyecto IT (Qué tanto se esta impactando al interior de la organización)
- El ciclo de desarrollo de software tradicional tiene que “re-emplantearse” en términos de procesos de negocio como motivador (Los casos de uso son consecuencia de un proceso de negocio)

1. Motivación

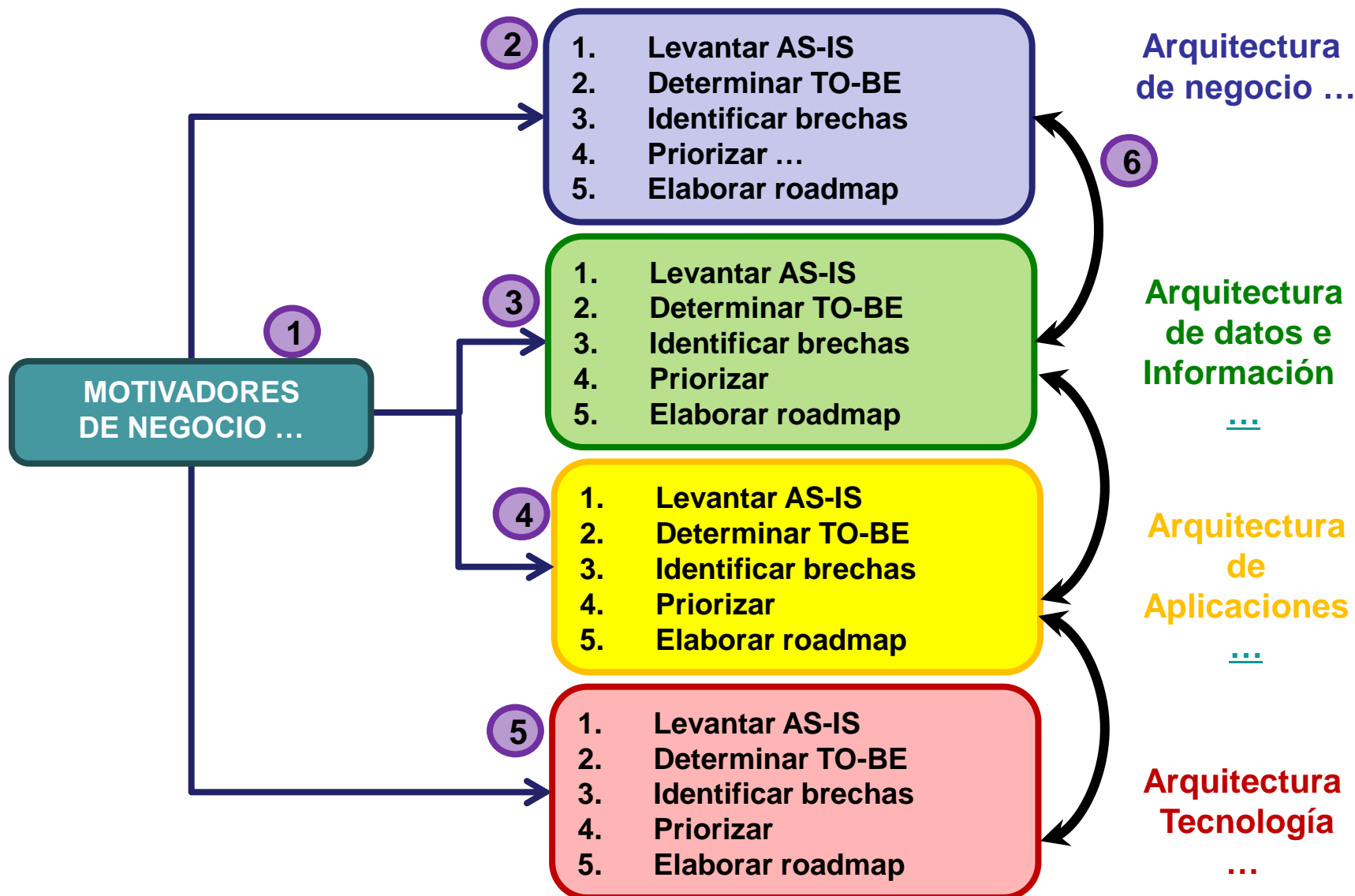


2. Contexto

3. Propuesta de valor de una
arquitectura de negocio

4. Conclusiones

Recordemos.. (Enfoque para levantar EA)

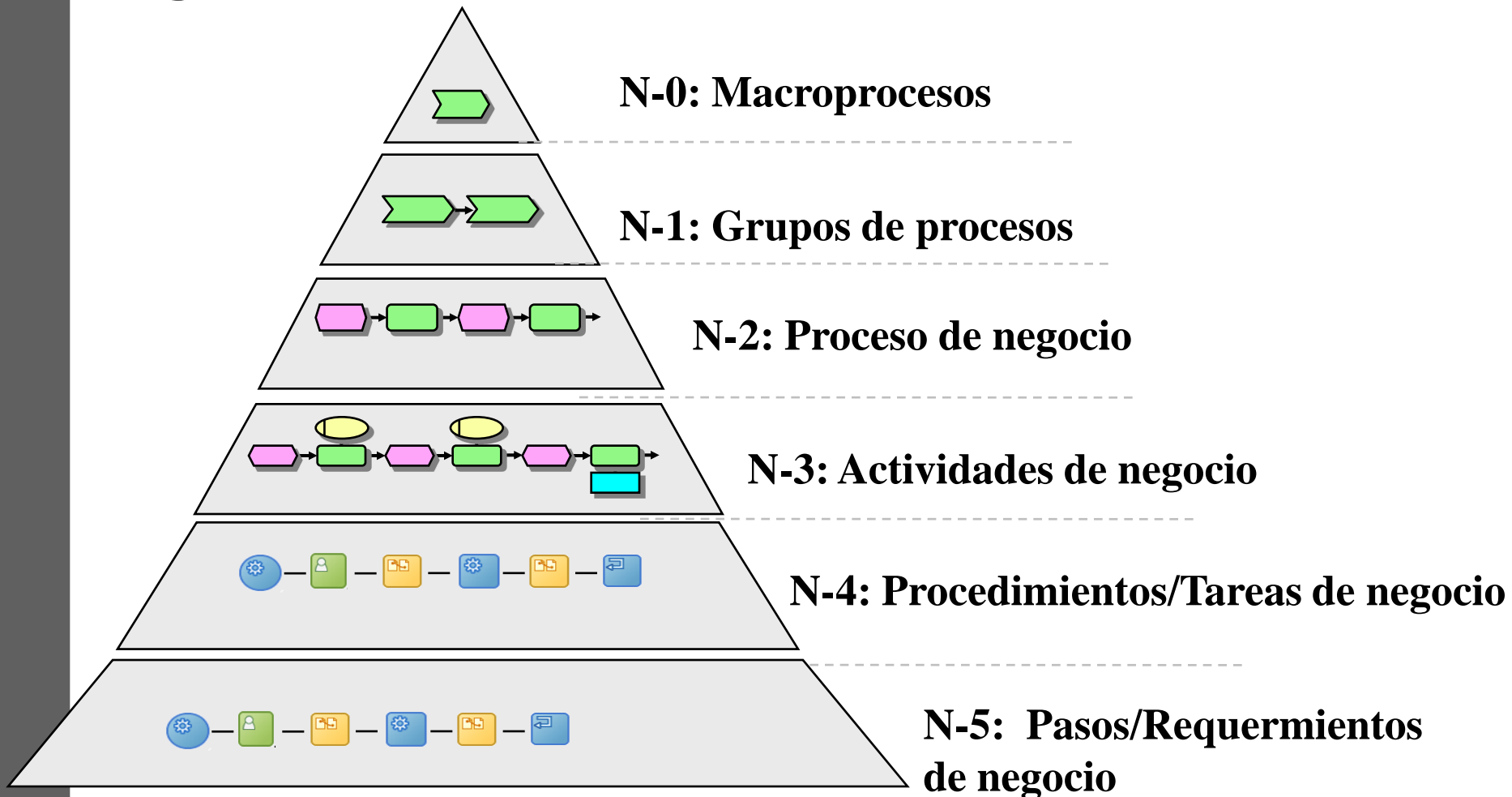


Arquitectura de negocio o procesos de negocio

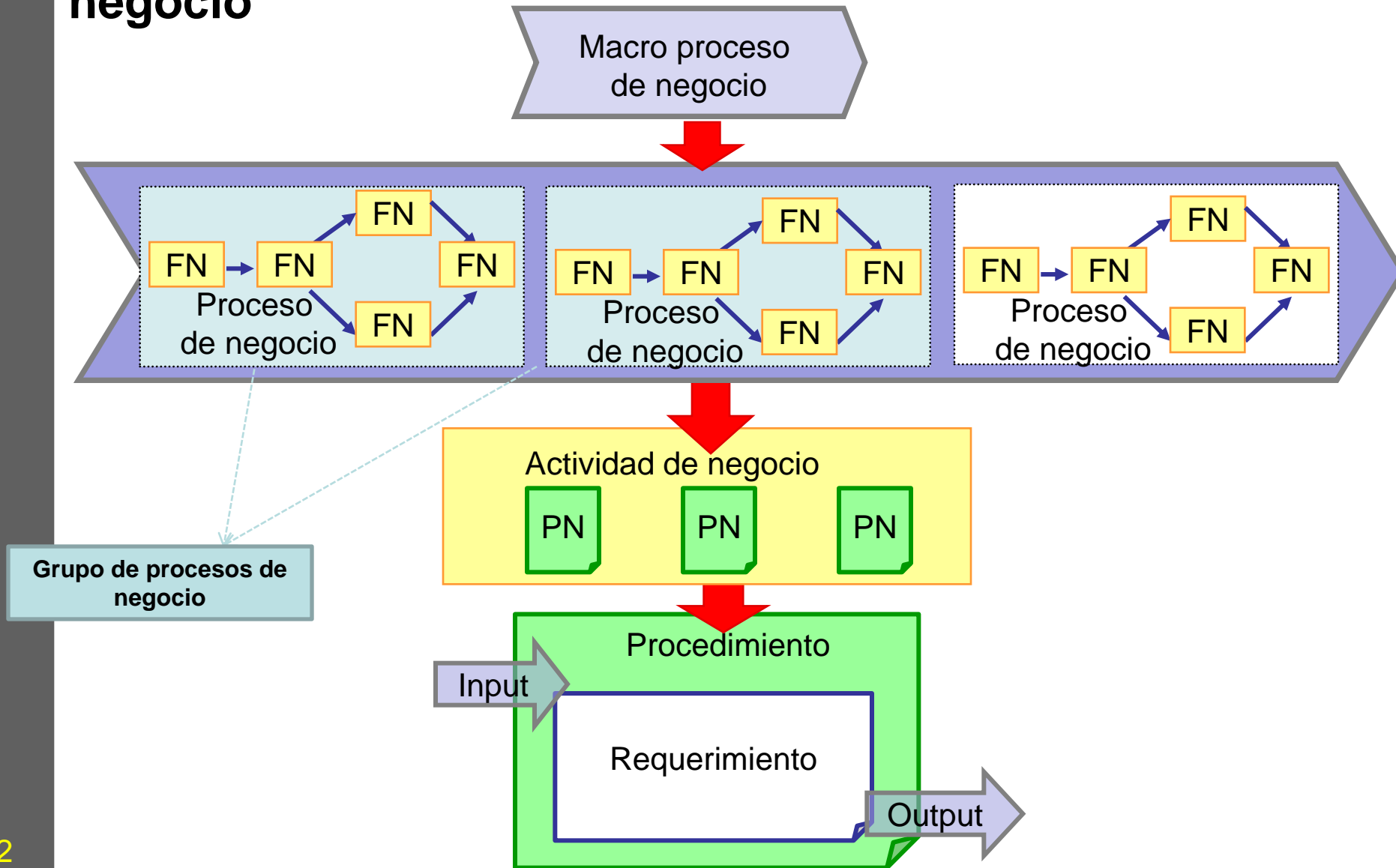
Considera:

- Estrategia de negocio
- Análisis de cadena de valor (Cómo genera valor la organización)
- Procesos de negocio & Líneas de negocio (LOB)
- Matrices de funcionalidades de negocio x Proceso
- Matrices requerimientos x funcionalidad
- Identificación de componentes reutilizables y duplicidad de funcionalidades
- Alineación a marcos de referencia (eTOM, Insurance Business Process Framework, Banking BF, etc.)

Niveles de granularidad de los procesos de negocio



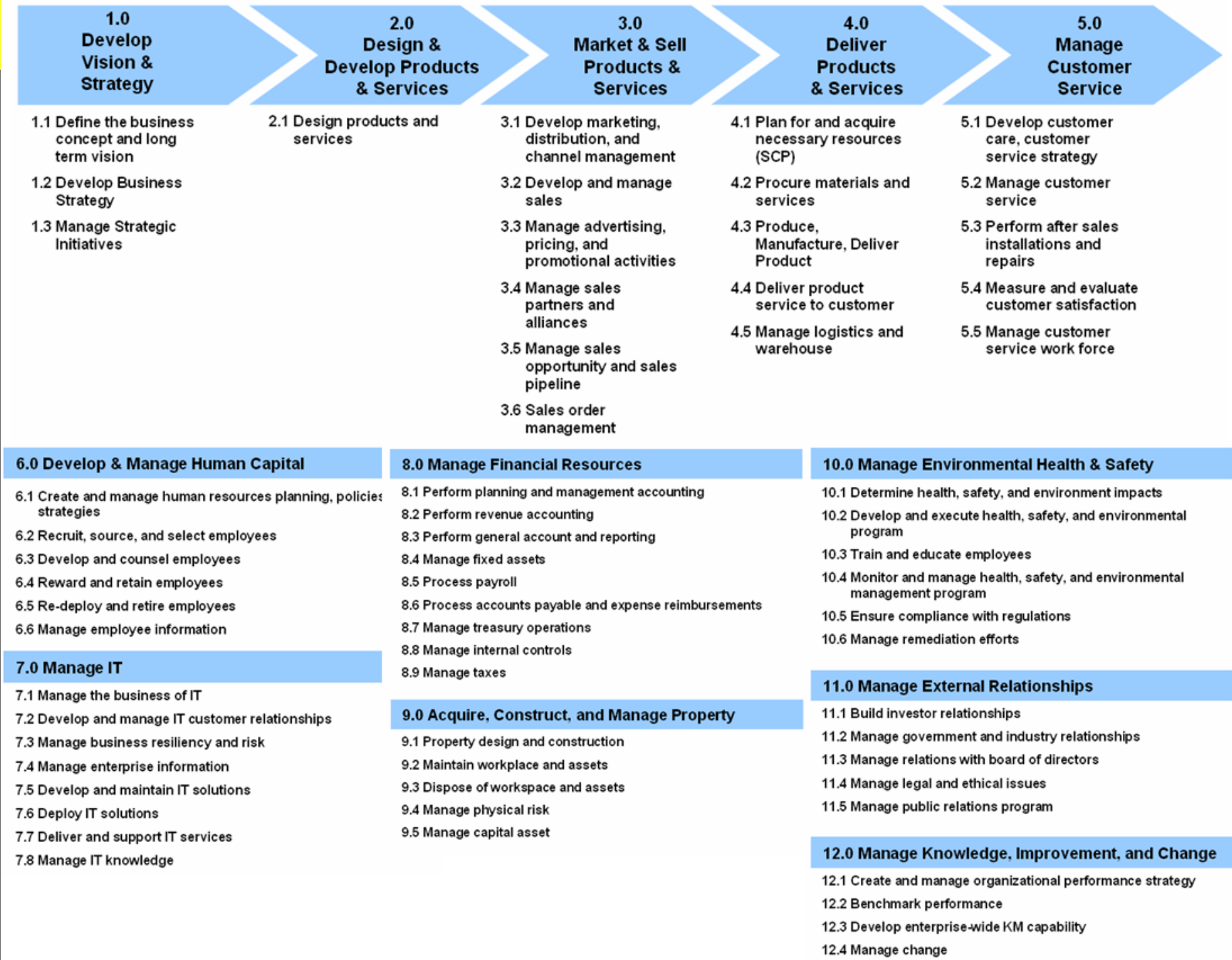
Enfoque de descomposición de los procesos de negocio



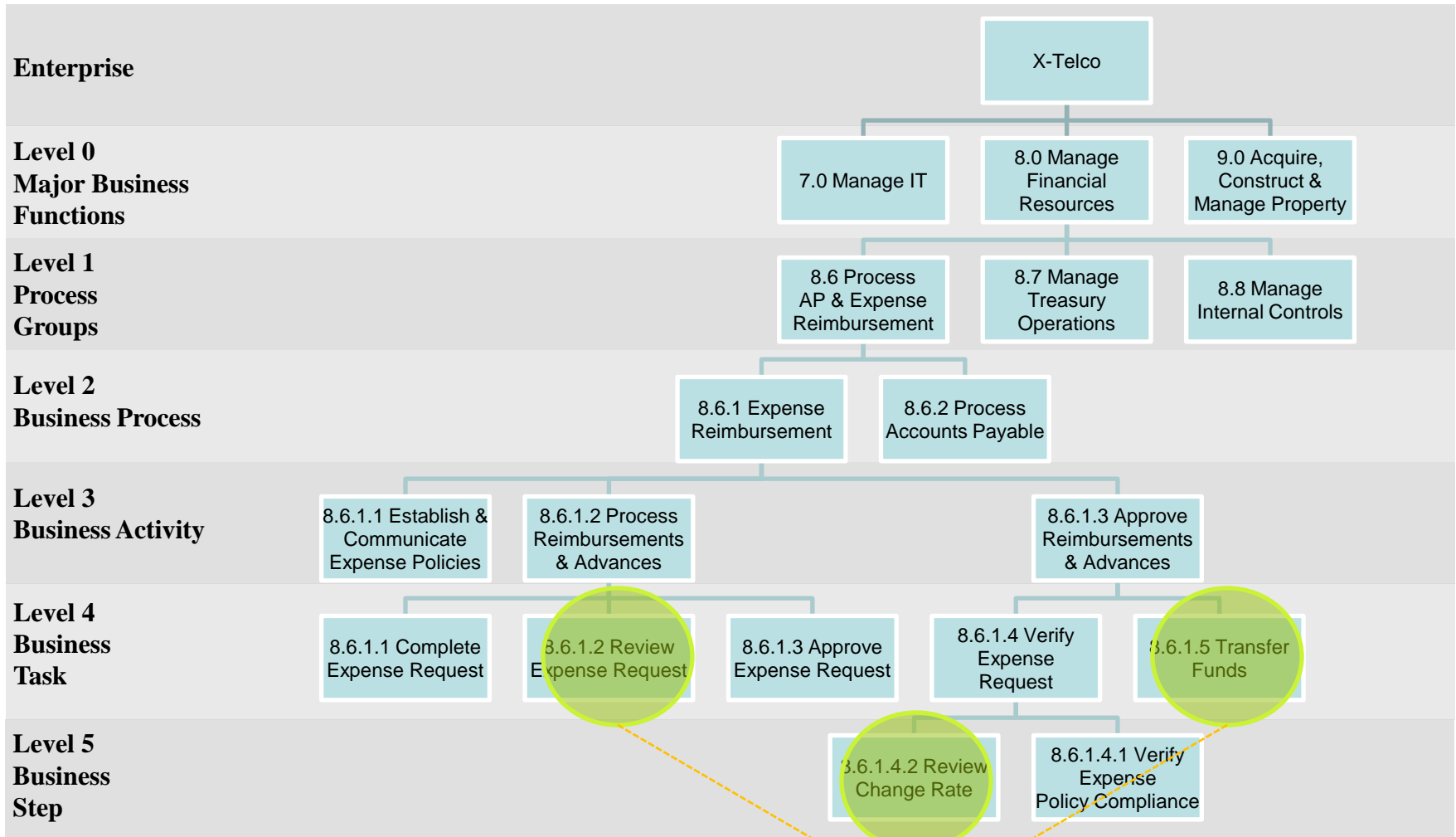
Modelos de referencia– Framework APQC



Tomado y derechos reservados de APQC <http://www.apqc.org>

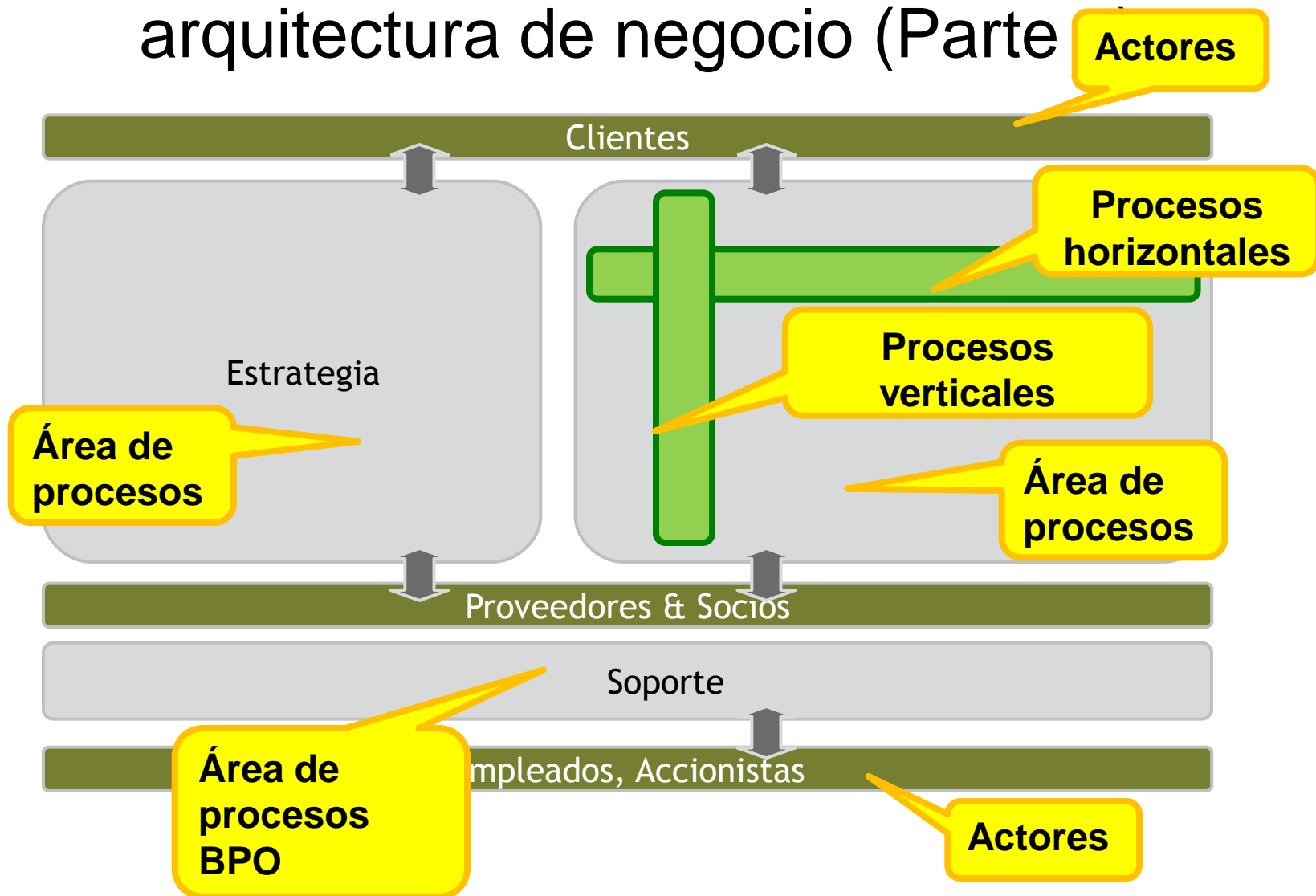


Modelos de referencia– Framework APQC en un nivel 5



Potenciales Servicios

Elementos estructurales de una arquitectura de negocio (Parte 1)



Frameworks de referencia

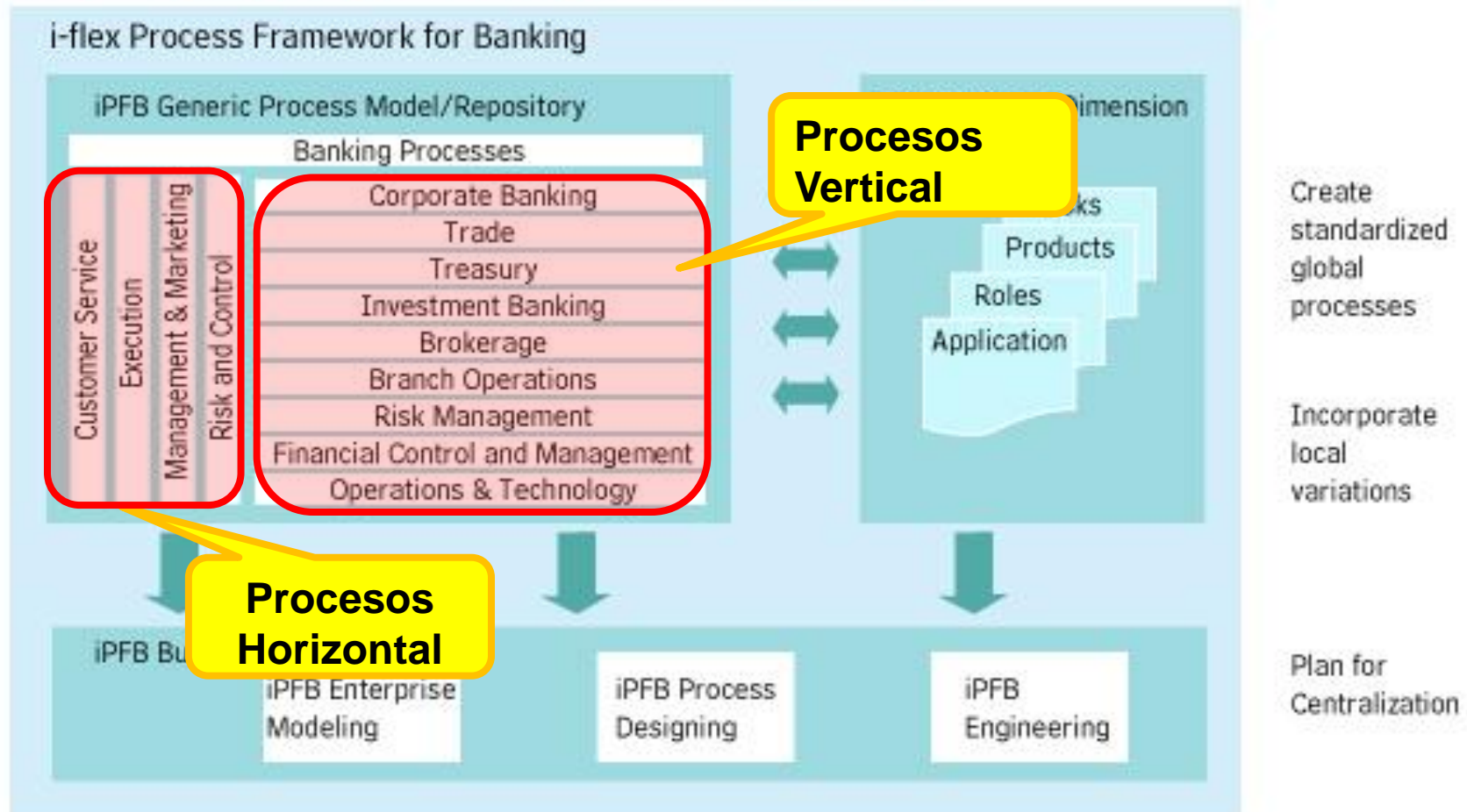
(eTOM Vista 1)



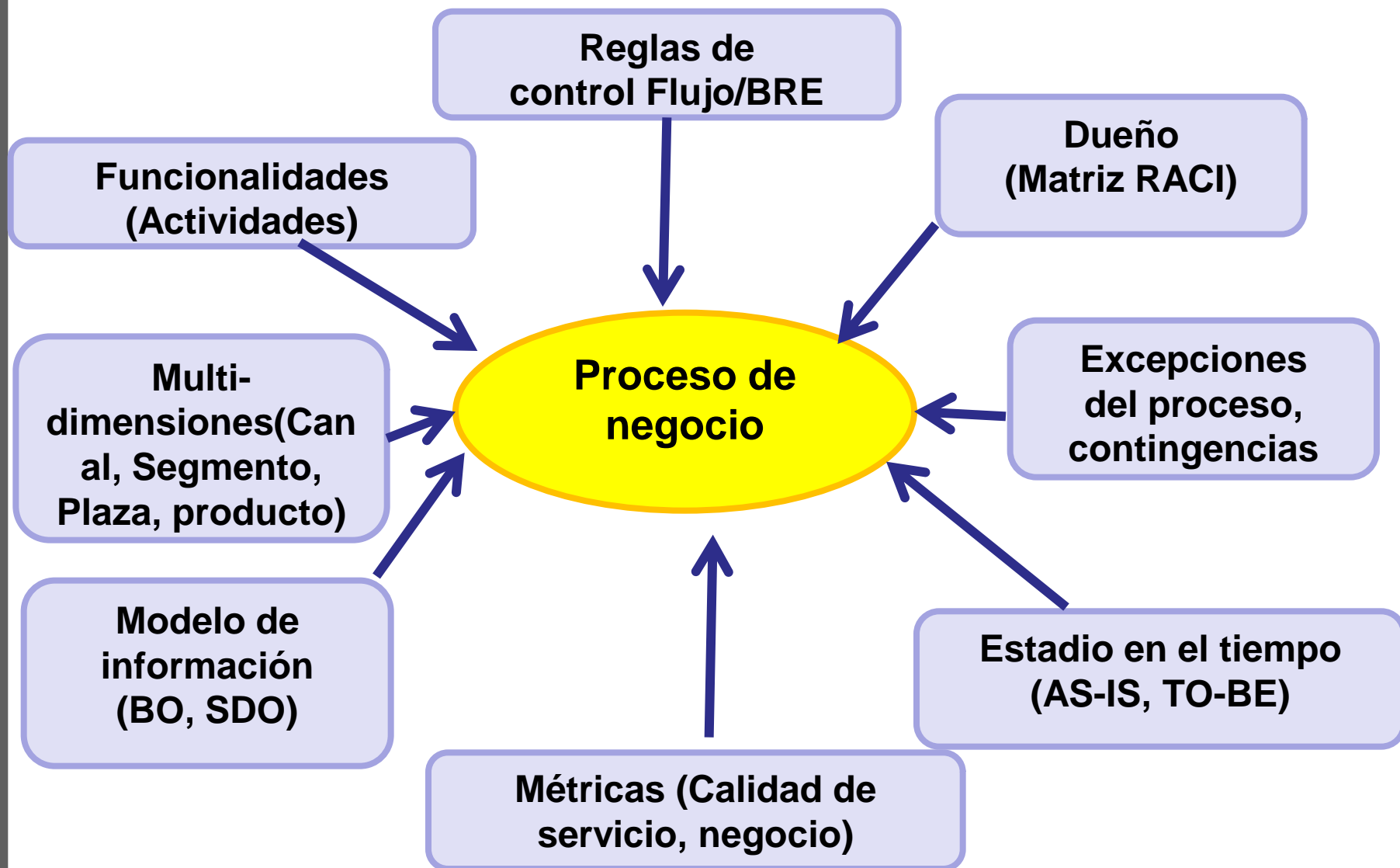
Frameworks de referencia

iFlex Banking Business Process Framework

i-flex Process Framework for Banking(iPFB)



Dimensiones de un proceso



RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed)

Task Description

Identify missing or incomplete policies

Establish Policies as necessary and ensure adoption globally

Completion of necessary Policies

Document Policies as appropriate

Approve Policies

Communicate Policies as required

Ensure Policies are compatible with standards and best practice

Escalate non standard or missing policies

BP Sponsor with agreement from BPB colleagues decides on exception or not

Sponsor	Business Owner	Business Program Mgr	Process Manager
	R	A	R
	A	R	R
	R	A	R
	R	R	A
A	C	I	I
	A	I	I
	R	R	A
R	R	R	A
A	I	I	I

En resumen...

- Se debe tener claridad de los elementos estructuradores que definen una arquitectura de negocio
 - Cadena de valor
 - Línea de negocio
 - Proceso
 - Vertical y horizontal
 - Área (Estrategía, Operacionales y Soporte)
 - Funcionalidades de negocio
 - Requerimientos de negocio
 - Actores y relaciones con los procesos (Clientes, Proveedores, Empleados)
- Los procesos verticales se pueden “tercerizar” (BPO: Business Processes Outsourcing)
- Un proceso es más que la suma de todas sus partes (Recuerda las dimensiones)
- Recuerde cada vertical tiene su propio framework de referencia

1. Motivación

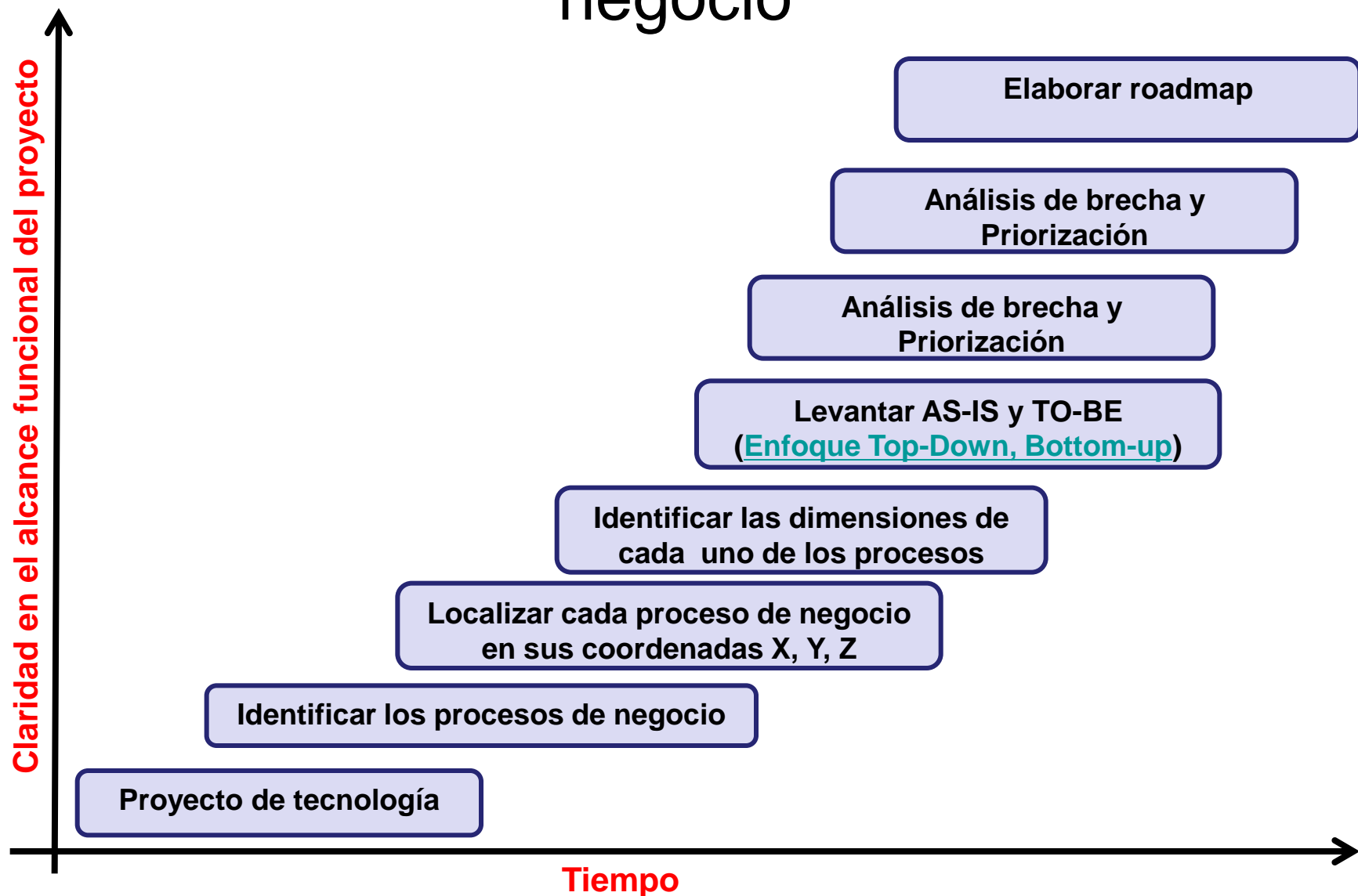
2. Contexto



3. Propuesta de valor de una arquitectura de negocio

4. Conclusiones

Enfoque para levantar una arquitectura de negocio



1. Motivación

2. Contexto

3. Propuesta de valor de una
arquitectura de negocio



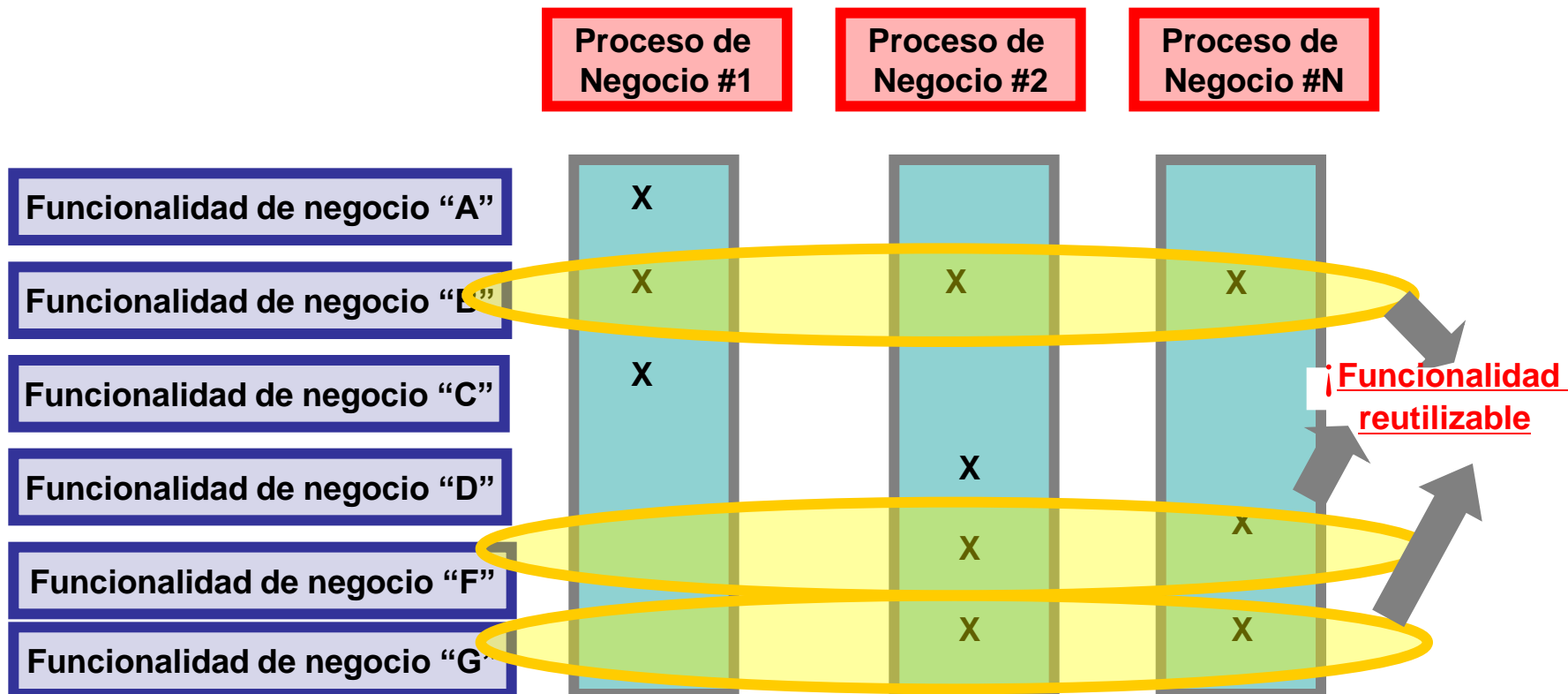
4. Conclusiones

Conclusiones

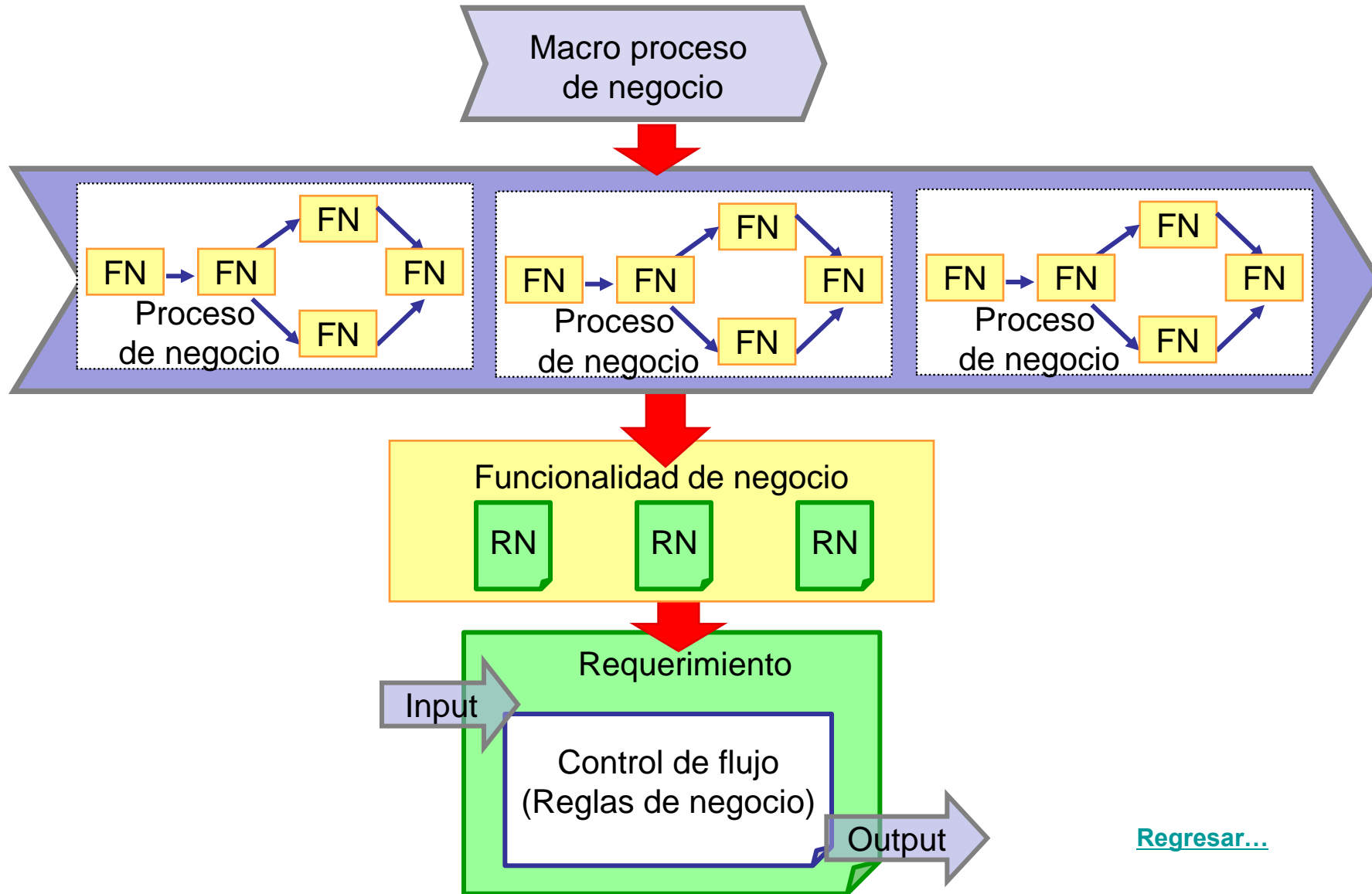
- Un correcto análisis de arquitectura de negocio determina claramente el alcance funcional de un proyecto IT.
- Debe tener muy claro si lo que le contrataron fueron los procesos en su estado AS-IS o es su estado TO-BE
- Los casos de uso son una consecuencia de un análisis de procesos.
- La localización espacial de un proyecto de TI dentro de la arquitectura de negocio de una organización permite conocer la criticidad, disponibilidad de recursos, compromiso ejecutivo, impacto, etc. que se tienen alrededor del mismo
- Finalmente recuerde: Las demás vistas de arquitectura de un Enfoque EA dependen del alcance funcional identificado durante un análisis de arquitectura de negocio.

Enfoque Top-Down

- ➔ Se centra en el mapeo: Cadena de valor → Procesos de negocio → Funcionalidades de negocio → Requerimientos de negocio → Caso de uso ([ver mapping](#))
- ➔ Ideal partir desde un framework de procesos



Enfoque Top-Down (Ideal para determinar el TO-BE)



[Regresar...](#)

Enfoque Bottom-up (Ideal para determinar el AS-IS)

- Parte desde el ecosistema de sistemas de información que soportan la operación diaria
- Se soporta en el mapping: Sistema de información → Modulo funcional → Caso de uso → Funcionalidades de negocio → Proceso
- Este enfoque permite identificar and eliminar funcionalidades de negocio duplicadas (Estas promueven la inconsistencia de datos.)

