

Mejoramiento de Procesos de Software - Leverage

Especialización en Construcción de Software - Uniandes
Prof. Rubby Casallas

1

Propósito

- Revisar y analizar las lecciones aprendidas de las fases anteriores
- Incorporar mejoras a los proceso de SPI
- Revaluar la motivación hacia el programa SPI
- Revisar y evaluar los objetivos
- Revaluar el patrocinio y los compromisos

2

Objetivos

- Incorporar las lecciones aprendidas en el enfoque de SPI
- Reafirmar los compromisos con el programa
- Establecer o ajustar los objetivos de alto nivel para el próximo ciclo
- Determinar nuevos elementos de diagnóstico

3

Tareas

- 5.1: Obtener las lecciones aprendidas
- 5.2: Analizar las lecciones aprendidas
- 5.3: Revisar el enfoque organizacional
- 5.4: Revisar el patrocinio y los compromisos
- 5.5: Establecer objetivos de alto nivel
- 5.6: Desarrollar una nueva propuesta de mejoramiento
- 5.7: Continuar con el mejoramiento

4

5.1: Obtener las lecciones aprendidas

- Entrevistar los participantes en el proceso de mejoramiento y obtener sus opiniones sobre las actividades previas:
 - Líderes de los grupos técnicos
 - Personal que participó en los pilotos
 - Miembros administrativos

5

5.2: Analizar las lecciones aprendidas

- Analizar las prácticas y procesos de mejoramiento para lograr que en el próximo ciclo funcionen mejor
- Considerar eliminar procesos que no funcionan bien
- Considerar adicionar procesos que pueden ayudar a que el mejoramiento funcione mejor

6

5.3: Revisar el enfoque organizacional

- Desarrollar procesos más efectivos y eficientes
- Reducir la resistencia al programa de mejoramiento
- Asegurar que haya un patrocinio efectivo hacia el programa

7

5.4: Revisar el patrocinio y compromisos

- Asegurar que la gerencia está comprometida con el programa de mejoramiento
- Asegurar el patrocinio y el compromiso hacia el programa
- Asegurar que los recursos necesarios están disponibles
- Revisar con la gerencia el enfoque y compromisos del programa de mejoramiento

8

5.5: Establecer objetivos de alto nivel

- Refinar los objetivos de largo plazo
- Refinar las métricas y el proceso de métricas para determinar la satisfacción de los objetivos
- Conectar el plan de mejoramiento con la visión organizacional y las necesidades de negocio
- Refinar los objetivos para el próximo ciclo

9

5.6: Desarrollar una nueva propuesta de mejoramiento

- Desarrollar un plan para proveer guía mientras se definen los planes de acción

10

5.7: Continuar con el mejoramiento

- Obtener la aprobación de la alta gerencia para continuar con el programa de mejoramiento