

IDEAL: Etapa de Inicialización

Especialización en Construcción de
Software - Uniandes
Prof. Rubby Casallas

1

Referencia

- <http://www.sei.cmu.edu/ideal/>
- **IDEAL: A User's Guide for Software Process Improvement.** Robert McFeeley. *Handbook* CMU/SEI-96-HB-001

2

Propósito

- La alta gerencia reconoce y entiende la necesidad del mejoramiento
- Se establece el contexto y el patrocinador del programa
- Se lanza el programa basados en un entendimiento y conciencia de costos y beneficios
- Se comprometen los recursos necesarios
- Se establece la infraestructura necesaria para implementar y administrar el programa

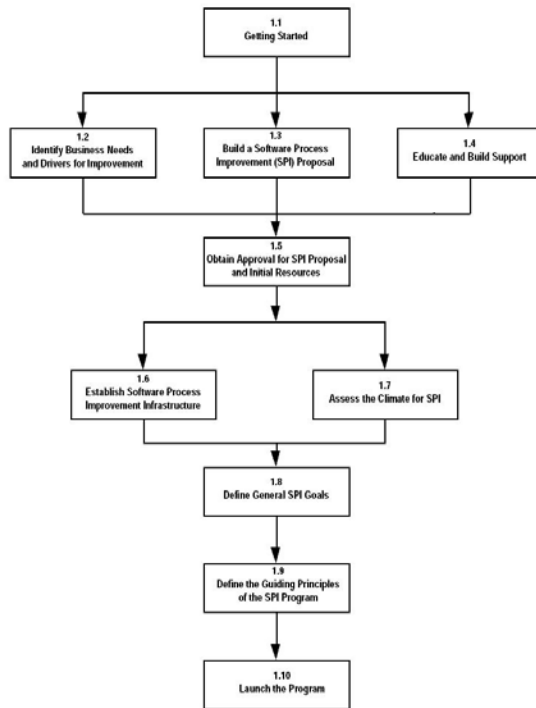
3

Objetivos

- Crear una propuesta de programa con las necesidades, el alcance y los recursos requeridos
- Recomendar un cronograma, una infraestructura y la administración del plan
- Construir la conciencia, convencimiento, habilidades, conocimientos para comenzar el programa
- Ganar entendimiento sobre los compromisos requeridos para el éxito del programa
- Determinar la disponibilidad para proceder

4

Actividades



1.1 Getting Started

- Propósito:
 - Organizar un equipo de descubrimiento (*discovery team*) para realizar una propuesta de lanzamiento del programa de mejoramiento.
 - El equipo debe obtener información sobre:
 - necesidades actuales del negocio, políticas organizacionales y regulaciones que puedan afectar el programa de mejoramiento
 - otros programas de cambio o iniciativas similares que existen, han existido o están siendo planeadas para el futuro
 - seleccionar una estrategia para el plan de mejoramiento

1.2 Identify Business Needs and Drivers for Improvement

- Propósito:
 - Entender desde una perspectiva gerencial, las necesidades esenciales de negocio que justifican el plan de mejoramiento.

1.3 Build a Software Process Improvement (SPI) Proposal

- Propósito:
 - Entregar a la alta gerencia una propuesta que explique qué un programa de mejoramiento de procesos de software, por qué debería iniciarse, cuál será su costo, cuánto tiempo tomará, y cuál estrategia será seleccionada.
 - Debe responder a las preguntas:
 - Qué queremos hacer?
 - Por qué queremos hacerlo?

1.4 Educate and Build Support

- Propósito:
 - Crear conciencia y precisar expectativas y obtener apoyo al plan de mejoramiento.
 - Esta actividad comienza en las etapas iniciales y se debe mantener durante todo el programa ajustando el tipo y el nivel de información presentada de acuerdo con la fase en la que se esté.
 - La intención es responder a las preguntas:
 - qué está pasando? qué estamos haciendo?
 - El apoyo se construye involucrando a la gente afectada por el programa desde el principio.

9

1.5 Obtain Approval for SPI Proposal and Initial Resources

- Propósito:
 - Presentar el programa de mejoramiento a la alta gerencia u obtener su aprobación, tiempo y recursos necesarios.

10

1.6 Establish Software Process Improvement Infrastructure

- Propósito:

- Mantener visible el programa de mejoramiento
- Facilitar y persuadir sobre la importancia de compartir información
- Retener las lecciones aprendidas y los mejoramientos logrados
- Proveer un recurso de apoyo

11

1.7 Assess the Climate for SPI

- Propósito:

- Evaluar el clima organizacional para el mejoramiento, identificar barreras y factores clave a través de la organización que puedan impactar el programa.
- Desarrollar planes efectivos para asegurar que los mejoramientos que se hagan durante el programa van a durar.

12

1.8 Define General SPI Goals

- Propósito:
 - Desarrollar objetivos (pocos) medibles contruidos sobre la base de un consenso, que sean visibles y reflejen la importancia del plan de mejoramiento.

13

1.9 Define the Guiding Principles of the SPI Program

- Propósito:
 - Definir un plan estratégico que contenga las guías básicas para la definición de nuevos procesos o métodos que serán utilizados en la organización.

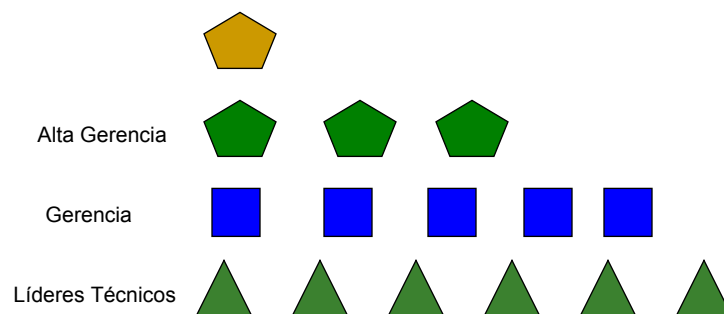
14

1.10 Launch the Program

- Propósito:
 - Iniciar el programa de mejoramiento.

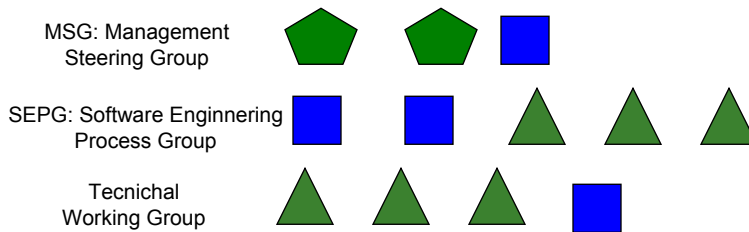
15

Infraestructura del programa de mejoramiento



16

Infraestructura del programa de mejoramiento



17

MSG: Management Steering Group

- Encadenar el programa de mejoramiento con la visión y la misión de la organización
- Construir el plan estratégico del programa de Mejoramiento
- Construir la infraestructura para el programa
- Demostrar patrocinio y compromiso con el programa
- Remover barreras u obstáculos del programa
- Desarrollar un ambiente de aprendizaje para los grupos de procesos SEPG y de trabajo TWG

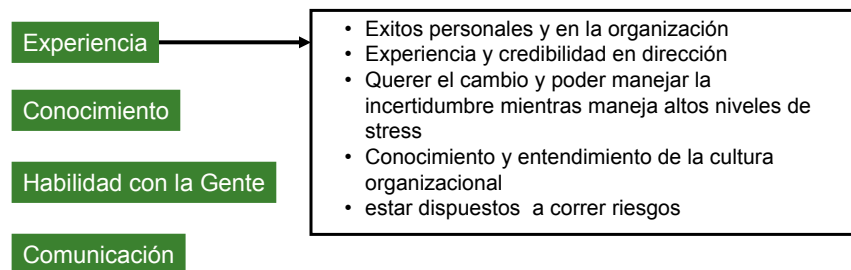
18

SEPG: Software Engineering Process Group

- Servir como el punto focal para definir, mantener y mejorar los procesos de sw de la organización
- Operar al menos al nivel 3 del CMM
- Servir como un centro de recursos para los TWGs Grupos técnicos de trabajo (entrenamiento, planeación, ...)
- Asistir al MSG y reportar avances del programa

19

Quiénes deberían conformar el SEPG?



20

Quiénes deberían conformar el SEPG?

Experiencia

Conocimiento

Habilidad con la Gente

Comunicación

- Poseer habilidades de análisis y de diagnóstico para poder integrar información sobre el esfuerzo de mejoramiento
- Entender y valorar tanto el aspecto humano como el técnico del cambio
- Poder manejar la resistencia hacia el cambio

21

Quiénes deberían conformar el SEPG?

Experiencia

Conocimiento

Habilidad con la Gente

Comunicación

- Demostrar liderazgo
- Saber integrar diferentes puntos de vista
- Pensar en soluciones y ser optimista
- Saber delegar responsabilidades

22

Quiénes deberían conformar el SEPG?

Experiencia

Conocimiento

Habilidad con la Gente

Comunicación



- Son buenos escuchas
- Buena capacidad oral y escrita