

<<<<

Manual de Usuario para el Sistema Automatizado para el Control de Pedidos de la Empresa Multiservicios Frielec C.A.



ÍNDICE

1. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA	3
a) Requerimientos de hardware:	3
b) Requerimientos de software:	3
2. INGRESANDO AL SISTEMA, REGISTRO DE USUARIO, INICIO DE SES	SIÓN
Y CAMBIO DE CONTRASEÑA	3
2.1. ¿Cómo ingresar al sistema de Control de Pedidos Control+P?	3
2.2. Registro de usuario	3
2.3. Cambio de contraseña	6
2.4. Inicio de sesión	8
3. FUNCIONALIDAD GENERAL	8
3.1. Nivel de acceso	8
3.2. Pantalla Principal	9
3.3. Botones principales y búsqueda.	.9
4. MÓDULOS QUE INTEGRAN EL SISTEMA	9
4.1. Modulo Empleados	10
4.2. Registrar empleado	10
4.2. Modulo Clientes	11
4.2.1 Registro de Clientes	11
4.3. Módulo de Pedidos	12
4.3.1. Registro de nuevo pedido	12
4.4. Módulo de Servicios	13
4.4.1 Registrar Servicio.	13
4.5. Perfil de Usuario.	14
4.6. Administrar Usuario	14
4.6.1. Historial de Sesiones	15
4.7. Cerrar Sesión.	16

El propósito de este manual es facilitar al usuario la operación de las diferentes pantallas de captura y consulta de la información que se administra en el Sistema CONTROL+P.

1. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

a) Requerimientos de hardware:

Debe contar con:

- Computadora personal o de trabajo.
- b) Requerimientos de software:

Debe contar con:

- Python 3.0 o Superior
- MySql 5.0 o Superior
- Navegador Web (Google Chrome)

2. INGRESANDO AL SISTEMA, REGISTRO DE USUARIO, INICIO DE SESIÓN Y CAMBIO DE CONTRASEÑA

2.1. ¿Cómo ingresar al sistema de Control de Pedidos Control+P?

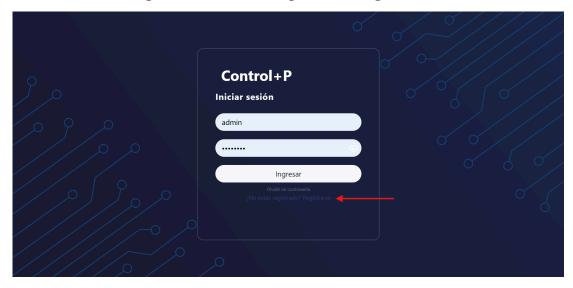
Para ingresar al sistema CONTROL+P, el usuario debe abrir su navegador web e introducir la siguiente dirección: http://127.0.0.1:8000/. Una vez en la página de inicio, el sistema solicitará el ingreso de un usuario y contraseña. Se recomienda guardar esta dirección en los marcadores del navegador para un acceso más rápido en futuras ocasiones.

2.2. Registro de usuario:

Si el usuario aún no está registrado, debe hacer clic en la opción "Registrarse". Si ya está registrado, podrá volver a la pantalla de inicio de sesión en cualquier momento.



Figura Nº1. Acceso al apartado "Registrarse"



Al seleccionar esta opción, se abrirá un formulario donde deberá ingresar sus datos personales.

Control+P

Registro de usuario

Cédula Teléfono

(Ej. 12345678 (Ej. 049876543)

Nombre Apellido

Tipo Cargo

Administrativo

Continuar

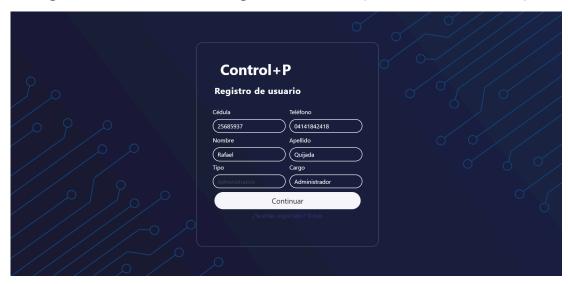
2Ya estás registrado? Volver

Figura Nº2. Formulario de Registro de Usuario.

Llenamos los datos necesarios y damos click en el botón "Continuar", en caso de ya estar registrado previamente, le damos click a la opción de "Volver".

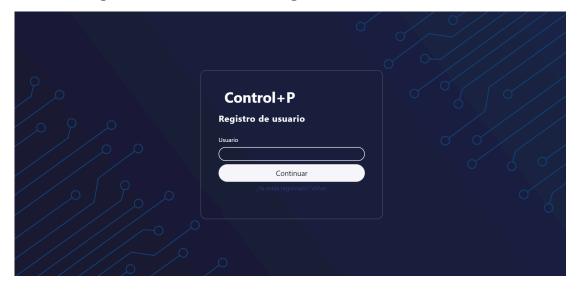


Figura N°3. Formulario de Registro de Usuario (Llenado correctamente).



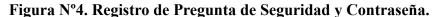
Luego de llenar correctamente los datos, procedemos a registrar el nombre de usuario.

Figura N°4. Formulario de Registro de Nombre de Usuario.





Una vez que se haya escogido el nombre de usuario, se procede a llenar los campos de pregunta de seguridad y contraseña.





Una vez completado todos los campos de forma correcta, el sistema mostrara un mensaje de "registro exitoso" y automáticamente llevara a la pantalla de inicio de sesión.

2.3. Cambio de contraseña:

En caso de olvidar la contraseña, el usuario podrá recuperarla fácilmente seleccionando la opción "Olvidé mi contraseña".

Figura Nº5. Inicio de Sesión (Olvide mi contraseña).



A continuación, deberá ingresar su usuario y la respuesta a su pregunta de seguridad previamente configurada.





Si la información ingresada es correcta, el sistema permitirá establecer una nueva contraseña y mostrará un mensaje confirmando que el cambio se realizó con éxito.

Control+P

Cambiar contraseña

Ingrese su contraseña

Repita su contraseña

La contraseña elebe tener al menos 8 caracteres, una mayiscala, una mindracula, un número y un signo especial (@\$159-76).

Enviar

Volver

Figura Nº7. Cambiar contraseña.



2.4. Inicio de sesión:

Para ingresar al sistema, debe ingresar su usuario y contraseña previamente registrados en sus respectivos campos, si aún no está registrado, puede hacerlo dándole click al botón "Regístrese".



Figura Nº8. Inicio de Sesión.

Una vez ingresado sus datos correctamente, el sistema lo llevara a la pantalla de inicio "Dashboard" y le mostrara el mensaje "Ha iniciado sesión correctamente".

3. FUNCIONALIDAD GENERAL

3.1. Nivel de acceso:

- Administrador: Este usuario tiene acceso completo a las funciones. Para crear otro usuario administrador, deberá ser a través del administrador principal y, este nuevo usuario, igualmente tendrá todos los privilegios que ofrece el sistema.
- Usuario: Este usuario puede ingresar a la interfaz del sistema con solo el permiso de agregar información al sistema, no puede modificar ni eliminar.



3.2. Pantalla Principal:





3.3. Botones principales y búsqueda.

La forma de interactuar con el sistema CONTROL+P es la misma que en cualquier aplicación web, pensada en un ambiente minimalista y directo para que el usuario llegue a la información y pueda gestionarla de manera rápida y sencilla.

Cabe mencionar que todas las búsquedas son en tiempo real sin necesidad de actualizar el navegador o dirigirse a otra ventana. En algunos módulos del sistema, los botones y las barras pueden estar visibles o no, dependiendo de las acciones a ejecutar y del privilegio de cada usuario.

4. MÓDULOS QUE INTEGRAN EL SISTEMA

El sistema CONTROL+P se encuentra estructurado en diferentes módulos que permiten una gestión eficiente de la información. Estos módulos se encuentran organizados en una barra lateral y brindan acceso a las funciones más importantes del sistema.

Figura Nº10. Módulos del Sistema.



4.1. Modulo Empleados.

Este módulo permite visualizar todos los empleados registrados en el sistema. Se muestran datos clave como cédula, nombre, apellido, teléfono y tipo de empleado. Además, ofrece opciones para editar o eliminar registros, así como la posibilidad de generar un reporte con la información almacenada.



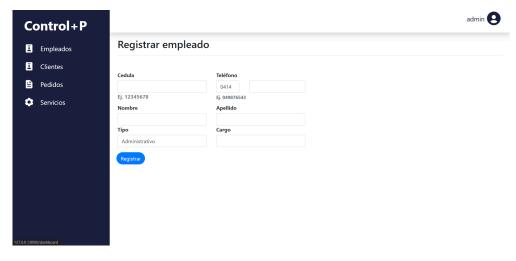
Figura Nº11. Ver Empleados Registrados.

4.2. Registrar empleado.



Para registrar un nuevo empleado, el usuario debe acceder al formulario de registro dentro de este módulo, donde deberá ingresar los datos correspondientes y confirmar la operación.

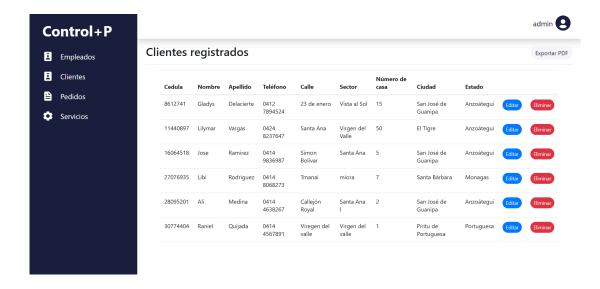
Figura Nº12. Formulario de registro de empleado.



4.2. Modulo Clientes.

El módulo de clientes permite gestionar la información de todos los clientes registrados en el sistema. Se muestran datos como cédula, nombre, apellido, teléfono y dirección. Este módulo también permite editar o eliminar registros y generar reportes detallados.

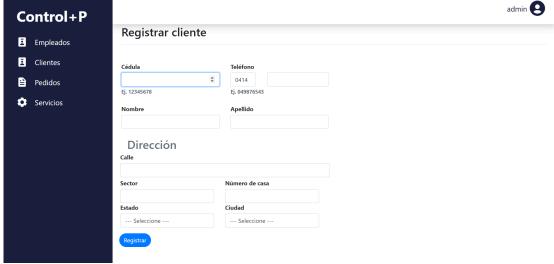
Figura N°13. Ver Clientes Registrados.



4.2.1 Registro de Clientes.

Si es necesario registrar un nuevo cliente, se debe acceder al formulario correspondiente y completar los datos solicitados.

Figura Nº14. Formulario de Registro de Clientes.



4.3. Módulo de Pedidos.

El Módulo de Pedidos permite visualizar y gestionar todos los pedidos registrados en el sistema. Se divide en dos secciones principales:

- Pedidos en Curso
- Pedidos Completados

4.3.1. Pedidos en Curso

En esta sección se muestran los pedidos activos dentro del sistema. Cada pedido incluye información clave como el nombre del cliente, la dirección y el estado del pedido. Para facilitar la identificación de los pedidos según su estado, se utilizan franjas de colores:

- \bigcirc Amarillo \rightarrow Pedidos por atender
- Naranja → Pedidos pendientes de pago
- Azul → Pedidos en proceso

Además, los pedidos pueden filtrarse por estado, permitiendo visualizar solo aquellos que sean relevantes en un momento determinado. También es posible ordenar los pedidos por fecha, de los más antiguos a los más recientes o viceversa.

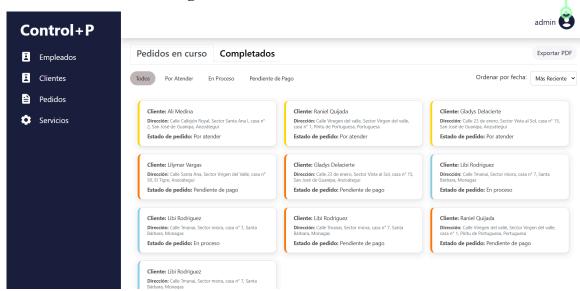


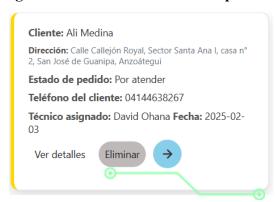
Figura Nº15. Pedidos en Curso.

4.3.1. Interacción con los pedidos

Al colocar el cursor sobre un pedido, aparecen dos opciones:

- **Detalles**: Permite visualizar la información completa del pedido.
- Eliminar: Opción para borrar el pedido del sistema.

Figura Nº16. Interacción con los pedidos.



Cada tipo de pedido muestra información específica:

4.3.1.1. Pedido por atender

Muestra la información detallada de un "Pedido por atender", incluyendo los campos como cliente, técnico asignado, fecha del pedido, código del pedido y otros detalles.

Figura Nº17. Actualización de pedido por atender.



4.3.1.2. Pedido pendiente de pago

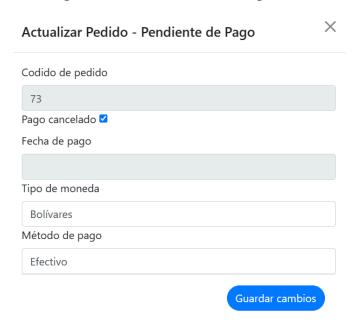
Mostrando un "Pedido pendiente de pago", con el código de pedido y la casilla de "Pago cancelado".

Figura Nº18. Actualización de pedido pendiente de pago.



En caso de seleccionar la casilla de pago cancelado se mostrará el siguiente formulario:

Figura Nº19. Actualización de pedido.



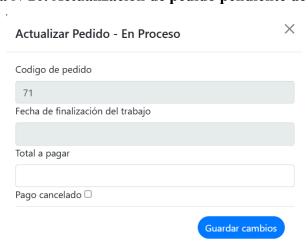
Permitiendo introducir la fecha de pago, el tipo de monera Bolívares o Divisas, así como el método de pago Efectivo o Pago Móvil. Una vez ingresado los datos del pago el estado del pedido se actualizará y pasará a la sección de pedidos completados.

4.3.1.3 Pedido en proceso

Muestra un "Pedido en proceso" con los campos correspondientes: código del pedido, fecha de finalización del trabajo, total a pagar y la casilla de "Pago cancelado".



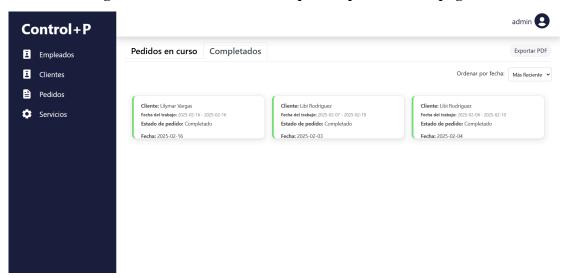
Figura Nº20. Actualización de pedido pendiente de pago.



4.3.1.4. Pedidos Completados

En esta sección se muestran los pedidos que han sido marcados como completados. Estos pedidos se identifican con una franja verde.

Figura Nº21. Actualización de pedido pendiente de pago.



Al igual que en la sección de "Pedidos en Curso", los pedidos completados pueden ordenarse por fecha y también es posible generar un reporte con la información detallada.

4.3.1. Registro de nuevo pedido.

En la barra lateral también se puede encontrar el botón de registro de nuevo pedido, se podrá seleccionar más de un técnico y servicio por pedido.

Figura N°22. Formulario Nuevo Pedido.

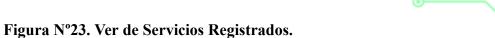


4.4. Módulo de Servicios.

El módulo de servicios está disponible únicamente para el usuario administrador y permite visualizar todos los servicios registrados en el sistema. En este módulo se muestra el código del pedido, el tipo de servicio y su descripción. También es posible editar o eliminar registros y generar reportes con la información almacenada.









4.4.1 Registrar Servicio

Para registrar un nuevo servicio, el usuario debe acceder al formulario de registro y completar los datos correspondientes.

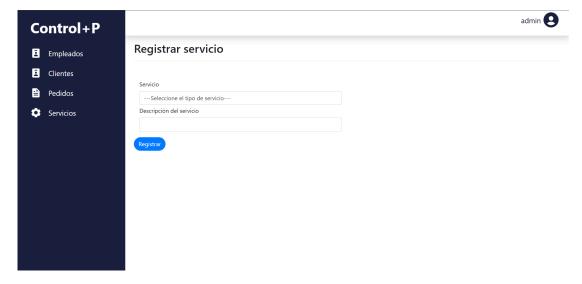


Figura Nº24. Formulario de Registrar Servicio.

4.5. Administrar Usuario.

La función administrar usuarios se encuentra solo disponible para el usuario administrador. Esta se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla del sistema

Figura Nº25. Modulo Administrar Usuario.



En esta sección se pueden ver los todos usuarios registrados en el sistema, se le permite modificar su nivel de acceso de usuario común a usuario administrador, o viceversa, también se puede deshabilitar o eliminar un usuario del sistema.

admin 😫 Control+P Administrar usuarios Historial de sesiones Clientes Nivel de acceso usuario regular 10937317 administrador 30420965 leslie176 Rodríguez usuario regular 12680262 34567234 Cora16 usuario regular

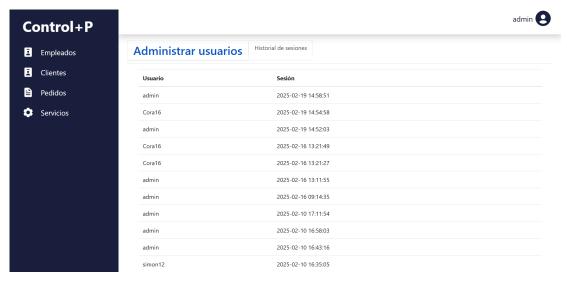
Figura N°26. Administrar Usuario.

4.6.1. Historial de Sesiones.

En este apartado se puede observar el historial de inicio de sesión al sistema por cada usuario, mostrando la fecha y hora exacta en la que este ocurrió.







4.7. Cerrar Sesión

En la esquina superior derecha podemos encontrar el botón para cerrar sesión, damos click e inmediatamente saldremos del sistema.

Control+P

■ Empleados

■ Clientes

Pedidos

Servicios

ITALISOORAgoud

Figura Nº28 Cerrar Sesión.

Mostrará una notificación que indica que la sesión fue cerrada exitosamente.



Figura N°29. Sesión cerrada exitosamente.







Manual de Usuario Programador para el Sistema

Automatizado para el Control de Pedidos de la Empresa

Multiservicios Frielec C.A.



INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN				1	
Información				Destacada	
			1		
Objetivos				1	
REQUERIMIENTO	S			2	
INSTALACIÓN Y (CONFIGURA	ACIÓN		3	
Configuración de	el Sistema			4	
Estructura					
Raíz				4	
Directorios	y	archivos	más	importantes	
		5			
Base				de	
Datos				5	
Ejecución del Si	stema			5	



INTRODUCCIÓN

El presente documento describe los aspectos técnicos informáticos del sistema de información. El documento familiariza al personal técnico especializado encargado de las actividades de mantenimiento, revisión, solución de problemas, instalación y configuración del sistema.

Información destacada

El manual técnico hace referencia a la información necesaria con el fin de orientar al personal en la concepción, planteamiento, análisis, programación e instalación del sistema. Es de notar que la redacción propia del manual técnico está orientada a personal con conocimientos en sistemas y tecnologías de información, conocimientos de programación sobre entorno web, administración de bases de datos, responsables del mantenimiento e instalación del sistema en los servidores.

Objetivos

Instruir el uso adecuado del Sistema de Información CONTROL + P, para el acceso oportuno y adecuado en la instalación de este, mostrando los pasos a seguir en el proceso de instalación, así como la descripción de los archivos relevantes del sistema los cuales orientan al personal técnico en la configuración y soporte del mismo.



REQUERIMIENTOS

El sistema pude ser instalado en cualquier sistema operativo o servidor web que cumpla con los siguientes requerimientos:

- Python 3.0 o Superior
- MySql 5.0 o Superior
- Navegador Web (Google Chrome)

Cabe destacar, los siguientes requisitos mínimos para el funcionamiento requeridos en el hosting donde se alojará el sistema.

- CPU: Intel Pentium III 700 MHz
- RAM: 128 MB
- 580 MB de espacio libre en el Disco Duro



INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

El método a continuación está enfocado a Sistemas Windows en el cual se tiene Python instalado, sin embargo, es válido para cualquier sistema operativo.

- Descomprimir el sistema CONTROL+P.
- El siguiente paso es abrir el entorno de desarrollo Visual Studio:
- a) Cree mi entorno virtual:
 - -virtualenv -p python3 env
- b) Activar entorno virtual:
 - -. env/Scripts/activate ya dentro del entorno virtual
- c) Ejecutar pip list o pip freeze para listar los paquetes que tenemos instalados hasta ahora en nuestro entorno virtual.
- d) Instale flask en mi entorno virtual:
 - pip install flask
- e) Instale Python MySQL Connector, es una biblioteca para conectar Python con MySQL
 - pip install mysql-connector-python
- f) Import modulo MySQL connector
- g) Crear conexión y hacer pruebas.
- h) Ejecutar pip freeze > requirements.txt no es más que un archivo que almacena la lista de paquetes instalados en la aplicación, importante debo estar parado en el entorno virtual env y desde allí. ejecutar;
- i) Ejecutar archivo requirements.txt solo basta con escribir
 - pip install -r requirements.txt
- j) Para ejecutar el Código: primero ejecutamos cd app/
 - luego python app.py o ejecutando flask run

Nota: No es indispensable instalar:

- -pip install flask-login para trabajar con login y session, en el paquete werkzeug ya con eso lo podemos importar ejemplo:
 - https://www.youtube.com/watch?v=8ebIEefhBpM

- https://www.youtube.com/watch?v=jJ4awOToB6k
- **k)** Para encriptar la clave se debe importer:
- from werkzeug.security import generate_password_hash, check password hash

En Python, podemos usar los siguientes módulos para comunicarnos con MySQL.

- 1. MySQL Connector Python
- 2. PyMySQL
- MySQLDB ::IMPORTANTE, se recomienda no usar este Modulo flask_mysqldb
- 4. MySqlClient
- 5. OurSQL

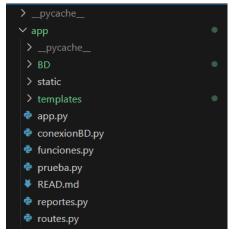
Configuración del sistema

El sistema CONTROL+P está desarrollado bajo el framework Flask, esto permite estructurar el sistema de manera que se facilita el mantenimiento a de dicho sistema , a continuación, se describe la estructura básica del sistema y se enfatiza en los archivos y directorios relevantes para su configuración y adaptación.

Estructura Raíz

El sistema CONTROL+P tiene la siguiente estructura de directorios:

Figura Nº1. Estructura Raíz del Sistema.



Directorios y archivos más importantes

- app.py: Punto de entrada del sistema.
- conexionBD.py: Configuración de la conexión a MySQL.
- routes.py: Define las rutas y vistas del sistema.
- funciones.py: Contiene funciones auxiliares.
- reportes.py: Generación de reportes.
- requirements: Lista de dependencias necesarias para la ejecución del sistema.

Base de Datos

El sistema emplea MySQL. Para inicializar la base de datos:

- 1. Crear la base de datos:
- 2. CREATE DATABASE controlp;
- 3. Importar los archivos SQL:
- 4. mysql -u usuario -p controlp < app/BD/frielec.sql
- 5. Verificar la conexión desde Python en conexionBD.py.

Ejecución del sistema

Para iniciar el servidor, ejecutar: "cd app/" "python app.py" o bien, usando Flask: flask run. El sistema estará disponible en http://127.0.0.1:8000/.

—⊚