



## DESARROLLO DE APLICACIONES SI

NOMBRE: Rodríguez Jiménez Lessly Viridiana.

DOCENTE: Eduardo Flores Gallegos.

TAREA 1 UNIDAD 1

22-08-24

### 1. **Transaction Processing Systems (TPS)** - Sistemas de Procesamiento de Transacciones

¿Qué son?: Son sistemas que gestionan y procesan transacciones rutinarias y diarias en una organización, como ventas, pagos, depósitos y retiros.

Ejemplo: Un sistema de punto de venta en un supermercado.

### 2. **Office Automation Systems (OAS) and Knowledge Work Systems (KWS)** - Sistemas de Automatización de Oficina y Sistemas de Trabajo de Conocimiento

**OAS:** Estos sistemas ayudan a automatizar tareas rutinarias de oficina, como el manejo de documentos, correos electrónicos y calendarios.

**KWS:** Apoyan a los profesionales y trabajadores del conocimiento, como científicos o ingenieros, en tareas especializadas que requieren conocimiento específico.

Ejemplo: Herramientas como Microsoft Office (OAS) o software de diseño CAD (KWS).

### 3. **Management Information Systems (MIS)** - Sistemas de Información Gerencial

¿Qué son?: Proporcionan información clave y resúmenes de datos que ayudan a los gerentes en la toma de decisiones.

Ejemplo: Un sistema que genera informes sobre ventas mensuales para los directivos.

### 4. **Decision Support Systems (DSS)** - Sistemas de Apoyo a la Decisión

¿Qué son?: Ayudan a los gerentes a tomar decisiones complejas mediante el análisis de datos y la simulación de escenarios.

Ejemplo: Un sistema que ayuda a decidir dónde abrir una nueva tienda basándose en análisis de mercado.

### 5. **Artificial Intelligence (AI) and Expert Systems (ES)** - Inteligencia Artificial y Sistemas Expertos

**AI:** Tecnología que permite a las máquinas realizar tareas que requieren inteligencia humana, como el reconocimiento de voz o la toma de decisiones.

**ES:** Sistemas que simulan el juicio y comportamiento de un experto en un campo específico.

Ejemplo: Un sistema que asesora a médicos en diagnósticos médicos basándose en un gran número de casos previos (ES).

### 6. **Group Decision Support Systems (GDSS) and Computer-Supported Collaborative Work Systems (CSCW)** - Sistemas de Apoyo a Decisiones en Grupo y Sistemas de Trabajo Colaborativo Soportado por Computadora

**GDSS:** Ayudan a grupos de personas a tomar decisiones colectivas mediante el uso de tecnologías de comunicación y colaboración.

**CSCW:** Facilitan el trabajo en equipo a distancia, permitiendo que varias personas trabajen juntas, aunque no estén en el mismo lugar.

Ejemplo: Software de videoconferencia con herramientas de votación y debate (GDSS) o plataformas de colaboración como Slack o Trello (CSCW).

## **7. Executive Support Systems (ESS) - Sistemas de Apoyo Ejecutivo**

¿Qué son?: Son sistemas diseñados para asistir a los altos ejecutivos en la toma de decisiones estratégicas, ofreciendo un fácil acceso a información clave.

Ejemplo: Un tablero de control que muestra indicadores clave de rendimiento (KPIs) para un director general.