



TERMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CARAVANA ME LEVA LÁ NA BGS 2017

Por este **TERMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**, ficam acordadas as cláusulas e condições a seguir pactuadas, firmadas entre **ME LEVA LÁ**, aqui representada por seu organizador **LUIZ EDUARDO SOUZA XAVIER** (inscrito sob CPF 144.717.277-96, e sob o RG 27.160.609-7), doravante designada **CONTRATADA** e o **CONTRATANTE**.

DO OBJETO DO CONTRATO

1. O presente documento tem como objeto a prestação de serviços da CONTRATADA, incluindo: traslado do Rio de Janeiro a São Paulo, bem como o traslado de São Paulo ao Rio de Janeiro, hospedagem em hotel, traslado do hotel para o evento **BRASIL GAME SHOW 2017** e do evento ao hotel, ingressos para acesso ao evento (se assim estipulado no pacote contratado).

§1º. Os horários estipulados para a partida dos traslados deverão ser respeitados, e em caso de atraso cabe ao CONTRATADO informar à CONTRATADA com antecedência, caso assim não o faça, a CONTRATADA se reserva ao direito de partir no horário previsto.

§2º. A CONTRATADA se compromete a informar os horários e cronogramas, com antecedência, apenas por vias eletrônicas, podendo ser essas e-mail ou ligação telefônica. Tanto o endereço de e-mail, quanto o número de telefone para contatos serão fornecidos pelo CONTRATANTE no ato da compra do pacote, ficando a CONTRATADA isenta de responsabilidade em caso de falha de comunicação por erros relacionados a essas informações fornecidas.

DO EVENTO

2. O evento **BRASIL GAME SHOW 2017** será realizado, entre os dias 12 (doze) e 15 (quinze) de Outubro de 2017, no Expo Center Norte, endereço Rua José Bernardo Pinto, 333 - Vila Guilherme, São Paulo - SP, 02055-000.

§Único. Para mais informações do evento, o CONTRATANTE pode acessar o website oficial do evento em: www.brasilgameshow.com.br.

DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

3. O CONTRATANTE compromete-se em respeitar as regras do hotel e da companhia de ônibus que serão usados durante a caravana, bem como possíveis recomendações da CONTRATADA, e as regras impostas pelo evento.

§Único. Cabe ao CONTRATANTE buscar as regras do evento no site oficial fornecido.

4. O CONTRATANTE compromete-se em arcar com as obrigações financeiras assumidas, dentro dos prazos estipulados, nos valores especificados no presente documento, até as respectivas datas dos vencimentos, independente da presença do CONTRATADO durante qualquer segmento a caravana.

5. No caso do CONTRATANTE apresentar idade inferior a **18 ANOS**, os pais ou um **RESPONSÁVEL** por esse deverá documentar uma autorização para que o menor possa ir para São Paulo junto com a CONTRATADA.

§1º. A autorização deverá ser apresentada no momento do embarque do CONTRATADO, cabendo à CONTRATADA retê-lo para eventual uso durante o evento.

§2º. A não apresentação deste documento no momento do embarque, implicará na impossibilidade do CONTRATADO embarcar nos traslados com a CONTRATADA.

§3º. Fica vedado, ao menor de **14 ANOS** utilizar dos serviços dispostos neste instrumento, sem que esteja acompanhado por um responsável a ser indicado no DOCUMENTO DE AUTORIZAÇÃO.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

6. A CONTRATADA se compromete em fornecer todos os serviços propostos neste documento, salvo os casos onde haja solicitação do CONTRATANTE, ou de seu responsável no caso do CONTRATANTE ter idade inferior a 18 anos, pela suspensão de qualquer serviço, ou em casos que o CONTRATANTE não cumpra suas obrigações.

§Único. No caso de descumprimento desta cláusula ficará a CONTRATADA ressarcir ao CONTRATANTE, valor equivalente ao serviço não prestado.

ISENÇÕES DA CONTRATADA

7. A CONTRATADA se isenta da responsabilidade dos atos do CONTRATANTE durante toda a caravana, cabendo a este, e a seus responsáveis, integral responsabilidade de seus atos.

8. A CONTRATADA não se responsabiliza pelos bens do CONTRATADO em momento algum da caravana.

9. No caso do CONTRATANTE decidir fazer algum dos trajetos por meios próprios, o mesmo deverá avisar, com antecedência, a um dos integrantes da equipe da CONTRATADA, isentando a esta de transportá-lo no trajeto.

§Único. Fica vedada esta opção ao CONTRATANTE menor de 18 anos.

DOS PREÇOS E PRAZOS

10. Os custos do serviço prestado serão informados no site da CONTRATADA no momento da compra dos pacotes. Além disso, os meios de pagamento também serão informados na mesma página.

11. No caso de parcelamento por cartão de crédito, o CONTRATANTE se compromete em efetuar os devidos pagamentos das parcelas, em dia, de acordo com o vencimento de seu cartão.

12. Em todos os casos, se o pagamento não tiver sido identificado pela CONTRATADA, o contrato poderá ser rescindido unilateralmente pela CONTRATADA.

§Único. Pagamentos parcelados somente serão aceitos até 50 (cinquenta) dias antes do dia da partida no Rio de Janeiro, para que se haja verificação de pagamento.

13. No caso de cancelamento do serviço por parte do contratante, caso haja antecedência do comunicado, o CONTRATANTE terá direito a ressarcimento seguindo os seguintes prazos:

PRAZO	RESSARCIMENTO
Até quatro meses antes da caravana	90% do Valor Pago
Até três meses antes da caravana	80% do Valor Pago
Até um mês antes da caravana	50% do Valor Pago
Até 48 horas antes da caravana	20% do Valor Pago
Nas 48 horas anteriores	Não haverá ressarcimento

§Único. Nos casos de pagamentos por cartão de crédito, com opção de parcelamento, será aplicada uma multa de 5% no valor a ser ressarcido.

DAS ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS

14. A lotação mínima (quantidade de pessoas que reservaram pacotes para a caravana), para que o serviço contratado seja executado, é fixada em 15 pessoas. Tendo a CONTRATADA o prazo de até um mês antes da viagem prevista para informar o cancelamento do serviço.

§Único. Neste caso a CONTRATADA deverá reembolsar o CONTRATANTE no valor integral do serviço contratado.

15. Cabe, única e exclusivamente, à CONTRATADA a escolha dos prestadores dos subserviços dos pacotes oferecidos. Podendo eles serem alterados com o prazo de um mês de antecedência, de acordo com as necessidades ou casualidades que podem ocorrer.

§1º. No caso de mudança dos subserviços oferecidos, a CONTRATADA deverá notificar o CONTRATANTE deste fato.

§2º. Após a devida notificação - que ocorrerá por correio eletrônico - o CONTRATANTE terá o prazo de sete dias corridos para reclamar reembolso, sem que haja aplicação de multas.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

16. Firmando este documento, o CONTRATANTE cede seus direitos de imagem para possíveis propagandas da CONTRATADA. Em contrapartida a CONTRATADA se compromete em usar tais imagens sempre de forma respeitosa, e apenas para fins de divulgação da caravana.

17. Caso solicitada, a CONTRATADA se dispõe a entregar uma cópia desse documento assinado por seu representante.

18. Fica acordada entre CONTRATADA e CONTRATANTE a inexistência de qualquer tipo de vínculo trabalhista, não havendo portanto nenhuma relação de subordinação.

19. Efetivando a reserva de vaga na caravana, o CONTRATANTE confirma a leitura, e aceitação das cláusulas aqui presentes.

