

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS**

Centro de Ciências Exatas e de Tecnologia

Departamento de Computação

**Engenharia de Software 1 - Etapa 2 do Trabalho Prático:**

Modelo de Casos de Uso (MCU) e os Diagramas de Sequência de Sistema (DSS)

**Professor:** Fabiano Cutigi Ferrari

**Integrantes do grupo**

Augusto Luchesi Matos, 740871, Bacharelado em Ciência da Computação

Caroline Elisa Duarte de Souza, 795565, Engenharia de Computação

Daniel Lombardi de Oliveira, 738340, Engenharia da Computação

Ingrid Lira dos Santos, 790888, Bacharelado em Ciência da Computação

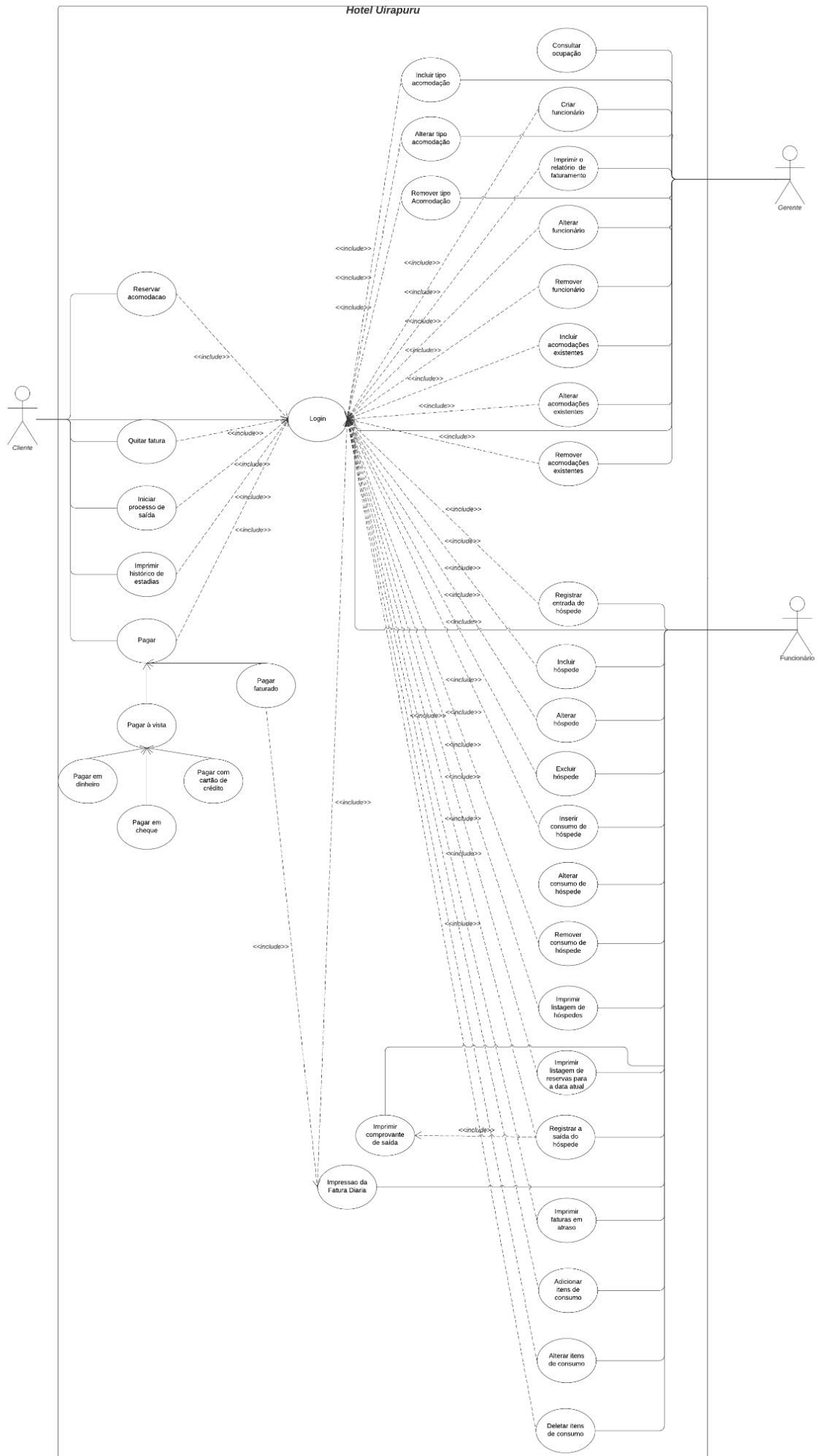
João Pedro Trevisan, 769774, Bacharelado em Ciência da Computação

Leticia Bossatto Marchezi, 791003, Bacharelado em Ciência da Computação

Luana de Queiroz Garcia, 740953, Bacharelado em Ciência da Computação

Luís Augusto Simas do Nascimento, 790828, Bacharelado em Ciência da Computação

São Carlos, 13 de março de 2022



# Login

## Preâmbulo:

- ID: UC-Login
- Caso de uso: Fazer Login
- Atores primários e secundários: Cliente, gerente e funcionário
- Propósito: Autenticação do usuário no sistema
- Visão geral: O sistema deve permitir os usuários realizarem login com campos de identificação de usuário e senha pessoal. Todas as demais operações exigem a realização do login.
- Pré-condições: Usuário estar cadastrado no sistema.
- Pós-condições: Será obtida a autenticação do usuário.
- Referências cruzadas: R.20
- Pontos de inclusão afetados: N/A

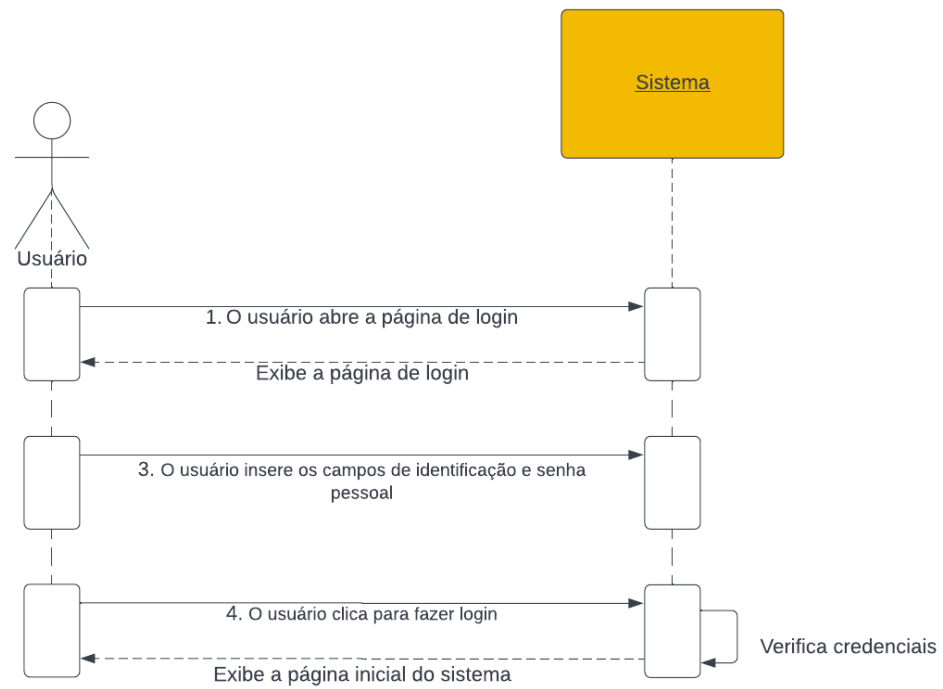
## Fluxo principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O usuário abre a página de login	2. Exibe a página de login
3. O usuário insere os campos de identificação e senha pessoal	
4. O usuário clica para fazer login	5. Exibe uma mensagem de sucesso e muda para a tela inicial do sistema

## Fluxos alternativos:

- Passo 1: O site está fora do ar.
- Passo 2: O usuário esqueceu o nome de usuário ou a senha, ou o usuário colocou campos errados.
- Passo 3: O usuário desiste de fazer login.

## Diagrama de sequência:



## Incluir novo tipo de acomodação

### Preâmbulo:

- ID: UC-IncluirTipoAcomodacao
- Caso de uso: Incluir novos tipos de acomodações
- Atores primários e secundários: Gerente
- Propósito: Registrar um novo tipo de acomodação no sistema para classificar os quartos existentes.
- Visão geral: O sistema deve permitir que o gerente insira as características de um novo tipo de quarto. Os dados são incluídos e a operação é finalizada.
- Pré-condições: O usuário gerente já está cadastrado no sistema
- Pós-condições: Um novo tipo de acomodação estará cadastrado no sistema
- Referências cruzadas: R.4
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

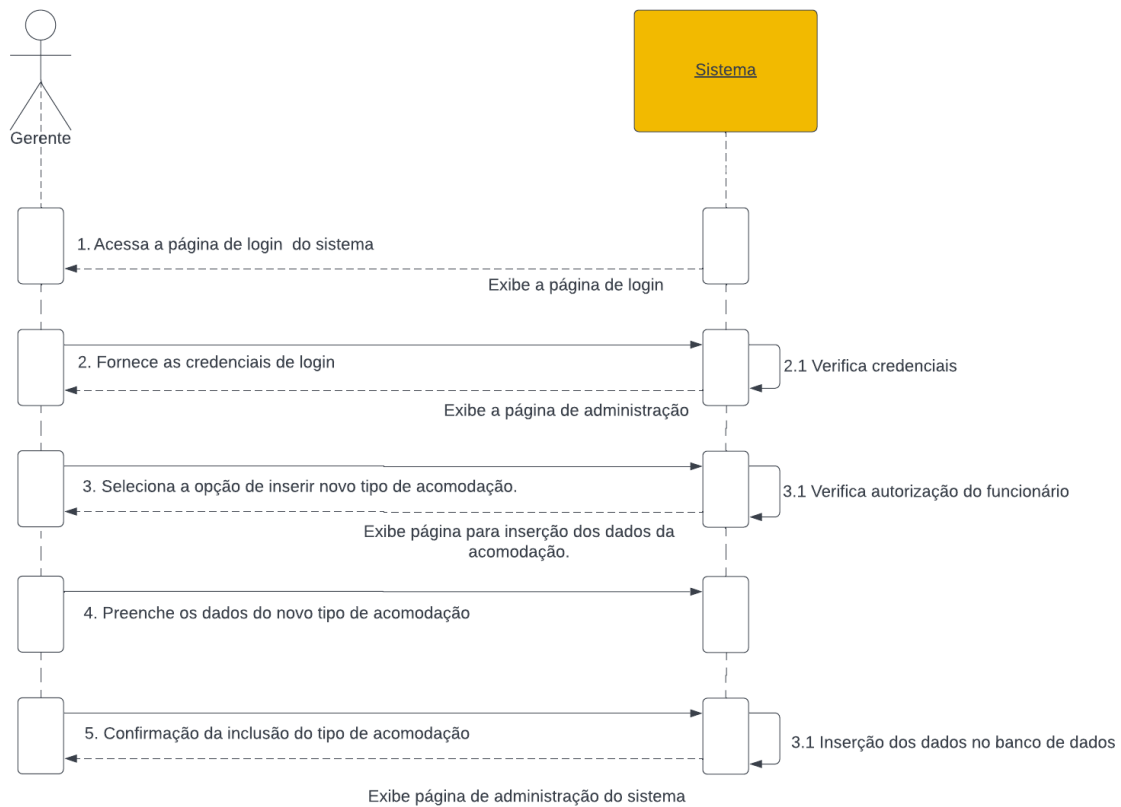
### Fluxo principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O gerente acessa o sistema para cadastrar um novo tipo de acomodação.	2. Exibe a página inicial.
3. PI-1(UC-Login)	
4. O usuário seleciona a opção de inserir novo tipo de acomodação.	5. Exibe página para inserção dos dados da acomodação.
6. Usuário preenche o código, descrição, quantidade de unidades, preço da diária, número de adultos e crianças que o tipo comporta.	
7. O Gerente confirma a inclusão do tipo de acomodação.	8. Mostra mensagem de confirmação da operação.
	9. Exibe a página de administração do sistema.

### Fluxos alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar
- Passo 3: O usuário insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem indicando a credencial incorreta e retorna ao formulário de login.
- Passo 4: O usuário não possui permissão para realizar ação de administrador. O sistema mostra uma mensagem de erro.
- Passo 6: O código do tipo de acomodação já existe. O sistema mostra um erro de que há outra acomodação de mesmo código.
- Passo 7: Há campos não preenchidos. O sistema mostra uma mensagem de erro sinalizando os campos faltantes.

## Diagrama de sequência:



## Incluir consumo do hóspede

### Preâmbulo:

- ID: UC-IncluirConsumoCliente
- Caso de uso: Adicionar consumo do hóspede.
- Atores primários e secundários: Funcionário e cliente.
- Propósito: Registrar um item ou serviço de consumo do cliente.
- Visão geral: O sistema deve permitir que funcionário registre as informações em relação ao produto ou serviço usufruído pelo cliente.
- Pré-condições: Os usuários funcionário e cliente já estão cadastrados no sistema.
- Pós-condições: Um novo item ou serviço deve constar na conta do cliente.
- Referências cruzadas: R.8
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

### Fluxo principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O funcionário acessa o sistema para cadastrar o consumo	2. Exibe a página inicial.
3. PI-1(UC-Login)	
4. O funcionário seleciona a opção de inserir o consumo do hóspede	5. Exibe página para inserção dos dados do hóspede
6. O funcionário insere as informações de identificação do cliente	7. Verifica se o cliente existe e é válido e prossegue para a página de consumo.
8. Funcionário preenche os dados relativos ao consumo.	
9. O funcionário confirma a inclusão do tipo de acomodação.	10. Mostra mensagem de confirmação da operação.
	11. Exibe a página de funcionário do sistema.

### Fluxos alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar
- Passo 3: O usuário insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem indicando a credencial incorreta e retorna ao formulário de login.
- Passo 4: O usuário não possui permissão para realizar ação de funcionário. O sistema mostra uma mensagem de erro.
- Passo 6: Os dados do cliente foram preenchidos incorretamente ou o cliente não existe. O sistema mostra uma mensagem de erro.
- Passo 9: Há campos não preenchidos. O sistema mostra uma mensagem de erro sinalizando os campos faltantes.

## Diagrama de sequência:





# Incluir Funcionário

## Preâmbulo:

- ID: UC-IncluirFuncionario
- Caso de uso: Incluir funcionário
- Atores primários e secundários: Gerente
- Propósito: Incluir um novo funcionário no sistema
- Visão geral: O gerente acessa a área do sistema que permite a inclusão de novos funcionários, fornece os dados do funcionário a ser inserido. Os dados do funcionário são armazenados e a operação é encerrada.
- Pré-condições: O usuário gerente já está cadastrado no sistema
- Pós-condições: Um novo usuário funcionário é incluído no sistema
- Referências cruzadas: R.3
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

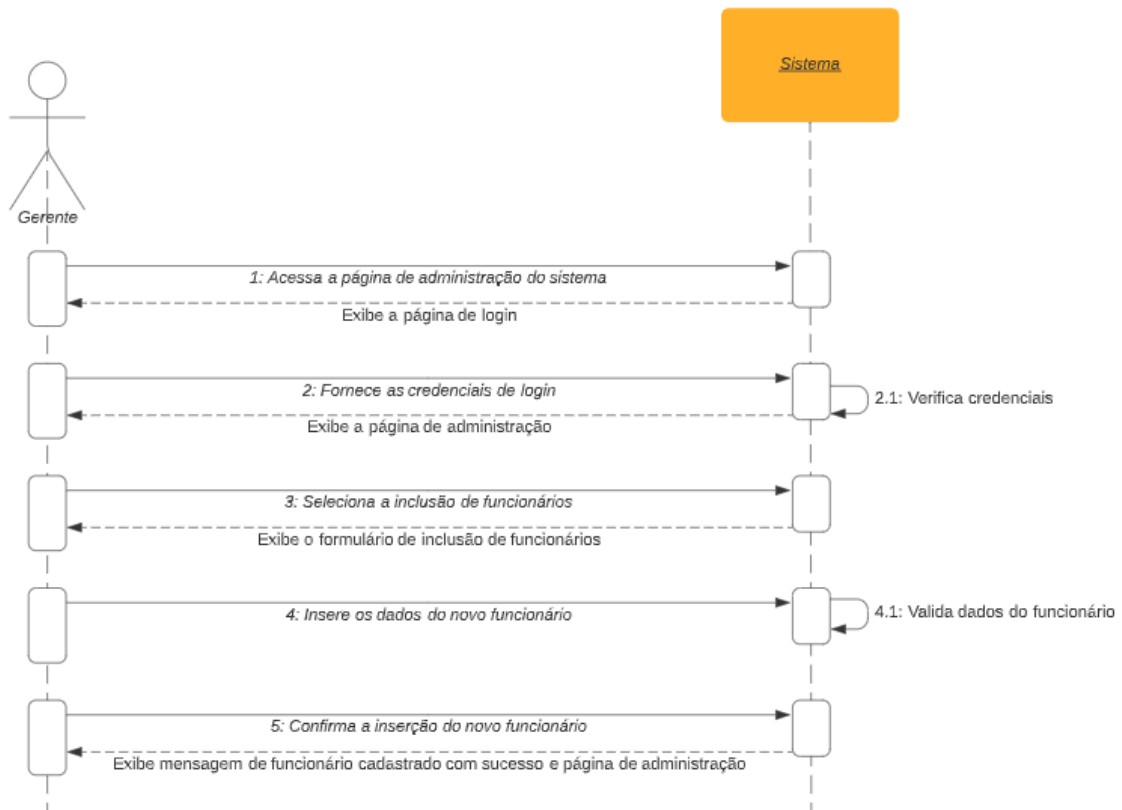
## Fluxo principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Gerente acessa o sistema para cadastrar um novo funcionário.	2. Exibe a página inicial do sistema.
3. PI-1(UC-Login).	4. Abre a página de administração do sistema.
5. Gerente seleciona a opção de inclusão de novos funcionários.	6. Exibe o formulário para a inclusão de um novo funcionário.
7. Gerente insere CPF, nome, endereço, cidade, estado, telefones, data de nascimento e senha para acesso.	8. Verifica os campos informados.
9. Gerente confirma a inclusão de um novo funcionário.	10. Exibe a mensagem de funcionário cadastrado com sucesso.
	11. Exibe a página de administração do sistema.

## Fluxos alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar
- Passo 3: O usuário insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem indicando a credencial incorreta e retorna ao formulário de login.
- Passo 4: O usuário não possui permissão para realizar ação de gerente. O sistema mostra uma mensagem de erro.
- Passo 7: O usuário insere um valor inválido em algum dos campos; sistema exibe mensagem indicando qual valor é inválido e por qual motivo, permitindo que o usuário preencha novamente o campo.

## Diagrama de sequência:



# Impressão de listagem de reservas atuais

## Preâmbulo:

- ID: UC-ImprimirListaReservasAtuais
- Caso de uso: Imprimir listagem de reservas para a data atual
- Atores primários e secundários: Funcionário
- Propósito: Visualizar a lista de reservas feitas para a data atual, assim, o funcionário consegue visualizar como deve acomodar um eventual novo cliente
- Visão geral: O sistema deve permitir aos funcionários realizarem uma impressão da lista de reservas feitas para a data atual. A operação exige a realização do login por parte do funcionário.
- Pré-condições: O funcionário já deve estar cadastrado no sistema.
- Pós-condições: Será obtida a lista que apresenta as reservas da data atual.
- Referências cruzadas: R.13
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

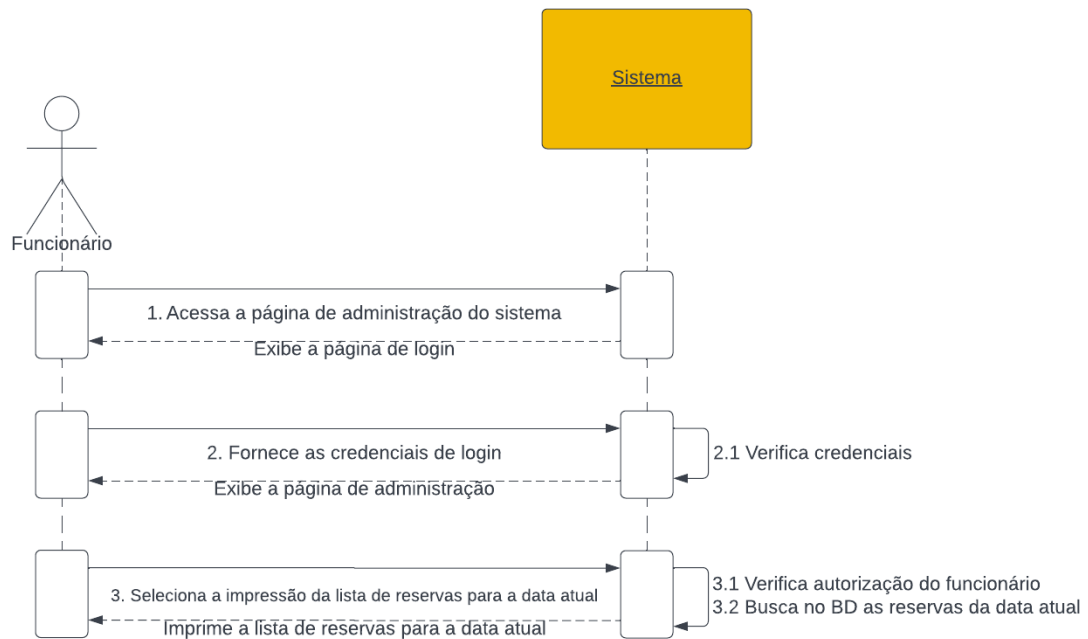
## Fluxo principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Funcionário acessa o sistema para imprimir listagem de reservas atuais.	2. Exibe a página inicial do sistema.
3. PI-1(UC-Login)	4. Exibe uma mensagem de sucesso e muda para a tela inicial do sistema
5. O funcionário clica para imprimir a lista de reservas para a data atual	6. O sistema busca as reservas da data atual no banco de dados e as imprime em forma de lista

## Fluxos alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar
- Passo 1: O usuário insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem indicando a credencial incorreta e retorna ao formulário de login.
- Passo 3: O sistema verifica que o funcionário não possui autorização para realizar a ação e imprime uma mensagem de erro
- Passo 3: O sistema não encontra reservas para a data atual no banco de dados

## Diagrama de sequência:



# Pagamento

## Preâmbulo

- ID: UC-Pagar
- Caso de uso: Pagar
- Atores primários e secundários: Cliente
- Propósito: Escolher a forma de pagamento
- Visão geral: O sistema deve permitir que os usuários escolham a forma que desejam realizar o pagamento da estadia.
- Pré-condições: O usuário precisa estar cadastrado no sistema. O usuário deve ter reservado uma estadia com pagamento pendente.
- Pós-condições: A forma de pagamento é definida e realizada
- Referências cruzadas: R.10
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

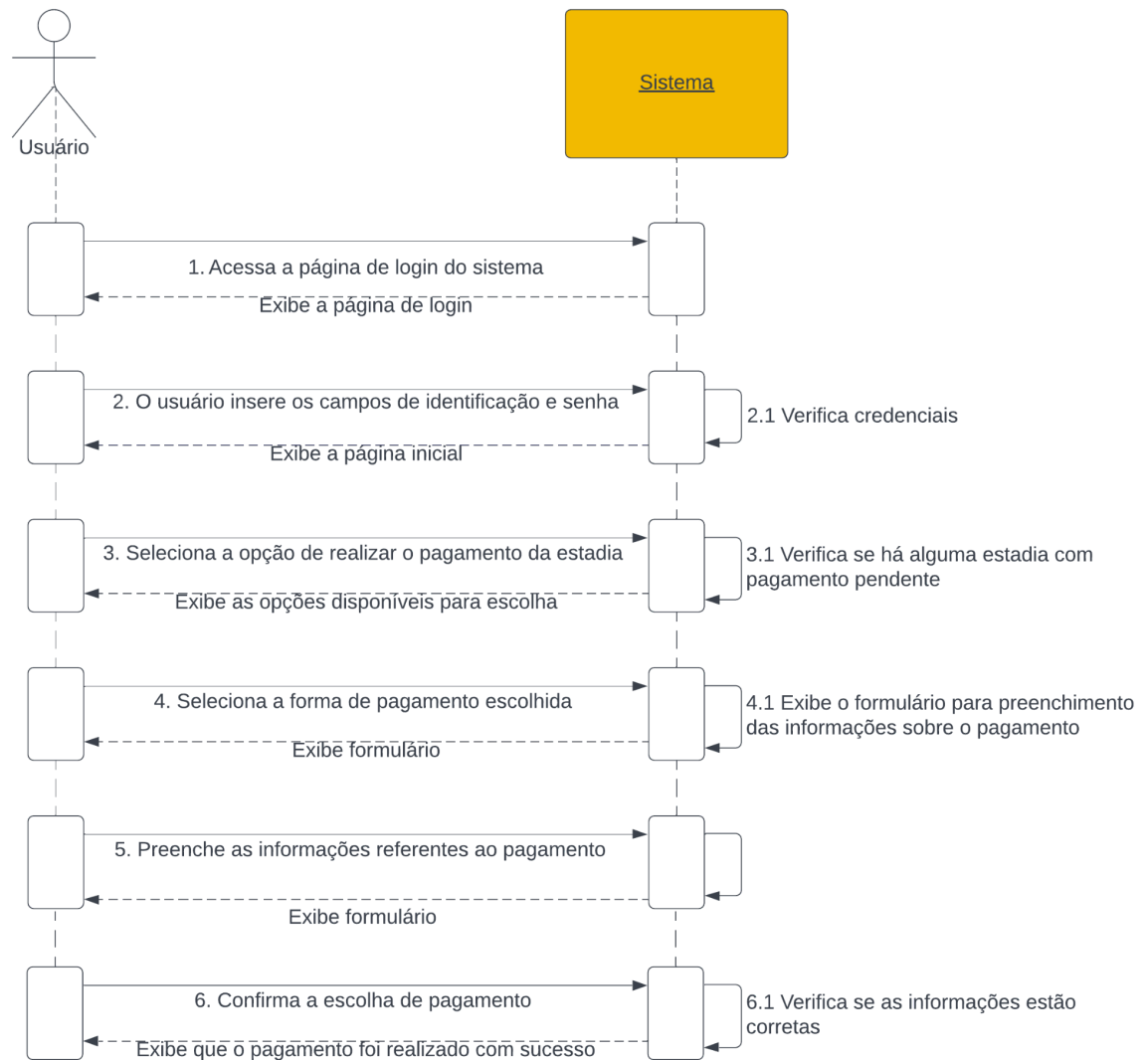
## Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. O cliente acessa o sistema	2. Exibe a página inicial do sistema
3. PI - 1 (UC - Login)	
4. O cliente seleciona a opção de realizar o pagamento da estadia.	5. Exibe as opções para pagamento à vista (dinheiro, cheque ou cartão de crédito) ou faturado (em 30 ou 60 dias)
6. O cliente escolhe a forma de pagamento	7. Exibe o formulário para coleta de informações sobre o pagamento
8. O cliente preenche as informações	
9. O cliente confirma a escolha de pagamento	10. Exibe que o pagamento foi realizado com sucesso

## Fluxos Alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar
- Passo 3: O usuário insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem de erro; e sistema exibe página de login.
- Passo 4: O usuário não possui nenhuma estadia com pagamento pendente
- Passo 8 e 9: O usuário escolhe pagamento à vista no dinheiro e não possui o valor necessário. Sistema exibe mensagem de erro; sistema exibe opções de pagamento.
- Passo 8 e 9: O usuário escolhe pagamento à vista no cheque e o cheque é devolvido. Sistema exibe mensagem de erro; sistema exibe opções de pagamento.
- Passo 8 e 9: O usuário escolhe pagamento à vista no crédito e não possui limite o suficiente, ou o cartão está bloqueado. Sistema exibe mensagem de erro; sistema exibe opções de pagamento.

## Diagrama de sequência:



## Deletar itens de consumo

### Preâmbulo:

- ID: UC-DeletarItensConsumo
- Caso de uso: Deletar Itens de Consumo
- Atores primários e secundários: Funcionário e Cliente
- Propósito: Deletar um item de consumo solicitado da conta do cliente
- Visão geral: O sistema deve permitir ao funcionário remover um item de consumo que está classificado por categorias da conta do cliente e mostrar se a operação foi concluída com sucesso.
- Pré-condições: Os usuários funcionário e cliente devem estar cadastrados no sistema, bem como o item de consumo a ser deletado.
- Pós-condições: Será mostrada a lista atualizada de consumo do cliente.
- Referências cruzadas: R.2
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

### Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Funcionário acessa o sistema	2. Exibe a página inicial do sistema
3. PI - 1 (UC: Login)	4. Abre a página de hospedagens
5. Funcionário insere as informações de identificação do cliente	6. Exibe as informações do cliente
7. Funcionário seleciona a opção de itens consumidos pelo cliente	8. Mostra os itens consumidos classificados por frigobar, restaurante e lavanderia
9. Funcionário seleciona o item a ser removido e confirma a remoção	10. Remove o item da conta do cliente
	11. Exibe que a remoção foi concluída e a lista atualizada dos itens consumidos pelo cliente

### Fluxos Alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar
- Passo 3: O usuário insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem indicando a credencial incorreta e retorna ao formulário de login.
- Passo 6: O cliente não está cadastrado no sistema. O sistema mostra uma mensagem de erro e volta para a página inicial.

- Passo 8: O item a ser removido não aparece na lista. O sistema mostra uma mensagem de erro e volta para a página do cliente.
- Passo 10: A remoção não é bem sucedida. O sistema mostra uma mensagem de erro e volta para a página do cliente.

## Diagrama de Sequência





# Impressão de um Relatório Resumido do Faturamento do Hotel

## Preâmbulo:

- ID: UC-ImpressaoRelatorioResumidoFaturamento
- Caso de uso: Imprimir Relatório Resumido de Faturamento
- Atores primários e secundários: Gerente
- Propósito: Gerar um relatório resumido do faturamento do hotel
- Visão geral: O sistema deve permitir ao gerente a impressão de um relatório resumido do faturamento do hotel.
- Pré-condições: Já devem haver transações no atual mês e o gerente deve estar cadastrado.
- Pós-condições: Será impresso o relatório.
- Referências cruzadas: R.17
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

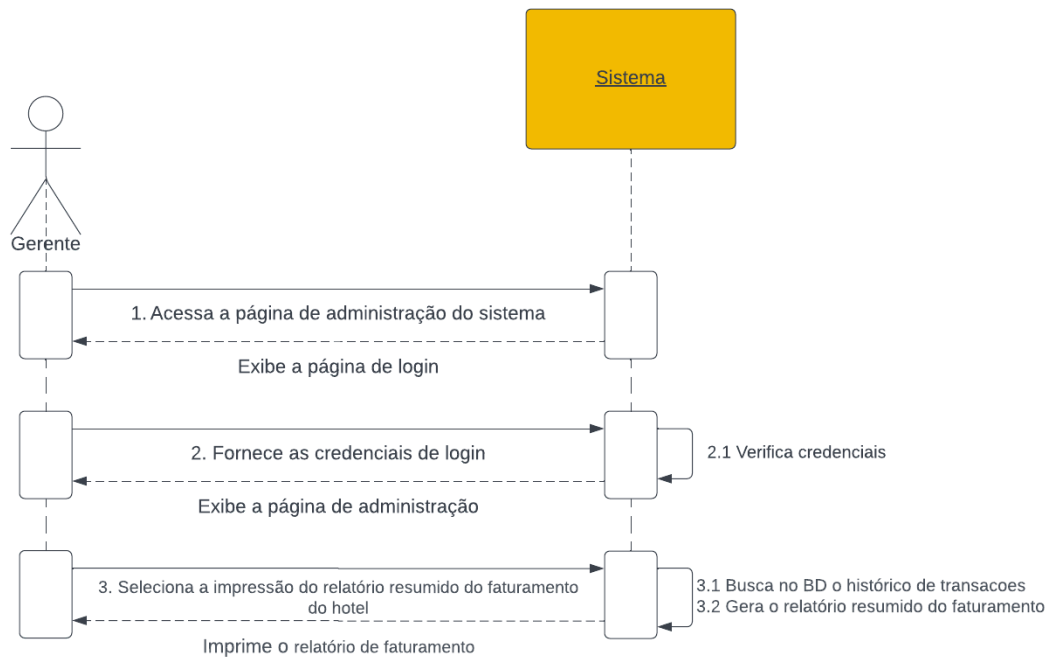
## Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Gerente acessa a página de administração do sistema	2. Exibe a página de login do sistema
3. PI-1(UC-Login)	4. Exibe opções do gerente
5. Seleciona a impressão do relatório resumido do faturamento do hotel	6. Imprime o relatório de faturamento

## Fluxos Alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar
- Passo 2: O gerente insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem indicando a credencial incorreta e retorna ao formulário de login.
- Passo 3: O relatório não possui dados devido a ainda não haver transações registradas.

## Diagrama de sequência:



## Remoção de acomodação existente

### Preâmbulo:

- ID: UC-RemoverAcomodaçãoExistente
- Caso de uso: Remover do sistema uma acomodação indisponível.
- Atores primários e secundários: Gerente.
- Propósito: Gerenciar as acomodações existentes no hotel.
- Visão geral: O sistema deve permitir ao funcionário um meio de retirar do sistema um quarto agora indisponível.
- Pré-condições: O quarto a ser removido deve estar previamente incluído no sistema.
- Pós-condições: O quarto não constará mais como disponível no sistema.
- Referências cruzadas: R.5
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

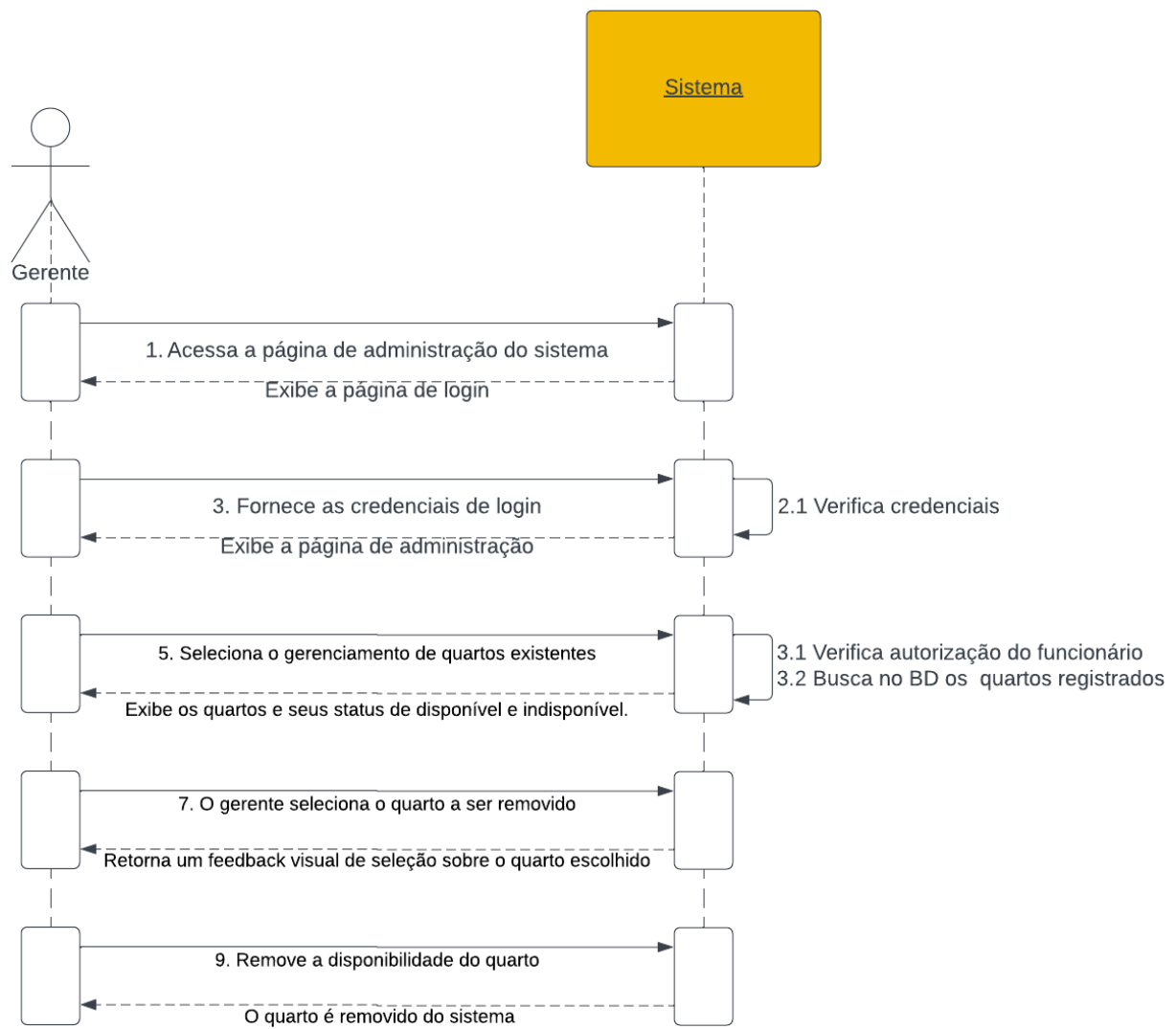
### Fluxo Principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Gerente acessa a página de administração do sistema	2. Exibe a página de login do sistema
3. PI-1(UC-Login)	4. Exibe opções do gerente
5. Seleciona o gerenciamento de quartos existentes	6. Exibe os quartos e seus status de disponível e indisponível.
7. Seleciona quarto a ser removido	8. Retorna um feedback visual de seleção sobre o quarto escolhido
9. Remove a disponibilidade do quarto	10. O quarto é removido do sistema

### Fluxos Alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar.
- Passo 2: O gerente insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem indicando a credencial incorreta e retorna ao formulário de login.
- Passo 9: A remoção não é bem sucedida. O sistema mostra uma mensagem de erro e volta para a página do cliente.

## Diagrama de sequência:



# Inclusão de consumo do hóspede

## Preâmbulo:

- ID: UC-IncluirConsumoHóspede
- Caso de uso: Incluir um item consumido ou serviço (restaurante e lavanderia) usado no registro de consumo de um hóspede.
- Atores primários e secundários: Funcionário.
- Propósito: Manter no sistema um registro de consumo de cada hóspede.
- Visão geral: O sistema deve permitir ao funcionário um meio de registrar no sistema um item que tenha sido consumido ou um serviço que tenha sido requisitado por um cliente.
- Pré-condições: O item a ser registrado deve constar no sistema.
  - O serviço usado deve constar no sistema
  - O hóspede deve constar no sistema
- Pós-condições: O relatório de consumo do hóspede deve ser atualizado.
- Referências cruzadas: R.8
- Pontos de inclusão: PI-1(UC-Login)

## Fluxo principal:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Funcionário acessa a página de administração do sistema	2. Exibe a página de login
3. Fornece as credenciais de login	4. Exibe a página de administração
5. O funcionário seleciona a função de administração de consumo dos clientes	6. O sistema apresenta todas os itens e serviço que podem ser consumidas por um hóspede
7. O funcionário seleciona o hóspede e os itens consumidos e serviços usados por ele	8. O sistema atualiza o registro de consumo do hóspede

## Fluxos Alternativos:

- Passo 1: O sistema está fora do ar.
- Passo 2: O funcionário insere as credenciais incorretas; sistema exibe mensagem indicando a credencial incorreta e retorna ao formulário de login.
- Passo 5: O hóspede não consta no sistema; o funcionário deve informar o gerente.
- Passo 5: O item consumido não consta no sistema.
- Passo 5: O serviço usado não consta no sistema.

## Diagrama de sequência:

