

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

Centro de Ciências Exatas e de Tecnologia

Departamento de Computação

Banco de Dados - Etapa 1 do Trabalho Prático

Documento de Requisitos - Pet Shop

Professor: Renato Bueno

Integrantes do grupo 4

Anderson Antonio de Melo, 795231, Engenharia de Computação

Caroline Elisa Duarte de Souza, 795565, Engenharia de Computação

Lara Santiago Rodrigues, 769701, Ciência da Computação

Leticia Bossatto Marchezi, 791003, Ciência da Computação

Marcelo Itonaga Sato, 758580, Engenharia de Computação

Pedro Freire Baleeiro, 790984, Ciência da Computação

São Carlos, 12 de janeiro de 2023

1. Introdução

1.1. Propósito do Documento de Requisitos

Este documento de requisitos visa explicitar e detalhar os requisitos necessários para o desenvolvimento de um banco de dados para o gerenciamento de um Pet Shop.

1.2. Escopo do Produto

O banco de dados a ser desenvolvido visa atender uma empresa de Pet Shop que presta os seguintes serviços: banho, tosa, venda de produtos e medicamentos, visando facilitar o trabalho dos funcionários que irão executar esses serviços e cuidados. As vendas dos produtos e de medicamentos isentos de receita serão realizadas no estabelecimento físico, e o agendamento do serviço de banho e tosa será feito diretamente com os funcionários, que serão responsáveis por registrar as transações.

2. Requisitos Funcionais

1. O sistema deve permitir o registro dos dados dos funcionários do estabelecimento. Existem três tipos de funcionários, cada um possui nome, CPF, data de nascimento, endereço, data de início de serviço no petshop, carga horária de trabalho, gênero e telefone de contato. Os cargos dos funcionários são: atendente, caixa e especialista de banho e tosa.
 - 1.1. Os atendentes serão responsáveis por realizar busca de disponibilidade dos produtos e dos especialistas, agendar, alterar ou cancelar a reserva agendada.
 - 1.2. Os caixas registram o pagamento de serviços, transações de produtos, e contagem de estoque.
 - 1.3. Os especialistas de banho e tosa realizam a consulta de clientes, visualizam a sua agenda e executam tais serviços no pet.
 - 1.4. A criação e remoção do registro dos clientes poderá ser realizada pelos atendentes e caixas, enquanto a consulta e alteração podem ser feitas por todos os funcionários.
2. O pet shop possui clientes e é importante que se registre dados dos clientes como nome completo, CPF, data de nascimento, gênero, telefone de contato, endereço completo e o(s) pet(s) dependente(s).
3. É necessário armazenar o(s) pet(s) dependente(s) do cliente envolvido no serviço de banho e tosa, principalmente antes do seu agendamento, guardando o nome, espécie, raça, sexo, data de nascimento estimada, peso e altura.
4. O sistema deve permitir o agendamento de serviço de banho e tosa. Sobre o serviço será necessário guardar qual especialista que executará a tarefa, a data e o horário do

agendamento, o cliente solicitante, o pet envolvido e o estado do serviço (Agendado, Cancelado ou Concluído). Além disso, antes do agendamento ser executado, deve ser possível conferir se há algum especialista disponível no horário e data determinados.

5. O sistema deve permitir o registro dos produtos disponíveis no pet shop. De cada produto irá armazenar o número identificador único do produto, nome, categoria do produto e preço.
6. O sistema deve permitir que os funcionários façam uma busca sobre os clientes cadastrados filtrando pelo CPF ou nome. Além da consulta dos produtos em estoque pelo número identificador único.
7. O sistema deve permitir a visualização dos agendamentos de banho e tosa em uma agenda, sendo ela uma espécie de filtro, para os especialistas de banho e tosa saberem qual pet será cuidado e em qual horário.
8. O cliente do pet shop poderá solicitar a um atendente o cancelamento ou alteração do agendamento do banho e tosa. Para que seja feito o cancelamento, deve-se ter os dados do agendamento, o qual terá seu estado alterado para Cancelado. Para a alteração do agendamento, além do procedimento para cancelar o anterior, deve-se fazer um novo registro com os dados atualizados.
9. O sistema deve permitir o registro de vendas de produtos aos clientes. Em cada compra será armazenado o funcionário do caixa responsável pela compra, os produtos vendidos e opcionalmente o CPF do cliente.
10. O cliente pode solicitar devolução do produto por arrependimento do consumidor ou por defeito do produto, sendo possível apenas mediante apresentação de nota fiscal. Sobre a devolução devem ser armazenados os dados da venda, qual/quais produto(s) será/serão devolvidos e o motivo.
11. Os produtos são entregues por fornecedores. É desejado armazenar as características do fornecedor como nome, CNPJ, telefone de contato e endereço.
12. Um fornecedor pode fazer uma venda de produtos para o pet shop, em que será registrado o fornecedor, o produto, a data de venda, a quantidade de produtos, o preço pago, o lote e o funcionário com cargo de caixa responsável pelo recebimento.
13. O sistema deve possibilitar o armazenamento do estoque dos produtos. No estoque será armazenado o código do produto, a quantidade disponível no estoque, a data de registro e o funcionário com cargo de caixa responsável pela contagem.