

**TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
BAN KHÁCH HÀNG
TỔ CHỨC - DOANH NGHIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2818 /KHDN-QLSP
V/v Triển khai thực hiện quản lý Template
tin nhắn CSKH mạng VinaPhone

Hà Nội, ngày 26 tháng 5 năm 2020

Kính gửi:

- 63 TTKD VNPT T/TP;
- Trung tâm Hỗ trợ bán hàng miền Trung;
- Trung tâm Hỗ trợ bán hàng miền Nam.

Căn cứ văn bản số 2248/VNPT VNP-KTNV ngày 12/5/2020 của Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông về việc kế hoạch chuyển đổi API mới phục vụ quản lý Template tin nhắn chăm sóc khách hàng mạng VinaPhone.

Căn cứ văn bản số 6498/KHDN-QLSP ngày 31/12/2019 v/v Quy định sử dụng Brandname và quy định triển khai tin nhắn CSKH mạng VinaPhone, MobiFone.

Hiện tại, hệ thống cung cấp dịch vụ SMS Brandname đã hoàn tất tính năng quản lý Template tin nhắn CSKH. Do đó, Ban Khách hàng Tổ chức - Doanh nghiệp (Ban KHDN) thông báo quy định về quản lý và hướng dẫn khai báo Template tin nhắn CSKH mạng VinaPhone trên hệ thống SMS Marketing như sau:

I. Quy định Template tin nhắn CSKH mạng VinaPhone:

1. Loại tin nhắn: Tin nhắn CSKH.

2. Lĩnh vực tin nhắn áp dụng:

- Thương mại điện tử.
- Mạng xã hội trong nước.
- Mạng xã hội quốc tế.
- Vận tải, taxi.
- Lĩnh vực khác.

3. Quy định mới về Template tin nhắn (Mẫu tin nhắn):

Trong nội dung Template gửi tin CSKH có thể chứa tham biến, tham biến là nội dung được truyền vào khi gửi tin. Tham biến theo quy định như sau:

- Tham biến bao gồm hai thông số: Chữ cái quy định về loại ký tự và số lượng ký tự tối đa, được đặt trong dấu { } và cách nhau bằng dấu (.). (Ví dụ: {A,20}: Là tham biến loại A, được chứa tối đa 20 ký tự không phân biệt Unicode hay un-unicode)
- Mỗi Template có chứa tối đa 05 tham biến cùng một loại (trừ trường hợp tham biến loại D).

- Quy định về loại tham biến trong Template như sau:
 - + Loại A: Tham biến có thể chứa mọi ký tự trừ dấu (.)
 - + Loại B: Tham biến chứa số và dấu (.)
 - + Loại C: Tham biến có chứa đường link URL (*Link URL là một đường dẫn liên kết đến website, tham chiếu tới các tài nguyên trên Internet*). Đối với các Template có tham biến chứa đường link URL quy định khai báo Template như sau:
 - ✓ Phần nội dung tin nhắn cố định: Phải đăng ký đường link URL gốc.
 - ✓ Phần tham biến: Là phần mở rộng của đường link URL gốc và không được chứa khoảng trắng.
 - + Loại D: Tham biến chứa tất cả các ký tự.

Ghi chú:

- ✓ Loại D chỉ được sử dụng khi Template khai báo có lớn hơn 05 tham biến cùng một loại; Template có cấu trúc phức tạp hoặc các trường hợp đặc biệt (nếu có).
 - ✓ Đối với các tham biến loại D, tùy theo tính phù hợp thực tế của nội dung tin nhắn mẫu, Ban KHDN sẽ xem xét việc xét duyệt hay không.
- Quy định Template tin nhắn trả mã xác thực (OTP):
 - + Template tin nhắn trả mã xác thực chỉ khai bằng Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh.
 - + Yêu cầu bắt buộc phải ghi rõ tên Brandname trong phần nội dung tin nhắn.
 - Trường hợp tin nhắn trả mã xác thực không cần truy cập vào đường link URL: Số lượng ký tự giới hạn của tham số tối đa là 10 ký tự.
 - Trường hợp tin nhắn trả mã xác thực cần truy cập vào đường link URL: Thực hiện theo quy định tham biến loại C.
- Nội dung tin nhắn phải gửi theo đúng cấu trúc Template đã active, trường hợp gửi sai cấu trúc hệ thống sẽ báo lỗi Template và tin nhắn sẽ không được gửi đi. Trong các trường hợp nếu phát hiện nội dung tin nhắn gửi sai so với Template đăng ký Ban KHDN sẽ lập tức khóa Brandname, đơn vị bán hàng và khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với việc gửi tin sai mục đích đăng ký.

4. Thời gian áp dụng:

- Đối với các Brandname khai báo mới kể từ ngày 01/6/2020 của các đơn vị đã hoàn tất chuyển đổi hệ thống: Các tin nhắn thuộc lĩnh vực trên trước khi gửi tin phải khai báo nội dung Template tin nhắn theo quy định mới trên hệ thống SMS Marketing để xét duyệt và active Template, đồng thời khách hàng phải gửi tin theo đúng Template đã khai báo.
- Đối với các Brandname đã active trên hệ thống:
 - + Hệ thống hỗ trợ duy trì gửi tin theo Template cũ (*biến P1, P2..*) đến trước ngày thực hiện tắt API cũ (*ngày 15/8/2020*) theo quy định tại Phụ lục 01 văn bản số 2248/VNPT VNP-KTNV ngày 12/5/2020 của Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông.
 - + Kể từ ngày 01/6/2020, nếu các Brandname này phát sinh nội dung tin nhắn mới, phải thực hiện khai báo Template tương tự như với Brandname khai báo mới.

5. Cách thức thực hiện:

- Template tin nhắn CSKH mạng VinaPhone được khai báo trên hệ thống SMS Marketing và gửi thông tin về cho Ban KHDN (TT ĐHHT KH VIP) để duyệt, sau khi Template được kích hoạt trên hệ thống thì tin nhắn mới được gửi đi. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, nếu phát sinh nội dung tin nhắn mới thì cần khai báo bổ sung Template theo quy định này.
- Việc đăng ký Template các mạng khác (*mạng MobiFone*) thực hiện theo quy định hiện hành tại văn bản số 6498/KHDN-QLSP ngày 31/12/2019 của Ban KHDN v/v Quy định sử dụng Brandname và quy định triển khai tin nhắn CSKH mạng VinaPhone. Trong đó:
 - + Quy định Template mạng MobiFone: Kể từ ngày 01/6/2020, thực hiện đồng bộ theo quy định mạng VinaPhone.
 - + Biểu mẫu: Đăng ký Template tin nhắn theo biểu mẫu tại Phụ lục 02 đính kèm văn bản này và gửi qua email cho các đầu mối của Ban KHDN (TT ĐHHT KH VIP).

II. Hướng dẫn khai báo Template theo quy định mới trên hệ thống SMS Marketing và gửi tin nhắn:

- Phương thức thực hiện: Đáp ứng theo 02 phương thức:
 - + Thực hiện trên Portal dịch vụ.
 - + Thực hiện qua API (*sử dụng cho các Đại lý/ khách hàng kết nối qua API*).
- Hướng dẫn thực hiện: Tại Phụ lục 01 đính kèm.
- Clip hướng dẫn khai báo trên Portal:
<https://drive.google.com/open?id=14g5TnooSLlbRTGoGIOOhbJgSljxFI45t>

III. Kế hoạch chuyển đổi API mới phục vụ quản lý Template tin nhắn CSKH:

Để triển khai quản lý Template tin nhắn, các đơn vị cần thực hiện chuyển đổi API kết nối hệ thống SMS Marketing. Tiến độ thực hiện theo hướng dẫn tại văn bản số 2248/VNPT VNP-KTNV ngày 12/5/2020 của Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông về việc kế hoạch chuyển đổi API mới phục vụ quản lý Template tin nhắn chăm sóc khách hàng mạng VinaPhone.

IV. Tổ chức thực hiện:

Theo quy định về Template tin nhắn CSKH với 05 lĩnh vực nêu trên, các đơn vị chủ trì thực hiện:

1. Thông báo cho Đại lý/khách hàng do đơn vị quản lý về các quy định quản lý, khai báo Template tin nhắn CSKH và thực hiện khai báo Template, gửi tin nhắn theo đúng quy định.
2. Đối với các Brandname đã active trước ngày 01/6/2020: Rà soát Template tin nhắn của toàn bộ các Brandname này, nếu Template chưa khai báo đúng theo quy định mới, đơn vị làm việc với khách hàng để thực hiện khai báo Template lên hệ thống (*có thể khai trực tiếp trên Portal, hoặc import danh sách Template từ file excel, hoặc import qua API với khách hàng đã có kết nối qua API*) và hoàn thành trước ngày 15/8/2020 để tránh lỗi dịch vụ khi cắt chuyển API Template theo kế hoạch.
3. Đối với các Đại lý/Khách hàng/các hệ thống DV CNTT... đang kết nối với hệ thống SMS Marketing và gửi tin nhắn qua API, đơn vị gửi tài liệu tích hợp API mới (*Tài*

liệu hệ thống SMS Marketing API đính kèm văn bản này) cho các đơn vị này để phối hợp tích hợp, chuẩn bị sẵn sàng phục vụ chuyển đổi API.

V. Đầu mối phối hợp thực hiện:

STT	Nội dung	Thông tin liên hệ
1	Tiếp nhận khai báo, active Template	TT ĐHHT KH VIP - Ban KHDN Tel: 0243.793.0622 Email: smsbrn.vnp@biz.vnpt.vn , luongquocanh@vnpt.vn , ngoathuytrang@vnpt.vn , dttrrang@vnpt.vn , leductuan@vnpt.vn , trangtn@vnpt.vn .
2	Hỗ trợ chuyển đổi API và giải quyết sự cố (nếu có) trong quá trình thực hiện	Ông Lê Ngọc Anh - VNPT VAS Tel: 0888.43.4726 Email: anhln12@vnpt.vn
3	Bộ phận Hỗ trợ kỹ thuật - Trung Tâm ĐHHT KH VIP - Ban KHDN	TT ĐHHT KH VIP Tel: 0243.793.0622 Email: smsbrn.vnp@biz.vnpt.vn
4	Điều phối công tác kỹ thuật chung	Ông Trần Danh Sang - Ban KTNV Tel: 0912.03.4848 Email: trandanhsang@vnpt.vn
5	Hỗ trợ về quy định dịch vụ	Bà Nguyễn Thanh Huyền - Ban KHDN Tel : 0915.78.8866 Email: huyennguyenthanh@vnpt.vn

Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc, Quý đơn vị liên hệ với Ban KHDN (Chị Nguyễn Thanh Huyền - Phòng QLSP, Email: huyennguyenthanh@vnpt.vn, SĐT: 0915.78.8866) để phối hợp giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LĐ TCT (để b/c);
- Ban NCTT&PTDV, Ban KTNV (để p/h);
- VNPT VAS (để p/h);
- GD Ban KHDN (để b/c);
- TT KHDN, BĐTƯ (để t/h);
- ĐHHT, ĐHBH, GP (để t/h);
- Lưu VT, QLSP (T.Huyền).

Số eOffice: 362219/VBĐT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Anh Dũng

PHỤ LỤC 01: HƯỚNG DẪN KHAI BÁO TEMPLATE TRÊN MẠNG VINAPHONE VÀ CÁCH THỨC GỬI TIN NHẮN

(Đính kèm văn bản số 2818KHDN-QLSP ngày 26 tháng 5 năm 2020)

I. Khai báo Template và gửi tin nhắn trên Portal dịch vụ:

1. Khai báo Template:

1.1. Khai báo Template khi thêm Hợp đồng:

Tình huống sử dụng: Khi có khách hàng mới hoặc khách hàng cũ cần khai báo hợp đồng mới, Đơn vị bán hàng tạo Hợp đồng cho khách hàng, đồng thời thực hiện khai báo sẵn Brandname, Template tương ứng sẽ thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Đơn vị bán hàng (ĐVBH) truy cập hệ thống bằng tài khoản CSKH của đơn vị.
- **Bước 2:** Chọn mục Hợp đồng -> Khai báo hợp đồng, tại tab Template:

Các thông tin về Template cần khai báo:

- + Nhãn: Chọn nhãn cần khai Template tương ứng.
- + Template: Nội dung tin nhắn gửi có thể chứa hoặc không chứa tham biến theo quy định mục 2.
- + Nội dung tin nhắn mẫu: Tin nhắn mẫu với đầy đủ các tham biến được truyền vào.
- + Số tham biến: Hệ thống tự đếm.
- + Loại Template: Chọn loại “mới”.

- **Bước 3:** Nhấn **Thêm Template** để thêm Template đã khai báo.

1.2. Khai báo Template khi đã có hợp đồng:

Tình huống sử dụng: Với khách hàng đã có sẵn hợp đồng, cần bổ sung thêm Template đã thực hiện gửi tin nhắn sẽ thực hiện các bước như sau:

- **Bước 1:** ĐVBH truy cập hệ thống bằng tài khoản CSKH của đơn vị.
- **Bước 2:** Chọn mục Hợp đồng -> Sửa hợp đồng

Tại hợp đồng muốn thêm nhãn, click “Template”, cụ thể:

Quản lý Template

Hợp đồng:

Nhân:

Trạng thái:

Template:

ID:

Tài liệu hướng dẫn khai báo template theo mẫu mới [Tại đây](#)

ID	Template	Số ký tự	Nhân	Số tham biến	Nội dung tin nhắn mẫu	Loại Template	TT	Thao tác
383904	De nghi cac cua hang dat khoan san luong PC30 va MC25 tu {A,40} bao luong dat ve sdt {B,20} tu ngay {A,40} trong gio hanh chinh tu 7h30 den 11h va tu 13h30 den 17h tru chu nhac. CH nao khong bao trong thoi gian tren se k duoc thanh toan	242	Vivas[100128]	3	De nghi cac cua hang dat khoan san luong PC30 va	Mới	Pending	
383905	{P1}	6	Vivas[100128]	1	Chu mung sinh nhat khach hang.	Cũ	Pending	
	<input type="text"/>		<input type="text" value="Chon nhan"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Mới		

Các thông tin về Template cần khai báo:

- + Template: Nội dung tin nhắn gửi có thể chứa hoặc không chứa tham biến theo quy định mục 2;
- + Số ký tự: Hệ thống tự đếm;
- + Nhân: Chọn nhân cần khai Template tương ứng;
- + Số tham biến: Hệ thống tự đếm;
- + Nội dung tin nhắn mẫu: Là tin nhắn mẫu với đầy đủ các tham biến được truyền vào.
- + Loại Template: Chọn loại “mới”.
- + TT: Trạng thái Template. Template sau khi tạo có trạng thái Pending hoặc Active tùy theo lĩnh vực tin nhắn của Brandname có yêu cầu duyệt Template hay không.

– **Bước 3:** Nhấn icon **Thêm Template** để thêm Template đã khai báo.

1.3. Import danh sách Template từ file excel:

Tình huống sử dụng: Trong trường hợp có nhiều Template cần import, người dùng có thể import danh sách Template từ file excel theo các bước sau:

- **Bước 1:** ĐVBH truy cập hệ thống bằng tài khoản CSKH của đơn vị.
- **Bước 2:** Chọn mục Hợp đồng -> Sửa hợp đồng -> Click Template

Trên màn hình danh sách Template chọn “Import file”

Quản lý Template

Hợp đồng: 26082014/VNPT-DH-test

Nhân:

Trạng thái:

Template:

ID:

Tài liệu hướng dẫn khai báo template theo mẫu mới [Tại đây](#)

Hệ thống sẽ chuyển sang màn hình cho phép người dùng upload file data Template

Chức năng import template từ file chỉ áp dụng cho mẫu template mới.

Chọn file (*) Không có tệp nào được chọn [Tải file mẫu](#)

Chọn file để upload. Hệ thống hỗ trợ định dạng excel (xls, xlsx)

- **Bước 3:** Nhấn chọn tệp để tải file từ máy tính lên.

File tải lên cần có các cột thông tin:

- + ID nhãn tương ứng với Nhãn cần gán Template
- + Nội dung Template: Template cần khai báo
- + Mẫu gửi tin: Mẫu tin nhắn gửi tương ứng

Người dùng có thể click đường link để download file import mẫu:
<https://drive.google.com/open?id=1g5TnooSLlbRTGoGIOOhbJgSljxFI45t>

Ghi chú: Số lượng bản ghi tối đa là 1000 bản ghi trong 1 file để hệ thống xử lý tốt nhất

- **Bước 4:** Hệ thống sẽ xử lý và trả về cho người dùng file kết quả.

Người dùng thực hiện lọc file kết quả để xác định Template được thêm thành công/thất bại cũng như nguyên nhân thất bại tương ứng

Ghi chú: Để import hiệu quả người dùng cần nhập đầy đủ trường thông tin và rà soát lại trước khi thực hiện import file.

2. Reject Template đã duyệt:

Hệ thống cho phép người dùng reject các Template đã duyệt trên hệ thống và thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1:** ĐVBH truy cập hệ thống bằng tài khoản CSKH của đơn vị.
- **Bước 2:**
 - + Chọn mục Hợp đồng -> Sửa hợp đồng. Tại hợp đồng muốn thay đổi click Template.
 - + Hệ thống hiển thị màn hình danh sách Template.
- **Bước 3:**
 - + Tích chọn những Template đang ở trạng thái Activated muốn Reject, nhấn nút "Reject" ở dưới danh sách:
 - + Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận: "Bạn có chắc chắn muốn Reject không?".

ID	Template	Số ký tự	Nhân	Số tham biến	Nội dung tin nhắn mẫu	Loại Template	TT	Thao tác
<input checked="" type="checkbox"/> 384534	Chúc mừng {A,20} đã trúng giải thưởng trị giá {B,15} từ chương trình của OMO	80	Awel[100187]	2	Chúc mừng Phương đã trúng giải thưởng trị giá 2.000.000	Mới	Activated	
<input type="checkbox"/> 384518	Chúc mừng {A,20} đã trúng giải thưởng trị giá {B,15} từ chương trình của OMO	80	Awel[100187]	2	Chúc mừng Phương đã trúng giải thưởng trị giá 2.000.000	Mới	Activated	
<input type="checkbox"/> 384514	Cảm ơn bạn đã đặt xe, xe bên kiểm soát {A,20} sẽ đến đón bạn lúc {B,15}. Vui lòng để ý điện thoại.	103	EVNHP[100140]	2	Cảm ơn bạn đã đặt xe, xe bên kiểm soát 25A52142 sẽ	Mới	Activated	
<input type="checkbox"/> 384513	Cảm ơn bạn đã đặt xe, xe bên kiểm soát {A,20} sẽ đến đón bạn lúc {B,15}. Vui lòng để ý điện thoại.	103	EVNHP[100140]	2	Cảm ơn bạn đã đặt xe, xe bên kiểm soát 25A52142 sẽ	Mới	Activated	
<input type="checkbox"/> 384296	{A,30}	8	Nhan183[100183]	1	Xin chào bạn	Mới	Activated	
<input type="checkbox"/> 384203	{A,30}	8	Nhan345[100139]	1	1.00	Mới	Activated	
								+

1 2 3 4 > >>

Reject

- **Bước 4:** Nhấn “OK” để reject các Template đã chọn. Hệ thống hiển thị thông báo: “Reject thành công n Template”.

Lưu ý: Các Template sau khi reject sẽ không xuất hiện khi chọn để gửi tin nhắn CSKH.

3. Hướng dẫn gửi tin:

Sau khi đã khai báo Template theo hướng dẫn trên và Template được active, khách hàng có thể thực hiện gửi tin với Template đã khai báo.

- **Bước 1:**
 - + ĐVBH truy cập hệ thống bằng tài khoản CSKH của đơn vị.
 - + Chọn Tab Tin nhắn -> Gửi tin CSKH – Template mới.



- **Bước 2:** Thực hiện nhập các giá trị gửi tin và nhấn Gửi tin nhắn để đặt lệnh:

TRANG CHỦ
HỢP ĐỒNG
KHÁCH HÀNG
TIN NHÃN
QL GÓI TIN
TRA CỨU
BÁO CÁO
LỘC TẬP TB
CẢ NHÃN

Gửi tin nhắn CSKH theo template mới

Tham số gửi tin

Số lượng tin còn lại: VNP Chưa xác định; VMS Chưa xác định; VTL Chưa xác định; GTEL Chưa xác định; VNM Chưa xác định;

Hẹn giờ gửi

Chon khách hàng

Chon hợp đồng

Chon hình thức hiển thị nội dung tin nhắn

Chon nhà mạng

Nhãn/Số đại diện

Mẫu tin nhắn

Upload file tham số

(Để trống nếu gửi ngay lập tức)

Chon khách hàng

☒ Gửi tin tiếng việt không dấu
☐ Gửi tin tiếng việt có dấu

Vinaphone

Chon tệp
Không có tệp nào được chọn

(Người dùng có thể thay đổi mạng di động của thuê bao trong thời gian chờ gửi tin)

Xem thử nội dung

Gửi tin nhắn

II. Khai báo Template qua API và trạng thái mã lỗi trả về khi gửi tin sai Template:

1. Khai báo Template qua API: Chi tiết tại mục 3.4 “Lấy danh sách mẫu tin nhắn (get_template)” – Tài liệu hệ thống SMS Marketing API.

1.1. Request:

XML :

```
<RQST name="get_Template">
  <REQID>[request_id]</REQID>
  <AGENTID>[agent_id]</AGENTID>
  <LABELID>[label_id]</LABELID>
  <APIUSER>[api_user]</APIUSER>
  <APIPASS>[api_pass]</APIPASS>
</RQST>
```

JSON :

```
{
  "RQST": {
    "name": "get_Template",
    "REQID": "[request_id]",
    "AGENTID": "[agent_id]",
    "LABELID": "[label_id]",
    "APIUSER": "[api_user]",
    "APIPASS": "[api_pass]"
  }
}
```

INPUT parameter description:

Input name	Description
REQID	Request ID
AGENTID	ID của nhà đại lý (Vinaphone cấp)
LABELID	ID của nhãn
APIUSER	Username của API (Vinaphone cấp)
APIPASS	Password của API (Vinaphone cấp)

1.2. Response

⋮

XML :

```
<RPLY name="get_Template">
  <ERROR>0</ERROR>
  <ERROR_DESC>Success</ERROR_DESC>
  <TEMPLATEDetail>
    <TEMPLATEID>2</TEMPLATEID>
    <TEMPLATETYPE>CMS</TEMPLATETYPE>
    <TEMPLATECONTENT>Cong ty {P1} hen gap mat dau xuan tai {P2} vao hoi
    {P3}. Demo {P4}, quan tri mang {P5}</TEMPLATECONTENT>
    <TOTALPARAM>5</TOTALPARAM>
  </TEMPLATEDetail>
</RPLY>
```

JSON :

```
{
  "RPLY": {
    "name": "get_Template",
    "ERROR": "0",
    "ERROR_DESC": "Success",
    "TEMPLATEDetail": {
      "TEMPLATEID": 2,
      "TEMPLATETYPE": "CMS",
      "TEMPLATECONTENT": "Cong ty {P1} hen gap mat dau xuan tai {P2} vao
      hoi {P3}. Demo {P4}, quan tri mang {P5}",
      "TOTALPARAM": 5
    }
  }
}
```

OUTPUT parameter description :

ERROR	ERROR_DESC
-1	Exception
0	Success

1	Username, password, IP, status các API không hợp lệ
---	---

TEMPLATEDetail array description :

PARAMETER	DESCRIPTION
TEMPLATEID	ID của mẫu tin nhắn
TEMPLATETYPE	Loại mẫu tin nhắn
TEMPLATECONTENT	Chi tiết mẫu tin nhắn
TOTALPARAM	Tổng số tham số truyền vào mẫu tin nhắn

2. Mã lỗi bổ sung (Áp dụng sau khi nâng cấp):

ERROR	ERROR_DESC	
27	Giá trị truyền vào tham biến [vị trí tham biến] không đúng.	VD: Template có param nhưng truyền nội dung vào param k hợp lệ với khai báo
28	Số lượng ký tự tham biến [vị trí tham biến] vượt quá hạn mức khai báo	Truyền nội dung param vượt quá số kí tự đã khai báo khi tạo Template