

**BÁO CÁO ĐỒ ÁN MÔN HỌC**

**HỆ QUẢN TRỊ CƠ SỞ DỮ LIỆU**

**Tên đề tài: XÂY DỰNG VÀ QUẢN LÝ HỆ THỐNG RẠP CHIẾU PHIM**

*Giảng viên hướng dẫn:*

**Ths. Đỗ Thị Minh Phụng**

*Sinh viên thực hiện:*

* **Lê Tăng Có - 17520296**
* **Lê Tuấn Quốc - 17520957**
* **Huỳnh Ngọc Thiên Ân - 18520423**

TP. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 04 năm 2020

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN**

-----🙠🕮🙢-----

# LỜI  MỞ  ĐẦU

Hiện nay, Công nghệ Thông tin được xem là một ngành mũi nhọn của Quốc gia, đặc biệt là các nước phát triển, tiến hành Công nghiệp hóa – Hiện đại hóa như nước ta. Sự bùng nổ thông tin và sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ kỹ thuật số, muốn phát triển thì phải áp dụng tin học hóa và tất cả các ngành lĩnh vực.

Cùng với sự phát triển của phần cứng máy tính, các phần mềm càng trở nên đa dạng, phong phú hỗ trợ hiệu quả hơn cho người sử dụng. Các phần mềm hiện nay ngày càng hỗ trợ cho người dung thuận tiện sử dụng, thời gian xử lí nhanh chóng và các nghiệp vụ được tự động hóa cao

Do vậy mà trong việc phát triển phần mềm sự đòi hỏi không chỉ là sự chính xác, xử lí được nhiều nghiệp vụ thực tế mà còn phải đáp ứng những nhu cầu khác như về tốc độ, giao diện thân thiện, mô hình hóa được thực tế vào máy tính để người dùng sử dụng tiện lợi hơn, quen thuộc, tính tương thích cao, bảo mật cao,… Các phần mềm giúp tiết kiệm được 1 lượng lớn thời gian, công sức của con người, tăng độ chính xác và hiệu quả trong công việc.

Qua tìm hiểu, khảo sát nhu cầu và đánh giá xu hướng công nghệ hiện nay, nhóm chúng em quyết định xây dựng một hệ thống phần mềm quản lý rạp chiếu phim với mục đích giúp rạp chiếu phim một cách thông minh, hiệu quả, đáng tin cậy, chất lượng và dễ dàng thao tác. Đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng trong mảng dịch vụ.

Nhưng bên cạnh việc xây dựng được một chương trình quản lý hoàn thiện còn phụ thuộc vào rất nhiều yếu tố khác nhau. Việc quản lý dự án phần mềm là bước quan trọng đầu tiên trong xây dựng một đề tài.

***Nhóm thực hiện.***

**LỜI CẢM ƠN**

Lời đầu tiên, nhóm em xin chân thành cảm ơn quý thầy cô khoa Hệ Thống Thông Tin, trường Đại học Công nghệ thông tin – Đại học Quốc Gia TP. Hồ Chí Minh, đã tận tình hướng dẫn nhóm trong học kì vừa qua HK1 năm 2019 – 2020. Những kiến thức mà thầy (cô) đã truyền đạt là nền tảng quan trọng để nhóm có thể hoàn thành đề tài này.

Đặc biệt nhóm xin gửi lời cảm ơn đến cô Đỗ Thị Kim Phụng đã tận tình hướng dẫn và tạo điều kiện tốt nhất cho nhóm hoàn thành đề tài này. Mặc dù nhóm đã gặp nhiều khó khăn trong suốt học kì vừa qua, những áp lực deadline đến từ nhiều môn học khác. Nhưng những lời động viên, góp ý của cô là động lực quý báu để nhóm vượt qua khó khăn khi tìm hiểu và thực hiện đề tài này.

Trong thời gian học môn Hệ quản trị cơ sở dữ liệu, nhóm em đã vận dụng những kiến thức nền tảng đã học về cách thức tổ chức, xây dựng một cơ sở dữ liệu, trong đó vận dụng xử lý các điều kiện ràng buộc dữ liệu, quản lý giao tác, bất đồng bộ cho đề tài thực tế, kết hợp học hỏi và tìm hiểu ứng dụng thực tế vào “***Xây dựng và quản lý Rạp chiếu phim***”.

Tuy nhiên trong quá trình thực hiện, do kiến thức và kinh nghiệm còn nhiều hạn chế, khó tránh khỏi những thiếu sót và khuyết điểm. Chính vì vậy, nhóm em mong nhận được sự góp ý từ quý thầy (cô) để nhóm hoàn thiện thêm những kiến thức mà nhóm đã học tập, làm hành trang quý báu cho nhóm trong công việc sau này.

Xin chân thành cảm ơn quý thầy cô!

***Nhóm thực hiện.***

**NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* **Quản lý tài liệu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ngày tạo:** 12/04/2020 | **Thời gian lưu:** 4/13/2020 9:48:45 PM |
| **Nhóm:** **CQA** | **Lưu bởi:** Lê Tăng Có |

* **Lịch sử thay đổi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Người thực hiện | Ngày thực hiện | Nội dung | Phiên bản |
| Lê Tăng Có | 12/03/2020 9:00 PM | Giới thiệu dự án, khởi động dự án | Edit 1.0 |
| Lê Tăng Có | 13/03/2020 10:00 PM | Thực hiện bổ sung:   * Từ ngữ viết tắt và thuật ngữ * Mục tiêu và phạm vi dự án * Đặt vấn đề dự án | Edit 1.1 |

* **Lịch sử kiểm tra**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Người kiểm tra | Ngày kiểm tra | Nhận xét/đánh giá | Phiên bản |
| Mai Như Ngọc | 09/03/2019 3:00 PM | Xác định nội dung bài toán còn nhiều thiếu xót. Cần bổ sung | Edit 1.3 |
| Mai Như Ngọc | 14/03/2019 8:00 AM | WBS phân cấp chưa thực sự chi tiết | Edit 2.4 |
| Nguyễn Phi Yến | 19/04/2019 8:00 AM | Phân công nhân sự chưa đồng đều | Edit 2.7 |
| Mai Như Ngọc | 21/05/2019 8:00 PM | Các ngày tháng trong báo cáo bị sai | Edit 2.7 |
| Mai Như Ngọc | 28/05/2019 9:00 PM | Không | Edit 3.1.1 |
| Mai Như Ngọc | 04/06/2019 10:00 PM | Tổng kết file báo cáo | Edit 4.0 |

**CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN ĐỀ TÀI DỰ ÁN**

* 1. **Từ ngữ viết tắt và thuật ngữ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tiếng Việt** | **Viết Tắt**  **Tiếng Việt** | **Tiếng Anh** | **Viết Tắt**  **Tiếng Anh** |
| 1 | Cơ sở dữ liệu | CSDL | Database |  |
| 2 | Đại học quốc gia | ĐHQG |  |  |
| 3 | Danh sách khách đến |  | Arrival List |  |
| 4 | Quản lý khách sạn | QLKS | Hotel Manager |  |
| 5 | Phòng Chất lượng |  | Superior Room | SUP |
| 6 | Phòng thường |  | Standard Room | STD |
| 7 | Phòng đặc biệt |  | Deluxe Room | DLX |
| 8 | Người quản trị hệ thống | Ad | Admin |  |
| 9 | Nhân viên lễ tân |  | Reception |  |
| 10 | Nhân viên bảo vệ |  | Security Guard |  |

* 1. **Tham khảo:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên tài liệu | Mô tả |
|  | WBS\_Mau1.mpp | WBS  Dự án: Website hệ thống rạp chiếu phim |
|  | WBS\_Mau2.mpp | WBS  Dự án: Phần mềm quản lý cho trung tâm tin học |
|  | WBS\_Mau3.mpp | WBS  Dự án: Local Weather Foescast |
|  | MauBaoCaoQLDA\_1.pdf | Bài báo cáo môn học QLDACNTT  Đề tài: Phần mềm quản lý Nhà hàng tiệc cưới  Người thực hiện:   * Trương Thị Thu Thiên * Đào Anh Nữ Huyền Thoại * Nguyễn Thái Dương * Nguyễn Thị Thu Việt * Lê Duy Tân |
|  | MauBaoCaoQLDA\_2.pdf | Bài báo cáo môn học QLDACNTT  Đề tài: Quản lý học sinh  Người thực hiện:   * Trần Ngọc Phương Duyên * Nguyễn Đức Tùng * Mai Thị Ánh Tuyết * Bùi Thị Huyền Trân * Nguyễn Thị Kim Yến |
|  | BaoCaoKLTN\_V7\_8.doc | Bài báo cáo khóa luận tốt nghiệp 2013  Đề tài: Xây dựng Hệ thống quản lý Kí Túc Xá ĐH Quốc Gia  Người thực hiện:   * Nguyễn Thành Hiệp * Nguyễn Thế Quang Linh |

* 1. **Đặt vấn đề:**

Những năm gần đây xu thế phát triển của thế giới đang dần phát triển lên thành một xã hội thông tin. Với sự phát triển đó, cũng kéo theo nhu cầu tăng cao và yêu cầu khắt khe của mọi người đối với các ngành nghề, bởi vậy, các dự án kinh doanh, sản xuất với nhiều quy mô khác nhau đang được tiến hành liên tục. Đặc biệt là các lĩnh vực gần gũi và không thể thiếu đối với đời sống con người như sức khoẻ, thực phẩm, giáo dục,... Bên cạnh đó là sự bùng nổ về công nghệ với, đặc biệt với cuộc cách công nghiệp 4.0, khiến tầm quan trọng của công nghệ thông tin được đề cao hơn bao giờ hết, đã thúc đẩy việc ứng dụng các công nghệ, ứng dụng và phần mềm vào kinh doanh nhằm nâng cao chất lượng công việc, dịch vụ, tăng sức cạnh tranh với các dự án, doanh nghiệp khác trong nền kinh tế thị trường hiện nay.

Công nghệ thông tin đã được ứng dụng nhằm xây dựng và tổ chức nên các hệ thống này một cách khoa học, chặt chẽ, giúp cho việc quản lý tránh được những sai sót không đáng có và những tối thiểu những khả năng thất thoát dữ liệu thông tin, từ đó giúp việc kinh doanh và hoạt động của công ty, doanh nhiệp có thể trở nên suôn sẻ, tăng năng suất và giảm thiểu chi phí về công tác quản lí, cũng như tăng tính tiện dụng cho người dùng, giúp họ có trải nghiệm tốt hơn.

Trong lĩnh vực giải trí, đây là lĩnh vực có khá nhiều sự canh tranh cũng như có nhu cầu phát triển khá cao. Gắn liền với ngành giải trí các hệ thống rạp chiếu phim ngày càng nhiều phụ vụ nhu cầu giải trí của khách hàng ngày càng cao và càng có nhiều bất cập hơn trong việc tổ chức dữ liệu, ràng buộc điều kiện trong dữ liệu, một số hệ thống phần mềm vẫn chưa xử lý được khi tồn tại nhiều khách hàng truy xuất đồng thời,… Chính vì thế việc tạo ra hệ thống có thể tương tác giữa khách hàng và rạp chiếu phim và đảm bảo được tính nhất quán và chính xác của dữ liệu là việc cần thiết giúp phục vụ và chăm sóc khách hàng dễ dàng hơn.

Trong phần nội dung nghiên cứu của đồ án thì chỉ tập trung bó hẹp ở việc quản lý các thông tin cơ bản của phần mềm quản lý hệ thông. Các công tác quản lý được tin học hóa với các chức năng cơ bản như quản lý phim, quản lý rạp, quản lý ca chiếu, quản lý khách hàng, … Tuy nhiên, hệ thống vẫn chưa giải quyết được vấn đề bán vé thủ công. Đối với các chức năng khác của phần mềm thì tuỳ yêu cầu và môi trường phát triển của khách hàng mà thay đổi và phát triển cho phù hợp.

## **Tổng quan về đồ án:**

***1.4.1 Tổng quan***

* **Tên dự án:**

Xây dựng và quản lý rạp chiếu phim Galaxy Cinema.

* **Đơn vị thực hiện:** Nhóm CQA.
* **Thời gian thực hiện:**
* *Bắt đầu:* ngày 12/04/2020
* *Kết thúc:* ngày
* **Thành viên thực hiện:**

1. Lê Tăng Có
2. Lê Tuấn Quốc
3. Huỳnh Ngọc Thiên Ân

* **Nội dung dự án:**
* Sơ lược về rạp chiếu phim Galaxy Cinema:
  + Galaxy Cinema là một trong những công ty tư nhân đầu tiên về điện ảnh sở hữu nhiều rạp phim hiện đại, thu hút rất nhiều người đến xem. Đến với Galaxy Cinema khách hàng sẽ được xem những bộ phim hay nhất, chất lượng tốt cả về dịch vụ tiện lợi, nhanh chóng, các dịch vụ phục vụ lẫn về chất lượng phim.
  + Galaxy Cinema gồm có 6 phòng chiếu 2D và 2 phòng chiếu 3D.
    - Phòng chiếu 2D (có từng loại ghế riêng với từng giá vé khác nhau và tùy theo đối tượng mua vé):
      * + Ghế thường: 45.000đ – 90.000đ
        + Ghế VIP: cao hơn ghế thường 5.000đ
        + Ghế Deluxe: Cao hơn ghế thường 10.000đ
        + Ghế Sweetbox: Cao hơn ghế thường 30.000đ
* Phòng chiếu 3D:
  + - * + Ghế thường: 95.000đ – 110.000đ
        + Ghế phụ: thu thêm 5.000đ.
* Galaxy Cinema bán vé theo các đối tượng mua vé, gồm các loại khách hàng:
  + - * + Trẻ em.
        + Sinh viên.
        + Người lớn.
        + Người cao tuổi.
* Rạp phim Galaxy Cinema được trang bị đầy đủ các thiết bị hiện đại nhất, hệ thống âm thanh, hình ảnh chân thực và chất lượng.
* Ngoài ra còn phục vụ dịch vụ ăn uống, đồ ăn nhanh phục vụ trong thời gian xem phim.
* Dịch vụ quản lý thông tin dữ liệu đảm bảo tính bảo mật, đặt vé nhanh chóng, chính xác, đáp ứng nhu cầu của khách hàng một cách tốt nhất.

Mục đích dự án:Xây dựng được phần mềm quản lý rạp chiếu phim thiết thực và mang lại hiệu quả.

**1.4.2 *Mục tiêu dự án:***

Nhóm đồ án xây dựng và quản lý Rạp chiếu phim với mục tiêu:

* Xây dựng phần mềm quản lý rạp chiếu phim đáp ứng yêu cầu, phục vụ, hỗ trợ các thao tác nghiệp vụ của nhân viên, ban quản lý và khách hàng của Rạp chiếu phim.
* Cải tiến, nâng cao phần mềm với giao diện đẹp mắt, hiệu quả cao và đáp ứng tính bảo mật.