# LAPORAN PROYEK DATA MINING Binary Classification using Random Forest



## **Disusun Oleh:**

12S18018 Yohana Polin Simatupang12S18019 Maria Puspita Sari Nababan12S18064 Letare Aiglien Saragih

PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA DAN TEKNIK ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI DEL
2021

# **DAFTAR ISI**

BAB 1 BUSINESS UNDERSTANDING	5
1.1 Determine Business Objective	5
1.2 Determine Data Mining Goal	5
1.3 Produce Project Plan	6
BAB 2 DATA UNDERSTANDING	9
2.1 Collect Initial Data	9
2.2 Analysis Data	9
2.3 Verify Data Quality	13
2.4 Data Correlation	17
BAB 3 DATA PREPARATION	21
3.1 Sorting Data	21
3.2 Cleaning Data	22
3.3 Construct Data	23
3.4 Binning	25
3.5 Standardization	26
BAB 4 MODELLING	28
4.1 Build Test Scenario	28
4.2 Model Building	29
BAB 5 MODEL EVALUATION	32
5.1 Evaluation of Modeling Result	32
5.2 Modeling Process Review	33
5.3 Determine Next Step	34
BAB 6 DEPLOYMENT	35
6.1 Model Deployment	35
6.2 Final Report	35
LAMDIDAN	27

## **DAFTAR GAMBAR**

Figure 1 Tahapan Knowledge Discovery in Databases (KDD)	6
Figure 2 Memuat informasi ukuran data	9
Figure 3 Memuat informasi bentuk data	9
Figure 4 Proporsi kelas Label menggunakan histogram	10
Figure 5 Informasi mengenai 53 fitur pada dataset	
Figure 6 Proporsi kelas Label menggunakan Pie Chart	11
Figure 7 Potongan code untuk melihat tipe atribut	11
Figure 8 Struktur dataset	13
Figure 9 Potongan kode untuk melakukan imputasi data null dengan nilai mean	15
Figure 10 Tampilan histogram untuk setiap fitur pada dataset	16
Figure 11 Proporsi kelas severity level	17
Figure 12 Korelasi antara fitur los dan umur	18
Figure 13 Korelasi antara fitur los dan jnspelsep	18
Figure 14 Korelasi antara fitur los dan sevetitylevel	19
Figure 15 Korelasi setiap fitur pada dataset dengan heatmap	19
Figure 16 Potongan code untuk menghapus fitur tertentu	21
Figure 17 Potongan kode untuk melihat informasi atribut	21
Figure 18 Informasi mengenai 53 fitur pada dataset	22
Figure 19 Potongan kode untuk melihat missing value	22
Figure 20 Transformasi atribut kategorik menjadi numerik	24
Figure 21 Pengecekan atribut fitur setelah transforamasi	25
Figure 22 Binning untuk fitur Umur	25
Figure 23 Binning untuk fitur los	26
Figure 24 Pembagian dan penyimpanand data dalam variabel X dan y	26
Figure 25 Standarisasi fitur	27
Figure 26 Implementasi untuk membagi data menjadi data latih dan data uji	30
Figure 27 Parameter setting	30
Figure 28 Pemodelan dengan RFC	31
Figure 29 Hasil akurasi data latih dan data uji	31
Figure 30 Visualisasi hasil evaluasi dengan heatmap	33

# **DAFTAR TABEL**

Table 2 Tahap perencanaan yang dilakukan untuk mencapai tujuan data mining dan	
mencapai tujuan bisnis pada penelitian 'Binary Classification using Random Forest'	7
Table 3 Informasi mengenai atribut, tipe atribut dan keterangan atribut1	2

#### **BAB 1**

#### **BUSINESS UNDERSTANDING**

Pada pengerjaan proyek ini akan dilakukan sesuai dengan tahapan pada metodologi CRISP DM yang akan dimulai dengan tahapan *business understanding* yaitu memahami permasalahan bisnis untuk proses *data mining* yang akan dilakukan. Adapun yang termasuk bagian dari tahapan ini adalah menentukan tujuan bisnis, menentukan sasaran yang ingin dicapai dengan data mining, dan menghasilkan perencanaan proyek yang akan dilakukan.

#### 1.1 Determine Business Objective

Rumah sakit merupakan salah satu instansi yang bergerak sebagai pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Dalam melaksanakan proses bisnisnya, peran BPJS cukup besar dalam mempengaruhi kualitas pelayanan bagi masyarakat. Namun dengan semakin banyak penggunaan BPJS Kesehatan, tidak jarang terjadi beberapa kecurangan (*fraud*) yang ditujukan untuk menguntungkan pihak tertentu. Pelaku yang terlibat bisa jadi adalah peserta BPJS Kesehatan, *fasilitator* kesehatan atau pembeli layanan kesehatan, penyedia obat dan alat kesehatan, dan pemangku kepentingan lainnya. Penanganan terkait masalah tersebut menjadi *concern* yang perlu untuk diatasi yang bertujuan untuk dapat mencegah dan mendeteksi berbagai indikasi potensi kecurangan sedini dan sesedikit mungkin. Sehingga dengan demikian biaya pelayanan kesehatan dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin dalam memenuhi kepentingan dan pelayanan yang maksimal bagi masyarakat, serta untuk tetap menjaga *sustainability* BPJS Kesehatan,

## 1.2 Determine Data Mining Goal

Tujuan bisnis pada penelitian ini adalah untuk melakukan prediksi potensi terjadinya penyimpangan (fraud) pada klaim pelayanan Rumah Sakit. Melihat jumlah data yang besar dan studi kasus yang akan diteliti untuk itu, dilakukan penerapan data mining untuk menemukan pola menarik dari data. Data mining dikelompokkan menjadi description, estimation, prediction, classification, clustering, dan association [ref: buku pang-ning tan]. Pada penelitian ini, penggunaan data mining bertujuan sebagai dasar dalam pengembangan sebuah model klasifikasi biner untuk menemukan fraud. Ketika melakukan proses data mining, harus dilakukan beberapa tahapan antara lain, pembersihan data, integrasi data,

pemilihan data, transformasi data, penemuan pola, evaluasi pola dan presentasi pengetahuan.

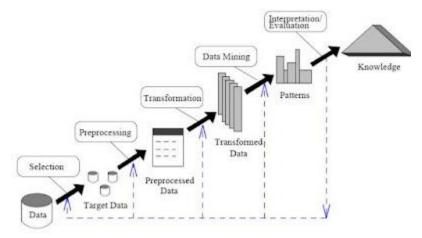


Figure 1 Tahapan Knowledge Discovery in Databases (KDD)

Dalam menemukan faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya penyimpangan (*fraud*) pada layanan BPJS perlu digunakan data mining task dengan teknik asosiasi. *Association rule mining* adalah metode pembelajaran mesin berbasis aturan untuk menemukan hubungan yang menarik antara variabel dalam data yang berjumlah besar.

Algoritma yang akan untuk penelitian ini adalah Algoritma *Random Forest Classifier* (RFC). RFC merupakan metode klasifikasi yang *supervised* menggabungkan ratusan atau ribuan pohon keputusan, melatih masing-masing pohon pada serangkaian pengamatan yang sedikit berbeda, memisahkan simpul di setiap pohon dengan mempertimbangkan sejumlah fitur yang terbatas. Prediksi akhir dari random forest dibuat dengan merata-ratakan prediksi dari masing-masing pohon. Kelebihan dari algoritma ini adalah: menghasilkan eror yang lebih rendah, memberikan hasil yang bagus dalam klasifikasi, dapat mengatasi data training dalam jumlah sangat besar secara efisien, efektif untuk mengestimasi hilangnya data, memperkiraan variabel apa yang penting dalam klasifikasi dan menyediakan metode eksperimental untuk mendeteksi interaksi variabel.

#### 1.3 Produce Project Plan

Tahap perencanaan yang dilakukan untuk mencapai tujuan data mining dan mencapai tujuan bisnis pada penelitian 'Binary Classification using Random Forest' ini adalah sebagai berikut:

 $Table\ 1\ Tahap\ perencanaan\ yang\ dilakukan\ untuk\ mencapai\ tujuan\ \textit{data\ mining}\ dan\ mencapai\ tujuan\ bisnis\ pada\ penelitian\ '\textit{Binary\ Classification\ using\ Random\ Forest'}$ 

Aktivitas	Sub Aktivitas	Durasi	Sumber daya yang dibutuhkan	Ketergantungan	
Pemilihan Kasus	Pemilihan Kasus	1	Semua analisis	-	
dan Algoritma	Penentuan Algoritma	6			
Business	Menentukan Objektif Bisnis	1	Semua analisis	Pemilihan kasus dan algoritma	
Understanding	Menentukan Tujuan Bisnis	1			
	Membuat Rencana Proyek	1			
	Mengumpulkan Data	1	Semua analisis	Data dan	
Data Understanding	Menelaah Data	1		teknologi	
	Memvalidasi Data	1			
	Memilah Data	1	Data mining	Data dan	
Data Propagation	mengkonstruksi Data	4	- consultant, beberapa	teknologi	
Data Preparation	Menentukan Label Data	1	database analyst time		
	Membersihkan Data	4			
	Membangun Skenario Pengujian	3	Data mining consultant,	Algoritma	
Modeling	Membangun Model  7  database analyst time				

Model Evaluation	Mengevaluasi Hasil Pemodelan	5 Semua analisis Model yang telah dibuat	, ,	
Product Evaluation	Melakukan Review Proses Pemodelan	4		
	melakukan Deployment Model	2	Data mining consultant,	Penerapan model berdasarkan data
Deployment	Membuat laporan akhir Proyek	4	beberapa database analyst time	dan algoritma yang dipilih

Dalam pelaksanaan proyek dalam penelitian ini, diperlukan tools data mining yang mendukung metode untuk berbagai tahapan proses. Tools dan teknik yang digunakan dapat mempengaruhi keseluruhan proyek. Tools yang digunakan dalam mengerjakan proyek ini adalah python. Python adalah bahasa pemrograman berorientasi objek yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak maupun dalam analisis dan data science. Python memiliki berbagai library yang menyediakan fungsi untuk melakukan analisis data, memproses data, memvisualisasikan data, dll.

#### **BAB 2**

## **DATA UNDERSTANDING**

Tahap kedua pada metodologi CRISP-DM setelah *business understanding* dalam melakukan metodologi *data science* adalah *data understanding*. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengumpulan *initial data*, analisis untuk dapat memahami data yang akan digunakan dalam penelitian serta verifikasi pada kualitas data.

#### 2.1 Collect Initial Data

Langkah *data understanding* diawali dengan pengumpulan data yang akan digunakan pada proses *data science.* Data yang akan digunakan dalam kasus *binary classification* menggunakan *Random Forest Classification* (RFC) adalah data BPJS Kesehatan yang berasal dari dataset yang digunakan dalam kompetisi Hackathon. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data dengan format csv yang sudah terstruktur. Memuat informasi BPJS Kesehatan yang merupakan data publik mengenai aturan penamaan dan kesehatan secara umum. Data yang digunakan berukuran 10611501

```
df.size
10611501
```

Figure 2 Memuat informasi ukuran data

#### 2.2 Analysis Data

Dataset train yang digunakan untuk memprediksi penyimpangan (fraud) pada layanan BPJS terdiri dari 200217 observasi dan 53 variabel dan memiliki proporsi kelas label pada data seimbang.

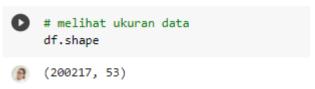


Figure 3 Memuat informasi bentuk data

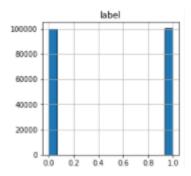


Figure 4 Proporsi kelas Label menggunakan histogram

Adapun ke 53 fitur/ variabel yang dimaksud adalah sebagai berikut:

Figure 5 Informasi mengenai 53 fitur pada dataset

Pada tahap ini akan dilakukan pendefinisian label data yang akan digunakan. Tahap ini bertujuan untuk memastikan bahwa data yang digunakan merupakan *balance dataset*.

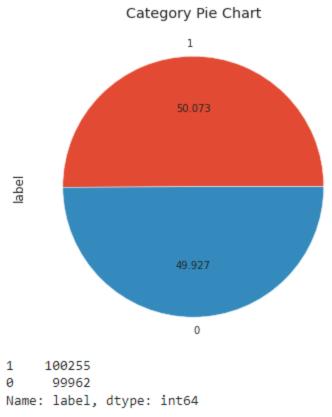


Figure 6 Proporsi kelas Label menggunakan Pie Chart

Berdasarkan pie chart diatas, dapat dilihat bahwa jumlah data yang menunjukkan *fraud* dan tidak *fraud* pada feature Label adalah seimbang.

Kemudian perlu dilakukan Exploratory Data Analysis (EDA). EDA digunakan untuk memahami data, mendapatkan konteks data, memahami variabel dan hubungan di antara variabel, dan merumuskan hipotesis yang berguna dalam membangun model prediksi. Langkah awal yg dilakukan untuk memahami data adalah dengan menganalisis tipe dari setiap fitur/ variabel yang akan digunakan menggunakan fungsi info().

```
# melihat type atribut
df.info()
```

Figure 7 Potongan code untuk melihat tipe atribut

Berdasarkan fungsi tersebut diperoleh informasi mengenai tipe atribut atau fitur pada dataset sebagai berikut:

Table 2 Informasi mengenai atribut, tipe atribut dan keterangan atribut

No	Variabel	Tipe Variabel	Deskripsi
1	visit_id	int64	id kunjungan
2	kdkc	int64	kode wilayah kantor cabang BPJS Kesehatan
3	dati2	int64	kode kabupaten/kota
4	typeppk	object	kode tipe Rumah Sakit
5	jkpst	object	jenis kelamin peserta JKN-KIS
6	umur	int64	umur peserta saat mendapatkan pelayanan rumah sakit
7	jnspelsep	int64	tingkat pelayanan; 1:rawat inap; 2: rawat jalan
8	los	int64	lama peserta dirawat di rumah sakit
9	cmg	object	klasifikasi CMG (Case Mix Group)
10	severitylevel	int64	tingkat urgensi
11	diagprimer	object	diagnosa primer
12	dx2	int64	diagnosa sekunder
13	proc	int64	kode kelompok procedure
14	label	int64	flag fraud; 1:fraud; 0:tidak fraud

Dari 53 fitur yang tersedia, terdapat 2 kategori yang diperoleh, yaitu: 4 fitur dengan data kategorik dan 49 fitur dengan data numerik. Untuk mendapatkan hasil analisa dataset yang lebih baik, maka perlu dilakukan pengidentifikasian kembali subset data yang relevan untuk

kemudian digunakan pada tahapan selanjutnya yang sesuai dengan tujuan data mining pada penelitian ini.

## 2.3 Verify Data Quality

Tahapan selanjutnya adalah melakukan verifikasi terhadap kualitas data yang digunakan. Untuk mendapatkan data yang berkualitas baik, perlu dilakukan pembersihan data (dat cleaning). Sebelum pembersihan data dilakukan, terlebih dahulu dilakukan pengecekan struktur data.

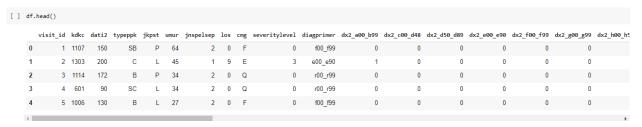


Figure 8 Struktur dataset

untuk mengetahui nilai unik di sepanjang sumbu (*axis*) kolom kita akan menggunakan fungsi nunique() yang akan memprint total nilai unik di setiap baris. Hal ini bertujuan untuk melihat kualitas nilai setiap fitur berdasarkan jumlah nilai pada tiap atribut.

[]	visit_id	200217		
	kdkc	126		
	dati2	486	dx2_r00_r99	5
	typeppk	25	dx2_s00_t98	8
	jkpst	2	dx2_u00_u99	1
	umur	105	dx2_v01_y98	3
	jnspelsep	2	dx2_z00_z99	6
	los	142	proc00_13	5
	cmg	23	proc14_23	6
	severitylevel	4	proc24_27	4
	diagprimer	21	proc28_28	3
	dx2_a00_b99	5	proc29_31	3
	dx2_c00_d48	4	proc_32_38	6
	dx2_d50_d89	4	proc39_45	5
	dx2_e00_e90	7	proc46_51	4
	dx2_f00_f99	3	proc52_57	6
	dx2_g00_g99	5	proc58_62	4
	dx2_h00_h59	5	proc63_67	4
	dx2_h60_h95	4	proc68_70	3
	dx2_i00_i99	7	proc71_73	5
	dx2_j00_j99	5	proc74_75	5
	dx2_koo_k93	1	proc76_77	4
	dx2_100_199	4	proc78_79	7
	dx2_m00_m99	4	proc80_99	22
	dx2_n00_n99	5	proce00_e99	2
	dx2_o00_o99	7	procv00_v89	1
	dx2_p00_p96	14	label	2
	dx2_q00_q99	7	dtype: int64	

Berdasarkan pengecekan diatas, dapat dilihat terdapat 3 atribut yang memiliki jumlah nilai = 1, yaitu: dx2\_koo\_k93, dx2\_u00\_u99 dan procv00\_v89.

Selanjutnya, dilakukan pengecekan kebersihan data dari kasus seperti *noisy, missing value*, dan masalah lainnya. *Data cleaning* pada proses data mining dapat mengurangi jumlah dan kompleksitas data. Salah satu aspek yang menyebabkan kualitas data menjadi kurang baik adalah terjadinya *missing value* atau terdapat data yang hilang pada dataset yang digunakan. Untuk mengantisipasi hal tersebut terlebih dahulu dilakukan pemeriksaan apakah terdapat data yang hilang (*missing*) atau bernilai kosong. Pemeriksaan dilakukan menggunakan fungsi pada python yaitu *df.isna(*)

```
[] #Data Preprocessing
  #Lakukanla imputasi data dengan nilai mean jika terdapat nilai null (jika tidak ada
  #null, tunjukkan pada program anda).
  C = (df.dtypes == 'object')
  CategoricalVariables = list(C[C].index)

Integer = (df.dtypes == 'int64')
  Float = (df.dtypes == 'float64')
  NumericVariables = list(Integer[Integer].index) + list(Float[Float].index)

Missing_Percentage = (df.isnull().sum()).sum()/np.product(df.shape)*100
  print("The number of missing entries before cleaning: " + str(round(Missing_Percentage,5)) + " %")

The number of missing entries before cleaning: 0.0 %
```

Figure 9 Potongan kode untuk melakukan imputasi data null dengan nilai mean

Adapun hasil yang didapatkan dari pemeriksaan tersebut adalah bahwa pada dataset yang digunakan tidak terdapat *missing value*.

Proses verifikasi kualitas data dilanjutkan dengan menggunakan visualisasi data dengan memanfaatkan fungsi hist untuk menampilkan histogram untuk semua atribut. Histogram dalam tampilan bentuk grafis akan menunjukkan distribusi data secara visual atau seberapa sering suatu nilai yang berbeda itu terjadi dalam suatu kumpulan data (*dataframe*). Histogram menunjukkan distribusi data dengan memplot frekuensi kejadian dalam suatu rentang.

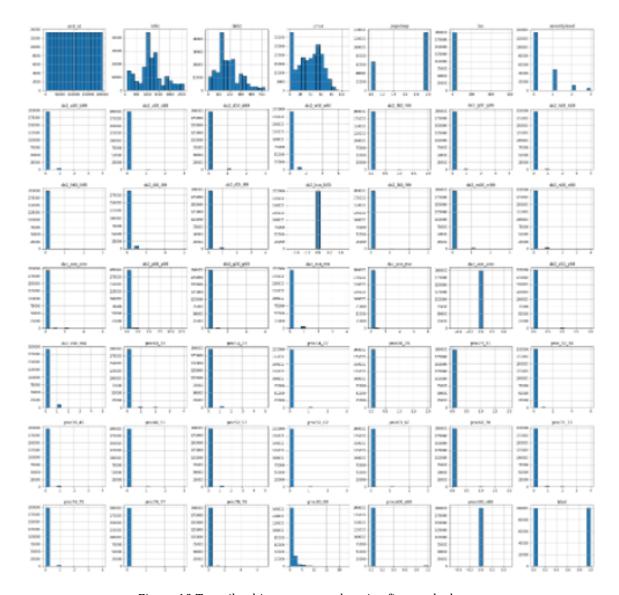


Figure 10 Tampilan histogram untuk setiap fitur pada dataset

Berdasarkan histogram yang dihasilkan, dapat dilihat bahwa kolom yang memiliki variasi data pada frekuensi tertentu adalah kdkc, dati2, dan umur. Namun persebaran atau distribusi data tidak tersebar secara konsisten. Kolom **kdkc** yang menunjukkan kode kantor cabang BPJS yang paling banyak adalah pada code di rentang 1000. Sementara pada kolom **dati2** yang menunjukkan kode kabupaten, paling tinggi berada pada rentang 100-200. Dan untuk kolom **umur**, nilai yang paling tinggi berada pada rentang umur 0.

#### 2.4 Data Correlation

Pada tahap ini, akan dilakukan pengecekan keterkaitan setiap fitur pada data yang digunakan untuk mengetahui bagaimana data akan dimanfaatkan untuk mengatasi masalah bisnis yang akan diselesaikan. Pada fitur severity level dimuat informasi mengenai tingkat urgensi rawat pasien yang dibagi menjadi 4 nilai yaitu 0-3. Urgensi kasus dalam INA-CBG terbagi menjadi:

- 1. "0" Untuk Rawat jalan
- 2. "I Ringan" untuk rawat inap dengan tingkat keparahan 1 (tanpa komplikasi maupun komorbiditi)
- 3. "II Sedang" Untuk rawat inap dengan tingkat keparahan 2 (dengan mild komplikasi dan komorbiditi)
- 4. "III Berat" Untuk rawat inap dengan tingkat keparahan 3 (dengan major komplikasi dan komorbiditi

Berikut merupakan pie chart yang menampilkan perbandingan dari keempat nilai urgensi tersebut:

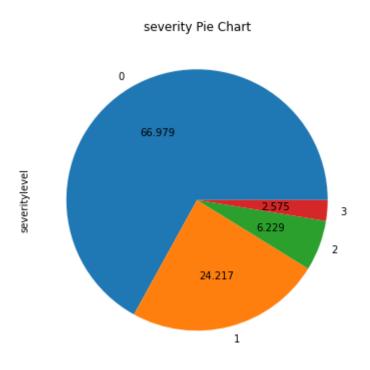


Figure 11 Proporsi kelas severity level

Berdasarkan output tersebut dapat diketahui bahwa nilai paling tinggi ditunjukkan oleh kelas 0 yaitu "rawat jalan". Sub-group tersebut merupakan resource intensity level yang menunjukkan tingkat keparahan kasus yang dipengaruhi adanya komorbiditas ataupun komplikasi dalam masa perawatan.

Kedua adalah melihat korelasi antara fitur los dan umur. Hal ini bertujuan untuk melihat umur pasien yang lebih banyak dirawat.

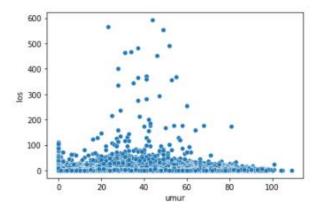


Figure 12 Korelasi antara fitur los dan umur

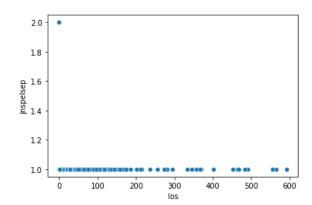


Figure 13 Korelasi antara fitur los dan jnspelsep

Pada atribut jnspelsep terdapat 2 jenis nilai yang digunakan, yaitu 1 dan 2. Nilai 1 diartikan sebagai pasien yang mendapat layanan rawat inap dan nilai 2 diartikan sebagai pasien yang mendapat layanan rawat jalan.

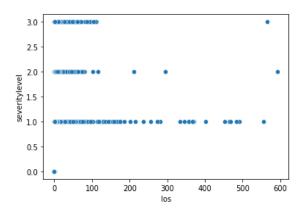


Figure 14 Korelasi antara fitur los dan sevetitylevel

Setelah melakukan proses binning terhadap length of stay (los) yang dibagi menjadi rawat jalan, short stay, medium stay, dan long stay. Dapat dilihat terdapat korelasi tidak valid, saat dirawat jalan maka harusnya rawat jalan hanya ada pada koordinat 2, namun dari hasil visualisasi terdapat tingkat pelayanan rawat jalan yang los nya lebih dari 0 hari, atau menginap.

Keterkaitan (korelasi) tersebut dapat dilihat dengan memvisualisasikan data menggunakan heatmap ataupun scatter plot.

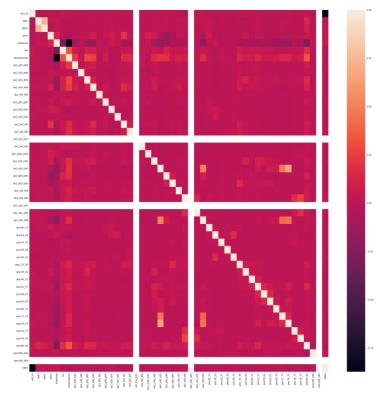


Figure 15 Korelasi setiap fitur pada dataset dengan heatmap

Pada gambar dapat dilihat bahwa 3 atribut dengan jumlah nilai =1 seperti yang disebutkan pada tahap verifikasi data, yaitu: dx2\_koo\_k93, dx2\_u00\_u99 dan procv00\_v89, tidak memiliki korelasi dengan fitur lain. Sementara 50 fitur lainnya berkorelasi satu sama lain dengan tingkat ketergantungan yang berbeda.

#### **BAB 3**

#### **DATA PREPARATION**

Tahap ketiga pada metodologi CRISP-DM setelah *data understanding* dalam melakukan metodologi *data science* adalah *data preparation*. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai proses apa saja yang akan dilakukan untuk mempersiapkan data seperti *sorting, cleaning, construction, binning* dan *normalization*.

#### 3.1 Sorting Data

Data yang akan digunakan dalam proses *data mining* terlebih dahulu perlu dipersiapkan dengan baik. Fase *sorting* merupakan tahapan untuk melakukan pemilihan pada atribut yang akan digunakan. Atribut yang tidak digunakan akan *di drop*.

```
[18] df.drop(['visit_id', 'procv00_v89', 'dx2_koo_k93', 'dx2_u00_u99', 'dati2'], axis=1, inplace=True)
```

Figure 16 Potongan code untuk menghapus fitur tertentu

Atribut tersebut di *drop* dengan tujuan agar data yang digunakan lebih efisien dan efektif dalam pengolahan data termasuk dalam penggunaan memory. Berikut adalah tampilan setelah atribut yang tidak digunakan telah di *drop*.

```
[19] df.info()
```

Figure 17 Potongan kode untuk melihat informasi atribut

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
                                                     19 dx2_l00_l99
                                                                    200217 non-null int64
    RangeIndex: 200217 entries, 0 to 200216
                                                     20 dx2 m00 m99
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
    Data columns (total 48 columns):
                                                     21 dx2_n00_n99
                                                                    200217 non-null
     # Column
                        Non-Null Count
                                          Dtype
                                                     22 dx2_o00_o99
                                                                    200217 non-null
                                                     23 dx2_p00_p96
                                                                    200217 non-null
                         -----
                                           ----
                                                     24 dx2_q00_q99
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
     0 kdkc
                         200217 non-null int64
                                                     25 dx2 r00 r99
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
                         200217 non-null object
     1 typeppk
                                                    26 dx2 s00 t98
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
                         200217 non-null
                                           object
         jkpst
                                                    27 dx2 v01 y98
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
                         200217 non-null int64
                                                                     200217 non-null
     3
        umur
                                                     29
                                                        proc00_13
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
     4 jnspelsep
                         200217 non-null int64
                                                     30 proc14_23
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
     5
        los
                         200217 non-null int64
                                                     31 proc24 27
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
                         200217 non-null object
                                                                                   int64
                                                     32 proc28 28
                                                                    200217 non-null
     7 severitylevel 200217 non-null int64
                                                     33 proc29 31
                                                                    200217 non-null
                                                        proc 32 38
                                                                     200217 non-null
     8 diagprimer
                         200217 non-null object
                                                     35
                                                        proc39_45
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
        dx2 a00 b99
                         200217 non-null
                                           int64
                                                     36
                                                        proc46_51
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
     10 dx2_c00_d48
                         200217 non-null
                                           int64
                                                     37
                                                        proc52 57
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
     11 dx2 d50 d89
                         200217 non-null int64
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
                                                     38 proc58 62
                                                        proc63_67
                                                                     200217 non-null
     12 dx2 e00 e90
                         200217 non-null int64
                                                        proc68_70
                                                                    200217 non-null
     13 dx2 f00 f99
                         200217 non-null int64
                                                     41 proc71_73
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
     14 dx2_g00_g99
                         200217 non-null int64
                                                     42
                                                        proc74_75
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
     15 dx2 h00 h59
                         200217 non-null int64
                                                                    200217 non-null
                                                     43 proc76 77
                                                                                   int64
     16 dx2_h60_h95
                         200217 non-null int64
                                                    44 proc78 79
                                                                    200217 non-null
                                                                                   int64
                                                     45 proc80_99
                                                                    200217 non-null
     17 dx2_i00_i99
                         200217 non-null
                                           int64
                                                        proce00_e99
                                                                    200217 non-null
     18 dx2 i00 i99
                         200217 non-null int64
                                                    47 lahel
                                                                     200217 non-null
```

Nilai penggunaan *memory* menjadi berkurang setelah dilakukan pemilihan atribut yang diperlukan yaitu sebagai berikut

Figure 18 Informasi mengenai 53 fitur pada dataset

#### 3.2 Cleaning Data

Fase ini merupakan tahapan untuk melakukan pembersihan data. Pembersihan data yang dilakukan adalah menangani objek data yang kosong (*missing value*). Untuk itu, terlebih dahulu dilakukan pemeriksaan data untuk memeriksa apakah terdapat nilai yang hilang (*missing*)

```
[ ] #checking null value
    C = (df.dtypes == 'object')
    CategoricalVariables = list(C[C].index)

Integer = (df.dtypes == 'int64')
    Float = (df.dtypes == 'float64')
    NumericVariables = list(Integer[Integer].index) + list(Float[Float].index)

Missing_Percentage = (df.isnull().sum()).sum()/np.product(df.shape)*100
    print("The number of missing entries before cleaning: " + str(round(Missing_Percentage,5)) + " %")

The number of missing entries before cleaning: 0.0 %
```

Figure 19 Potongan kode untuk melihat missing value

Python Pandas memungkinkan kita dapat menemukan *missing value* secara cepat dengan fungsi isna(). Fungsi isna() akan mengembalikan nilai boolean dari dataset yang diperiksa. Hasil keluaran berupa **False** menunjukkan bahwa pada cell tersebut tidak terdapat nilai yang kosong (*missing*). Agregasi data dengan fungsi sum() ditujukan agar

dapat memahami data dengan lebih baik. Agregasi sum() akan menjumlahkan semua cell yang kosong apabila terdapat nilai yang kosong pada atribut tertentu.

#### 3.3 Construct Data

Fase ini merupakan tahapan untuk melakukan konstruksi pada data. Adapun konstruksi yang dilakukan adalah transformasi atribut dengan tipe kategorik menjadi numerik. Hal ini bertujuan agar data kemudian dapat di normalisasi. Untuk tahap pada konstruksi data dilakukan pengecekan tipe data pada dataset menggunakan fungsi df.info(), dan output yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

0	0	visit_id	200217	non-null	int64
	1	kdkc	200217	non-null	int64
C→	2	dati2	200217	non-null	int64
	3	typeppk	200217	non-null	object
	4	jkpst	200217	non-null	object
	5	umur	200217	non-null	int64
	6	jnspelsep	200217	non-null	int64
	7	los	200217	non-null	int64
	8	cmg	200217	non-null	object
	9	severitylevel	200217	non-null	int64
	10	diagprimer	200217	non-null	object
	11	dx2_a00_b99	200217	non-null	int64
	12	dx2_c00_d48	200217	non-null	int64
	13	dx2_d50_d89	200217	non-null	int64
	14	dx2_e00_e90	200217	non-null	int64
	15	dx2_f00_f99	200217	non-null	int64
	16	dx2_g00_g99	200217	non-null	int64
	17	dx2_h00_h59	200217	non-null	int64
	18	dx2_h60_h95	200217	non-null	int64
	19	dx2_i00_i99	200217	non-null	int64
	20	dx2_j00_j99	200217	non-null	int64
	21	dx2_koo_k93	200217	non-null	int64
	22	dx2_100_199	200217	non-null	int64
	23	dx2_m00_m99	200217	non-null	int64
	24	dx2_n00_n99	200217	non-null	int64
	25	dx2_o00_o99	200217	non-null	int64
	26	dx2_p00_p96	200217	non-null	int64
	27	dx2_q00_q99	200217	non-null	int64

```
30 dx2_u00_u99 200217 non-null int64
31 dx2_v01_y98 200217 non-null int64
32 dx2_z00_z99 200217 non-null int64
33 proc00_13 200217 non-null int64
34 proc14_23 200217 non-null int64
35 proc24_27 200217 non-null int64
36 proc28_28 200217 non-null int64
37 proc29_31 200217 non-null int64
38 proc_32_38 200217 non-null int64
39 proc39_45
40 proc46_51
41 proc52_57
                        200217 non-null int64
                        200217 non-null int64
                        200217 non-null int64
42 proc58_62 200217 non-null int64
43 proc63_67 200217 non-null int64
44 proc68_70 200217 non-null int64
45 proc71_73 200217 non-null int64
46 proc74_75 200217 non-null int64
46 proc74_75
47 proc76_77
47 proc76_77 200217 non-null int64
48 proc78_79 200217 non-null int64
49 proc80_99 200217 non-null int64
51 procv00_v89 200217 non-null int64
52 label 200217 non-null int64
```

Dapat dilihat pada gambar di atas, terdapat 4 atribut yang bertipe data kategorikal (object64), untuk itu perlu dilakukan transformasi data. Untuk itu perlu dilakukan transformasi data tipe pada atribut dengan menjalankan potongan kode berikut:

```
[ ] C = (df.dtypes == 'object')
   C2 = (df.dtypes == 'category')
   CategoricalVariables = list(C[C].index) + list(C2[C2].index)

Integer = (df.dtypes == 'int64')
   Float = (df.dtypes == 'float64')
   NumericVariables = list(Integer[Integer].index) + list(Float[Float].index)

   df_kategori = pd.get_dummies(df[CategoricalVariables], columns=CategoricalVariables)
   df_numeric = df[NumericVariables]

   df_dummy = pd.get_dummies(df[CategoricalVariables], columns=CategoricalVariables)
   df_numeric = df[NumericVariables]

   df_numeric["id"] = df_numeric.index + 1
   df_dummy["id"] = df_dummy.index + 1
   bpjs_data_final = pd.merge(df_dummy, df_numeric ,on="id")
   bpjs_data_final.drop(['id'], axis=1, inplace=True)
   print("Dummy transformation was successful")
```

Figure 20 Transformasi atribut kategorik menjadi numerik

Setelah transformasi berhasil, dilakukan pengecekan kembali pada type atribut menggunakan fungsi df.info()

```
bpjs_data_final.info()

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 200217 entries, 0 to 200216
Columns: 115 entries, typeppk_B to label
dtypes: int64(49), uint8(66)
memory usage: 87.5 MB
```

Figure 21 Pengecekan atribut fitur setelah transforamasi

#### 3.4 Binning

Tahapan ini merupakan proses transformasi data dengan menggunakan metode *binning*. Metode ini akan digunakan untuk mengelompokkan data numerik menjadi beberapa bin dengan tujuan memudahkan pemahaman pada persebaran data yang digunakan. Berdasarkan analisis yang didapatkan, diketahui bahwa fitur **umur** dan **LoS** merupakan nilai bertipe numerik dan memiliki persebaran data yang tidak merata. Oleh karena itu akan dilakukan proses *binning* pada kedua fitur tersebut.

Untuk fitur umur akan dibagi menjadi 5 kategori dengan bin yang ditentukan adalah sesuai dengan kategori usia berdasarkan WHO yaitu sebagai berikut.

```
Bin 1: umur <=1,
Bin 2: 2<= umur >=10,
Bin 3: 11<= umur >=19,
Bin 4: 20<= umur >=60,
Bin 5: umur > 60
```

```
# binning dataset
import numpy as np
import math
from sklearn.datasets import load_iris
from sklearn import datasets, linear_model, metrics

batas_bin = [ -1, 2, 11, 20, 61, 120]
kategori = ['satu', 'dua', 'tiga', 'empat', 'lima']
df['umur'] = pd.cut(df['umur'], bins=batas_bin, labels=kategori)
```

Figure 22 Binning untuk fitur Umur

Untuk fitur los yang memiliki hubungan terhadap jnpsplesep yang terkait pada tipe rawat inap atau rawat jalan selanjutnya akan dikelompokkan menjadi 4 kategori yaitu 'rawat jalan', 'short stay', 'medium stay', 'long stay'. Penentuan bin adalah sebagai berikut.

```
los = 0

0 : rawat jalan,

1-5 : short stay,

6-10 : medium stay,

> 10 : long stay
```

```
[] # binning dataset
   import numpy as np
   import math
   from sklearn.datasets import load_iris
   from sklearn import datasets, linear_model, metrics

batas_bin = [-1, 1, 6, 11,800 ]
   kategori = ['rawat jalan', 'short stay', 'medium stay', 'long stay']
   df['los'] = pd.cut(df['los'], bins=batas_bin, labels=kategori)
```

Figure 23 Binning untuk fitur los

#### 3.5 Standardization

Untuk tahap ini akan dilakukan standarisasi pada data yang telah diolah sebelumnya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Sebelum standarisasi dijalankan, terlebih dahulu data dibagi dan disimpan dalam variabel X dan y seperti dibawah ini.

```
X = data.iloc[:, 0:-1]
y = data.iloc[:, -1]
```

Figure 24 Pembagian dan penyimpanand data dalam variabel X dan y

Penerapan standarisasi berfokus pada mengubah data mentah menjadi informasi yang dapat digunakan sebelum dianalisis. Merupakan teknik yang menskalakan data sehingga memiliki mean = 0 dan standar deviasi =1.

```
# standardization
from numpy import asarray
from sklearn.preprocessing import StandardScaler

# define standard scaler
scaler = StandardScaler()
# transform data
X = scaler.fit_transform(X)
print(X)
```

Figure 25 Standarisasi fitur

#### Dan output yang diperoleh adalah sebagai berikut:

#### **BAB 4**

#### **MODELLING**

Tahap keempat pada metodologi CRISP-DM untuk melakukan binary classification dalam mendeteksi fraud adalah modeling. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pemilihan teknik modelling, dan menghasilkan *test scenario* serta teknik membangun model yang akan dibangun.

#### 4.1 Build Test Scenario

Pada proses melakukan *data mining*, pemilihan model akan dipengaruhi oleh tujuan dari pelaksanaannya. Sebelum melakukan pembangunan model, perlu dilakukan perancangan bagaimana model yang akan dibangun. Analisis melalui pengujian model yang akan dipilih yaitu sebagai berikut.

#### 1. Model menggunakan seluruh features

Pada model ini, akan dibangun menggunakan seluruh features pada dataset. Sebelumya diketahui terdapat 53 features sebelum dilakukan *data preprocessing*. Pada model ini akan dilakukan prediksi menggunakan RandomForestClassification. Prediksi yang dilakukan menghasilkan akurasi untuk data train dan data test masing-masing sebesar 0.93 dan 0.67

#### 2. Model menggunakan best features

Pada teknik pemodelan berikutnya, dilakukan pemilihan *best features* dengan memanfaatkan fungsi SelectKBest dengan total K sebesar 70. Pada model ini akan dilakukan prediksi menggunakan RandomForestClassification. Prediksi yang dilakukan menghasilkan akurasi untuk data train dan data test masing-masing sebesar 0.85 dan 0.67

3. Model menggunakan fitur ['kdkc', 'typeppk', 'jkpst', 'umur', 'jnspelsep', 'los', 'cmg', 'severitylevel', 'diagprimer', 'label']

Pada pemodelan ini akan dilakukan dengan memilih hanya feature tertentu untuk digunakan sebagai data test maupun data train. Untuk itu, features yang tidak digunakan akan di drop sesuai dengan kebutuhan. Adapun features yang akan digunakan adalah 'kdkc', 'typeppk', 'jkpst', 'umur', 'jnspelsep', 'los', 'cmg', 'severitylevel', 'diagprimer', 'label'. Pada model ini akan dilakukan prediksi menggunakan RandomForestClassification. Prediksi yang dilakukan menghasilkan akurasi untuk data train dan data test masing-masing sebesar 0.89 dan 0.67

#### 4. Model dengan menggunakan tuning hyperparameter pada fitur yang dipilih

Pada pemodelan ini akan dilakukan teknik tuning hyper parameter yaitu kita dapat melakukan pengaturan pada algoritma dengan mengubah parameter untuk menemukan kinerja yang optimal. Jumlah *estimator* akan ditunjukkan dengan nilai *start* dan *stop* yang telah ditentukan, kemudian hyperparameter akan ditemukan dengan menggunakan fungsi random\_grid. Hasil hyperparameter tersebut kemudiana akan digunakan sebagai parameter prediksi dengan fungsi RandomizedSearchCV. Prediksi yang dilakukan menghasilkan akurasi untuk data train dan data test masing-masing sebesar 0.81 dan 0.68

#### 4.2 Model Building

Berdasarkan pengujian untuk model yang telah ditemukan sebelumnya, maka pada proyek ini akan menggunakan model dengan tuning hyperparameter untuk *features* yang dipilih. Hal ini berdasarkan hasil yang diperoleh dari akurasi untuk *data train* dan *data test* yang menunjukkan *overfitting* yang lebih kecil dibandingkan dengan model lainnya. Dalam pembangunan model klasifikasi terdapat 3 informasi yang perlu didefinisikan untuk kemudian digunakan dalam pengambilan keputusan dalam *data mining*, antara lain:

- a. Parameter *settings*, digunakan untuk penentuan parameter yang akan digunakan pada model
- b. Membuat model menggunakan algoritma yang sudah ditentukan
- c. Menampilkan hasil penilaian akurasi terhadap data latih dan data uji yang dimiliki

Binary Classification dengan algoritma RFC dibangun pada bahasa pemrograman python dengan memanfaatkan library python yaitu scikit-learn. Scikit-learn merupakan salah satu library yang disediakan python untuk membangun model machine learning seperti regresi, clustering dan classification. Pada tahap pemodelan ini, dataset yang digunakan merupakan dataset yang telah diproses sebelumnya seperti yang sudah dijelaskan pada bab 2 dan 3. Untuk pengimplementasian model RFC, tahap pertama yang dilakukan adalah membagi 2, yaitu: data latih dan data uji dengan persentase 70% untuk data latih dan 30% untuk data uji. Data latih akan digunakan untuk membangun model dan data uji akan digunakan untuk menguji model yang telah dibangun.

```
# implementing train-test-split
from sklearn.model_selection import KFold, cross_val_score, train_test_split

X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.30, random_state = 60)
print(X_train.shape)

(140151, 119)
```

Figure 26 Implementasi untuk membagi data menjadi data latih dan data uji

Kemudian selanjutnya dilakukan pendefinisian 3 informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan keputusan *data mining*, yaitu:

a. Parameter *settings*, digunakan untuk penentuan parameter yang akan digunakan pada model

Berdasarkan pengujian parameter yang telah dilakukan dengan parameter tuning, diperoleh kesimpulan bahwa parameter random\_state=5, n\_estimators=20 menghasilkan pemodelan dengan akurasi terbaik. Maka pada pemodelan RFC parameter random state = 5 dan n estimators = 20 akan digunakan.

```
# random forest model creation
rfc = RandomForestClassifier(random_state=5, n_estimators=50, )
```

Figure 27 Parameter setting

Membuat model menggunakan algoritma yang sudah ditentukan
 Selanjutnya adalah pembangunan model berdasarkan algoritma yang dipilih yaitu
 RFC. Untuk pembangunan model sendiri menggunakan potongan kode berikut ini:

```
from sklearn import model_selection
from sklearn.ensemble import RandomForestClassifier
from sklearn.metrics import roc_auc_score
# random forest model creation
rfc = RandomForestClassifier(random_state=5, n_estimators=50,)
rfc.fit(X_train,y_train)
# predictions
rfc_predict = rfc.predict(X_test)
```

Figure 28 Pemodelan dengan RFC

c. Menampilkan hasil penilaian akurasi terhadap data latih dan data uji yang dimiliki

```
from sklearn.model_selection import cross_val_score
from sklearn.metrics import classification_report, confusion_matrix
train_accuracy= rfc.score(X_train, y_train)
test_accuracy= rfc.score(X_test, y_test)
print(train_accuracy)
print(test_accuracy)
0.9392726416507909
```

0.9392726416507909 0.6764059534512037

Figure 29 Hasil akurasi data latih dan data uji

# BAB 5

#### MODEL EVALUATION

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai evaluasi terhadap model pendeteksi potensi kecurangan pada layanan BPJS yang dihasilkan menggunakan algoritma *Random Forest Classification*. Evaluasi adalah fase interpretasi terhadap hasil *data mining*. Evaluasi dilakukan secara mendalam dengan tujuan agar hasil pada tahap *modelling* sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai.

## **5.1 Evaluation of Modeling Result**

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui performa binary classification untuk mendeteksi fraud menggunakan confusion matrix dan classification report berdasarkan dataset yang digunakan yaitu data BPJS Kesehatan yang berasal dari dataset yang digunakan dalam kompetisi Hackathon. Sebelum pengerjaan proyek telah ditetapkan serangkaian ketentuan/standar akurasi precision, recall dan accuracy pembangunan model. Dimana score precision > 0.54, recall > 0.65 dan accuracy > 0.56. Pada tahap pembangunan model, telah dilakukan penilaian akurasi terhadap data latih dan data uji. Dan pada tahap ini dilakukan evaluasi pemodelan dengan melihat precision, recall dan accuracy yang dilakukan adalah sebagai berikut:

```
=== Confusion Matrix ===
[[20107 9814]
[ 8940 21205]]
```

=== Classific	ation Report	===		
	precision	recall	f1-score	support
0	0.69	0.67	0.68	29921
1	0.68	0.70	0.69	30145
accuracy			0.69	60066
macro avg	0.69	0.69	0.69	60066
weighted avg	0.69	0.69	0.69	60066

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pembangunan model dengan menggunakan algoritma RFC telah menghasilkan model dengan akurasi cukup baik dengan score > 0.5 dan yang memenuhi standar dan ketentuan pembangunan proyek. Model yang dibangun telah cukup baik dalam menerapkan algoritma RFC untuk mendeteksi kecurangan pada layanan BPJS. Selanjutnya evaluasi dilanjutkan dengan melakukan pemetaan kesesuaian output dari model menggunakan visualisasi heatmap, dan diperoleh hasil sebagai berikut:

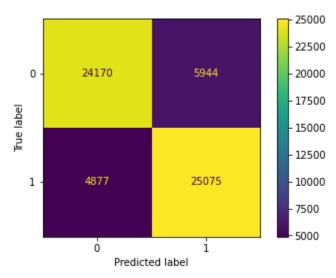


Figure 30 Visualisasi hasil evaluasi dengan heatmap

Karena penelitian ini merupakan *binary classification*, maka output akhir dari pemodelan ini adalah binary [0, 1], dimana 0 berarti terdapat tidak *fraud* dan 1 artinya terdapat *fraud*. Berdasarkan heatmap yang diperoleh dapat dilihat hubungan *predicted lable* dengan *true lable* dalam menghasilkan data *valid* dan tidak *valid*. Data valid yang diperoleh berupa: data yang diprediksi tidak *fraud* dan benar tidak *fraud* berjumlah 24170 dan data yang diprediksi *fraud* dan benar *fraud* berjumlah 25075. Sementara untuk data tidak *valid* yang diperoleh berupa: data yang diprediksi tidak *fraud* tetapi kebenarannya adalah *fraud* berjumlah 5944 dan data yang diprediksi *fraud* tetapi kebenarannya adalah tidak *fraud* berjumlah 4877.

#### **5.2 Modeling Process Review**

Tahap ini memeriksa kembali tahapan dari awal untuk memastikan bahwa tidak ada faktor penting dalam proses tersebut yang terabaikan atau terlewati. Berdasarkan hasil peninjauan proses awal proyek data mining dengan metodologi CRISP-DM, maka dapat dipahami bahwa:

- Proses eksplorasi data akan membantu dalam memilih atribut yang berkaitan dengan mendeteksi terjadinya *fraud* pada layanan BPJS.

- *Data Preparation*, khususnya pada proses data *cleaning* dan *transform*, sehingga data yang diperoleh dapat menghasilkan model yang baik.
- Sangat penting untuk tetap fokus pada masalah bisnis yang dihadapi, karena setelah data siap dianalisis, maka akan dilakukan tahap pemodelan. *Business understanding* sangat penting dalam memutuskan bagaimana menerapkan hasil yang diperlukan dalam mendeteksi terjadinya *fraud* pada layanan BPJS.

## 5.3 Determine Next Step

Tahapan ini menentukan langkah apa yang akan diambil selanjutnya. Berdasarkan hasil evaluasi terhadap model yang digunakan dengan algoritma RFC, dengan hasil akurasi pemodelan yang diperoleh dalam mendeteksi terjadinya *fraud* pada layanan BPJS, maka diputuskan pengerjaan proyek akan dilanjutkan ke tahap akhir yakni deployment.

#### **BAB 6**

#### **DEPLOYMENT**

Tahap keenam pada metodologi CRISP-DM untuk melakukan prediksi kinerja karyawan adalah deployment. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai perencanaan dan *deployment* model yang sudah dihasilkan, serta laporan akhir untuk proses *data mining* yang sudah dilakukan.

#### **6.1 Model Deployment**

Model yang sudah selesai dibangun selanjutnya dilanjutkan pada tahap *deployment*. Model *deployment* merupakan proses dimana model yang telah dibangun akan tersedia pada lingkungan produksi dimana model tersebut dapat melakukan prediksi pada sistem lain. Model *deployment* yang dilakukan pada proyek ini adalah berdasarkan pola secara dinamis yang akan di-*deploy* pada web browser, sehingga akan ditampilkan dalam bentuk website. *Deployment* model yang telah dibangun akan dilakukan pada aplikasi Heroku yaitu salah satu tools yang termasuk pada *Platform As A Service (PaaS)* untuk mengelola dan menjalankan aplikasi dari model yang dikembangkan. Aplikasi tersebut akan diterapkan pada Heroku dengan menggunakan Flask Python

#### 6.2 Final Report

Selama pengerjaan proyek ini, anggota tim terlibat dan berkontribusi dalam pengerjaan proyek dari awal hingga tahapan selesai dilakukan. Hal ini menjadi sarana pembelajaran bagi anggota tim menerapkan dalam dunia nyata pelaksanaan *data mining* sesuai dengan tahapan CRISP-DM. Tim juga dapat memahami dan mampu bereksplorasi pada data, tahap pemrosesan data, penerapan algoritma dalam membangun model, melakukan evaluasi untuk menilai performa model, hingga melakukan *deployment* untuk model yang telah dibangun. Tahapan yang dilakukan tim proyek setelah melakukan *deployment* adalah membuat dokumentasi yang dituangkan dalam laporan akhir. Laporan akhir mencakup penjelasan terkait dengan rangkaian proses *data mining* yang dilakukan sesuai dengan metodologi CRISP-DM yaitu dimulai dari *business understanding, data understanding, data preparation, modelling, evaluation* hingga *deployment*. Terdapat *deliverables* lain yang akan dihasilkan dari pelaksanaan proyek ini yaitu video presentasi, poster, dan *model deployment* 

yang disajikan melalui aplikasi heroku. *Deliverables* yang dihasilkan akan menyampaikan semua tahapan hingga hasil dari pengerjaan proyek ini.

# **LAMPIRAN**

Berikut merupakan tangkapan layar untuk hasil cek turnitin dari dokumen Laporan Akhir\_12S18018\_12S18019\_12S18064:

ORIGIN	ALITY REPORT	
1 SIMIL	2% 12% 3% PUBLICATIONS	% STUDENT PAPERS
PRIMAR	Y SOURCES	
1	ml.scribd.com Internet Source	1,9
2	www.coursehero.com Internet Source	1,9
3	es.scribd.com Internet Source	19
4	repository.usd.ac.id	19
5	learningbox.coffeecup.com	1,9
6	docplayer.info Internet Source	1,9
7	www.bpjs-kesehatan.go.id	1,9
8	repository.uin-suska.ac.id	1,9
9	pt.scribd.com	1.