

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI

PT Nusantara Footwear Manufacturing

1. Tujuan

SOP Pengendalian Kualitas Produksi ini bertujuan untuk memastikan setiap tahapan produksi sepatu memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan brand klien, serta meminimalkan produk cacat selama proses produksi.

2. Ruang Lingkup

SOP ini mencakup seluruh aktivitas pengendalian kualitas pada proses produksi sepatu, mulai dari inspeksi bahan baku, pengawasan proses produksi, hingga pemeriksaan produk jadi.

3. Definisi

- **Pengendalian Kualitas (QC)** adalah proses pengawasan mutu.
- **Produk Cacat** adalah produk yang tidak memenuhi standar.
- **Standar Kualitas** adalah spesifikasi mutu yang disepakati.

4. Pihak yang Bertanggung Jawab

- Divisi Quality Control
- Divisi Produksi
- Supervisor Lini Produksi

5. Standar Kualitas Produksi

1. Kesesuaian desain dan spesifikasi.
2. Kekuatan jahitan dan perekat.
3. Kerapihan finishing.
4. Kenyamanan dan fungsi sepatu.
5. Kebersihan produk.

6. Prosedur Pengendalian Kualitas

6.1 Inspeksi Bahan Baku

1. Bahan baku diperiksa sebelum digunakan.
2. Bahan tidak sesuai ditolak.
3. Hasil inspeksi dicatat.

6.2 Pengawasan Proses Produksi

1. QC melakukan inspeksi di setiap tahap.
2. Sampling produk dilakukan berkala.
3. Penyimpangan proses dicatat.

6.3 Pemeriksaan Produk Jadi

1. Produk diperiksa secara visual dan fungsi.
2. Produk cacat dipisahkan.
3. Produk layak diberi status OK.

7. Penanganan Produk Tidak Sesuai

1. Produk cacat diidentifikasi.
2. Dilakukan perbaikan atau scrap.
3. Penyebab cacat dianalisis.

8. Dokumen Terkait

- Laporan Inspeksi QC
- Data Produk Cacat
- Laporan Tindakan Korektif

9. Ketentuan Tambahan

1. Standar kualitas wajib dipatuhi.
2. QC bersifat independen.
3. Data kualitas bersifat rahasia.

10. Penutup

SOP Pengendalian Kualitas Produksi ini menjadi pedoman utama dalam menjaga mutu produksi sepatu di PT Nusantara Footwear Manufacturing agar sesuai standar dan kebutuhan klien.