

# STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

## PENGIRIMAN PRODUK KE KLIEN

PT Nusantara Footwear Manufacturing

### 1. Tujuan

SOP Pengiriman Produk ke Klien ini bertujuan untuk mengatur proses pengiriman sepatu hasil produksi secara aman, tepat waktu, dan sesuai dengan jumlah serta spesifikasi yang telah disepakati dengan klien.

### 2. Ruang Lingkup

SOP ini mencakup seluruh aktivitas pengiriman produk sepatu, mulai dari persiapan dokumen pengiriman, pemuatan barang, hingga serah terima produk kepada klien.

### 3. Definisi

- **Pengiriman Produk** adalah proses penyaluran produk dari pabrik ke klien.
- **Dokumen Pengiriman** adalah dokumen pendukung proses pengiriman.
- **Klien** adalah pemilik merek sepatu yang menggunakan jasa maklon.

### 4. Pihak yang Bertanggung Jawab

- Divisi Logistik
- Gudang Produk Jadi
- Divisi Operasional & Produksi

## **5. Prosedur Pengiriman Produk**

### **5.1 Persiapan Pengiriman**

1. Produk siap kirim diverifikasi jumlah dan kondisinya.
2. Dokumen pengiriman disiapkan sesuai data pesanan.
3. Jadwal pengiriman ditentukan bersama klien.

### **5.2 Proses Pengiriman**

1. Produk dimuat ke kendaraan pengiriman.
2. Pengiriman dilakukan sesuai rute dan jadwal.
3. Keamanan produk selama pengiriman menjadi tanggung jawab pengirim.

### **5.3 Serah Terima Produk**

1. Produk diserahkan kepada klien atau pihak yang ditunjuk.
2. Serah terima dibuktikan dengan dokumen resmi.
3. Dokumen disimpan sebagai arsip perusahaan.

## **6. Pengendalian dan Pelaporan**

1. Status pengiriman dipantau hingga produk diterima klien.
2. Kendala pengiriman dicatat dan dilaporkan.
3. Evaluasi dilakukan untuk meningkatkan layanan pengiriman.

## **7. Dokumen Terkait**

- Surat Jalan
- Daftar Muat Barang
- Bukti Serah Terima

## **8. Ketentuan Tambahan**

1. Produk yang belum diverifikasi dilarang dikirim.
2. Keterlambatan pengiriman harus segera diinformasikan.
3. Kerusakan selama pengiriman ditangani sesuai kebijakan.

## **9. Penutup**

SOP Pengiriman Produk ke Klien ini menjadi pedoman dalam memastikan sepatu hasil produksi sampai ke klien dengan aman dan tepat waktu, sesuai standar layanan PT Nusantara Footwear Manufacturing.