

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

PENANGANAN PRODUK CACAT DAN REWORK

PT Nusantara Footwear Manufacturing

1. Tujuan

SOP Penanganan Produk Cacat dan Rework ini bertujuan untuk mengatur tata cara identifikasi, pemisahan, perbaikan, dan penanganan produk sepatu yang tidak memenuhi standar kualitas agar kerugian produksi dapat diminimalkan.

2. Ruang Lingkup

SOP ini berlaku untuk seluruh produk sepatu yang dinyatakan tidak sesuai standar kualitas pada proses produksi maupun pemeriksaan akhir.

3. Definisi

- **Produk Cacat** adalah produk yang tidak memenuhi standar mutu.
- **Rework** adalah proses perbaikan produk.
- **Scrap** adalah produk yang tidak dapat diperbaiki.

4. Pihak yang Bertanggung Jawab

- Divisi Produksi
- Divisi Quality Control
- Supervisor Produksi

5. Klasifikasi Produk Cacat

1. Cacat ringan (dapat diperbaiki).
2. Cacat sedang (perlu rework terbatas).
3. Cacat berat (scrap).

6. Prosedur Penanganan Produk Cacat

6.1 Identifikasi dan Pemisahan

1. Produk cacat diidentifikasi oleh QC.
2. Produk diberi label khusus.
3. Produk dipisahkan dari produk OK.

6.2 Proses Rework

1. Produk cacat ringan dan sedang diperbaiki.
2. Rework dilakukan sesuai WI.
3. Hasil rework diperiksa ulang.

6.3 Penanganan Scrap

1. Produk cacat berat dicatat sebagai scrap.
2. Produk scrap dimusnahkan.
3. Data scrap dilaporkan.

7. Analisis dan Tindakan Korektif

1. Penyebab cacat dianalisis.
2. Tindakan perbaikan proses ditetapkan.
3. Pencegahan cacat diimplementasikan.

8. Dokumen Terkait

- Laporan Produk Cacat
- Laporan Rework
- Data Scrap Produksi

9. Ketentuan Tambahan

1. Produk cacat tidak boleh dikirim.
2. Rework harus terdokumentasi.
3. Data cacat digunakan untuk evaluasi.

10. Penutup

SOP Penanganan Produk Cacat dan Rework ini menjadi pedoman dalam menjaga kualitas dan efisiensi produksi sepatu di PT Nusantara Footwear Manufacturing.