

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

PENGIRIMAN PRODUK KE KLIEN

PT Nusantara Footwear Manufacturing

1. Tujuan

SOP Pengiriman Produk ke Klien ini bertujuan untuk mengatur proses pengiriman sepatu hasil produksi secara aman, tepat waktu, dan sesuai dengan jumlah serta spesifikasi yang telah disepakati dengan klien.

2. Ruang Lingkup

SOP ini mencakup seluruh aktivitas pengiriman produk sepatu, mulai dari persiapan dokumen pengiriman, pemuatan barang, hingga serah terima produk kepada klien.

3. Definisi

- **Pengiriman Produk** adalah proses penyaluran produk dari pabrik ke klien.
- **Dokumen Pengiriman** adalah dokumen pendukung proses pengiriman.
- **Klien** adalah pemilik merek sepatu yang menggunakan jasa maklon.

4. Pihak yang Bertanggung Jawab

- Divisi Logistik
- Gudang Produk Jadi
- Divisi Operasional & Produksi

5. Prosedur Pengiriman Produk

5.1 Persiapan Pengiriman

1. Produk siap kirim diverifikasi jumlah dan kondisinya.
2. Dokumen pengiriman disiapkan sesuai data pesanan.
3. Jadwal pengiriman ditentukan bersama klien.

5.2 Proses Pengiriman

1. Produk dimuat ke kendaraan pengiriman.
2. Pengiriman dilakukan sesuai rute dan jadwal.
3. Keamanan produk selama pengiriman menjadi tanggung jawab pengirim.

5.3 Serah Terima Produk

1. Produk diserahkan kepada klien atau pihak yang ditunjuk.
2. Serah terima dibuktikan dengan dokumen resmi.
3. Dokumen disimpan sebagai arsip perusahaan.

6. Pengendalian dan Pelaporan

1. Status pengiriman dipantau hingga produk diterima klien.
2. Kendala pengiriman dicatat dan dilaporkan.
3. Evaluasi dilakukan untuk meningkatkan layanan pengiriman.

7. Dokumen Terkait

- Surat Jalan
- Daftar Muat Barang
- Bukti Serah Terima

8. Ketentuan Tambahan

1. Produk yang belum diverifikasi dilarang dikirim.
2. Keterlambatan pengiriman harus segera diinformasikan.
3. Kerusakan selama pengiriman ditangani sesuai kebijakan.

9. Penutup

SOP Pengiriman Produk ke Klien ini menjadi pedoman dalam memastikan sepatu hasil produksi sampai ke klien dengan aman dan tepat waktu, sesuai standar layanan PT Nusantara Footwear Manufacturing.