

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

PENGENDALIAN KUALITAS (QUALITY CONTROL) SEPATU

PT Nusantara Footwear Manufacturing

1. Tujuan

SOP Pengendalian Kualitas ini bertujuan untuk memastikan setiap sepatu yang diproduksi memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan perusahaan dan sesuai dengan spesifikasi klien. Pengendalian kualitas dilakukan untuk mencegah produk cacat dan menjaga reputasi PT Nusantara Footwear Manufacturing sebagai perusahaan maklon sepatu.

2. Ruang Lingkup

SOP ini berlaku untuk seluruh proses pemeriksaan kualitas sepatu, mulai dari bahan baku, produk setengah jadi, hingga produk jadi sebelum dikirim ke klien.

3. Definisi

- **Quality Control (QC)** adalah proses pemeriksaan kualitas produk.
- **Produk Cacat** adalah produk yang tidak memenuhi standar kualitas.
- **Standar Kualitas** adalah kriteria mutu yang ditetapkan perusahaan.

4. Pihak yang Bertanggung Jawab

- Petugas Quality Control
- Supervisor Produksi

- Divisi Operasional & Produksi

5. Prosedur Pengendalian Kualitas

5.1 Pemeriksaan Bahan Baku

1. Bahan baku diperiksa sebelum digunakan dalam produksi.
2. Pemeriksaan meliputi kondisi fisik dan kesesuaian spesifikasi.
3. Bahan baku yang tidak sesuai dipisahkan.

5.2 Pemeriksaan Produk Setengah Jadi

1. Produk diperiksa pada setiap tahapan produksi.
2. Pemeriksaan dilakukan secara visual dan fungsional.
3. Temuan dicatat sebagai bahan evaluasi.

5.3 Pemeriksaan Produk Jadi

1. Sepatu diperiksa setelah proses finishing.
2. Pemeriksaan meliputi bentuk, kekuatan, dan kerapian.
3. Produk yang lulus QC disiapkan untuk pengemasan.

6. Penanganan Produk Tidak Sesuai

1. Produk cacat dipisahkan dari produk layak jual.
2. Dilakukan analisis penyebab cacat.
3. Tindakan perbaikan ditentukan oleh pihak terkait.

7. Pencatatan dan Pelaporan

1. Hasil pemeriksaan dicatat dalam laporan QC.
2. Laporan disampaikan kepada manajemen.
3. Data digunakan untuk perbaikan berkelanjutan.

8. Dokumen Terkait

- Form Pemeriksaan QC
- Laporan Produk Cacat
- Rekapitulasi Hasil QC

9. Ketentuan Tambahan

1. QC bersifat wajib dan tidak dapat dilewati.
2. Produk yang tidak lulus QC dilarang dikirim.
3. Setiap pelanggaran SOP dikenakan sanksi.

10. Penutup

SOP Pengendalian Kualitas Sepatu ini menjadi pedoman utama dalam menjaga mutu produk. Pelaksanaan QC yang konsisten diharapkan dapat meningkatkan kepuasan klien dan kualitas produk sepatu.