

# STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

## PENANGANAN PRODUK CACAT DAN REWORK

PT Nusantara Footwear Manufacturing

### 1. Tujuan

SOP Penanganan Produk Cacat dan Rework ini bertujuan untuk mengatur tata cara identifikasi, pemisahan, perbaikan, dan penanganan produk sepatu yang tidak memenuhi standar kualitas agar kerugian produksi dapat diminimalkan.

### 2. Ruang Lingkup

SOP ini berlaku untuk seluruh produk sepatu yang dinyatakan tidak sesuai standar kualitas pada proses produksi maupun pemeriksaan akhir.

### 3. Definisi

- **Produk Cacat** adalah produk yang tidak memenuhi standar mutu.
- **Rework** adalah proses perbaikan produk.
- **Scrap** adalah produk yang tidak dapat diperbaiki.

### 4. Pihak yang Bertanggung Jawab

- Divisi Produksi
- Divisi Quality Control
- Supervisor Produksi

## **5. Klasifikasi Produk Cacat**

1. Cacat ringan (dapat diperbaiki).
2. Cacat sedang (perlu rework terbatas).
3. Cacat berat (scrap).

## **6. Prosedur Penanganan Produk Cacat**

### ***6.1 Identifikasi dan Pemisahan***

1. Produk cacat diidentifikasi oleh QC.
2. Produk diberi label khusus.
3. Produk dipisahkan dari produk OK.

### ***6.2 Proses Rework***

1. Produk cacat ringan dan sedang diperbaiki.
2. Rework dilakukan sesuai WI.
3. Hasil rework diperiksa ulang.

### ***6.3 Penanganan Scrap***

1. Produk cacat berat dicatat sebagai scrap.
2. Produk scrap dimusnahkan.
3. Data scrap dilaporkan.

## **7. Analisis dan Tindakan Korektif**

1. Penyebab cacat dianalisis.
2. Tindakan perbaikan proses ditetapkan.
3. Pencegahan cacat diimplementasikan.

## **8. Dokumen Terkait**

- Laporan Produk Cacat
- Laporan Rework
- Data Scrap Produksi

## **9. Ketentuan Tambahan**

1. Produk cacat tidak boleh dikirim.
2. Rework harus terdokumentasi.
3. Data cacat digunakan untuk evaluasi.

## **10. Penutup**

SOP Penanganan Produk Cacat dan Rework ini menjadi pedoman dalam menjaga kualitas dan efisiensi produksi sepatu di PT Nusantara Footwear Manufacturing.