Ex5:

| **Actor** | **Loại (Primary / Secondary)** | **Use Case phục vụ** | **Giải thích** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Khách hàng** | **Primary** | Đặt món ăn | Là người trực tiếp sử dụng app để mua hàng. |
|  |  | Theo dõi đơn hàng | Muốn biết tiến trình giao hàng của mình. |
| **Tài xế giao hàng** | **Primary** | Nhận và giao đơn hàng | Là người thực hiện phần vận chuyển cho khách. |
|  |  | Cập nhật trạng thái giao hàng | Gửi thông tin cho hệ thống (đã nhận, đang giao, đã giao). |
| **Nhà hàng / Người bán** | **Primary** | Quản lý thực đơn | Cập nhật món ăn, giá, tình trạng còn hàng. |
|  |  | Xác nhận đơn hàng | Xác nhận và chuẩn bị món khi khách đặt. |
| **Hệ thống thanh toán** | **Secondary** | Xử lý thanh toán | Không tương tác trực tiếp với người dùng, chỉ hỗ trợ quá trình giao dịch. |
| **Bộ phận hỗ trợ khách hàng** | **Secondary** | Giải quyết khiếu nại | Hỗ trợ khách khi có sự cố trong đơn hàng hoặc thanh toán. |