

FPT POLYTECHNIC  
CAO ĐẲNG FPT POLYTECHNIC HỒ CHÍ MINH



**FPT POLYTECHNIC**

**BÁO CÁO DỰ ÁN TỐT NGHIỆP**

**WEBSITE BÁN LẺ SÁCH ONLINE VÀ OFFLINE**  
**WEBSITE SELLING BOOKS ONLINE AND OFFLINE**



**GVHD:** Cô Nguyễn Thị Thanh Xuân

**Lớp:** PRO220.06

**Nhóm SVTH:** DUALBOOKS

- |            |                       |
|------------|-----------------------|
| 1. PS29800 | Lê Thị Tuyết Thu (NT) |
| 2. PS30302 | Hoàng Ngô Bích Ngọc   |
| 3. PS30444 | Nguyễn Ngọc Hiếu      |
| 4. PS30928 | Lê Nguyễn Nhật Huy    |
| 5. PS31010 | Phạm Ngọc Ngân        |

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 10 năm 2024*

## NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN

Giáo viên hướng dẫn ký, ghi rõ họ tên

## NHẬN XÉT CỦA HỘI ĐỒNG PHẢN BIỆN

### HĐ phản biện ký, ghi rõ họ tên

## MỤC LỤC

<b>PHẦN 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI .....</b>	<b>1</b>
1. <i>Giới thiệu.....</i>	1
2. <i>Mục đích.....</i>	2
3. <i>Thành viên dự án:.....</i>	3
<b>PHẦN 2: KHẢO SÁT YÊU CẦU.....</b>	<b>4</b>
1. <i>* Yêu cầu khách hàng.....</i>	4
2. <i>Yêu cầu chức năng nghiệp vụ:.....</i>	4
<b>PHẦN 3 – PHÂN TÍCH HIỆN TRẠNG .....</b>	<b>11</b>
1. <i>Mô hình triển khai hệ thống.....</i>	12
2. <i>Mô hình vẫn gồm các thành phần chính sau đây: .....</i>	13
3. <i>Sơ đồ Usecase.....</i>	14
<b>PHẦN 4 – THIẾT KẾ HỆ THỐNG .....</b>	<b>24</b>
1. <i>Sơ đồ ERD:.....</i>	24
2. <i>Chi tiết các thực thể.....</i>	26
3. <i>Sơ đồ tổ chức giao diện .....</i>	33
<b>PHẦN 5 – GIAO DIỆN THỰC TẾ .....</b>	<b>34</b>
1. <i>Thiết kế giao diện Figma .....</i>	34
2. <i>Giao diện khách hàng.....</i>	35
3. <i>Giao diện Admin.....</i>	46
4. <i>Giao diện Staff.....</i>	55
<b>PHẦN 6 – KIỂM THỬ PHẦN MỀM .....</b>	<b>58</b>
<b>PHẦN 7 – TRIỂN KHAI VÀ SỬ DỤNG.....</b>	<b>73</b>
1. <i>Môi trường cài đặt:.....</i>	73
2. <i>KẾT QUẢ:.....</i>	74
<b>PHẦN 8 – KẾT LUẬN.....</b>	<b>76</b>
1. <i>Thuận lợi.....</i>	76
2. <i>Khó khăn .....</i>	76
3. <i>Những phần chưa thực hiện .....</i>	77
4. <i>Dự kiến phát triển .....</i>	77

## LỜI CẢM ƠN

DUALBOOKS là kết quả của một hành trình đầy nỗ lực, sáng tạo và sự phối hợp chặt chẽ giữa các thành viên trong nhóm. Để đạt được thành quả này, chúng em đã nhận được sự hỗ trợ to lớn từ các thầy cô và nhà trường, điều mà chúng em vô cùng trân trọng.

Chúng em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến Cô Nguyễn Thị Thanh Xuân, giảng viên trường Cao đẳng FPT Polytechnic, người đã tận tình hướng dẫn và đồng hành cùng chúng em từ những bước đầu của dự án. Những lời khuyên, sự động viên và kinh nghiệm quý báu từ cô đã giúp chúng em vượt qua mọi thử thách để hoàn thiện dự án DUALBOOKS.

Đồng thời, chúng em cũng bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến Ban lãnh đạo nhà trường cùng các thầy cô ngành Lập trình web tại FPT Polytechnic. Sự ủng hộ, tạo điều kiện và chia sẻ kiến thức từ các thầy cô đã trở thành nguồn động lực lớn, giúp chúng em hoàn thành dự án này một cách tốt nhất.

Chúng em xin chân thành cảm ơn tất cả những ai đã đồng hành và hỗ trợ cho sự thành công của DUALBOOKS. Hy vọng dự án này sẽ mang lại giá trị và ý nghĩa cho cộng đồng.

*Chúng em xin chân thành cảm ơn quý thầy cô!*

TP Hồ Chí Minh, ngày....tháng....năm 2024

**Sinh viên**

## LỜI MỞ ĐẦU

Hiện nay, với sự phát triển không ngừng của công nghệ và nhu cầu ngày càng cao trong việc tìm kiếm tri thức, việc sở hữu những cuốn sách yêu thích đã trở nên thuận tiện hơn bao giờ hết. Người đọc có thể dễ dàng tiếp cận và mua sắm sách qua các nền tảng trực tuyến hoặc trực tiếp tại các cửa hàng sách, đáp ứng mọi nhu cầu đọc sách trong cuộc sống hiện đại.

Xuất phát từ mong muốn áp dụng những kiến thức đã học và góp phần kết nối tri thức đến với cộng đồng, chúng em đã xây dựng dự án "Trang web bán sách online và offline - DUALBOOKS". Với DUALBOOKS, khách hàng không chỉ có thể dễ dàng tìm kiếm và đặt mua các đầu sách yêu thích trực tuyến mà còn có cơ hội trải nghiệm không gian mua sắm sách tại cửa hàng một cách tiện lợi và thoải mái.

Dự án này không chỉ là cơ hội để nhóm chúng em nghiên cứu sâu hơn về công nghệ phát triển web và trải nghiệm người dùng mà còn giúp chúng em hoàn thiện các kỹ năng làm việc nhóm, xử lý vấn đề và thực hiện dự án thực tế. Mặc dù trong quá trình triển khai, nhóm chúng em đã gặp phải không ít thách thức, nhưng bằng sự nỗ lực và quyết tâm, chúng em đã hoàn thiện dự án này với mong muốn đem lại giá trị thiết thực cho cộng đồng yêu sách.

Chúng em rất mong nhận được những ý kiến đóng góp từ các thầy cô để dự án DUALBOOKS ngày càng hoàn thiện và phát triển hơn trong tương lai. Cuối cùng, nhóm chúng em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến các thầy cô đã tận tình hỗ trợ và hướng dẫn trong suốt hành trình thực hiện dự án.

TP.Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2022

**Sinh viên**

## PHẦN 1: GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

### 1. Giới thiệu

Trong bối cảnh công nghệ số phát triển mạnh mẽ, việc kết hợp giữa truyền thống và hiện đại trở nên cần thiết để bảo tồn giá trị văn hóa đọc và đáp ứng thói quen mua sắm tiện lợi của người dùng. Đề tài “Website bán lẻ sách online và offline” được xây dựng nhằm tạo ra một nền tảng tiên tiến, tích hợp hai hình thức kinh doanh, giúp người dùng tiếp cận sách một cách dễ dàng và nhanh chóng.

Website sẽ đóng vai trò là cầu nối giữa khách hàng và thế giới sách. Với giao diện thân thiện, trực quan, website cung cấp thông tin chi tiết về các đầu sách, bao gồm tóm tắt nội dung, thông tin tác giả, đánh giá từ độc giả. Người dùng có thể tìm kiếm và mua sách trực tuyến hoặc tra cứu tình trạng sách tại các cửa hàng offline một cách dễ dàng.

Đặc biệt, hệ thống website sẽ tích hợp các tính năng hỗ trợ quan trọng như đặt hàng trực tuyến, quản lý tồn kho, và xác nhận giao dịch. Tính bảo mật thông tin cũng được chú trọng để mang đến sự an tâm tuyệt đối cho khách hàng trong mỗi lần mua sắm.

Ngoài ra, một mục tiêu lớn của dự án là nâng cao trải nghiệm người dùng thông qua các công cụ hỗ trợ, chẳng hạn như tính năng đánh giá sách, bình luận, và đề xuất đầu sách theo sở thích cá nhân. Những tiện ích này không chỉ tăng sự tiện lợi mà còn tạo nên cộng đồng độc giả sôi động, nơi mọi người có thể chia sẻ cảm nhận và kiến thức về các cuốn sách.

Về mặt doanh nghiệp, hệ thống website giúp các nhà quản lý dễ dàng theo dõi hoạt động bán hàng, quản lý sản phẩm, và phân tích thị trường. Điều này giúp nâng cao hiệu quả kinh doanh, đồng thời tạo tiền đề thúc đẩy sự hiện đại hóa của ngành bán lẻ sách tại Việt Nam.

Dự án này không chỉ là một giải pháp công nghệ mà còn mang ý nghĩa xã hội sâu sắc, góp phần khuyến khích thói quen đọc sách, bảo tồn văn hóa đọc trong thời đại công nghệ số, và thúc đẩy ngành bán lẻ sách phát triển bền vững hơn. Với cam kết mang đến trải nghiệm tốt nhất cho người dùng, dự án đặt mục tiêu trở thành một nền tảng uy tín, tiện lợi, và hiệu quả, đáp ứng nhu cầu của cả khách hàng lẫn doanh nghiệp.

## 2. Mục đích

- Hỗ trợ khách hàng tìm kiếm thông tin và mua sắm sách:
  - Cung cấp thông tin chi tiết về các đầu sách, bao gồm nội dung, tác giả, giá cả, và đánh giá từ người đọc.
  - Cho phép khách hàng đặt sách trực tuyến một cách dễ dàng và tiện lợi.
- Quản lý đơn hàng:

Website cập nhật thông tin đặt hàng lên cơ sở dữ liệu, hỗ trợ người quản trị thực hiện các tác vụ:

- Tìm kiếm các đơn đặt hàng (đã xác nhận hoặc chưa xác nhận).
- Chỉnh sửa thông tin khách hàng và đơn đặt hàng khi cần thiết. Thống kê số lượng sách đã được khách hàng mua, phục vụ việc đánh giá hiệu quả bán hàng.
- Quản lý nội dung và hình ảnh sản phẩm:
  - Thêm mới, thay đổi hoặc xóa bỏ thông tin và hình ảnh về các đầu sách, giúp cập nhật nhanh chóng các sản phẩm mới hoặc điều chỉnh thông tin khi cần thiết.
  - Đảm bảo các sản phẩm giới thiệu trên website luôn đầy đủ và chính xác để phục vụ khách hàng tốt nhất.
- Theo dõi phản hồi của khách hàng:
  - Ghi nhận và theo dõi góp ý từ khách hàng qua đánh giá website.
  - Đáp ứng kịp thời các nhu cầu hoặc thắc mắc, nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Hỗ trợ quản lý tổ chức và lưu trữ dữ liệu:

Thực hiện các thao tác lưu trữ và quản lý thông tin:

- Thêm, xóa, sửa thông tin và hình ảnh về các đầu sách để phục vụ công tác vận hành.
- Tổ chức và thống kê dữ liệu, giúp phân tích tình hình hoạt động của website cũng như hiệu quả kinh doanh của cửa hàng.

Mục tiêu cuối cùng là tạo ra một nền tảng hiện đại, không chỉ đáp ứng nhu cầu của khách hàng mà còn hỗ trợ doanh nghiệp quản lý hiệu quả, thúc đẩy sự phát triển bền vững.

### 3. Thành viên dự án:

<b>Lê Thị Tuyết Thu</b>	PS29800 - thultt29800@fpt.edu.vn
Trưởng nhóm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xử lý chức năng</li> <li>- Phân tích và thiết kế giao diện</li> <li>- Back End</li> </ul>
<b>Hoàng Ngô Bích Ngọc</b>	PS30302 - ngochnb30302@fpt.edu.vn <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết kế</li> <li>- Front End</li> </ul>
<b>Nguyễn Ngọc Hiếu</b>	PS30444 - hieunn30444@fpt.edu.vn <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xử lý chức năng</li> <li>- Back End</li> </ul>
<b>Lê Nguyễn Nhật Huy</b>	PS30928 - huylnn30928@fpt.edu.vn <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xử lý chức năng</li> <li>- Front End</li> </ul>
<b>Phạm Ngọc Ngân</b>	PS31010 - nganpnps31010@fpt.edu.vn <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết kế giao diện</li> <li>- Báo cáo dự án</li> <li>- Front End</li> </ul>

Bảng 1.1: Danh sách thành viên dự án

## PHẦN 2: KHẢO SÁT YÊU CẦU

### 1. \* Yêu cầu khách hàng

Qua quá trình khảo sát thực tế các website có trên thị trường kết hợp với việc trao đổi và tiếp thu ý kiến của khách hàng. Dự án gồm 3 phần: trang quản lý (Web Admin), trang dành cho khách hàng (Web Customer), trang dành cho nhân viên (Web Staff).

### 2. Yêu cầu chức năng nghiệp vụ:

#### • Web Customer

##### Nhóm chức năng đăng nhập:

- Đăng nhập:
  - o Người dùng nhập email và mật khẩu để truy cập tài khoản.
  - o Thông báo lỗi nếu email hoặc mật khẩu sai.
- Đăng xuất:
  - o Người dùng thoát khỏi tài khoản hiện tại.
  - o Xóa thông tin phiên đăng nhập.
- Đổi mật khẩu:
  - o Người dùng cung cấp Email(mã OPT gửi về Gmail) và nhập mật khẩu mới.
  - o Thông báo thành công nếu mật khẩu được cập nhật.
  - o Hiển thị lỗi nếu mật khẩu cũ sai hoặc mật khẩu mới không hợp lệ.
- Tạo tài khoản:
  - o Người dùng điền thông tin (họ tên, email, mật khẩu, số điện thoại).
  - o Xác nhận email để kích hoạt tài khoản.

##### Nhóm chức năng sản phẩm:

- Xem danh sách sản phẩm:
  - o Hiển thị tất cả sản phẩm theo danh mục, thương hiệu.
  - o Hiển thị thông tin cơ bản: tên, giá, trạng thái (còn hàng/hết hàng).
- Xem chi tiết sản phẩm:
  - o Hiển thị thông tin chi tiết: tên, giá, mô tả, hình ảnh, số lượng còn lại, đánh giá.
  - o Người dùng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng hoặc danh sách yêu thích.
- Thêm yêu thích sản phẩm:
  - o Lưu sản phẩm vào danh sách yêu thích cá nhân.
  - o Có thể quản lý và xóa sản phẩm khỏi danh sách yêu thích.
- Lọc sản phẩm:
  - o Lọc sản phẩm theo danh mục, giá cả

- Tìm kiếm theo tên sản phẩm:
  - o Nhập từ khóa tìm kiếm.
  - o Hiển thị các sản phẩm phù hợp với từ khóa.
- Thêm vào giỏ hàng:
  - o Chọn số lượng sản phẩm để thêm vào giỏ hàng.
  - o Cập nhật giỏ hàng khi số lượng thay đổi hoặc sản phẩm bị xóa.
- Mua hàng:
  - o Chọn sản phẩm từ giỏ hàng để thanh toán.
  - o Nhập thông tin giao hàng (Xác nhận địa chỉ).
  - o Thanh toán qua tiền mặt.
- Xem lịch sử đơn hàng:
  - o Hiển thị danh sách các đơn hàng đã đặt (ngày đặt, trạng thái giao hàng).
  - o Có thể xem chi tiết từng đơn hàng.
- Đánh giá sản phẩm:
  - o Người dùng để lại đánh giá (nội dung, số sao) cho sản phẩm đã mua.

## Web Admin

### Nhóm chức năng Tài khoản:

- Đăng nhập:
  - o Nhập email và mật khẩu để truy cập quyền quản trị.
  - o Hiển thị lỗi nếu thông tin không hợp lệ.
- Đăng xuất:
  - o Thoát khỏi tài khoản quản trị.
- Đổi mật khẩu:
  - o Thay đổi mật khẩu quản trị bằng cách nhập lại mail( Mã xác thực sẽ được gửi về Gmail, đổi mật khẩu mới).

### Nhóm chức năng quản lý:

- Quản lý nhân viên:
  - o Tạo tài khoản cho nhân viên.
  - o Cập nhật thông tin nhân viên (email, tên, quyền hạn).
  - o Xóa tài khoản nhân viên.
- Quản lý danh mục:
  - o Thêm/sửa/ẩn danh mục sản phẩm.
  - o Hiển thị danh sách danh mục.
- Quản lý sản phẩm:
  - o Thêm/sửa/ẩn sản phẩm khi chưa có lượt bán.
  - o Quản lý thông tin sản phẩm: tên, giá, hình ảnh, mô tả, số lượng tồn kho.
- Quản lý khách hàng:
  - o Hiển thị danh sách khách hàng.
  - o Chặn khách hàng khi khách hàng vi phạm quy định.
- Quản lý đơn hàng:

- Hiển thị danh sách đơn hàng.

### Nhóm chức năng thống kê:

- Thống kê doanh thu đơn hàng:
  - Hiển thị tổng doanh thu trong ngày, tháng, năm.
  - Biểu đồ doanh thu theo thời gian.
  - Thống kê số lượng đơn hàng bán được.
  - Tổng số lượng đơn hàng đã bán.
- Thống kê tổng khách hàng:
  - Hiển thị tổng khách hàng đã đăng ký.

### Web Staff

#### Nhóm chức năng Tài khoản:

- Đăng nhập:
  - Đăng nhập vào hệ thống với tài khoản nhân viên.
- Đăng xuất:
  - Thoát tài khoản nhân viên.

#### Nhóm chức năng sản phẩm:

- Xem danh sách sản phẩm:
  - Hiển thị toàn bộ sản phẩm hiện có.
- Xem danh sách đơn hàng:
  - Hiển thị thông tin khách hàng và lịch sử mua hàng.
  - Lọc đơn hàng theo trạng thái, mã đơn hàng, ngày, hoặc theo online và offline
- Quản lý đơn hàng:
  - Xác nhận đơn hàng, cập nhật trạng thái giao hàng.
  - Hủy đơn hàng nếu cần.
- Quản lý số lượng hàng trong kho:
  - Xem sản phẩm mới cập nhật.
  - Kiểm tra và báo cáo sản phẩm sắp hết hàng.
- Tạo đơn hàng trực tiếp:
  - Nhập sản phẩm và thanh toán.
  - Lưu đơn hàng vào hệ thống.
- Thanh toán cho khách hàng:
  - Nhập thông tin đơn hàng để thanh toán.
  - Hỗ trợ thanh toán tiền mặt
- Thống kê doanh thu:
  - Xem doanh thu do nhân viên phụ trách trong ngày.
  - Xem doanh thu online.
  - Xem doanh thu tại cửa hàng.
  - Tổng doanh thu/đơn.
  - Xem đơn hàng trong ngày.
  - Lọc trạng thái đơn hàng trong ngày.

## Lập kế hoạch dự án

### Kế hoạch hoàn thiện dự án

TT	Công việc	Bắt đầu	Kết thúc	Thành viên	Tình trạng
	<b>Tuần 1</b>				
1	<b>Phân tích yêu cầu và lập kế hoạch</b>	<b>9/9/2024</b>	<b>16/9/2024</b>		
1.1	Thu thập yêu cầu và phân tích đối tượng sử dụng	<b>9/9/2024</b>	<b>16/9/2024</b>	<b>Cả nhóm</b>	Hoàn thành
1.2	Chốt các chức năng chính và chia task	<b>9/9/2024</b>	<b>16/9/2024</b>	<b>Thu, Hiếu</b>	Hoàn thành
1.3	Xây dựng bản đặc tả yêu cầu hệ thống	<b>9/9/2024</b>	<b>16/9/2024</b>	<b>Ngọc</b>	Hoàn thành
1.4	Thiết kế sơ bộ ERD và use case	<b>9/9/2024</b>	<b>16/9/2024</b>	<b>Hiếu, Huy</b>	Hoàn thành
1.5	Vẽ bản phác thảo giao diện (Figma)	<b>9/9/2024</b>	<b>16/9/2024</b>	<b>Ngọc, Ngân, Thu</b>	Hoàn thành
	<b>Tuần 2</b>				
2	<b>Thiết kế chi tiết</b>	<b>16/9/2024</b>	<b>23/9/2024</b>		
2.1	Thiết kế chi tiết ERD (level 1 & 2)	<b>16/9/2024</b>	<b>23/9/2024</b>	<b>Huy</b>	Hoàn thành
2.2	Hoàn thiện giao diện chi tiết trên Figma	<b>16/9/2024</b>	<b>23/9/2024</b>	<b>Ngân, Ngọc</b>	Hoàn thành
2.2.2	Phác thảo layout và giao diện chức năng	<b>16/9/2024</b>	<b>23/9/2024</b>	<b>Thu, Ngọc</b>	Hoàn thành

2.2.3	Setup Github, cấu hình dự án	<b>16/9/2024</b>	<b>23/9/2024</b>	<b>Thu</b>	Hoàn thành
2.2.4	Thiết kế Sitemap	<b>16/9/2024</b>	<b>23/9/2024</b>	<b>Hiếu</b>	Hoàn thành
	<b>Tuần 3</b>				
<b>3</b>	<b>Xây dựng customer</b>	<b>23/9/2024</b>	<b>30/9/2024</b>		
3.1	Xây dựng dự án cơ bản	<b>23/9/2024</b>	<b>24/9/2024</b>	<b>Thu</b>	Hoàn thành
3.2	[FE] Trang Home, Login, Logout	<b>24/9/2024</b>	<b>30/9/2024</b>	<b>Thu</b>	Hoàn thành
3.3	[BE] API cho sản phẩm và giỏ hàng	<b>24/9/2024</b>	<b>30/9/2024</b>	<b>Hiếu</b>	Hoàn thành
3.4	[FE] Danh sách sản phẩm, chi tiết sản phẩm	<b>24/9/2024</b>	<b>30/9/2024</b>	<b>Ngọc</b>	Hoàn thành
3.5	[FE] Trang giỏ hàng, thanh toán	<b>24/9/2024</b>	<b>30/9/2024</b>	<b>Huy</b>	Hoàn thành
	<b>Tuần 4</b>				
<b>4</b>	<b>Xây dựng chức năng Admin (Quản trị viên)</b>	<b>30/9/2024</b>	<b>7/10/2024</b>		
4.1	[FE] Trang danh mục, CRUD sản phẩm	<b>30/9/2024</b>	<b>7/10/2024</b>	<b>Thu</b>	Hoàn thành
4.2	[FE] Quản lý nhân viên, đơn hàng (CRUD)	<b>30/9/2024</b>	<b>7/10/2024</b>	<b>Huy</b>	Hoàn thành
4.4	[FE] Trang liên hệ, giới thiệu	<b>30/9/2024</b>	<b>7/10/2024</b>	<b>Ngân</b>	Hoàn thành
4.6	[[BE] API quản lý Admin	<b>30/9/2024</b>	<b>7/10/2024</b>	<b>Hiếu</b>	Hoàn thành

4.7	[BE] Các api /admin/	<b>30/9/2024</b>	<b>7/10/2024</b>	<b>Hiếu</b>	Hoàn thành
	<b>Tuần 5</b>				
	<b>Xây dựng Staff</b>	<b>7/10/2024</b>	<b>14/10/2024</b>		
5.1	[FE] giao diện page Home	<b>7/10/2024</b>	<b>3/10/2024</b>	<b>Ngọc</b>	Hoàn thành
5.2	[FE] Chức năng thêm đơn hàng, thanh toán	<b>3/10/2024</b>	<b>14/10/2024</b>	<b>Thu</b>	Hoàn thành
5.3	[FE] lịch sử đơn hàng	<b>7/10/2024</b>	<b>14/10/2024</b>	<b>Ngân</b>	Hoàn thành
5.4	[BE] API Staff	<b>7/10/2024</b>	<b>14/10/2024</b>	<b>Hiếu</b>	Hoàn thành
5.5	[FE] Thống kê	<b>7/10/2024</b>	<b>14/10/2024</b>	<b>Huy</b>	Hoàn thành
	<b>Tuần 6</b>				
	<b>Hoàn thiện chức năng chính cho các vai trò</b>	<b>14/10/2024</b>	<b>21/10/2024</b>		
6.1	[FE] Hiển thị chi tiết sản phẩm	<b>14/10/2024</b>	<b>21/10/2024</b>	<b>Huy</b>	Hoàn thành
6.2	[BE] Xử lý tài khoản quên mật khẩu	<b>14/10/2024</b>	<b>21/10/2024</b>	<b>Hiếu</b>	Hoàn thành
6.3	[FE] Bình luận sản phẩm	<b>14/10/2024</b>	<b>21/10/2024</b>	<b>Hiếu</b>	Hoàn thành
6.4	[FE] Quản lý đơn hàng	<b>14/10/2024</b>	<b>21/10/2024</b>	<b>Thu</b>	Hoàn thành
	<b>Tuần 7</b>				
7.1	[BE] Danh sách yêu thích	<b>21/10/2024</b>	<b>28/10/2024</b>	<b>Ngân</b>	Hoàn thành
7.2	[FE] Lọc sản phẩm	<b>21/10/2024</b>	<b>28/10/2024</b>	<b>Huy</b>	Hoàn thành
7.3	[FE][Admin] Quản lý tài khoản (CRUD)	<b>21/10/2024</b>	<b>28/10/2024</b>	<b>Thu</b>	Hoàn thành

	<b>Tuần 8</b>				
	<b>Kiểm thử nội bộ</b>	<b>28/10/2024</b>	<b>4/11/2024</b>		
8.1	Viết kịch bản kiểm thử	<b>28/10/2024</b>	<b>1/11/2024</b>	<b>Ngân</b>	Hoàn thành
8.2	Thực hiện kiểm thử	<b>28/10/2024</b>	<b>4/11/2024</b>	<b>Cả nhóm</b>	Hoàn thành
8.3	Sửa lỗi dựa trên kết quả kiểm thử	<b>28/10/2024</b>	<b>4/11/2024</b>	<b>Hiếu, Thu</b>	Hoàn thành
	<b>Tuần 9</b>				
	<b>Chuẩn bị triển khai</b>	<b>4/11/2024</b>			
9.1	Đóng gói sản phẩm	<b>4/11/2024</b>	<b>11/11/10</b>	<b>Thu</b>	Hoàn thành
9.2	Chuẩn bị tài liệu hướng dẫn sử dụng	<b>4/11/2024</b>	<b>11/11/10</b>	<b>Ngân</b>	Hoàn thành
	<b>Tuần 10</b>				
	<b>Triển khai thực tế</b>	<b>11/11/2024</b>	<b>28/11/2024</b>		
10.1	Triển khai sản phẩm	<b>11/11/2024</b>	<b>15/11/2024</b>	<b>Cả Nhóm</b>	Hoàn thành
10.2	Theo dõi, sửa lỗi sau triển khai	<b>18/11/2024</b>	<b>28/11/2024</b>	<b>Hiếu, Thu</b>	Hoàn thành

## PHẦN 3 – PHÂN TÍCH HIỆN TRẠNG

Điểm mạnh	Điểm yếu
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đáp ứng nhu cầu tiện lợi của khách hàng hiện đại khi muốn mua sách mọi lúc, mọi nơi.</li> <li>- Kết hợp bán sách online và offline, tạo sự linh hoạt trong lựa chọn mua hàng</li> <li>- Ứng dụng công nghệ hiện đại, tối ưu trải nghiệm người dùng trên nền tảng online.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vẫn còn nhiều tính năng chưa được tối ưu hóa.</li> <li>- Gặp khó khăn trong việc quảng bá khi thị trường có nhiều đối thủ lớn trong ngành sách.</li> </ul>

Cơ Hội	Thách thức
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời đại công nghệ 4.0 tạo cơ hội lớn cho thương mại điện tử phát triển mạnh.</li> <li>- Nhu cầu mua sách online ngày càng tăng, đặc biệt là sách giáo dục, phát triển bản thân.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sự cạnh tranh khốc liệt từ các trang thương mại điện tử lớn và nhà sách khác.</li> <li>- Các công nghệ không có đột phá đặc biệt.</li> <li>- Ngân sách hạn chế có thể ảnh hưởng đến chiến dịch quảng cáo và chương trình khuyến mãi.</li> </ul>

## 1. Mô hình triển khai hệ thống



Hình 3.1. Mô hình triển khai hệ thống

### Mô tả hệ thống:

Mô hình triển khai hệ thống trong dự án **Book Selling Platform** gồm 3 vai trò chính: **Customer**, **Staff**, và **Admin**, được xây dựng và triển khai với các công nghệ phù hợp. Admin Website được sử dụng bởi quản trị viên, tác động quản lý mọi hoạt động của trang máy chủ Website.

## 2. Mô hình vẫn gồm các thành phần chính sau đây:

### 1. Customer App (Ứng dụng khách hàng):

- Nền tảng: **React JS**.
- Chức năng:
  - Duyệt sách, quản lý giỏ hàng, thanh toán, theo dõi đơn hàng.
  - Gửi và nhận dữ liệu từ backend thông qua API.

### 2. Admin Website (Trang quản trị):

- Nền tảng: **Node.js** với giao diện Frontend (React hoặc Vue.js).
- Chức năng:
  - Quản lý sản phẩm, danh mục sách, nhân viên và theo dõi báo cáo.

### 3. Staff Website (Trang nhân viên):

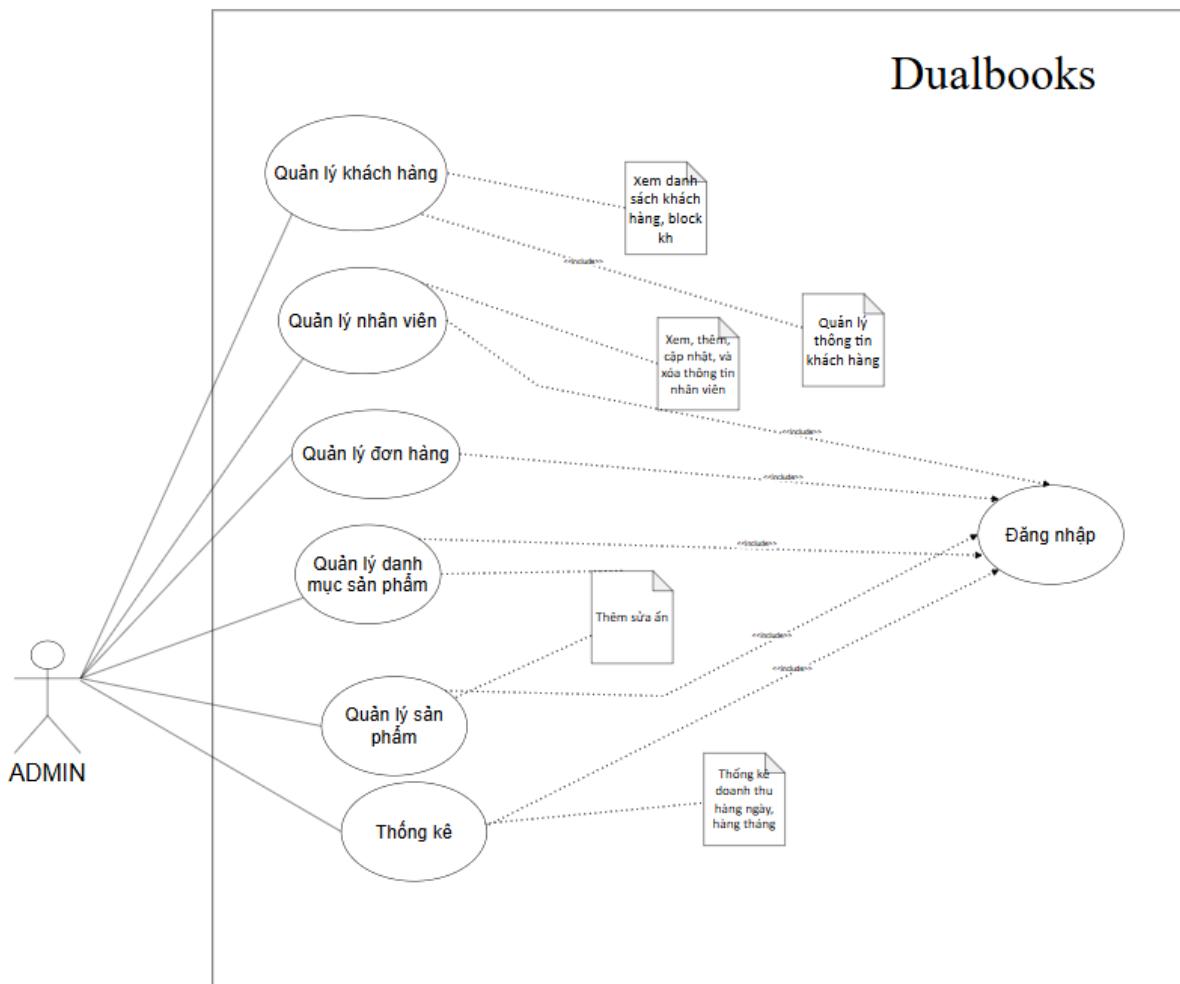
- Nền tảng: **Node.js** với giao diện Frontend.
- Chức năng:
  - Quản lý đơn hàng, cập nhật trạng thái và theo dõi tồn kho.

### 4. Backend (Server):

- Nền tảng: **Node.js** và cơ sở dữ liệu **MongoDB**.
- Chức năng:
  - Xử lý các yêu cầu từ Customer App, Admin Website, và Staff Website.
  - Quản lý toàn bộ logic kinh doanh và tương tác với cơ sở dữ liệu.

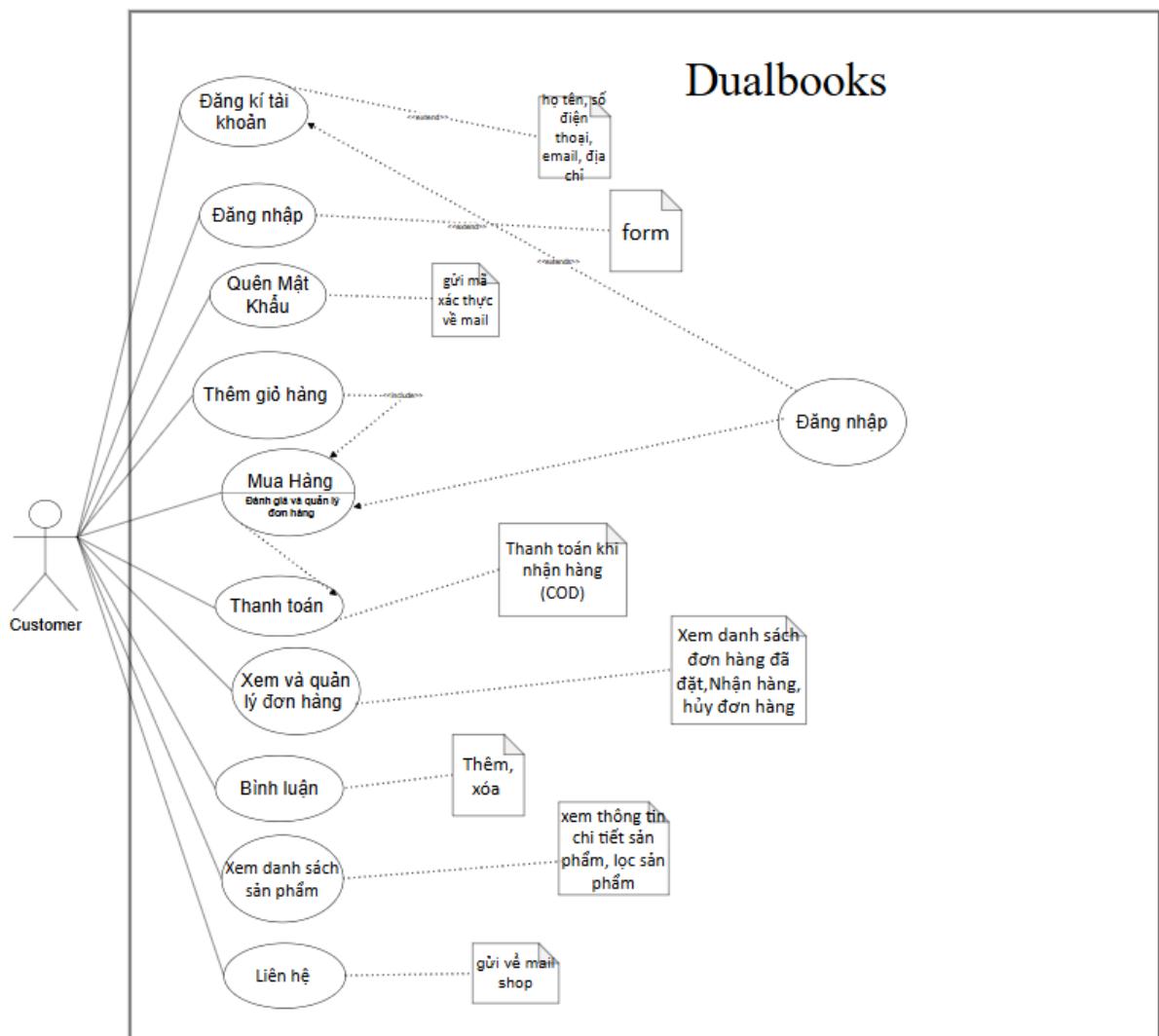
### 3. Sơ đồ Usecase

#### Use case cho Web Admin



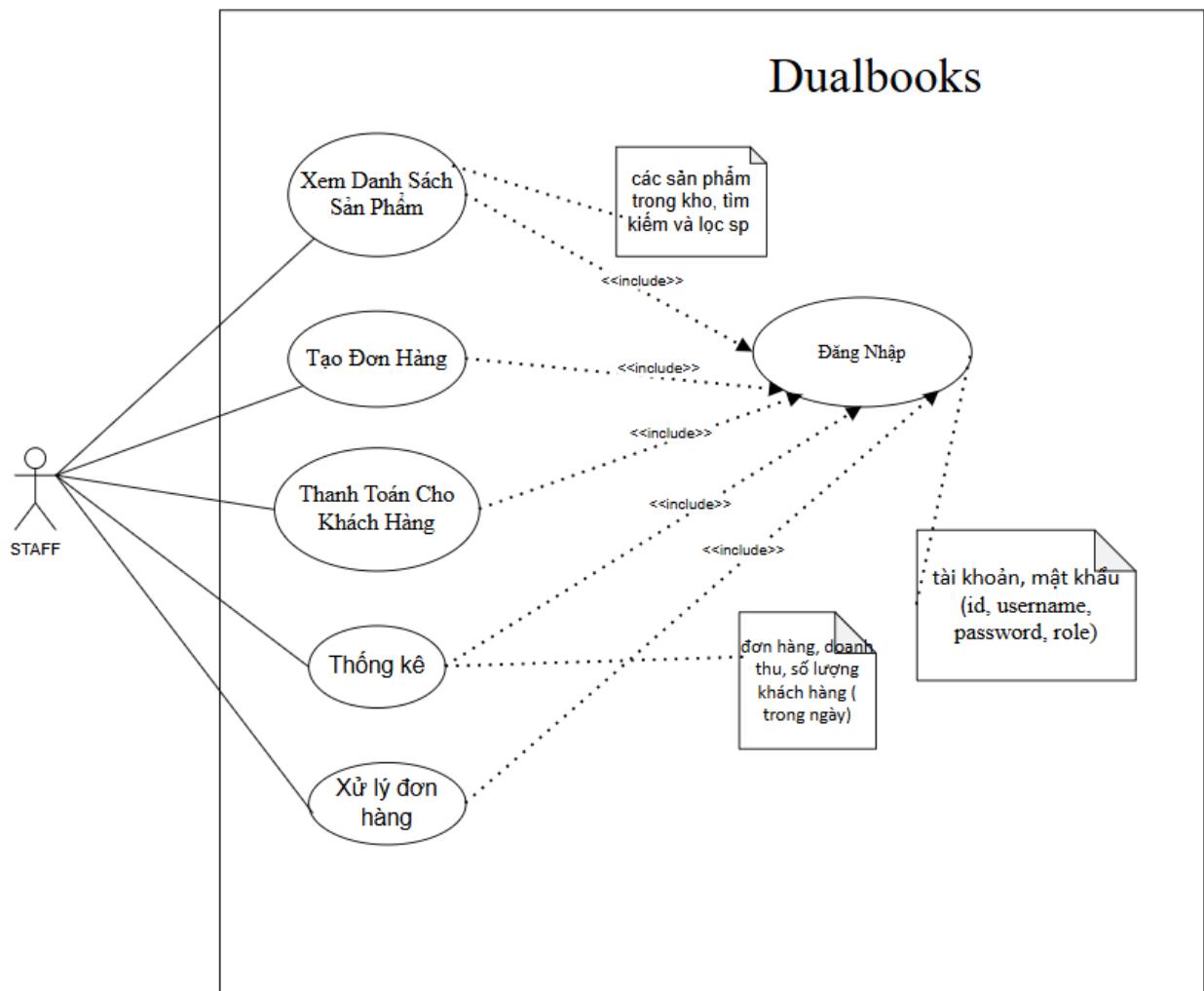
Hình 3.2. Sơ đồ usecase của Web Admin

## Use case cho Web User (Người dùng)



Hình 3.3. Sơ đồ usecase của Web User (Người dùng)

## Use case cho Web Staff (Nhân viên)



Hình 3.4. Sơ đồ usecase của Web Staff (Nhân viên)

## Chi tiết Use case dành cho Web Admin

**Actor:** Admin

- Usecase Đăng ký tài khoản Admin

**Dữ liệu đầu vào:** Email, Password, Role.

**Dòng sự kiện:**

1. Super Admin truy cập mục quản lý tài khoản.
2. Super Admin chọn đăng ký tài khoản Admin mới.
3. Super Admin nhập thông tin tài khoản và quyền hạn cho Admin mới.

**Ngoại lệ:** Email đã tồn tại hoặc thông tin không hợp lệ

**Trạng thái hệ thống trước Use case thực hiện:** Tài khoản Admin chưa tồn tại.

**Trạng thái hệ thống sau Use case thực hiện:** Tài khoản Admin mới được tạo.

- Usecase Đăng nhập Admin

**Dữ liệu đầu vào:** Email, Password

**Dòng sự kiện:** Admin truy cập trang đăng nhập. Admin nhập email và password.. Hệ thống kiểm tra thông tin và cho phép đăng nhập nếu hợp lệ.

**Ngoại lệ:** Email không tồn tại hoặc sai mật khẩu hoặc thông tin không hợp lệ.

**Trạng thái hệ thống trước Use case thực hiện:** Admin chưa đăng nhập.

**Trạng thái hệ thống sau Use case thực hiện:** Admin đăng nhập thành công.

- Usecase Đăng xuất

**Dòng sự kiện:** Bắt đầu khi người dùng chọn chức năng đăng xuất. Người dùng nhấp vào nút đăng xuất. Hệ thống sẽ hiển thị yêu cầu xác nhận đăng xuất hay không. Nếu xác nhận, hệ thống sẽ kết thúc phiên làm việc và trả lại trang đăng nhập.

**Ngoại lệ:** Không có

**Trạng thái hệ thống trước Use case thực hiện:** Admin đang đăng nhập.

**Trạng thái hệ thống sau Use case thực hiện:** Admin đã đăng xuất và được điều hướng về trang đăng nhập.

- Usecase Quản lý khách hàng

**Dữ liệu đầu vào:** ID tài khoản người dùng, thông tin cần thay đổi (khóa, mở, chỉnh sửa, xóa).

**Dòng sự kiện:**

1. Admin truy cập trang quản lý tài khoản.
2. Admin chọn tài khoản cần quản lý.
3. Admin thực hiện các thao tác: chỉnh sửa, khóa/mở tài khoản, hoặc xóa tài khoản.
4. Hệ thống cập nhật thay đổi và lưu lại.

**Ngoại lệ:** Tài khoản không tồn tại hoặc yêu cầu không hợp lệ.

**Trạng thái hệ thống trước Use case thực hiện:** Tài khoản tồn tại và chưa bị khóa/xóa hoặc chỉnh sửa.

**Trạng thái hệ thống sau Use case thực hiện:** Tài khoản đã được cập nhật, bị khóa/mở hoặc bị xóa theo yêu cầu.

- **Use case Quản lý sản phẩm**

**Dữ liệu đầu vào:** Thông tin sản phẩm (ID sản phẩm, Tên sản phẩm, Giá sản phẩm, Mô tả, Hình ảnh, Danh mục, Số lượng).

**Dòng sự kiện:**

1. Admin truy cập trang quản lý sản phẩm.
2. Admin chọn thêm mới, chỉnh sửa hoặc xóa sản phẩm.
3. Admin nhập hoặc cập nhật thông tin sản phẩm.
4. Hệ thống lưu và hiển thị sản phẩm trên trang web.

**Ngoại lệ:**

- + Thông tin sản phẩm không đầy đủ hoặc sai định dạng.
- + Không thể tải lên hình ảnh sản phẩm.

**Trạng thái hệ thống trước Use case thực hiện:** Sản phẩm chưa tồn tại hoặc chưa được cập nhật.

**Trạng thái hệ thống sau Use case thực hiện:** Sản phẩm mới được thêm vào, sản phẩm cũ được cập nhật hoặc sản phẩm đã bị xóa.

- **Use case Quản lý đơn hàng**

**Dữ liệu đầu vào:** Thông tin đơn hàng (ID đơn hàng, ngày đặt hàng, trạng thái đơn hàng).

**Dòng sự kiện:**

1. Admin truy cập trang quản lý đơn hàng.
2. Admin chọn đơn hàng cần xử lý.
3. Admin thay đổi trạng thái đơn hàng (chờ xử lý, đang giao, đã giao, hủy đơn).
4. Hệ thống cập nhật trạng thái đơn hàng.

### Ngoại lệ:

- + Đơn hàng không tồn tại.
- + Thay đổi trạng thái đơn hàng không hợp lệ.

**Trạng thái hệ thống trước Use case thực hiện:** Hệ thống hiển thị danh sách các đơn hàng với trạng thái cũ (chưa giao hoặc đang xử lý).

**Trạng thái hệ thống sau Use case thực hiện:** Đơn hàng ở trạng thái mới (đã giao hoặc đã hủy).

### Chi tiết Use case dành cho Web User

**Actor:** User.

- **Use case Đăng ký tài khoản**

**Dữ liệu đầu vào:** Tên, email, password, số điện thoại.

**Dòng sự kiện:**

1. Người dùng truy cập trang đăng ký.
2. Người dùng nhập thông tin đăng ký.
3. Hệ thống kiểm tra và lưu thông tin đăng ký.
4. Người dùng nhận email xác nhận.

**Ngoại lệ:** Thông tin không hợp lệ (email trùng, mật khẩu không đủ mạnh).

**Trạng thái hệ thống trước Use case thực hiện:** Người dùng chưa có tài khoản.

**Trạng thái hệ thống sau Use case thực hiện:** Tài khoản mới được tạo và người dùng nhận được xác nhận qua email.

- **Use case Đăng nhập**

**Dữ liệu đầu vào:** Email, password.

**Dòng sự kiện:**

1. Người dùng truy cập trang đăng nhập.
2. Người dùng nhập email và mật khẩu.
3. Hệ thống kiểm tra thông tin và cho phép đăng nhập nếu hợp lệ.

**Ngoại lệ:** Thông tin đăng nhập không hợp lệ (sai email hoặc mật khẩu).

**Trạng thái hệ thống trước Use case thực hiện:** Người dùng chưa đăng nhập.

**Trạng thái hệ thống sau Use case thực hiện:** Người dùng đăng nhập thành công.

- **Use case Đăng xuất**

**Dòng sự kiện:** Bắt đầu khi người dùng chọn chức năng đăng xuất. Người dùng nhập vào nút đăng xuất. Hệ thống sẽ hiển thị yêu cầu xác nhận đăng xuất hay không. Nếu xác nhận, hệ thống sẽ kết thúc phiên làm việc và trả lại trang đăng nhập.

**Ngoại lệ:** Không có

**Trạng thái hệ thống trước Usecase thực hiện:** Hiển thị giao diện đăng nhập.

**Trạng thái hệ thống sau Usecase thực hiện:** Người dùng đã đăng xuất. Được điều hướng về trang đăng nhập.

- **Xem sản phẩm**

**Dữ liệu đầu vào:** : ID sản phẩm.

**Dòng sự kiện:**

1. Người dùng truy cập trang chủ hoặc trang sản phẩm và chọn vào một sản phẩm bất kỳ.
2. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm đã chọn

**Ngoại lệ:** Sản phẩm không tồn tại.

**Trạng thái hệ thống trước Usecase thực hiện:** Người dùng chưa xem chi tiết sản phẩm.

**Trạng thái hệ thống sau Usecase thực hiện:** Người dùng xem chi tiết sản phẩm .

- **UseCase Xem giỏ hàng**

**Dữ liệu đầu vào:** ID người dùng.

**Dòng sự kiện:**

1. Người dùng truy cập trang giỏ hàng.
2. Hệ thống hiển thị danh sách sản phẩm trong giỏ hàng.

**Ngoại lệ:** Giỏ hàng trống.

**Trạng thái hệ thống trước Usecase thực hiện:** Người dùng chưa xem giỏ hàng.

**Trạng thái hệ thống sau Usecase thực hiện:** Người dùng xem giỏ hàng.

- **UseCase Thêm sản phẩm vào giỏ hàng**

**Dữ liệu đầu vào:** ID sản phẩm, số lượng.

**Dòng sự kiện:**

1. Người dùng chọn sản phẩm và nhấn "Thêm vào giỏ hàng".
2. Hệ thống kiểm tra số lượng hàng tồn kho.
3. Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng.

**Ngoại lệ:** Hết hàng hoặc số lượng yêu cầu vượt quá số lượng tồn kho.

**Trạng thái hệ thống trước Usecase thực hiện:** Giỏ hàng trống hoặc chứa các sản phẩm khác.

**Trạng thái hệ thống sau Usecase thực hiện:** Giỏ hàng có thêm sản phẩm mới.

- **Usecase Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng**

**Dữ liệu đầu vào:** ID sản phẩm.

**Dòng sự kiện:**

1. Người dùng chọn sản phẩm trong giỏ hàng.
2. Nhấn "Xóa khỏi giỏ hàng".
3. Hệ thống cập nhật giỏ hàng.

**Ngoại lệ:** Sản phẩm không tồn tại trong giỏ hàng.

**Trạng thái hệ thống trước Usecase thực hiện:** Giỏ hàng chứa sản phẩm.

**Trạng thái hệ thống sau Usecase thực hiện:** Sản phẩm bị xóa khỏi giỏ hàng.

- **Usecase Tìm kiếm sản phẩm**

**Dữ liệu đầu vào:** Từ khóa tìm kiếm.

**Dòng sự kiện:**

1. Người dùng nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm.
2. Hệ thống hiển thị danh sách sản phẩm phù hợp với từ khóa.

**Ngoại lệ:** Không tìm thấy sản phẩm nào.

**Trạng thái hệ thống trước Usecase thực hiện:** Chưa có kết quả tìm kiếm.

**Trạng thái hệ thống sau Usecase thực hiện:** Hiển thị kết quả tìm kiếm.

- **Usecase Mua sản phẩm**

**Dữ liệu đầu vào:** ID sản phẩm, thông tin giao hàng (Họ tên, địa chỉ, số điện thoại,...), phương thức thanh toán.

**Dòng sự kiện:**

1. Người dùng chọn sản phẩm và nhấn "Mua ngay".
2. Người dùng nhập thông tin giao hàng và chọn phương thức thanh toán.
3. Hệ thống xác nhận đơn hàng và tiến hành xử lý.

**Ngoại lệ:** Lỗi thanh toán hoặc thông tin giao hàng không hợp lệ.

**Trạng thái hệ thống trước Usecase thực hiện:** Người dùng chưa mua sản phẩm.

**Trạng thái hệ thống sau Usecase thực hiện:** Đơn hàng mới được tạo và chờ xử lý.

- **Usecase Thanh toán**

**Dữ liệu đầu vào:** ID sản phẩm, ID đơn hàng, Tên sản phẩm, Số lượng, thông tin thanh toán (Họ tên, địa chỉ, số điện thoại,...).

### Dòng sự kiện:

1. Người dùng chọn phương thức thanh toán.
2. Hệ thống xử lý giao dịch với cổng thanh toán.
3. Hiển thị kết quả giao dịch (thành công hoặc thất bại).

**Ngoại lệ:** Giao dịch thất bại.

**Trạng thái hệ thống trước Usecase thực hiện:** Đơn hàng chưa được thanh toán.

**Trạng thái hệ thống sau Usecase thực hiện:** Đơn hàng đã thanh toán.

### Yêu cầu công nghệ:

#### • Front end

- Website sẽ được phát triển bằng Next.js (một framework dựa trên React) kết hợp với Tailwind CSS. Sự kết hợp này giúp tối ưu hóa hiệu suất giao diện, hỗ trợ server-side rendering (SSR), static generation, dễ dàng tùy chỉnh và tăng tốc độ phát triển.
- Công cụ phát triển: Visual Studio Code (VS Code), Chrome DevTools, Postman
- Ngôn ngữ: Next.Js, ReactJS, TypeScript, HTML, CSS và các thư viện khác

#### • Back end

- Hệ thống back-end sẽ được xây dựng bằng Node.js với Express framework, cung cấp API RESTful hỗ trợ các tính năng cho front-end. Các API này sẽ đảm bảo việc quản lý người dùng, sản phẩm, đơn hàng và các chức năng khác của hệ thống.
- Quản lý cơ sở dữ liệu bằng công cụ MongoDB Compass.
- Sử dụng các thư viện như bcrypt và jsonwebtoken để đảm bảo tính bảo mật cho các thao tác xác thực người dùng.
- Thư viện multer được tích hợp để xử lý tải lên file, và express-validator giúp xác thực dữ liệu đầu vào.
- Hệ thống sẽ hỗ trợ môi trường phát triển và triển khai thông qua nodemon, giúp tự động reload ứng dụng khi có thay đổi mã nguồn.

#### • Admin

- Phát triển dựa trên ReactJS, NodeJS

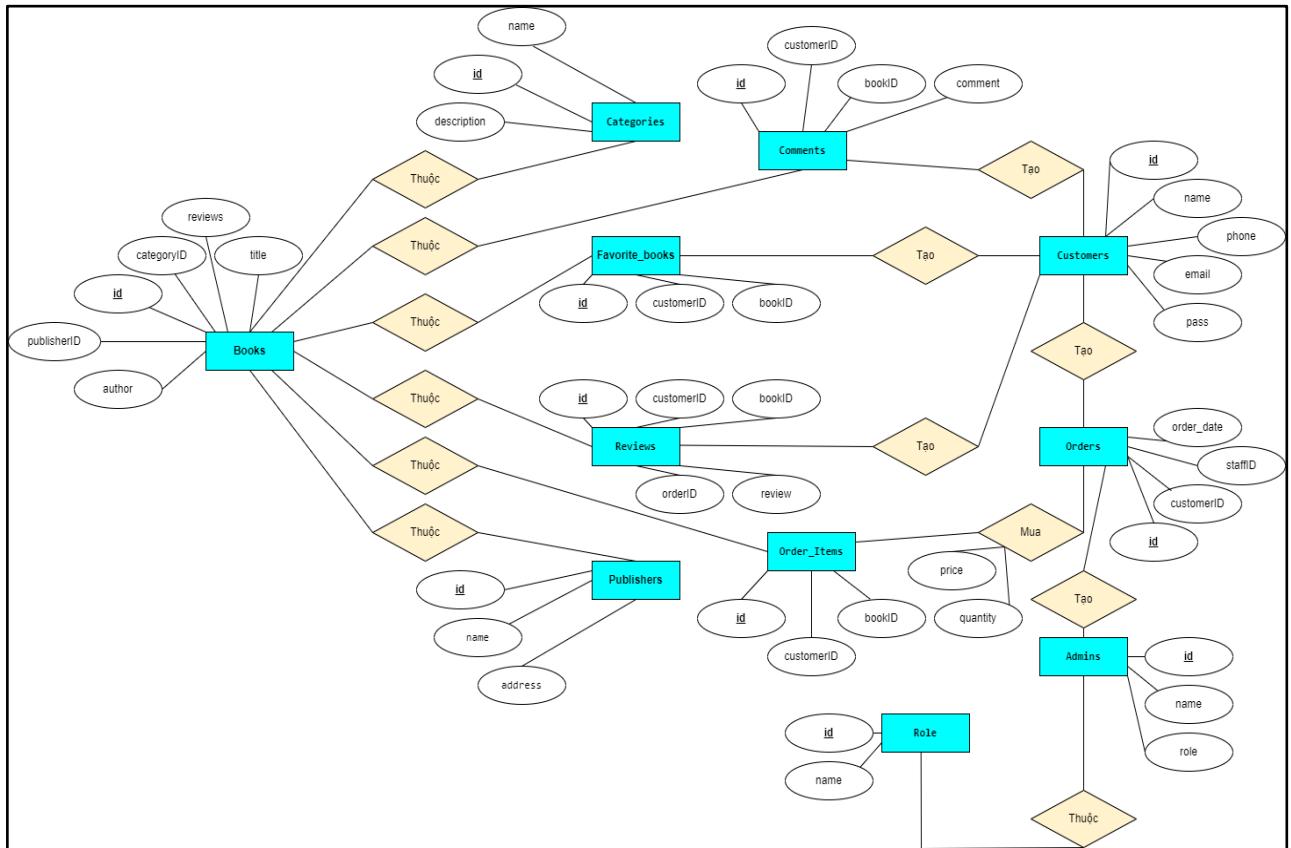
- **Tô chức dự án**

- Công cụ quản lý dự án: Excel, Trello, Github
- Công cụ giao tiếp: Zalo, Discord

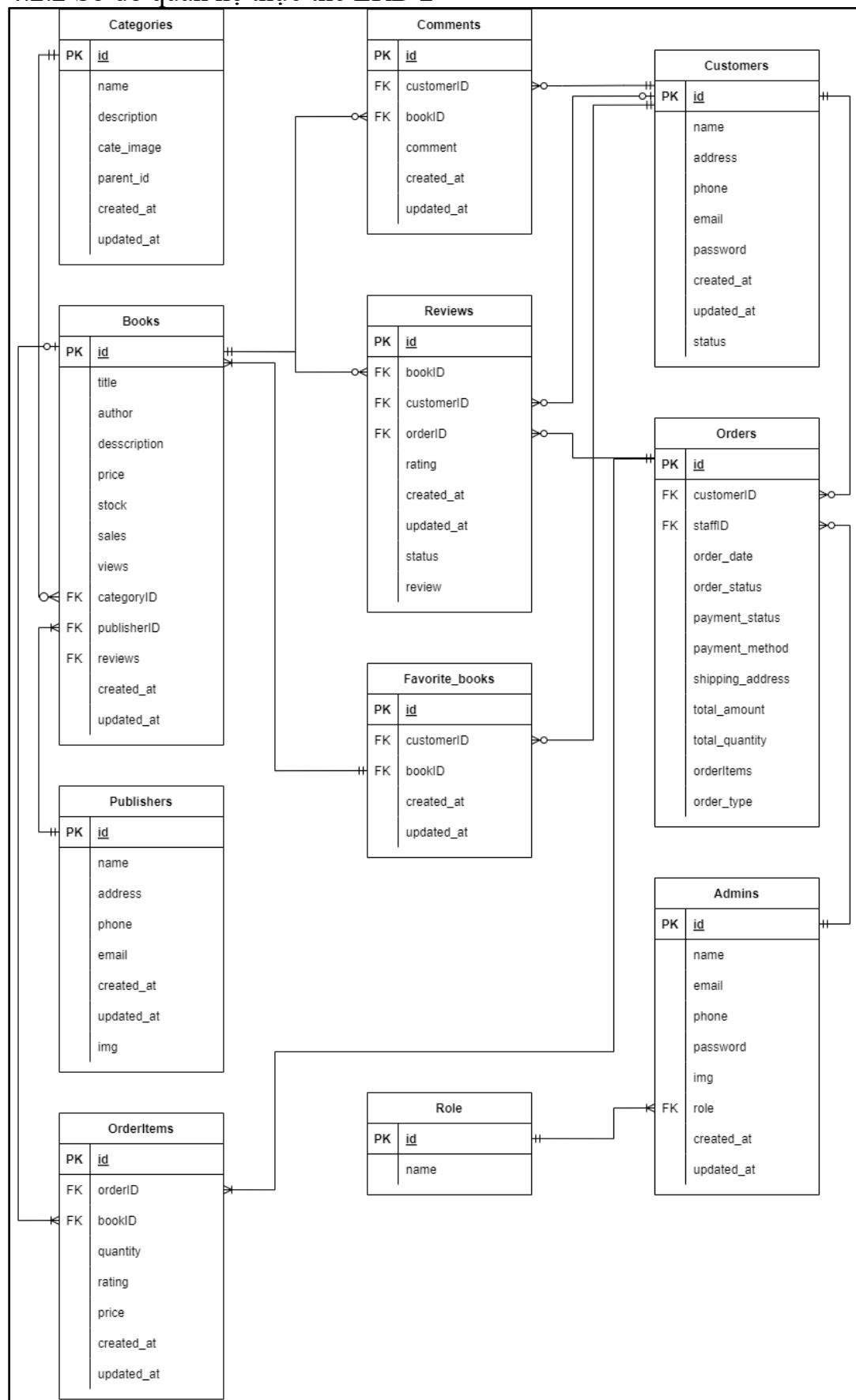
## PHẦN 4 – THIẾT KẾ HỆ THỐNG

### 1. Sơ đồ ERD:

#### 4.2.1 Sơ đồ quan hệ thực thể ERD lv 1



### 4.2.2 Sơ đồ quan hệ thực thể ERD 2



## 2. Chi tiết các thực thể

### 1. Thể loại

Bảng Thể loại có cấu trúc như sau:

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Ghi chú
_id	ObjectId	PK, Not Null	Mã thể loại
name	String	Not Null	Tên thể loại
description	String	Not Null	Mô tả thể loại
cate_image	String	Not Null	Ảnh đại diện của thể loại
parent_id	ObjectId	Not Null	Xác định danh mục cha của thể loại hiện tại
created_at	Date	Not Null	Thời gian hiện tại khi thể loại được tạo
updated_at	Date	Not Null	Thời gian hiện tại khi thể loại được cập nhật

## Sách

**Bảng Sách có cấu trúc như sau:**

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Ghi chú
_id	ObjectId	PK, Not Null	Mã sách
title	String	Not Null	Tên sách
author	String	Not Null	Tên tác giả
description	String	Not Null	Mô tả của sách
price	Int32	Not Null	Giá của sách
stock	Int32	Not Null	Số lượng tồn kho
cover_image	String	Not Null	Ảnh bìa sách
publisherID	ObjectId	Not Null	Mã nhà xuất bản của sách
categoryID	ObjectId	Not Null	Mã danh mục mà sách thuộc về
views	Int32	Not Null	Số lượt xem sách
sales	Int32	Not Null	Số lượng sách đã được bán
reviews	ObjectId	Not Null	ID của các đánh giá
created_at	Date	Not Null	Thời điểm sách được thêm vào hệ thống
updated_at	Date	Not Null	Thời điểm sách được cập nhật lần cuối

## Nhà xuất bản

Bảng Nhà xuất bản có cấu trúc như sau:

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Ghi chú
_id	ObjectId	PK, Not Null	Mã nhà xuất bản
name	String	Not Null	Tên của nhà xuất bản
address	String	Not Null	Địa chỉ của nhà xuất bản
phone	String	Not Null	Số điện thoại liên lạc của nhà xuất bản
email	String	Not Null	Địa chỉ email của nhà xuất bản
img	String	Not Null	Tên tệp hình ảnh đại diện của nhà xuất bản.
created_at	Date	Not Null	Thời điểm tạo bản ghi nhà xuất bản
updated_at	Date	Not Null	Thời điểm cập nhật lần cuối thông tin của nhà xuất bản

## **Khách hàng**

Bảng Khách hàng có cấu trúc như sau:

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Ghi chú
_id	ObjectId	PK, Not Null	Mã khách hàng
name	String	Not Null	Tên khách hàng
email	String	Not Null	Email của khách hàng
phone	String	Not Null	Số điện thoại liên lạc của khách hàng
password	String	Not Null	Mật khẩu được mã hóa để khách hàng sử dụng khi đăng nhập.
address	String	Not Null	Địa chỉ nơi ở hoặc địa chỉ giao hàng của khách hàng
status	String	Not Null	Trạng thái tài khoản của khách hàng (hoạt động hoặc bị khóa).
created_at	Date	Not Null	Thời điểm tạo tài khoản
updated_at	Date	Not Null	Thời điểm cập nhật thông tin khách hàng lần cuối.

## Đơn hàng

Bảng Đơn hàng có cấu trúc như sau:

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Ghi chú
_id	ObjectId	PK, Not Null	Mã đơn hàng
customer_id	FK1, ObjectId	FK, Not Null	Mã khách hàng
staff_id	FK2, ObjectId	FK, Not Null	Mã nhân viên
order_date	Date	Not Null	Ngày tạo đơn hàng.
order_status	String	Not Null	Trạng thái xử lý đơn hàng
payment_status	String	Not Null	Trạng thái thanh toán của đơn hàng
payment_method	String	Not Null	Phương thức thanh toán của đơn hàng
shipping_address	String	Not Null	Địa chỉ giao hàng
total_amount	Int32	Not Null	Tổng số tiền của đơn hàng
total_quantity	Int32	Not Null	Tổng số lượng sản phẩm trong đơn hàng
orderItems	FK, ObjectId	FK Not Null	Mã đơn hàng chi tiết lấy danh sách các sản phẩm trong đơn hàng.
order_type	String	Not Null	Loại đơn hàng
customer_feedback	String	Not Null	Đánh giá của khách hàng về đơn hàng

## Đơn hàng chi tiết

Bảng Đơn hàng chi tiết có cấu trúc như sau:

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Ghi chú
_id	ObjectId	PK, Not Null	Mã đơn hàng chi tiết
order_id	FK1, ObjectId	FK, Not Null	Mã đơn hàng
book_id	FK2, ObjectId	FK, Not Null	Mã sản phẩm sách trong đơn hàng
quantity	Int32	Not Null	Số lượng sách trong đơn hàng
price	Int32	Not Null	Giá tiền của mỗi sản phẩm sách trong đơn hàng

## Quản trị viên

Bảng Quản trị viên có cấu trúc như sau:

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Ghi chú
_id	ObjectId	PK, Not Null	Mã quản trị viên
username	String	Not Null	Tên đăng nhập của admin hoặc nhân viên.
email	String	Not Null	Email liên hệ của admin hoặc nhân viên.
password	String	Not Null	Mật khẩu đăng nhập của admin hoặc nhân viên.
user_image	String	Not Null	Hình ảnh đại diện của admin hoặc nhân viên
role	String	Not Null	Vai trò của người dùng trong hệ thống
created_at	Date	Not Null	Thời gian tạo tài khoản admin/nhân viên
updated_at	Date	Not Null	Thời gian cập nhật thông tin tài khoản lần cuối

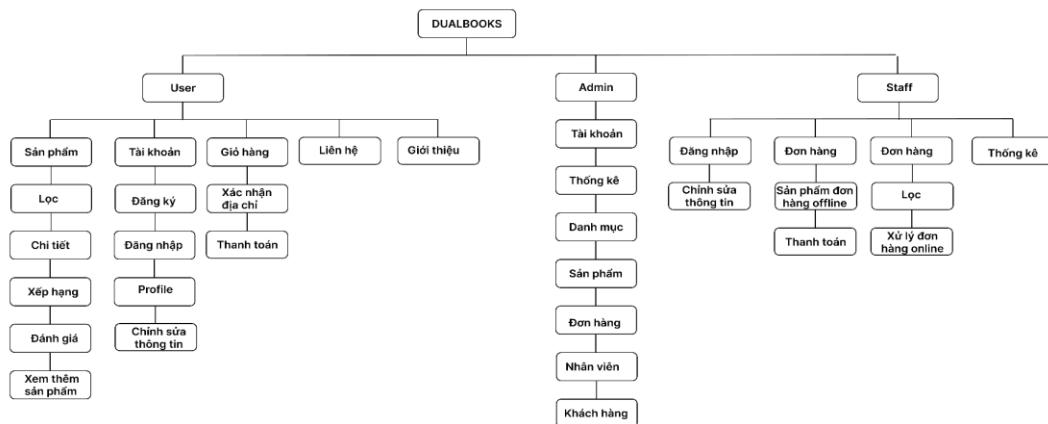
## Bình luận

Bảng Bình luận có cấu trúc như sau:

Tên cột	Kiểu dữ liệu	Ràng buộc	Ghi chú
_id	ObjectId	PK, Not Null	Mã bình luận
id_customer	FK, ObjectId	FK, Not Null	Mã khách hàng
date_comment	String	Not Null	Ngày đăng
content_comment	String	Not Null	Nội dung bình luận

### **3. Sơ đồ tổ chức giao diện**

Website được chia làm 3 phần dành riêng cho 3 đối tượng khác nhau là khách hàng, người quản trị và nhân viên.



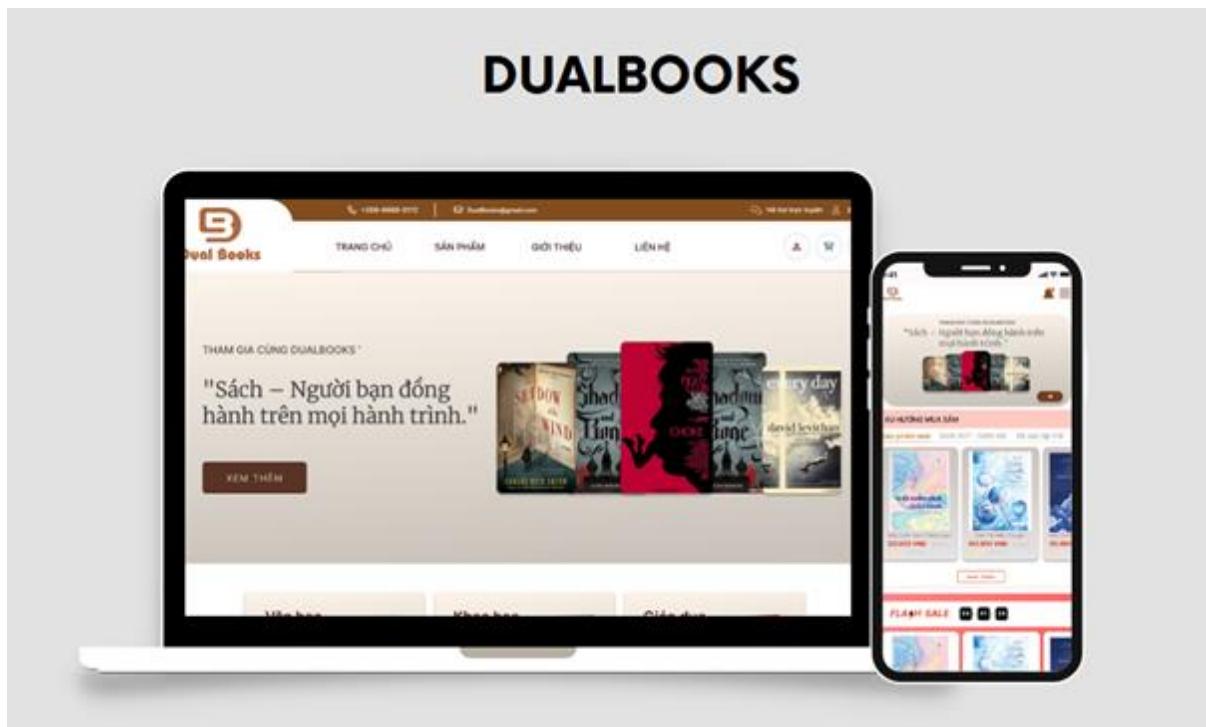
- Phần User: dành cho khách hàng bao gồm các trang web có chức năng giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm sản phẩm mình cần, xem thông tin, mua hàng, gửi bình luận và quản lý tài khoản của mình.
  - Phần Admin: dành cho nhân viên quản trị gồm các trang web có chức năng quản lý, thống kê dữ liệu.
  - Phần Staff: dành cho nhân viên quản lý sách

## PHẦN 5 – GIAO DIỆN THỰC TẾ

### 1. Thiết kế giao diện Figma

Link figma: [DUALBOOKS – Figma](#)

Mockup website DualBooks



## 2. Giao diện khách hàng

### 1. Trang chủ

The screenshot shows the homepage of Dualbooks. At the top, there is a navigation bar with links to 'Trang Chủ', 'Sản Phẩm', 'Giới Thiệu', 'Liên Hệ', 'Hỗ Trợ Trực Tuyến', and a 'staff' profile. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'THAM GIA CÙNG DUALBOOKS' and 'Sách – Người bạn đồng hành trên mọi hành trình.' followed by a 'Xem Ngay' button. To the right of the banner is a row of book covers. Below this, there are three main categories: 'Thiếu nhi' (Children's), 'Giáo khoa - ...' (Education), and 'Văn học' (Literature), each with a small image and a 'Xem ngay' button.

**Sách Mới, Cảm Hưng Mới – Khám Phá Ngay!**

Katie Hamett	Sue Limb, Grégoire Mabire	Luis Sepulveda	Son Tung	Katie Hamett
28.050 đ	29.750 đ	39.200 đ	52.560 đ	39.200 đ

**DUALBOOKS HOT**  
"Khám phá những tác phẩm hot nhất đang được độc giả săn đón!"

Sue Limb, Grégoire Mabire	Son Tung	Katie Hamett	Luis Sepulveda	Katie Hamett
29.750 đ	52.560 đ	28.050 đ	39.200 đ	39.200 đ

Nhiều Tác Giả	Nhiều Tác Giả	José Mauro De Vasconcelos	Little Rainbow	Nhiều Tác Giả
14.000 đ	98.000 đ	124.800 đ	54.400 đ	19.000 đ

**Tham gia cùng DualBooks!**  
"Khám phá thế giới từ những trang giấy."

[Đăng ký](#) [Đăng nhập](#)

Về chúng tôi

Cửa hàng  
Dịch vụ  
Tư vấn  
Tiểu sử

Hỗ trợ

Vận chuyển  
Đổi hàng  
Trả hàng  
Hoàn tiền

Liên hệ

0326 310 819  
DualBooks@gmail.com  
[Instagram](#) [Facebook](#)

© 2024 DualBooks - Bản quyền thuộc về DualBooks

**Mô tả hoạt động:**

<b>TT</b>	<b>ĐIỀU KHIỂN</b>	<b>SỰ KIỆN</b>	<b>MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG</b>
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị thông tin màn hình trang chủ
2	[Trang chủ]	Click	Di chuyển đến màn hình trang chủ
3	[Sản phẩm]	Click	Di chuyển đến màn hình chi tiết sản phẩm
4	[Giỏ hàng]	Click	Di chuyển đến màn hình giỏ hàng
5	[Ô tìm kiếm]	Click	Tìm kiếm sản phẩm
6	[Tài khoản]	Click	Di chuyển đến màn hình thông tin tài khoản

Bảng mô tả trang chủ

## Trang trưng bày sản phẩm

The screenshot shows a website for 'Dual Books' featuring a grid of book covers. On the left, there's a sidebar with a 'Nhóm Sản Phẩm' dropdown menu containing categories like Thiếu nhi, Giáo Khoa - Tham khảo, Văn học, Tâm lý - Kỹ năng sống, Manga - Comic, Sách học ngoại ngữ, Kinh Tế, Lịch Sử - Địa Lý - Tôn Giáo, and Iethituyetthu. Below it is a 'Lọc Giá' section with input fields for 'Giá tối thiểu' and 'Giá tối đa', and a 'Từ khóa:' search bar. A 'Lọc sản phẩm' button is located at the bottom of this sidebar.

Sản Phẩm	Mô Tả	Giá
Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)	Sơn Tùng	52.560đ
Chuyện Con Mèo Dạy Hải Âu Bay (Tái Bản 2020)	Luis Sepulveda	39.200đ
Chú Mèo Nhiều Tên	Katie Harnett	39.200đ
Chuyện Của Áng May	Katie Harnett	28.050đ
Bà Ông Vẽ Với Cháu!	Sue Limb, Grégoire...	29.750đ
Toán 12 - Tập 1 (Chân Trời) (Chuẩn)	Nhiều Tác Giả	14.000đ
Tiếng Anh 12 Friends Global	Nhiều Tác Giả	99.000đ
Tiếng Anh 12 Friends Global - Workbook	Nhiều Tác Giả	79.000đ
Ngữ Văn 12 - Tập 2 (Chân Trời) (Chuẩn)	Nhiều Tác Giả	19.000đ
Tin Học 12 - Định Hướng Tin Học Ứng...	Nhiều Tác Giả	21.000đ
Góc Nhỏ Có Nắng	Little Rainbow	54.400đ
Sười Âm Mát Trời - Phần Tiếp Theo Cù...	Joses Mauro De ...	124.800đ
Cây Cam Ngọt Của Tôi	Joses Mauro De ...	84.240đ
Nhà Già Kim (Tái Bản 2020)	Paulo Coelho	61.620đ
25 Độ Âm	Thảo Trang	123.240đ
Tư Duy Ngược	Nguyễn Anh Dũng	69.500đ
Tư Duy Mở	Nguyễn Anh Dũng	69.000đ
Khéo Ăn Nét và Những Thiên Hả...	Trúc Nhã	84.500đ
Sức Mạnh Tiềm Thức	Joseph Murphy	89.600đ
38 Bức Thư	Rockefeller Việt Ch...	69.000đ
Những Chuyện Lạ Ở Tokyo	Haruki Murakami	88.000đ

**Tham gia cùng DualBooks!**  
"Khám phá thế giới từ những trang giấy."

[Đăng ký](#) [Đăng nhập](#)

**Về chúng tôi**

- Cửa hàng
- Dịch vụ
- Tư vấn
- Tiểu sử

**Hỗ trợ**

- Vận chuyển
- Đổi hàng
- Trả hàng
- Hoàn tiền

**Liên hệ**

- 0326 310 819
- DualBooks@gmail.com
- [Instagram](#) [Facebook](#)

© 2024 DualBooks - Bản quyền thuộc về DualBooks

## Trang chi tiết sản phẩm

(+84) 123 456 789 | dualbooks@gmail.com | Hỗ Trợ Trực Tuyến | staff

Trang Chủ | Sản Phẩm | Giới Thiệu | Liên Hệ | Giỏ Hàng | Liking

DualBooks > Giáo khoa - Tham khảo > Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)

**Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)**

Đây là một cuốn sách dành cho trẻ em, kể về câu chuyện của một bé gái tên Búp Sen và những người xung quanh nó. Cuốn sách có nội dung nhẹ nhàng, dễ hiểu, phù hợp với lứa tuổi của trẻ em. Cuốn sách có hình ảnh minh họa đẹp mắt, sinh động.

**Giá: 52.560 đ**

Tôn kho: 3 | Lượt xem: 17 | Miễn phí vận chuyển | Chính hãng 100% | Số lượng: 1

**Mua Ngay** | **Thêm vào giỏ hàng**

**MÔ TẢ SẢN PHẨM**

**Thông tin sản phẩm**

Tác giả: Sơn Tùng  
Thể loại: Giáo khoa - Tham khảo  
Kích thước: 13x20 cm  
Nhà xuất bản: Nhà xuất bản Trẻ  
Thương hiệu: DualBooks  
Giá bìa: 52.560 đ  
Ngày phát hành: 2022-10-15

**Giới thiệu sách**

Đây là một cuốn sách dành cho trẻ em, kể về câu chuyện của một bé gái tên Búp Sen và những người xung quanh nó. Cuốn sách có nội dung nhẹ nhàng, dễ hiểu, phù hợp với lứa tuổi của trẻ em. Cuốn sách có hình ảnh minh họa đẹp mắt, sinh động.

**DÀNH GIÁ SẢN PHẨM**

**Xếp Hạng**

**4.8**  
★★★★★  
Xếp Hạng

5	75%
4	21%
3	3%
2	20%
1	0.5%

**Dánh Giá Của Khách Hàng**

**Nguyễn Văn A**  
1 tuần trước  
★★★★★  
Cuốn sách này rất bổ ích, giúp tôi hiểu rõ hơn về lập trình và các kiến thức chuyên môn. Các ví dụ trong sách rất dễ hiểu và dễ dàng áp dụng vào thực tế. Đây là một trong những cuốn sách hay nhất mà tôi từng đọc về lĩnh vực này.

**Lê Thị B**  
2 ngày trước  
★★★★★  
Sách có nội dung rất hấp dẫn, cách viết dễ hiểu và logic. Đặc biệt là những ví dụ trong sách giúp tôi dễ dàng hình dung và nắm bắt kiến thức nhanh chóng. Đây là cuốn sách tuyệt vời cho bất kỳ ai muốn nâng cao kỹ năng lập trình.

**NHỮNG CUỐN SÁCH CÙNG CHỦ ĐỀ BẠN KHÔNG NÊN BỎ LỠ**

**Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)**  
52.560 đ

**Chuyện Của Áng May**  
28.050 đ

**Toán 12 - Tập 1 (Chân Trời) (Chân)**  
14.000 đ

**Tiếng Anh 12 Friends Global - Student Book**  
99.000 đ

**Tiếng Anh 12 Friends Global - Workbook**  
79.000 đ

**Tham gia cùng DualBooks!**  
"Khám phá thế giới từ những trang giấy."

**Đăng ký** | **Đăng nhập**

**Về chúng tôi**

Cửa hàng  
Dịch vụ  
Tư vấn  
Tiểu sử

**Hỗ trợ**

Vận chuyển  
Đổi hàng  
Trả hàng  
Hoàn tiền

**Liên hệ**

0326 310 819  
DualBooks@gmail.com

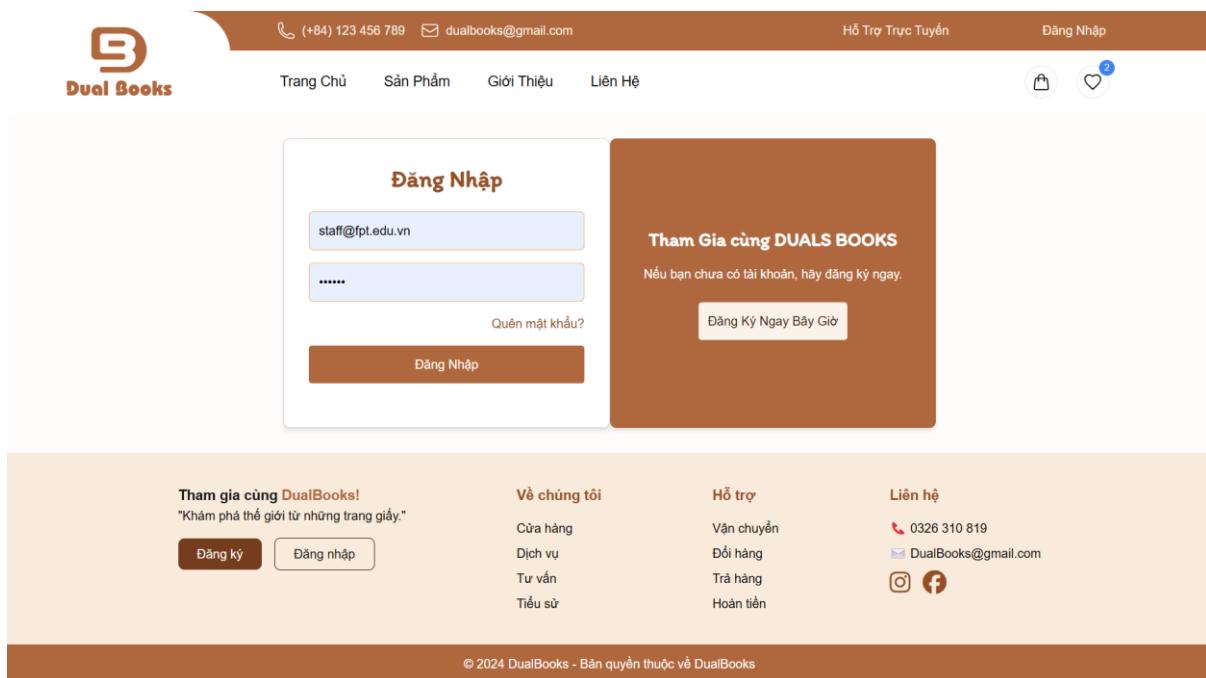
© 2024 DualBooks - Bản quyền thuộc về DualBooks

**Mô tả hoạt động:**

<b>TT</b>	<b>ĐIỀU KHIỂN</b>	<b>SỰ KIỆN</b>	<b>MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG</b>
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị thông tin chi tiết sản phẩm
2	[Mua ngay]	Click	Chọn để mua sản phẩm
3	[Thêm vào giỏ hàng]	Click	Chọn để thêm sản phẩm vào giỏ hàng
4	[Xem thêm]	Click	Chọn để xem thêm chi tiết sản phẩm

Bảng mô tả chi tiết sản phẩm

## Trang đăng nhập



### Giao diện đăng nhập

#### Mô tả hoạt động:

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị thông tin đăng nhập
2	[Email]	Text	Điền email đã đăng ký vào ô
3	[Password]	Text	Điền password đã đăng ký vào ô
4	[Đăng nhập]	Click	Kiểm tra tài khoản và mật khẩu, nếu đúng vào trang chủ, ngược lại hiển thị lỗi
5	[Đăng ký]	Click	Thực hiện quá trình đăng ký tài khoản

Bảng mô tả trang đăng nhập

## Trang đăng ký

© 2024 DualBooks - Bản quyền thuộc về DualBooks

### Giao diện đăng ký

#### Mô tả hoạt động:

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị thông tin màn hình đăng ký
2	[Email]	Text	Điền email đăng ký vào ô
3	[Họ và tên]	Text	Điền họ và tên đăng ký vào ô
4	[Số điện thoại]	Text	Điền số điện thoại đăng ký vào ô
5	[Địa chỉ]	Text	Điền địa chỉ đăng ký vào ô
6	[Mật khẩu]	Text	Điền mật khẩu đăng ký vào ô
7	[Nhập lại mật khẩu]	Text	Điền lại mật khẩu đăng ký vào ô
8	[Đăng ký]	Click	Thực hiện quá trình đăng ký tài khoản

Bảng mô tả trang đăng ký

## Trang giỏ hàng

The screenshot shows a shopping cart interface. At the top, there's a header with the FPT Polytechnic logo, a phone number (+84) 123 456 789, an email address (dualbooks@gmail.com), and a 'Hỗ Trợ Trực Tuyến' (Customer Support) link. Below the header, there are navigation links for 'Trang Chủ', 'Sản Phẩm', 'Giới Thiệu', and 'Liên Hệ'. On the right side, there are icons for a shopping bag and a heart.

The main content area is titled 'Giỏ hàng' (Cart). It lists three items:

- Bà Ông, Về Voi Cháu!** - Giá: 29.750 đ. Quantity: 1.
- Chú Mèo Nhiều Tên** - Giá: 39.200 đ. Quantity: 1.
- Chuyện Của Áng Mây** - Giá: 28.050 đ. Quantity: 1.

At the bottom of the cart area, there are buttons for '← Quay lại', 'Tổng tiền: 97.000 đ', 'Tổng số lượng sản phẩm: 3', and 'Đặt hàng' (Place Order).

In the footer section, there's a 'Tham gia cùng DualBooks!' (Join DualBooks!) message with a subtext 'Khám phá thế giới từ những trang giấy.' (Explore the world from paper pages.). It includes 'Đăng ký' (Sign up) and 'Đăng nhập' (Log in) buttons. To the right, there are sections for 'Về chúng tôi' (About us), 'Hỗ trợ' (Support), and 'Liên hệ' (Contact), each with corresponding links and icons. The footer also contains the copyright notice '© 2024 DualBooks - Bản quyền thuộc về DualBooks'.

### Mô tả hoạt động:

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị thông tin sản phẩm
2	[Đánh dấu]	Click	Chọn sản phẩm bạn muốn mua
3	[Xóa]	Click	Thực hiện xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng
4	[Mã ưu đãi]	Text	Nhập mã ưu đãi
5	[Áp dụng]	Click	Chọn để sử dụng mã ưu đãi
6	[Mua hàng]	Click	Chọn để xác nhận mua hàng

Bảng mô tả trang giỏ hàng

## Trang thanh toán

The screenshot shows a payment page for a book order. At the top, there's a header with the FPT Polytechnic logo and a navigation bar with links for Trang Chủ, Sản Phẩm, Giới Thiệu, Liên Hệ, and a staff login link. The main content area is titled "Đơn Hàng Của Bạn". It contains two side-by-side boxes: "Địa chỉ giao hàng" (Delivery address) and "Phương thức thanh toán" (Payment method). The delivery address is set to "Họ tên: staff", "Email: staff@fpt.edu.vn", and "Số điện thoại: 0765651416" with the address "83/53 đường năm châu phường 11 quận Tân Bình". The payment method selected is "Thanh toán khi nhận hàng". Below these boxes is a summary table for the order:

Tóm tắt đơn hàng	
Chuyển Con Mèo Dạy Hải Âu Bay (Tái Bản 2019) x 1	39.200 đ
<b>Tổng cộng:</b>	<b>69.200 đ</b>
<b>Tổng sản phẩm:</b>	<b>1</b>

At the bottom of the page, there are footer sections for "Tham gia cùng DualBooks!", "Về chúng tôi", "Hỗ trợ", and "Liên hệ". The "Về chúng tôi" section includes links for Cửa hàng, Dịch vụ, Tư vấn, and Tiểu sử. The "Hỗ trợ" section includes links for Văn chuyển, Đổi hàng, Trả hàng, and Hoàn tiền. The "Liên hệ" section includes a phone number (0326 310 819), an email (DualBooks@gmail.com), and social media icons for Instagram and Facebook.

### Mô tả hoạt động:

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị thông tin sản phẩm thanh toán
2	[Items]	Initialize	Thông tin, tổng tiền phải thanh toán
3	[Thanh toán]	Click	Thực hiện thanh toán

Bảng mô tả trang thanh toán

## Trang giới thiệu

The screenshot shows the homepage of DualBooks. At the top, there's a navigation bar with the FPT Education logo, a phone icon (+84) 123 456 789, an email icon dualbooks@gmail.com, a 'Hỗ Trợ Trực Tuyến' button, and a 'staff' button with a user icon. Below the navigation bar is a header with the DualBooks logo, a search icon, and a heart icon with a notification count of 2. The main content area features a banner with the text 'Chào các bạn đến với DualBooks!' and the date 09/09/2024. The banner background is a photograph of a library interior. A quote in Vietnamese is overlaid on the image: "Sách không chỉ là nguồn tri thức, mà còn là chìa khóa giúp bạn khám phá thế giới và hiểu sâu hơn về chính mình." Below the banner, there's a section titled 'Vì sách là nền tảng của tri thức và nguồn cảm hứng bất tận cho sự phát triển của nhân loại'. It explains DualBooks' mission to provide quality products and services to customers across Vietnam. It also lists contact information: phone number 028 3506 3119, email DualBooks@gmail.com, Facebook page DualBooks, and address 77B/81 Nguyễn Kiệm, Phường 4, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh. There's also a note about free shipping for orders over 150,000 VND in HCMC and 300,000 VND elsewhere. At the bottom of the page, there's a footer with sections for 'Tham gia cùng DualBooks!', 'Về chúng tôi', 'Hỗ trợ', and 'Liên hệ', along with social media icons for Instagram and Facebook.

**Chào các bạn đến với DualBooks!**

09/09/2024

"Sách không chỉ là nguồn tri thức, mà còn là chìa khóa giúp bạn khám phá thế giới và hiểu sâu hơn về chính mình."

Vì sách là nền tảng của tri thức và nguồn cảm hứng bất tận cho sự phát triển của nhân loại

DualBooks đã chọn sách làm kim chỉ nam cho hành trình của mình. Chúng tôi xây dựng mô hình nhà sách kết hợp giữa cửa hàng truyền thống (offline) phục vụ công đồng địa phương, và nền tảng thương mại điện tử (online) nhằm mang đến chất lượng và giá trị dịch vụ đồng nhất cho khách hàng ở khắp mọi nơi.

Với DualBooks, Quý độc giả sẽ có cơ hội trải nghiệm những sản phẩm và dịch vụ vượt trội:

- Được tuyển chọn kỹ lưỡng và sắp xếp theo chủ đề rõ ràng, trực quan, giúp bạn dễ dàng tìm thấy cuốn sách phù hợp với nhu cầu và sở thích cá nhân.
- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng qua nhiều kênh tiện lợi như điện thoại **hotline**, **Facebook fanpage**, **email**... luôn sẵn sàng đồng hành cùng bạn.
- Chính sách **mễn phí giao hàng** với đơn hàng từ 150,000 đồng trong phạm vi TP.HCM và từ 300,000 đồng cho các tỉnh thành khác.

Quý khách hàng có thể liên hệ với chúng tôi qua các kênh sau:

- Điện thoại:** 028 3506 3119
- Email hỗ trợ:** DualBooks@gmail.com
- Fanpage:** DualBooks
- Địa chỉ:** 77B/81 Nguyễn Kiệm, Phường 4, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

Trân trọng,  
Đội ngũ DualBooks

**Tham gia cùng DualBooks!**  
"Khám phá thế giới từ những trang giấy."

**Đăng ký** **Đăng nhập**

**Về chúng tôi**

Cửa hàng  
Dịch vụ  
Tư vấn  
Tiểu sử

**Hỗ trợ**

Vận chuyển  
Đổi hàng  
Trả hàng  
Hoàn tiền

**Liên hệ**

0326 310 819  
DualBooks@gmail.com

© 2024 DualBooks - Bản quyền thuộc về DualBooks

## Trang liên hệ

(+84) 123 456 789 dualbooks@gmail.com

Hỗ Trợ Trực Tuyến staff

Trang Chủ
Sản Phẩm
Giới Thiệu
Liên Hệ

[Trang chủ](#) / [Liên hệ](#) / [Liên hệ DualBooks](#)

**DualBooks**

"Một cuốn sách hay có thể thay đổi cuộc đời bạn, mở ra những cánh cửa mới và giúp bạn nhìn thế giới dưới một góc nhìn khác biệt."

Vui lòng nhập số điện thoại của bạn

**Liên hệ**

Email: DualBooks@gmail.com

Số điện thoại: 0326 310 819

Fanpage: DualBooks

Địa chỉ: 778/B1 Nguyễn Kiệm, Phường 4, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

**Tham gia cùng DualBooks!**

"Khám phá thế giới từ những trang giấy."

[Đăng ký](#)
[Đăng nhập](#)

**Về chúng tôi**

- Cửa hàng
- Dịch vụ
- Tư vấn
- Tiểu sử

**Hỗ trợ**

- Vận chuyển
- Đổi hàng
- Trả hàng
- Hoàn tiền

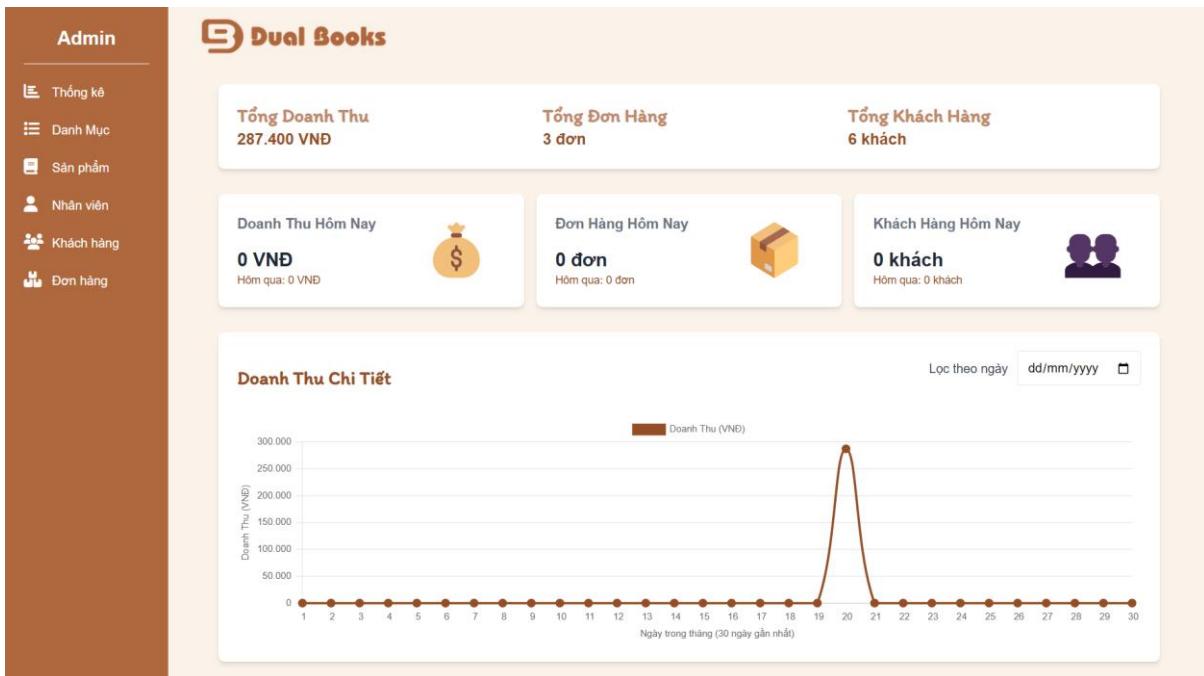
**Liên hệ**

- 0326 310 819
- DualBooks@gmail.com
- 
-

© 2024 DualBooks - Bản quyền thuộc về DualBooks

### 3. Giao diện Admin

#### 1. Cấu trúc chung (layout)



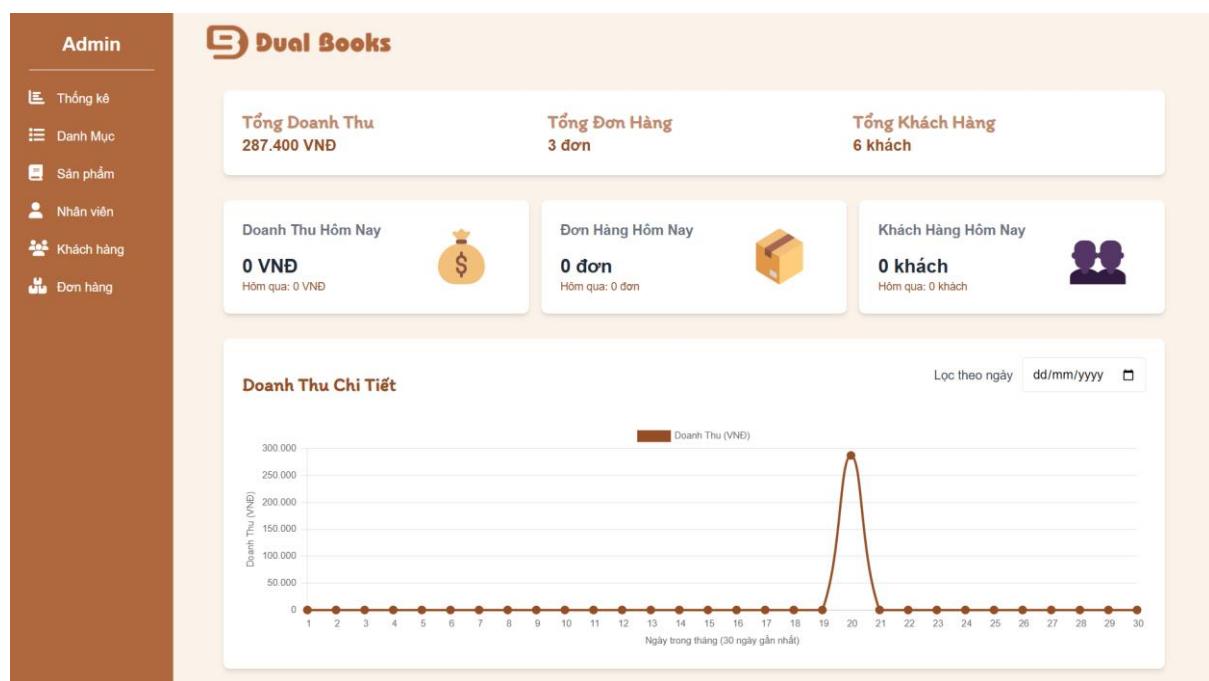
Hình 5.2.1: Bộ cục giao diện Web Admin

#### Mô tả:

Đây là giao diện chính của trang chủ Web Admin và bao gồm các chức năng:

- Trang chủ
- Quản lý sản phẩm
- Quản lý người dùng
- Quản lý đơn hàng
- Quản lý danh mục
- Báo cáo thống kê

## Trang chủ thống kê



Hình 5.2.2: Bố cục giao diện trang chủ

### Mô tả hoạt động:

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị thông tin màn hình trang chủ
2	[Trang chủ]	Click	Di chuyển đến màn hình trang chủ
3	[Thông tin người dùng]	Click	Di chuyển đến màn hình thông tin người dùng
4	[Thông tin sản phẩm]	Click	Di chuyển đến màn hình thông tin sản phẩm
5	[Quản lý đơn hàng]	Click	Di chuyển đến màn hình quản lý đơn hàng
6	[Đơn hàng bị hủy]	Click	Di chuyển đến màn hình đơn hàng bị hủy
7	[Phản hồi khách hàng]	Click	Di chuyển đến màn hình phản hồi khách hàng
9	[Tìm kiếm]	Click	Thực hiện tìm kiếm

## Trang quản lý thể loại sách

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị quản lý sản phẩm
2	[Thêm]	Click	Thực hiện thêm sản phẩm
3	[Chỉnh sửa]	Click	Thực hiện chỉnh sửa sản phẩm
4	[Xóa]	Click	Thực hiện xóa sản phẩm

Hình 5.2.3: Bộ cục giao diện trang quản lý

### Mô tả hoạt động:

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị quản lý sản phẩm
2	[Thêm]	Click	Thực hiện thêm sản phẩm
3	[Chỉnh sửa]	Click	Thực hiện chỉnh sửa sản phẩm
4	[Xóa]	Click	Thực hiện xóa sản phẩm

## Trang thêm thể loại sách mới

## Modal chỉnh sửa thể loại sách

## Trang quản lý nhân viên

The screenshot shows the 'Nhân Viên' (Employee) section of the Dual Books HR management system. On the left, a sidebar menu for 'Admin' includes links for Thống kê, Danh Mục, Sản phẩm, Nhân viên, Khách hàng, and Đơn hàng. The main area displays three employee profiles in cards:

- tuyetthuAdmin** (ADMIN): Profile picture of a person with glasses, email: thuytthu29800@fpt.edu.vn, joined: 08/11/2024.
- thule** (STAFF): Profile picture of a person's face, email: thule01265@gmail.com, joined: 15/11/2024.
- thanhtan** (ADMIN): Profile picture of a man, email: thanhtan@gmail.com, joined: 23/11/2024.

At the top right, there are search and filter options: 'Tìm kiếm nhân viên theo tên...', 'Tất cả' (All), and a button for 'Nhân Viên Mới' (New Employee).

## Trang thêm nhân viên

The screenshot shows the 'Nhân viên mới' (New Employee) form. The sidebar menu for 'Admin' is identical to the previous page. The form fields include:

- Avatar upload field: 'Chọn tệp' (Select file) - 'Không có tệp nào được chọn' (No file selected).
- Tên Người Dùng (User Name): staff@fpt.edu.vn
- Mật Khẩu (Password): ..... (redacted)
- Email: Nhập Email (Enter Email)
- Vai Trò (Role): Nhân Viên (Employee) (dropdown menu)

A large brown 'Thêm Nhân Viên' (Add Employee) button is at the bottom of the form.

## Trang chỉnh sửa thông tin nhân viên

Admin

Danh Mục

Sản phẩm

Nhân viên

Khách hàng

Đơn hàng

**Dual Books**

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Username\*: thanhtan

Email\*: thanhtan@gmail.com

Password: Enter new password (optional)

Role: Admin

Cập Nhật Thông Tin

## Trang quản lý khách hàng

Admin

Thống kê

Danh Mục

Sản phẩm

Nhân viên

Khách hàng

Đơn hàng

**Dual Books**

Khách Hàng

Tìm kiếm khách hàng...

Khách Hàng	Email	Số Điện Thoại	Địa Chỉ	
Nguyễn Văn A	nguyenvana@example.com	0912345678	123 Đường Lê Lợi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh	
Trần Thị B	tranthib@example.com	0987654321	456 Đường Nguyễn Huệ, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh	
Lê Văn C	levanc@example.com	0976543210	789 Đường Cách Mạng Tháng 8, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh	
Phạm Thị D	phamthid@example.com	0965432109	321 Đường Trần Hưng Đạo, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh	
tuyethu	thulhttps29800@fpt.edu.vn	0765651459	83/53 đường năm châu phường 11 quận Tân Bình	
staff	staff@fpt.edu.vn	0765651416	83/53 đường năm châu phường 11 quận Tân Bình	

Hình 5.2.4: Giao diện quản lý người dùng

### Mô tả hoạt động:

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị tất cả thông tin khách hàng
2	[Tìm kiếm]	Click	Thực hiện tìm kiếm thông tin khách hàng

Bảng mô tả trang quản lý người dùng

## Trang danh sách đơn hàng

Mã Đơn Hàng	Khách Hàng	Ngày Đặt	Địa Chỉ	Tổng Tiền	Trạng Thái
#...e103d	staff	13:24:30 20/11/2024	83/53 đường năm châu phường 11 quận Tân Bình	89.500 đ	<button>Chờ xác nhận</button> <button>Xem</button> <button>Hủy</button>
#...5bb1a	staff	13:38:12 20/11/2024	83/53 đường năm châu phường 11 quận Tân Bình	89.500 đ	<button>Chờ xác nhận</button> <button>Xem</button> <button>Hủy</button>
#...5bc3f	staff	13:53:25 20/11/2024	83/53 đường năm châu phường 11 quận Tân Bình th	108.400 đ	<button>Chờ xác nhận</button> <button>Xem</button> <button>Hủy</button>

### Mô tả hoạt động:

TT	ĐIỀU KHIỂN	SỰ KIỆN	MÔ TẢ HOẠT ĐỘNG
1	Cửa sổ	Initialize	Hiển thị thông tin các đơn hàng
2	[xóa]	Click	Thực hiện xóa đơn hàng

## Trang xem chi tiết đơn hàng

TÊN SÁCH	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ	TỔNG TIỀN
Bà Ông, Về Với Cháu!	1	29.750 đ	29.750 đ

## Trang danh sách sản phẩm

Sản Phẩm								
Nhập tên sản phẩm...								Sản Phẩm Mới
Hình ảnh	Tiêu đề	Tác giả	Danh mục	Giá	Số lượng	Thời gian	Thao tác	
	Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)	Sơn Tùng	Giáo khoa - Tham khảo	62.560 đ	3	23:36:30 15/11/2024		
	Chuyện Con Mèo Day Hải Âu Bay (Tái Bản 2019)	Luis Sepúlveda	Thiếu nhi	39.200 đ	49	22:17:18 07/10/2024		
	Chú Mèo Nhiều Tên	Katie Harnett	Thiếu nhi	39.200 đ	72	22:21:12 07/10/2024		
	Chuyện Của Áng Mây	Katie Harnett	Giáo khoa - Tham khảo	28.050 đ	75	17:28:31 15/11/2024		
	Ba Oi, Vẽ Voi Chau!	Sue Limb, Grégoire Mabire	Thiếu nhi	29.750 đ	72	22:22:20 07/10/2024		
	Toán 12 - Tập 1 (Chân Trời) (Chuẩn)	Nhiều Tác Giả	Giáo khoa - Tham khảo	14.000 đ	91	17:27:43 15/11/2024		
	Tiếng Anh 12 Friends Global - Student Book	Nhiều Tác Giả	Giáo khoa - Tham khảo	99.000 đ	100	22:23:20 07/10/2024		
	Tiếng Anh 12 Friends Global - Workbook	Nhiều Tác Giả	Giáo khoa - Tham khảo	79.000 đ	100	22:23:47 07/10/2024		
	Ngữ Văn 12 - Tập 2 (Chân Trời) (Chuẩn)	Nhiều Tác Giả	Giáo khoa - Tham khảo	19.000 đ	100	22:24:11 07/10/2024		
	Tin Học 12 - Định Hướng Tin Học Ứng Dụng (Kết Nối) (Chuẩn)	Nhiều Tác Giả	Giáo khoa - Tham khảo	21.000 đ	100	22:24:32 07/10/2024		
	Góc Nhỏ Có Năng	Little Rainbow	Văn học	54.400 đ	96	22:25:06 07/10/2024		
	Suối Ám Mát Trời - Phần Tiếp Theo Cây Cây Cam Ngọt Của Tôi	Joses Mauro De Vasconcelos	Văn học	124.800 đ	100	22:26:15 07/10/2024		
	Cây Cam Ngọt Của Tôi	Joses Mauro De Vasconcelos	Văn học	84.240 đ	100	22:26:35 07/10/2024		
	Nhà Giả Kim (Tái Bản 2020)	Paulo Coelho	Văn học	61.620 đ	100	22:26:57 07/10/2024		
	25 Bộ Âm	Thảo Trang	Văn học	123.240 đ	100	22:27:19 07/10/2024		
	Tư Duy Ngược	Nguyễn Anh Dũng	Tâm lý - Kỹ năng sống	69.500 đ	100	22:27:47 07/10/2024		
	Tư Duy Mở	Nguyễn Anh Dũng	Tâm lý - Kỹ năng sống	69.000 đ	100	22:28:06 07/10/2024		
	Khéo An Nón Sẽ Có Được Thiên Hạ (Tái Bản 2022)	Trác Nhã	Tâm lý - Kỹ năng sống	84.500 đ	100	22:28:27 07/10/2024		
	Sức Mạnh Tiềm Thúc (Tái Bản 2021)	Joseph Murphy	Tâm lý - Kỹ năng sống	89.600 đ	100	22:28:48 07/10/2024		
	38 Bức Thư Rockefeller Viết Cho Con Trai	Thanh Hương	Tâm lý - Kỹ năng sống	69.000 đ	100	22:30:07 07/10/2024		
	Những Chuyện Lạ Ở Tokyo	Haruki Murakami	Văn học	88.000 đ	100	15:54:37 16/11/2024		

## Trang thêm sản phẩm

**Admin**

- Thống kê
- Danh Mục
- Sản phẩm
- Nhân viên
- Khách hàng
- Đơn hàng

### Thêm Sản Phẩm Mới

Tiêu đề\*

Tác giả\*

Danh mục

Chọn danh mục

Giá\*

Số lượng\*

Mô tả

Hình ảnh bìa

Chọn tệp

Không có tệp nào được chọn

Thêm Sản Phẩm

## Trang sửa thông tin sản phẩm

**Admin**

- Thống kê
- Danh Mục
- Sản phẩm
- Nhân viên
- Khách hàng
- Đơn hàng

### Chỉnh sửa sản phẩm

Tiêu đề\*

Tác giả\*

Danh mục

Giáo khoa - Tham khảo

Giá\*

Số lượng\*

Mô tả

ó thể xếp "Búp Sen Xanh" vào nhóm tác phẩm văn học dành cho thiếu nhi và là tác phẩm nổi tiếng nhất viết về chủ tịch Hồ Chí Minh trong suốt thời thơ ấu cho đến khi rời Việt Nam sang Pháp.  
"Búp Sen Xanh" là nơi tiểu thuyết và lịch sử đã gặp nhau và hoà nén một giai đoạn trong cuộc đời người Cha già của dân tộc Việt Nam. Nơi ấy, có quê nhà xứ Nghệ, có làng Sen, có khung dệt của mẹ, có lời dạy của cha, có những người bạn và những kỷ niệm ấu thơ. Nơi ấy có xứ Huế mà trong cuộc sống nghèo khổ có trân trọng tuổi trẻ, vẻ con người, vẻ vạn mènh dân tộc, có mắt mát và đau thương...

Hình ảnh bìa

Chọn tệp

Không có tệp nào được chọn

Cập nhật sản phẩm

## 4. Giao diện Staff

### 1. Cấu trúc chung (layout)

The screenshot shows the Dual Books Staff interface. At the top, there's a header with the Dual Books logo and a user profile for 'tuyetthuAdmin Staff'. Below the header, the main area displays a shopping cart with three items:

- Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020) - Giá: 52.560 đ
- Chuyện Con Mèo Dạy Hải Âu Bay (Tái Bản 2019) - Giá: 39.200 đ

Below the cart, a summary bar shows: Tổng tiền sản phẩm: 130.960 đ, 3 sản phẩm.

To the right of the cart, there's a sidebar with a search bar ('Nhập tên sản phẩm...') and a 'Tim kiếm theo ID' button. It also displays thumbnails of other books:

- Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)
- Chuyện Con Mèo Dạy Hải Âu Bay (Tái Bản 2019)
- Chú Mèo Nhiều Tên
- CHUYỆN CHÀNG ÁNG MAY
- Bà ơi, về với cháu!
- TOÁN 12

A 'Thanh Toán' (Checkout) button is located at the bottom of the sidebar.

### Modal thanh toán

The screenshot shows a payment modal window titled 'Thanh Toán' with the timestamp '16:53:24 23/11/2024'. The modal contains the same shopping cart items as the main interface:

- Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020) - Giá: 52.560 đ
- Chuyện Con Mèo Dạy Hải Âu Bay (Tái Bản 2019) - Giá: 39.200 đ
- Chú Mèo Nhiều Tên - Giá: 39.200 đ

Below the cart, a summary bar shows: Tổng tiền hàng: 130.960 đ, 3 sản phẩm.

The modal includes a table for the total amount:

Sản phẩm	Giá	SL	Tổng
Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)	52.560	x1	52.560
Chuyện Con Mèo Dạy Hải Âu Bay (Tái Bản 2019)	39.200	x1	39.200
Chú Mèo Nhiều Tên	39.200	x1	39.200

At the bottom of the modal, there are payment method options: Tiền mặt or Chuyển khoản, and a 'Thanh Toán' (Checkout) button.

## Trang đơn hàng

The screenshot shows a list of orders from the Dual Books platform. The interface includes search and filter options on the left (Mã đơn hàng, Lọc theo ngày, Trạng thái) and a header with tabs for All Orders, Online Orders, and Offline Orders. The main table displays the following columns: Mã Đơn Hàng, Ngày Đặt Hàng, Khách Hàng, Tổng Tiền, Trạng Thái Thanh Toán, and Trạng Thái Đơn Hàng.

Mã Đơn Hàng	Ngày Đặt Hàng	Khách Hàng	Tổng Tiền	Trạng Thái Thanh Toán	Trạng Thái Đơn Hàng
#...e103d	20/11/2024	Tên: staff Địa chỉ: 83/53 đường nâm châu phường 11 quận Tân Bình Điện thoại: 0765651416	89.500đ	● Chưa thanh toán	<button>Chờ xác nhận</button>
#...5bb1a	20/11/2024	Tên: staff Địa chỉ: 83/53 đường nâm châu phường 11 quận Tân Bình Điện thoại: 0765651416	89.500đ	● Chưa thanh toán	<button>Chờ xác nhận</button>
#...5bc3f	20/11/2024	Tên: staff Địa chỉ: 83/53 đường nâm châu phường 11 quận Tân Bình Điện thoại: 0765651416	108.400đ	● Chưa thanh toán	<button>Chờ xác nhận</button>
#...c8540	23/11/2024	N/A	261.920đ	● Đã thanh toán	<button>Hoàn thành</button>
#...c8557	23/11/2024	N/A	261.920đ	● Đã thanh toán	<button>Hoàn thành</button>
#...c856e	23/11/2024	N/A	356.000đ	● Đã thanh toán	<button>Hoàn thành</button>

## Chi tiết đơn hàng

The screenshot shows a detailed view of an order (#...c8557) from the Dual Books platform. The details include:

- Mã Đơn Hàng: 673d809ee9f25db1b6ee103d
- Ngày Đặt Hàng: 20/11/2024
- Số lượng: 1
- Tổng Tiền: 89.500 đ
- Trạng Thái Thanh Toán: Chưa thanh toán
- Trạng Thái Đơn Hàng: Chờ xác nhận
- Đơn Hàng: online

**Thông Tin Khách Hàng**

Họ tên: staff  
Email: staff@fpt.edu.vn  
Số điện thoại: 0765651416

**Danh Sách Sản Phẩm**

Tên Sản Phẩm	Số Lượng	Đơn giá	Tổng
Bà Ông, Vẽ Về Châu!	1	29.750 đ	29.750 đ

## Trang thống kê

**Tổng tiền** **879.840 đ**

**Đơn hàng** **3**

**Thống kê doanh thu**

Thống kê doanh thu mỗi tuần

Doanh thu (VNĐ)

Chủ Nhật	Thứ Hai	Thứ Ba	Thứ Tư	Thứ Năm	Thứ Sáu	Thứ Bảy
0	0	0	0	0	0	879.840

**Sản phẩm sắp hết hàng**

Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)	1
-----------------------------	---

**Sản phẩm mới**

Chuyện Của Áng Mây	28.050 đ
Bà Ông, Vẽ Voi Chó!	29.750 đ
Chuyện Con Mèo Dạy Hải Âu Bay (Tái Bản 2019)	39.200 đ
Búp Sen Xanh (Tái Bản 2020)	52.560 đ
Chú Mèo Nhiều Tên	39.200 đ

**Đơn hàng**

#...c8540	Hoàn thành	N/A	261.920 đ
#...c8557	Hoàn thành	N/A	261.920 đ
#...c856e	Hoàn thành	N/A	356.000 đ

## Trang đăng nhập

**Login to Account**

Vui lòng nhập email và mật khẩu của bạn để tiếp tục

Email:

Mật Khẩu

Quên Mật Khẩu

**Đăng Nhập**

## PHẦN 6 – KIỂM THỬ PHẦN MỀM

<b>Test case Title</b>	<b>Expected Result</b>	<b>Actual Result</b>	<b>Date Started</b>	<b>Test step Details</b>	<b>Note</b>	<b>Data Test</b>
Đăng nhập thành công khi điền đúng username and password	Sau khi đăng nhập thành công sẽ tự động chuyển về trang chủ	Sau khi đăng nhập thành công sẽ tự động chuyển về trang chủ và hiện thị tên người dùng	20/10/2024	1/ Vô trang chủ 2/ chọn đăng nhập "nhập Email và Mật khẩu" 3/ Sau đó, người dùng click vào nút "Đăng nhập" 4/ Tiến hành đăng nhập	PASS	Username: nganfpt@edu Password: 123456
Đăng nhập thất bại khi điền sai username and password	Hiển thị một message “Mật khẩu or username không đúng. Vui lòng chọn quên mật khẩu..”	Hiển thị một message “Mật khẩu or username không đúng. Vui lòng chọn quên mật khẩu..”	20/10/2024	1/ Vô Home Page 2/ Input user name and password 3/ User click “Sign In” button 4/ Tiến hành đăng nhập	PASS	Username: nganfpt@edu Password: 123456
Đăng nhập thất bại khi để trống username and password	Hiển thị một message “Email and password không được để trống”	Hiển thị một message “Email and password không được để trống”	20/10/2024	1/ Vô trang chủ 2/ chọn đăng nhập " Không nhập Email và Mật khẩu" 3/ Sau đó, người dùng click vào nút "Đăng nhập" 4/ Tiến hành đăng nhập (hiện thị thông báo)	PASS	Username: nganfpt@edu Password: 123456
Đăng ký thành công khi điền đầy đủ thông tin ( Họ và tên, Email, Số điện thoại, địa chỉ nhận hàng, mật khẩu )	Khi đăng ký thành công tự động trả về trang đăng nhập	Khi đăng ký thành công tự động trả về trang đăng nhập	20/10/2024	1/ Vô trang Đăng ký 2/ Nhập đầy đủ thông tin hợp lệ (Họ và tên, Email, Số điện thoại, địa chỉ nhận hàng, mật khẩu)	PASS	Username: bichngoc.24062004@gmail.com Password: 123abc

				3/ Nhấn nút "Đăng ký"		
Đăng ký thất bại khi mật khẩu không khớp với xác nhận mật khẩu	Hiển thị một message "Mật khẩu xác nhận không khớp, vui lòng nhập lại"	Hiển thị một message "Mật khẩu xác nhận không khớp, vui lòng nhập lại"	20/10/2024	1/ Vô trang đăng ký 2/ Nhập mật khẩu và xác nhận mật khẩu không khớp 3/ Nhấn nút "Đăng ký" 4/ Tiến hành đăng ký	PASS	Username: nganfpt@edu Password: 123456
Đăng ký thất bại khi để trống một hoặc nhiều trường thông tin	Hiển thị một message "Thông tin không được để trống"	Hiển thị một message "Thông tin không được để trống"	20/10/2024	1/Vô trang Đăng ký 2/ Để trống một hoặc nhiều trường thông tin 3/ Nhấn nút "Đăng ký"	PASS	Username: nganfpt@edu Password: 123456
Đăng ký thất bại khi số điện thoại không đúng định dạng	Hiển thị một message "Số điện thoại không hợp lệ"	Hiển thị một message "Số điện thoại không hợp lệ"	20/10/2024	1/Vô trang Đăng ký 2/Nhập số điện thoại không đúng định dạng 3/ Nhấn nút "Đăng ký"	PASS	Username: nganfpt@edu Password: 123456
Đăng mật khẩu thất bại khi để trống email	Hiển thị một message "Email không được để trống"	Hiển thị một message "Email không được để trống"	20/10/2024	1/ Vô trang chủ 2/ chọn đăng nhập "Để trống Email và nhập Mật khẩu" 3/ Sau đó, người dùng click vào nút "Đăng nhập" 4/ Hiện thị thông báo "Email không được để trống"	PASS	Username: (để trống) Password: 123abc
Đăng xuất thành công	Trở về trang chủ khi chưa đăng nhập	Trở về trang chủ khi chưa đăng nhập	20/10/2024	1/ Nhấn nút đăng xuất 2/ Kiểm tra trạng thái đăng xuất	PASS	Username: ngananfpt@edu Password: 123abc

Tìm kiếm sản phẩm thành công khi nhập từ khóa hợp lệ	Hiển thị danh sách sản phẩm liên quan đến từ khóa tìm kiếm	Hiển thị danh sách sản phẩm liên quan đến từ khóa tìm kiếm	20/10/2024	1/Nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm 2/Nhấn "Tìm kiếm" 3/Hiển thị kết quả	PASS	Từ khóa: Thor
Tìm kiếm sản phẩm thất bại khi nhập từ khóa không tồn tại	Hiển thị thông báo "Không tìm thấy sản phẩm nào"	Hiển thị thông báo "Không tìm thấy sản phẩm nào"	20/10/2024	1/Nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm 2/Nhấn "Tìm kiếm" 3/Hiển thị kết quả	PASS	Từ khóa: đồng hồ
Nhấn vào sản phẩm cần xem chi tiết	Hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm được chọn	Hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm được chọn	20/10/2024	1/Chọn sản phẩm từ danh sách 2/Nhấn vào tên hoặc hình ảnh sản phẩm 3/Hiển thị trang chi tiết sản phẩm	PASS	Sản phẩm: Chuyện Của Áng Mây
Thêm sản phẩm vào giỏ hàng thành công	Hiển thị thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng!"	Hiển thị thông báo "Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng!"	20/10/2024	1/Chọn sản phẩm 2/Nhấn "Thêm vào giỏ hàng"	PASS	Sản phẩm: Cây Cam Ngọt Của Tôi
Thêm sản phẩm vào giỏ hàng khi chưa đăng nhập	Hiển thị thông báo yêu cầu "Bạn cần đăng nhập để thêm sản phẩm vào giỏ hàng!"	Hiển thị thông báo yêu cầu "Bạn cần đăng nhập để thêm sản phẩm vào giỏ hàng!"	20/10/2024	1/Chọn sản phẩm 2/Nhấn "Thêm vào giỏ hàng" khi chưa đăng nhập	PASS	Sản phẩm: Chuyện Của Áng Mây
Xem giỏ hàng thành công	Hiển thị danh sách sản phẩm có trong giỏ hàng	Hiển thị danh sách sản phẩm có trong giỏ hàng	20/10/2024	1/Nhấn vào giỏ hàng 2/Xem sản phẩm và thay đổi số lượng mong muốn	PASS	Sản phẩm: Toán 12 - Tập 1 (Chân Trời) (Chuẩn), Số lượng: 2

Cập nhật số lượng sản phẩm trong giỏ hàng thành công	Hiển thị số lượng sản phẩm đã được cập nhật trong giỏ hàng	Hiển thị số lượng sản phẩm đã được cập nhật trong giỏ hàng	20/10/2024	1/Nhấn vào giỏ hàng 2/Xem sản phẩm và hiển thị số lượng mới đã cập nhật	PASS	Sản phẩm: Toán 12 - Tập 1 (Chân Trời) (Chuẩn), Số lượng: 2 Chú Mèo Nhiều Tên 22, SL:1
Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng thành công	Tự cập nhật lại giỏ hàng và thay đổi tổng tiền và số lượng sản phẩm	Tự cập nhật lại giỏ hàng và thay đổi tổng tiền và số lượng sản phẩm	20/10/2024	1/Vô giỏ hàng 2/Nhấn xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng	PASS	Sản phẩm: Chú Mèo Nhiều Tên 22, SL:1
Thanh toán thành công khi có đầy đủ thông tin và xác nhận lại địa chỉ giao hàng	Hiển thị thông báo "Thanh toán thành công"	Hiển thị thông báo "Thanh toán thành công"	20/10/2024	1/Vô trang thanh toán 2/Nhập đầy đủ thông tin giao hàng và thanh toán 3/Nhấn "Xác nhận thanh toán"	PASS	Thông tin: Họ tên, địa chỉ, sđt
Thanh toán thất bại khi để trống trường thông tin bắt buộc	Hiển thị thông báo yêu cầu "Vui lòng xác thực địa chỉ giao hàng." trước khi xác nhận đơn hàng	Hiển thị thông báo yêu cầu "Vui lòng xác thực địa chỉ giao hàng." trước khi xác nhận đơn hàng	20/10/2024	1/Vô trang thanh toán 2/ Chưa" Xác nhận địa chỉ giao hàng" 3/Nhấn "Xác nhận thanh toán"	PASS	N/A
Xem lịch sử đơn hàng khi đã có đơn hàng đã đặt	Hiển thị danh sách các đơn hàng đã đặt	Hiển thị danh sách các đơn hàng đã đặt	20/10/2024	1/ Nhấn vô tài khoản 2/Nhấn vào" Lịch sử đơn hàng" 3/ Xem" Lịch sử đơn hàng" đã đặt	PASS	N/A
Xem lịch sử đơn hàng khi chưa có đơn hàng nào	Hiển thị thông báo "Bạn chưa có đơn hàng nào"	Hiển thị thông báo "Bạn chưa có đơn hàng nào"	20/10/2024	1/ Nhấn vô tài khoản 2/Nhấn vào" Lịch sử đơn hàng"	PASS	N/A

Đánh giá sản phẩm thành công khi nhập nội dung hợp lệ	Hiển thị thông báo “Đánh giá của bạn đã được ghi nhận”	Hiển thị thông báo “Đánh giá của bạn đã được ghi nhận”	20/10/2024	1/ Vô trang sản phẩm 2/Nhập đánh giá 3/ Nhấn "Gửi đánh giá"	PASS	Sản phẩm: Búp Sen Xanh
Đánh giá sản phẩm thất bại khi để trống nội dung đánh giá	Hiển thị thông báo yêu cầu nhập nội dung đánh giá	Hiển thị thông báo yêu cầu nhập nội dung đánh giá	20/10/2024	1/ Vô trang sản phẩm 2/Nhấn "Gửi đánh giá" mà không nhập nội dung	PASS	Sản phẩm: Búp Sen Xanh
Lọc sản phẩm theo giá thành công	Hiển thị danh sách sản phẩm nằm trong khoảng giá đã chọn	Hiển thị danh sách sản phẩm nằm trong khoảng giá đã chọn	20/10/2024	1/Vô trang danh mục sản phẩm 2/Chọn khoảng giá 3/Nhấn "Lọc"	PASS	Giá từ: 10.000 VNĐ đến 50.000 VNĐ ( lọc được 5 sản phẩm)
Lọc sản phẩm theo thể loại thành công	Hiển thị danh sách sản phẩm theo thể loại đã chọn	Hiển thị danh sách sản phẩm theo thể loại đã chọn	20/10/2024	1/Vô trang danh mục sản phẩm 2/Chọn thể loại 3/Nhấn "Lọc"	PASS	Thể loại: văn học
Xem thông tin tài khoản cá nhân	Hiển thị trang thông tin tài khoản người dùng với đầy đủ thông tin	Hiển thị trang thông tin tài khoản người dùng với đầy đủ thông tin	20/10/2024	1/Đăng nhập 2/ Vô trang "Thông tin cá nhân"	PASS	Email: bichngoc.24062004@gmail.com
Cập nhật thông tin tài khoản thành công	Hiển thị thông báo “Cập nhật thông tin thành công” và thông tin đã được lưu	Hiển thị thông báo “Cập nhật thông tin thành công” và thông tin đã được lưu	20/10/2024	1/Đăng nhập 2/ Vô trang "Tài khoản của tôi" 3/ Sửa thông tin và nhấn "Lưu thông tin"	PASS	Email: bichngoc.24062004@gmail.com
Thay đổi mật khẩu thành công	Hiển thị thông báo "Mật khẩu đã được thay đổi thành công" và có thể đăng nhập với mật khẩu mới	Hiển thị thông báo "Mật khẩu đã được thay đổi thành công" và có thể đăng nhập với mật khẩu mới	20/10/2024	1/ Đăng nhập 2/ Vào trang "Tài khoản của tôi" 3/ Nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới 4/ Nhấn nút "Lưu"	PASS	Mật khẩu cũ: 123456 Mật khẩu mới: 654321

				5/ Kiểm tra đăng nhập với mật khẩu mới		
Thêm tài khoản mới	Hiển thị message "Thêm nhân viên thành công"	Hiển thị message "Thêm nhân viên thành công"	20/10/2024	1/Đăng nhập trang quản trị" 2/Vào trang "Nhân viên" 3/ Nhập thông tin tài khoản mới(Hình ảnh, Tên người dùng, Mật khẩu, Email, Vai Trò) 4/ Cuối cùng, nhấn "Thêm nhân viên"	PASS	Username: Bichngoc, Password: 123abc, Email: ngoc@gmail.com, Vai Trò: Nhân Viên
Cập nhật thông tin tài khoản	Hiển thị message "Cập nhật thông tin nhân viên hoàn tất"	Hiển thị message "Cập nhật thông tin nhân viên hoàn tất"	20/10/2024	1/Đăng nhập trang quản trị" 2/Vào trang quản lý tài khoản 3/Chỉnh sửa thông tin và nhấn "Cập nhật thông tin"	PASS	Username: user1, Email: vy1111@gmail.com
Xóa tài khoản	Hiển thị message "Tài khoản đã được xóa thành công"	Hiển thị message "Tài khoản đã được xóa thành công"	20/10/2024	1/Đăng nhập trang quản trị" 2/Vào trang quản lý tài khoản 3/Chọn tài khoản và nhấn "Xóa"	PASS	Username: user1
Xem chi tiết đơn hàng	Hiển thị thông tin chi tiết của đơn hàng	Hiển thị thông tin chi tiết của đơn hàng	20/10/2024	1/Đăng nhập trang quản trị" 2/Vào trang quản lý đơn hàng 3/ Nhấn vào đơn hàng cụ thể để xem chi tiết	PASS	Mã đơn hàng: #...731ef
Hủy đơn hàng	Hiển thị message "Đơn hàng đã được hủy thành công"	Hiển thị message "Đơn hàng đã được hủy thành công"	20/10/2024	1/Đăng nhập trang quản trị" 2/Vào trang quản lý đơn hàng	PASS	Đơn hàng" #...945ed

				3/ Chọn đơn hàng và nhấn "Hủy"		
Lọc đơn hàng	Chọn trạng thái đơn hàng muốn lọc hoặc chọn ngày đặt hàng	Chọn trạng thái đơn hàng muốn lọc hoặc chọn ngày đặt hàng	21/10/2024	1/ Đăng nhập trang quản trị 2/ Vào trang quản lý đơn hàng 3/ Chọn thông tin cần lọc	PASS	Trạng thái: Chờ xác nhận
Đăng nhập thành công khi điền đúng username và password	Hiển thị trang quản lý	Hiển thị trang quản lý	20/10/2024	1/ Vô trang đăng nhập 2/ Nhập username và password 3/ Nhấn "Sign In"	PASS	Email: ngoc. @gmail .com Password: 123abc
Đăng nhập thất bại khi điền sai username and password	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhập tên đăng nhập và mật khẩu 3/ Người dùng click vào nút “Đăng nhập” 4/ Tiến hành đăng nhập	PASS	Email: Password: 123abc
Đăng nhập thất bại khi để trống username and password	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhập tên đăng nhập và mật khẩu 3/ Người dùng click vào nút “Đăng nhập” 4/ Tiến hành đăng nhập	PASS	Email: ... Password: ...
Đăng nhập thất bại khi nhập đúng username nhưng sai password	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	20/10/2024	1/ Vào trang đăng nhập 2/ Nhập đúng username và sai password 3/ Nhấn "Sign In" 4/ Kiểm tra thông báo hiển thị	PASS	Email: ngoc. @gmail .com Password: 654321 (sai)

Đăng nhập thành công với quyền Admin	Chuyển hướng đến trang quản lý với đầy đủ chức năng của Admin	Chuyển hướng đến trang quản lý với đầy đủ chức năng của Admin		1/ Vào trang đăng nhập 2/ Nhập username và password Admin 3/ Nhấn "Sign In" 4/ Kiểm tra giao diện sau khi đăng nhập	PASS	Email: ngoc. @gmail.com Password: 123abc
Quản lý thông tin khách hàng	Hiển thị thông tin khách hàng bao gồm(tên, Email, Số điện thoại, Địa chỉ), Admin có quyền xóa hoặc block khách hàng nếu vi phạm nhiều lần	Hiển thị thông tin khách hàng bao gồm(tên, Email, Số điện thoại, Địa chỉ), Admin có quyền xóa hoặc block khách hàng nếu vi phạm nhiều lần	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào hệ thống 2/ Chọn "Khách hàng"	PASS	Khách hàng: Ngọc Bích
Xóa thông tin khách hàng	Hiển thị thông báo "Xóa thông tin khách hàng thành công" và thông tin không còn trong danh sách	Hiển thị thông báo "Xóa thông tin khách hàng thành công" và thông tin không còn trong danh sách	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào hệ thống 2/ Chọn "Quản lý thông tin khách hàng" 3/ Chọn khách hàng muốn xóa 4/ Nhấn "Xóa" và xác nhận	PASS	Khách hàng: Ngọc Bích
Kiểm tra danh sách khách hàng hiển thị đúng	Danh sách khách hàng hiển thị đầy đủ với thông tin: tên, số điện thoại, email, địa chỉ	Danh sách khách hàng hiển thị đầy đủ với thông tin: tên, số điện thoại, email, địa chỉ	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào hệ thống 2/ Chọn "Quản lý thông tin khách hàng" 3/ Kiểm tra danh sách hiển thị đầy đủ thông tin khách hàng	PASS	Danh sách khách hàng
Thống kê	Hiển thị báo cáo thống kê với dữ liệu chính xác	Hiển thị báo cáo thống kê với dữ liệu chính xác	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào hệ thống 2/ Chọn "Thống kê"	PASS	

				3/ Kiểm tra các số liệu thống kê		
Xem danh sách sản phẩm	Danh sách sản phẩm hiển thị đầy đủ và chính xác	Danh sách sản phẩm hiển thị đầy đủ và chính xác	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào web 2/ Chọn "Xem danh sách sản phẩm"	PASS	
Theo dõi sản phẩm	Sản phẩm được thêm vào danh sách yêu thích của người dùng	Sản phẩm được thêm vào danh sách yêu thích của người dùng	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào web 2/ Chọn "Theo dõi sản phẩm" cho sản phẩm mong muốn 3/ Kiểm tra danh sách yêu thích	PASS	Sản phẩm nằm trong danh sách yêu thích
Bỏ theo dõi sản phẩm	Sản phẩm được xóa khỏi danh sách yêu thích của người dùng	Sản phẩm được xóa khỏi danh sách yêu thích của người dùng	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào web 2/ Vào danh sách yêu thích 3/ Nhấn "Bỏ theo dõi" cho sản phẩm mong muốn 4/ Kiểm tra danh sách yêu thích	PASS	không có sản phẩm yêu thích
Hiển thị danh sách sản phẩm yêu thích của người dùng	Danh sách sản phẩm yêu thích hiển thị đầy đủ với thông tin: tên, giá, và trạng thái	Danh sách sản phẩm yêu thích hiển thị đầy đủ với thông tin: tên, giá, và trạng thái	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào web 2/ Vào mục "Danh sách yêu thích" 3/ Kiểm tra thông tin hiển thị	PASS	Danh sách sản phẩm yêu thích
Kiểm tra lỗi khi thêm sản phẩm trùng vào danh sách yêu thích	Hiển thị thông báo "Sản phẩm đã tồn tại trong danh sách yêu thích"	Hiển thị thông báo "Sản phẩm đã tồn tại trong danh sách yêu thích"	20/10/2024	1/ Đăng nhập vào web 2/ Thêm sản phẩm đã có trong danh sách yêu thích 3/ Kiểm tra thông báo hiển thị	PASS	Sản phẩm đã nằm trong danh sách yêu thích
Hiện thẻ loại sách	Hiển thị tất cả thẻ loại sách	Hiển thị tất cả thẻ loại sách	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn "Danh mục"	PASS	Danh sách thẻ loại

Thêm thể loại sách	Hiển thị message "Thêm thể loại thành công"	Hiển thị message "Thêm thể loại thành công"	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn "Danh mục" 3/ Nhấn "thêm thể loại mới" 4/ Sau khi xong nhấn vào "thêm"	PASS	Tên thể loại: cỗ tích Mô tả: cho thiêu nhi Hình ảnh:
Sửa thể loại sách	Hiển thị message "Sửa thể loại thành công"	Hiển thị message "Sửa thể loại thành công"	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn "Danh mục" 3/ Nhấn "Edit" 4/ Sau khi xong nhấn vào "Lưu"	PASS	Tên thể loại: cỗ tích -> Thiếu nhi Mô tả: cho thiêu nhi Hình ảnh:
Xóa thể loại sách	Hiển thị thông báo "Bạn có chắc chắn muốn xóa thể loại này?"	Hiển thị thông báo "Đã xóa thể loại thành công"	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn "Danh mục" 3/ Nhấn "Xóa" 4/ Sau khi xong nhấn vào "ok"	PASS	Tên thể loại: Thiếu nhi Mô tả: cho thiêu nhi Hình ảnh: (Đã xóa)
Hiện tất cả sản phẩm	Hiển thị tất cả sản phẩm sách	Hiển thị tất cả sản phẩm sách	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn "Sản phẩm"	PASS	Danh sách Sản phẩm
Thêm sản phẩm	Hiển thị message "Thêm sản phẩm thành công"	Hiển thị message "Thêm sản phẩm thành công"	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn "Sản phẩm" 3/ Nhấn "thêm sản phẩm mới" 4/ Sau khi xong nhấn vào "thêm"	PASS	Tên sách: Thế giới nhìn nghiêng...Băng giao kè chuyen Tác giả: Vũ Sơn Thủy Danh mục: Chính trị Mô tả: Trong dòng chảy văn minh.... Giá: 75.000đ Số lượng: 20 Hình ảnh:...

Sửa thẻ loại sách	Hiển thị message "cập nhật sản phẩm thành công"	Hiển thị message "cập nhật sản phẩm thành công"	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn " Sản phẩm" 3/ Nhấn "Edit" 4/ Sau khi xong nhấn vào "thêm"	PASS	Tên sách: Thế giới nghìn nghiêng...Banding giao kê chuyện Tác giả: Vũ Sơn Thủy Danh mục: Chính trị Mô tả: Trong dòng chảy văn minh.... Giá: 75.000đ -> 70.000đ Số lượng: 20 Hình ảnh:....
Xóa sách	Hiển thị thông báo "Bạn có chắc chắn muốn xóa sản phẩm này?"	Hiển thị thông báo "Đã xóa sản phẩm thành công"	20/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn " Sản phẩm" 3/ Nhấn " Xóa" 4/ Sau khi xong nhấn vào "ok"	PASS	Tên sách: Thế giới nghìn nghiêng...Banding giao kê chuyện Tác giả: Vũ Sơn Thủy Danh mục: Chính trị Mô tả: Trong dòng chảy văn minh.... Giá: 70.000đ Số lượng: 20 ( Đã xóa)
Tìm kiếm sản phẩm	Nhập tên sách muốn tìm kiếm	Nhập tên sách muốn tìm kiếm	21/10/2024	1/ Vào admin 2/ Nhấn " Sản phẩm" 3/ Nhấn "Nhập tên sản phẩm" VD: chú mèo tên 22 4/ Sau đó, nhấn "Enter"	PASS	tìm được 1 cuốn sách

Đăng nhập thành công khi điền đúng Email and password	Sau khi đăng nhập thành công sẽ tự động chuyển về Trang chủ sản phẩm offline	Sau khi đăng nhập thành công sẽ tự động chuyển về Trang chủ sản phẩm offline và hiện thị tên nhân viên và sản phẩm	20/10/2024	1/ Vô trang Staff 2/ chọn đăng nhập "nhập Email và Mật khẩu" của staff 3/ Sau đó, Staff click vào nút "Đăng nhập" 4/ Tiến hành đăng nhập	PASS	Email: ngoc.24062004@gmail.com  Password: 123abc
Đăng nhập thất bại khi điền sai Email và password	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	20/10/2024	1/ Vô trang Staff 2/ chọn đăng nhập "nhập Email và để trống Mật khẩu" của staff 3/ Sau đó, Staff click vào nút "Đăng nhập" 4/ Tiến hành đăng nhập	PASS	Email: ngoc.24062004@gmail.com  Password:
Đăng nhập thất bại khi để trống Email và password	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	Hiển thị một message “Lỗi đăng nhập”	20/10/2024	1/ Vô trang Staff 2/ chọn đăng nhập "để trống Email và Mật khẩu" của staff 3/ Sau đó, Staff click vào nút "Đăng nhập"	PASS	Email: Password:
Tìm kiếm sản phẩm thành công khi nhập từ khóa hợp lệ	Hiển thị danh sách sản phẩm liên quan đến từ khóa tìm kiếm	Hiển thị danh sách sản phẩm liên quan đến từ khóa tìm kiếm	20/10/2024	1/Nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm 2/Hiển thị kết quả	PASS	Từ khóa: Toán (hiện thị 1 sản phẩm)
Tìm kiếm sản phẩm thất bại khi nhập từ khóa không tồn tại	Hiển thị thông báo “Không tìm thấy sản phẩm nào”	Hiển thị thông báo “Không tìm thấy sản phẩm nào”	20/10/2024	1/Nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm 2/Hiển thị kết quả	PASS	Từ khóa: Đắc nhân tâm (không hiện thị)

Hiện thị đơn hàng offline	Sau khi chọn sản phẩm thì nó sẽ hiện qua góc trái	Sau khi chọn sản phẩm thì nó sẽ hiện qua góc trái	20/10/2024	1/ Vô trang Staff 2/Tất cả sản phẩm sách hiện bên phải màn hình 3/Sau khi nhấn vô sản phẩm bất kì sẽ hiện thị qua trái	PASS	Đơn hàng: Chú Mèo Nhiều Tên 22, SL: 1 Chuyện Của Áng Mây, SL: 1 Bà Oi, Về Với Cháu!SL: 1
Thay đổi số lượng đơn hàng	Chọn tăng giảm số lượng đơn hàng	Chọn tăng giảm số lượng đơn hàng	20/10/2024	1/ Chọn sản phẩm muốn tăng 2/Nhấn dấu (+) để thêm và dấu (-) để giảm	PASS	Đơn hàng: Chú Mèo Nhiều Tên 22, SL: 5 Chuyện Của Áng Mây, SL: 2 Bà Oi, Về Với Cháu!SL: 1
Xóa sản phẩm trong đơn hàng	Nhấn nút(x) để xóa	Nhấn nút(x) để xóa	20/10/2024	1/ Chọn sản phẩm muốn xóa 2/Nhấn dấu (x) để xóa sản phẩm	PASS	Đơn hàng: Chú Mèo Nhiều Tên 22, SL: 5 (xóa)
Thanh toán đơn hàng cho khách	Sau khi nhấn thanh toán, hiện lên sản phẩm, giá, sl, tổng tiền	Sau khi nhấn thanh toán, hiện lên sản phẩm, giá, sl, tổng tiền	20/10/2024	1/ Có các sản phẩm 2/ kiểm tra sản phẩm đã đủ chưa 3/ Thành tiền và chọn phương thức thanh toán" tiền mặt hoặc chuyển khoản" 4/ Nhấn nút"Thanh toán"	PASS	Thanh toán hoàn tất
Thông kê	Hiển thị báo cáo thống kê với dữ liệu chính xác	Hiển thị báo cáo thống kê với dữ liệu chính xác	20/10/2024	1/ Nhấn vào avatar 2/ Chọn "Thông kê" 3/ Kiểm tra các số liệu thống kê	PASS	N/A

Xem chi tiết đơn hàng	Hiển thị thông tin chi tiết của đơn hàng	Hiển thị thông tin chi tiết của đơn hàng	20/10/2024	1/Đăng nhập Staff" 2/Vào trang đơn hàng 3/ Nhấn vào mã đơn hàng để xem chi tiết	PASS	Mã đơn hàng: #...731f0
Lọc đơn hàng	Chọn trạng thái đơn hàng muốn lọc hoặc chọn ngày đặt hàng, mã đơn hàng, trạng thái	Chọn trạng thái đơn hàng muốn lọc hoặc chọn ngày đặt hàng, mã đơn hàng, trạng thái	21/10/2024	1/Đăng nhập Staff" 2/Vào trang đơn hàng 3/ Nhấn vào Trạng thái cần lọc	PASS	Trạng thái: Lọc theo đơn hàng online
Kiểm tra giao diện trang đăng nhập	Hiển thị đầy đủ các trường nhập và nút "Đăng nhập"	Hiển thị đầy đủ các trường nhập và nút "Đăng nhập"	20/10/2024	1/ Mở trang đăng nhập	PASS	Không áp dụng
Kiểm tra giao diện trang giỏ hàng	Hiển thị sản phẩm đã thêm với tên, số lượng, và giá	Hiển thị sản phẩm đã thêm với tên, số lượng, và giá	20/10/2024	1/ Thêm sản phẩm vào giỏ hàng 2/ Mở giỏ hàng	PASS	Sản phẩm: Búp Sen Xanh
Kiểm tra giao diện trang thanh toán	Hiển thị thông tin đơn hàng và các tùy chọn thanh toán	Hiển thị thông tin đơn hàng và các tùy chọn thanh toán	20/10/2024	1/ Thêm sản phẩm vào giỏ hàng 2/ Tiến hành thanh toán	PASS	Sản phẩm trong giỏ hàng
Kiểm tra giao diện trang quản lý sản phẩm (Admin)	Hiển thị danh sách sản phẩm với tùy chọn thêm, sửa, xóa	Hiển thị danh sách sản phẩm với tùy chọn thêm, sửa, xóa	20/10/2024	1/ Đăng nhập với quyền admin 2/ Mở trang quản lý sản phẩm	PASS	Không áp dụng
Kiểm tra giao diện lịch sử mua hàng	Hiển thị danh sách đơn hàng đã mua với thông tin chi tiết	Hiển thị danh sách đơn hàng đã mua với thông tin chi tiết	20/10/2024	1/ Đăng nhập 2/ Truy cập trang lịch sử mua hàng	PASS	Không áp dụng
Kiểm tra giao diện trang chi tiết sản phẩm	Hiển thị đầy đủ hình ảnh, mô tả, giá, và tùy chọn thêm vào giỏ hàng	Hiển thị đầy đủ hình ảnh, mô tả, giá, và tùy chọn thêm vào giỏ hàng	20/10/2024	1/ Mở trang chi tiết sản phẩm 2/ Kiểm tra các thông tin hiển thị	PASS	Sản phẩm: Búp Sen xanh

Kiểm tra giao diện trang danh mục sản phẩm	Hiển thị danh sách sản phẩm với hình ảnh, tên, và giá	Hiển thị danh sách sản phẩm với hình ảnh, tên, và giá	20/10/2024	1/ Mở trang danh mục sản phẩm 2/ Kiểm tra các thông tin hiển thị	PASS	Danh mục: Thiếu nhi
Kiểm tra giao diện khi không có sản phẩm trong giỏ hàng	Hiển thị thông báo "Giỏ hàng trống" và gợi ý thêm sản phẩm	Hiển thị thông báo "Giỏ hàng trống" và gợi ý thêm sản phẩm	20/10/2024	1/ Xóa tất cả sản phẩm khỏi giỏ hàng 2/ Mở giỏ hàng và kiểm tra thông báo hiển thị	PASS	Không có sản phẩm được thêm vào giỏ hàng
Kiểm tra giao diện trang thanh toán khi nhập sai thông tin	Hiển thị thông báo lỗi với thông tin nhập sai (VD: sai định dạng email)	Hiển thị thông báo lỗi với thông tin nhập sai (VD: sai định dạng email)	20/10/2024	1/ Tiến hành thanh toán 2/ Nhập sai định dạng email và kiểm tra lỗi hiển thị	PASS	Email sai định dạng

### **Kết quả kiểm thử**

System test: 80 test case => PASS

Đạt tỉ lệ 100%

## PHẦN 7 – TRIỂN KHAI VÀ SỬ DỤNG

### 1. Môi trường cài đặt:

#### 1. Đường dẫn cài đặt:

Link App Customer: <http://localhost:3000/customer>

Link Web Staff: <http://localhost:3000/staff>

Link Web Admin: <http://localhost:3000/admin>

#### Tài khoản hệ thống:

##### Tài khoản Web Admin:

Chức vụ	Email	Mật khẩu
Admin	admin@gmail.com	123abc

##### Tài khoản Web Staff:

Chức vụ	Email	Mật khẩu
staff	staff@gmail.com	123abc

##### Tài khoản App Customer

Chức vụ	Email	Mật khẩu
Khách hàng	bichngoc@gmail.com	ngoc123
Khách hàng	tuyetthu@gmail.com	thu234
Khách hàng	ngocngan@gmail.com	ngan12

## 2. KẾT QUẢ:

- **Những điều đã làm được:**

### - Hoàn thành những chức năng trong vai trò quản lý Web Admin:

- + Hiển thị danh sách khách hàng, danh sách đơn hàng, danh sách sản phẩm, danh sách loại sản phẩm, danh sách nhân viên, thông tin cá nhân.
- + Quản lý tài khoản bao gồm: Thay đổi mật khẩu, thay đổi thông tin cá nhân
- + Quản lý nhân viên: Thêm nhân viên, sửa thông tin nhân viên, xóa nhân viên.
- + Quản lý sản phẩm: Thêm sản phẩm, sửa thông tin sản phẩm
- + Quản lý thể loại: Thêm thể loại sản phẩm, ẩn và xoá thể loại sản phẩm.
- + Quản lý khách hàng: Xóa khách hàng, hiển thị thông tin khách hàng.
- + Thông kê doanh thu, đơn hàng, số lượng khách hàng online

### - Hoàn thành những chức năng trong vai trò người dùng Web Customer:

- + Đăng ký tài khoản mới, thay đổi mật khẩu và đăng nhập vào website của người dùng, đăng xuất khỏi website.
- + Hiển thị danh sách sản phẩm, xem thông tin chi tiết sản phẩm và tìm kiếm sản phẩm.
- + Quản lý giỏ hàng cá nhân và thanh toán đơn hàng.
- + Theme sản phẩm yêu thích
- + Được phép thay đổi thông tin cá nhân

### - Hoàn thành những chức năng trong vai trò người bán hàng Web Staff:

- + Thay đổi mật khẩu và đăng nhập vào web bán hàng, đăng xuất khỏi web.
- + Hiển thị danh sách sản phẩm, xem thông tin chi tiết sản phẩm và tìm kiếm sản phẩm.
- + Quản lý đơn hàng của người dùng
- + Xem sản phẩm mới được cập nhập
- + Tạo và thanh toán đơn hàng tại cửa hàng
- + Thông kê doanh thu mỗi ngày

### Điều chưa hoàn thành được:

- + Còn thiếu nhiều nghiệp vụ chuyên môn trong ứng dụng phần mềm

- **Khó khăn:**

- + Đò án tốt nghiệp phải làm trong khi đi thực tập nên thời gian của các thành viên không nhiều, điều này làm cho đồ án không được hoàn thiện đầy đủ.

+ Đây là dự án với 3 website admin, staff, customer có nhiều câu lệnh mới và số lượng câu lệnh tương đối nhiều, tốn nhiều thời gian để hoàn thành.

- **Thuận lợi:**

- + Giảng viên hướng dẫn nhiệt tình hỗ trợ nhóm hoàn thành dự án.
- + Nhóm đã có kinh nghiệm làm việc với nhau từ những môn học trước nên hiểu ý của nhau
- + Nền tảng github phát triển là tiền đề cho việc hỗ trợ thực hiện dự án của nhóm.
- + Mỗi thành viên đều có điểm mạnh riêng và hỗ trợ tốt cho nhau.

## PHẦN 8 – KẾT LUẬN

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động kinh doanh ngày nay không chỉ là xu hướng mà còn là yêu cầu tất yếu, đặc biệt trong lĩnh vực bán sách. Với mục tiêu kết nối độc giả và tối ưu hóa trải nghiệm mua sắm, **DUALBOOKS** ra đời như một giải pháp toàn diện cho cả bán hàng trực tuyến và ngoại tuyến, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian, đơn giản hóa quy trình giao dịch, và tiếp cận dễ dàng với nguồn sách đa dạng.

Nhóm chúng em đã hoàn thiện và triển khai thành công 3 hệ thống chính cho dự án **DUALBOOKS: Admin Website, User Website, Staff Website**. Đây là kết quả của sự nỗ lực, sáng tạo và quyết tâm của toàn bộ nhóm, với mong muốn mang đến một nền tảng mua sắm chất lượng và hiệu quả.

### 1. Thuận lợi

- Các thành viên có nền tảng kiến thức cơ bản về ReactJS và NodeJS.
- Khả năng làm việc nhóm (teamwork) tốt, phối hợp làm việc tốt, hỗ trợ lẫn nhau trong các giai đoạn của dự án, giúp tối ưu hóa thời gian và nguồn lực.
- Nhóm có khả năng phân tích các vấn đề phát sinh trong quá trình làm dự án và tìm giải pháp hợp lý, nhanh chóng, đảm bảo tiến độ công việc.
- Được tiếp cận và thực hành trên dự án thực tế, giúp tích lũy kinh nghiệm nâng cao kỹ năng chuyên môn cũng như khả năng làm việc nhóm.

### 2. Khó khăn

- Hầu hết các thành viên đều đang thực tập hoặc đi làm tại công ty, dẫn đến hạn chế về thời gian dành cho dự án.
- Mỗi thành viên có nền tảng và kỹ năng khác nhau, dẫn đến sự không đồng đều trong việc triển khai các phần công việc, đòi hỏi sự hỗ trợ và phân chia lại nhiệm vụ một cách hợp lý.
- Giao tiếp giữa các thành viên đôi lúc chưa hiệu quả, gây hiểu lầm hoặc chậm trễ.

### 3. Những phần chưa thực hiện

- **Theo dõi đơn hàng:** Chưa triển khai tính năng tracking đơn hàng theo thời gian thực.
- **Cổng thanh toán:** Thiếu tích hợp thêm nhiều cổng thanh toán đa dạng.
- **Chatbot:** Chưa phát triển chatbot hỗ trợ khách hàng.

### 4. Dự kiến phát triển

- **Chatbot tư vấn sách:** Xây dựng chatbot để hỗ trợ người dùng tìm kiếm và chọn sách phù hợp.
- **Tích hợp thanh toán:** Kết nối tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử như MoMo, ZaloPay, VNPay.

Dù DUALBOOKS đã có nhiều tính năng ưu việt, nhóm chúng em nhận thấy vẫn còn một số khía cạnh cần được cải thiện để hoàn thiện hơn. Tuy nhiên, với tiềm năng phát triển lớn, chúng em tin tưởng rằng DUALBOOKS sẽ trở thành một nền tảng mua sắm bền vững, mang lại giá trị vượt trội cho khách hàng và đối tác trong tương lai.