

# 上海乐天心理咨询知情同意书

## 亲爱的来访者：

为了保护您的权益，提高咨询质量，请您仔细阅读下列事项，并签名确认您已知悉、认可和接纳本确认书所列的各项描述。未成年人或者其他由家属陪同的来访者，请家属代为签署；两人以上一同前来的成年来访者，请同时签署，谢谢您。

为切实贯彻“以人为本，助人自助”的原则，维护来访者和咨询师的利益，保证心理咨询的顺利进行，就心理咨询基本原则、来访者和咨询师的责任和义务做如下说明：

### 一、咨询说明

1、咨询保密原则：保密是心理咨询的工作原则之一，也是职业道德的集中体现。来访者的个人信息及咨询的相关问题不会被随意谈论，来访者的信息登记表不会被带出咨询室之外的任何地方。一般来说，来访者是否接受过咨询以及咨询的内容都不会被透漏给中心以外的非专业人员。下述几种情况除外：来访者出现自我伤害或伤害他人的倾向；来访者的问题涉及法律责任；为了能更好的帮助来访者，咨询师提出个案讨论或申请督导，但仅限专业场合，同时须隐去来访者的个人化信息。

2、为了方便后续的跟踪咨询服务，需要把来访者的真实姓名联系方式及紧急联系人等信息登记在案，这些个人资料只用于心理咨询中的管理，不会透漏给其他任何单位和个人。

3、如果咨询中心或咨询师需要对会谈进行录音或录像时，需征得来访者同意。

4、每次会谈时间一般为 60-180 分钟。会谈次数由来访者和咨询师协商，双方严格遵守。

### 二、来访者的权利和义务

1、以积极的态度对待咨询，坦诚地向咨询师表露自己，不掩饰或伪装。

2、自愿。来访者有权决定中止或结束咨询，可自主选择咨询师，与咨询师协商修正咨询的方向及方法。

3、自主。努力实现自我成长，为咨询负责，不期待咨询师代为做决定。

4、尊重咨询师。

5、坚持按设置接受咨询。咨询需要一个过程，不要希望一次咨询就“根治”。

6、遵守约定的咨询时间。

### 三、咨询师的权利和义务

1、真诚。热情诚恳地接待每一位求助者，耐心倾听，建立互相信任的咨访关系。

2、保密。对来访者的咨询访谈内容严格保密，对有关资料妥善保管，不在咨询室以外的地方随便谈论来访者的事情。

3、尊重。尊重来访者的思想和意愿，接受来访者的情绪情感。

4、咨询师个人有限制时，坦诚地告诉来访者并及时转介。

5、避免双重关系。咨询师不得接受来访者的礼物，且不在咨询之外与来访者进行咨询性质的面谈。

### 四、来访者/家属承诺

我愿意接受上海乐天心理咨询中心的咨询师为我的心理咨询师。因心理咨询效果的产生需要一个过程，咨客在咨询期间或咨询期后产生自残、自杀、伤他或其他违法行为，咨客/家属承诺这些行为由本人负责，不追究咨询师/心理咨询中心的责任，咨询师/心理咨询中心不承担法律责任及经济赔偿。我愿意对自己的选择和行为负责，愿意与咨询师共同努力，制定并达成合理的咨询目标。