

- PESQUISA E INOVAÇÃO -

- GRUPO 9 -

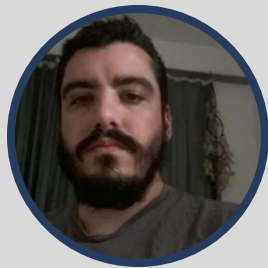
# TOTEM SYSTEM

QUALIDADE E AGILIDADE

# Integrantes



Cristian  
Alexandre



Donilo  
Jordão



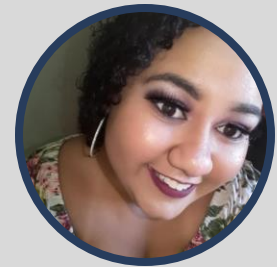
Gustavo  
Volpe



João  
Pedro



Julia  
Dias

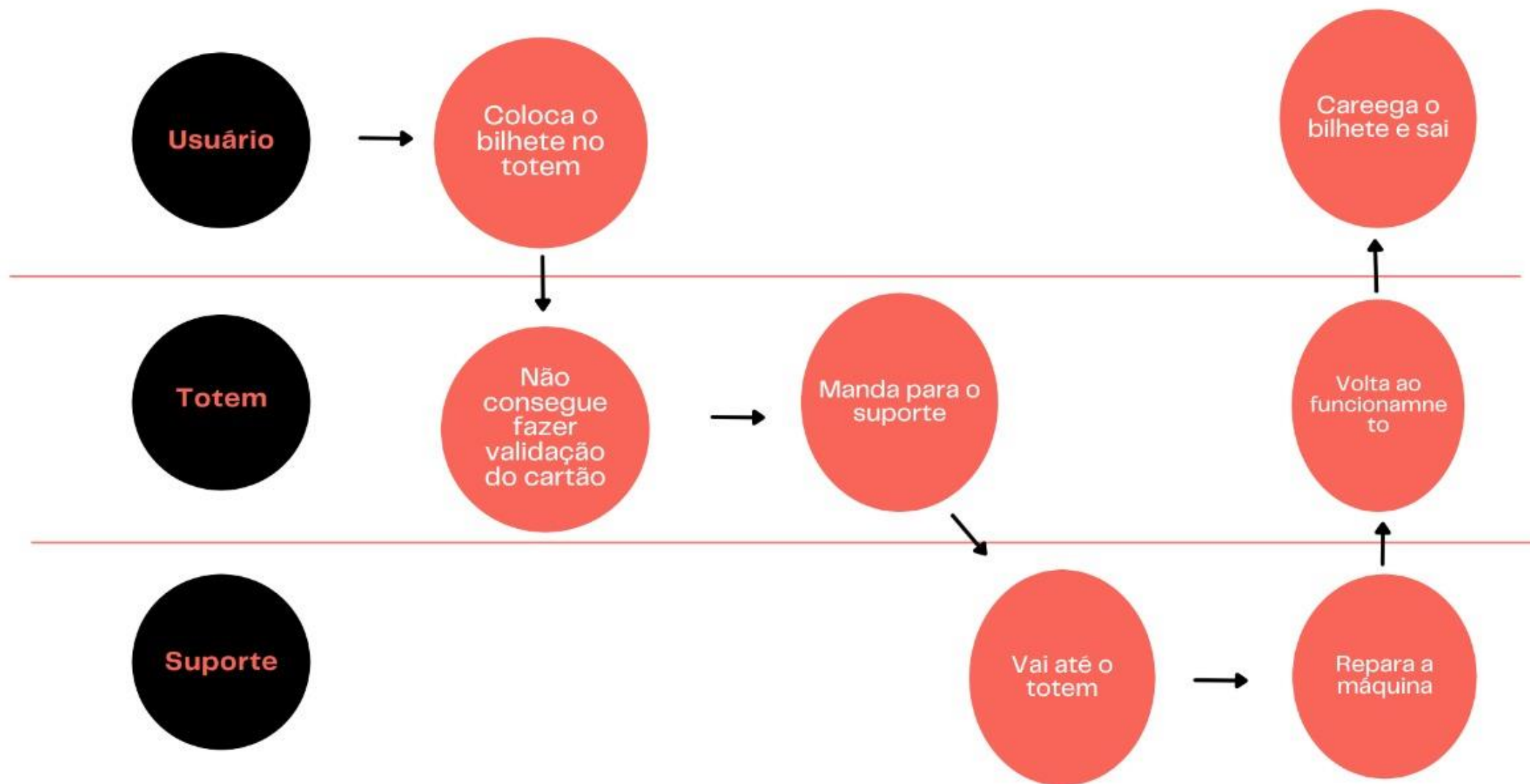


Letícia  
Costa

# Contextualização

- Com o avanço da tecnologia, é cada vez mais comum o trabalho humano ser substituído por algum tipo de automação;
- A tendência é que todo tipo de trabalho que lide com 'caixa', sendo venda de produtos direto, com interação ao cliente, seja substituída por robôs ou totens de autoatendimento;
- Em diversos setores da sociedade isso já é uma realidade – como em estações de metrô, onde é possível comprar tickets de passagem diretamente de totens de autoatendimento;
- Em um mundo dominado por tais totens, faz-se necessário algum tipo de monitoramento em seu hardware/software com a finalidade de evitar prejuízos financeiros caso aconteça algum problema, de qualquer natureza;
- A Totem System entra neste cenário: Através do nosso software – Totem View – nossos clientes receberão em tempo real a situação atual dos totens, podendo tomar decisões com muito mais clareza

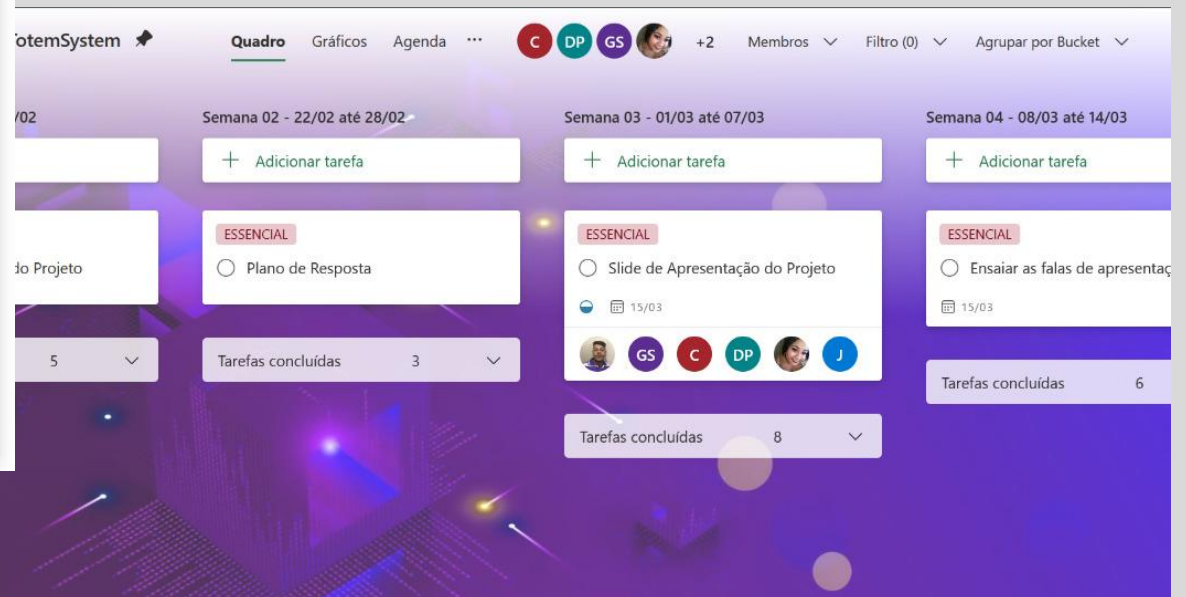
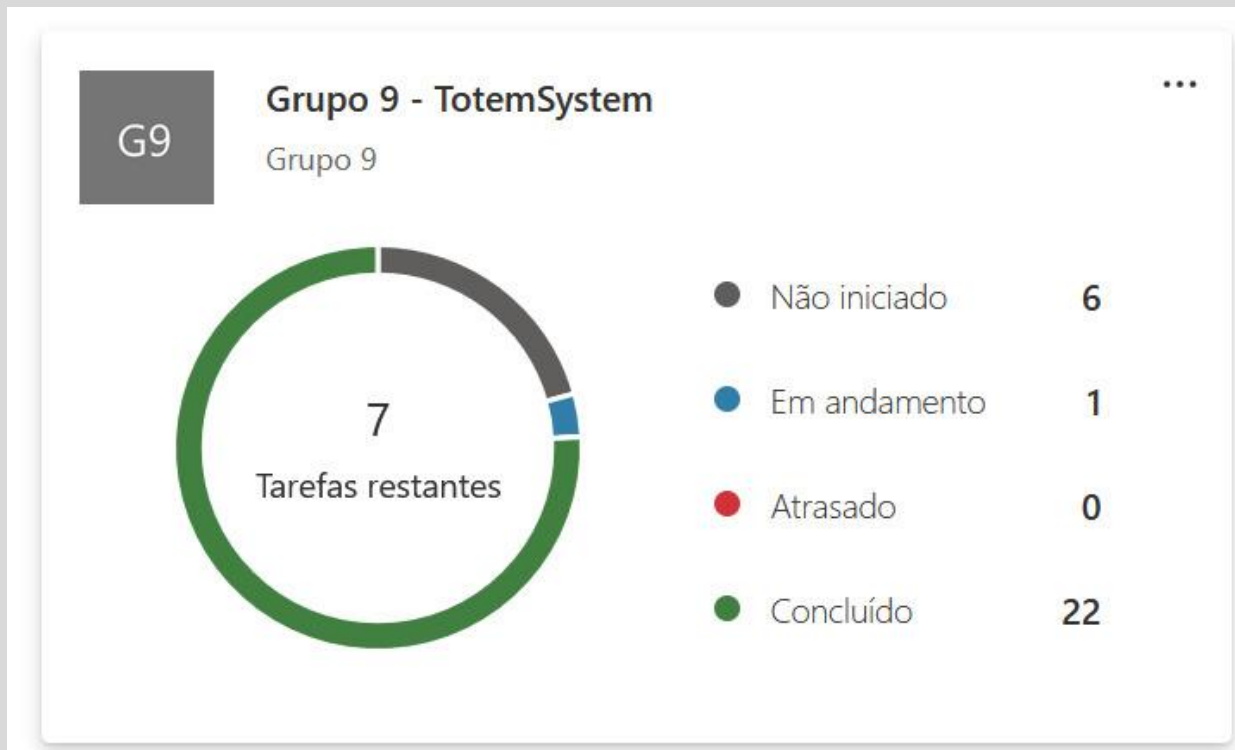
# Mapa do problema



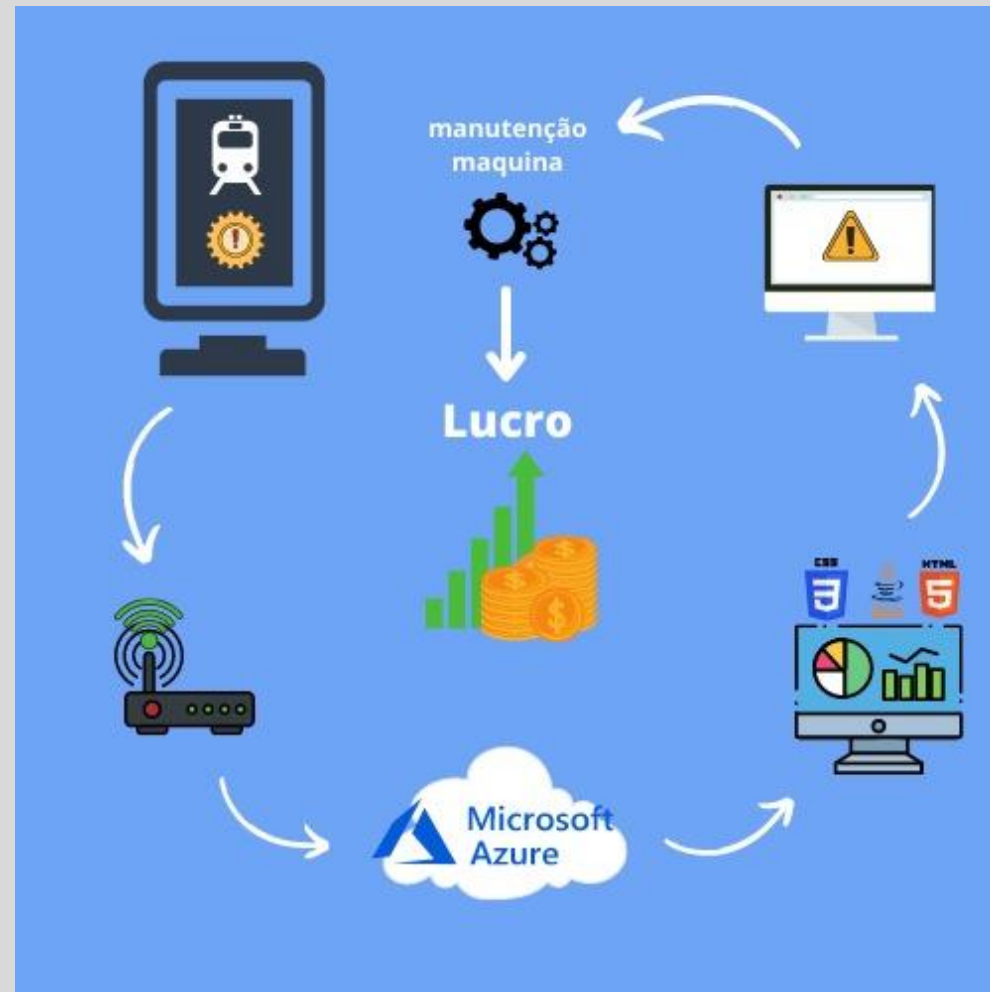
# Nossa Solução

- Através da nossa aplicação, capturar dados em computadores de totens de autoatendimento para bilhete de metrô;
- Tratar os dados e apresentar em uma plataforma de forma gráfica e de fácil entendimento para o usuário;
- Possibilitar que o usuário (Administrador) consiga uma tomada de decisão mais precisa e ágil junto ao Suporte;

# Planner



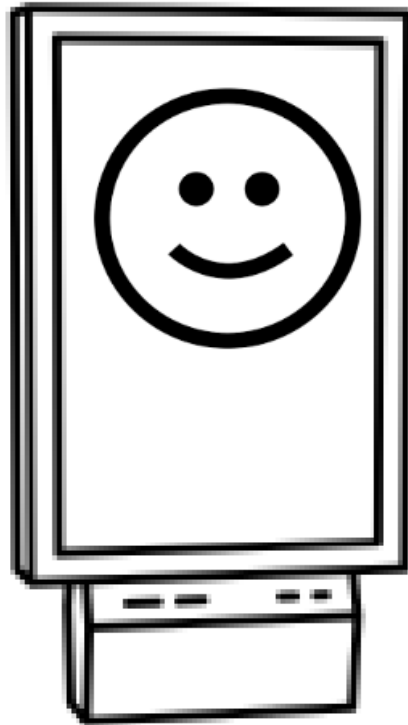
# Desenho de negócio / solução



# Story Board

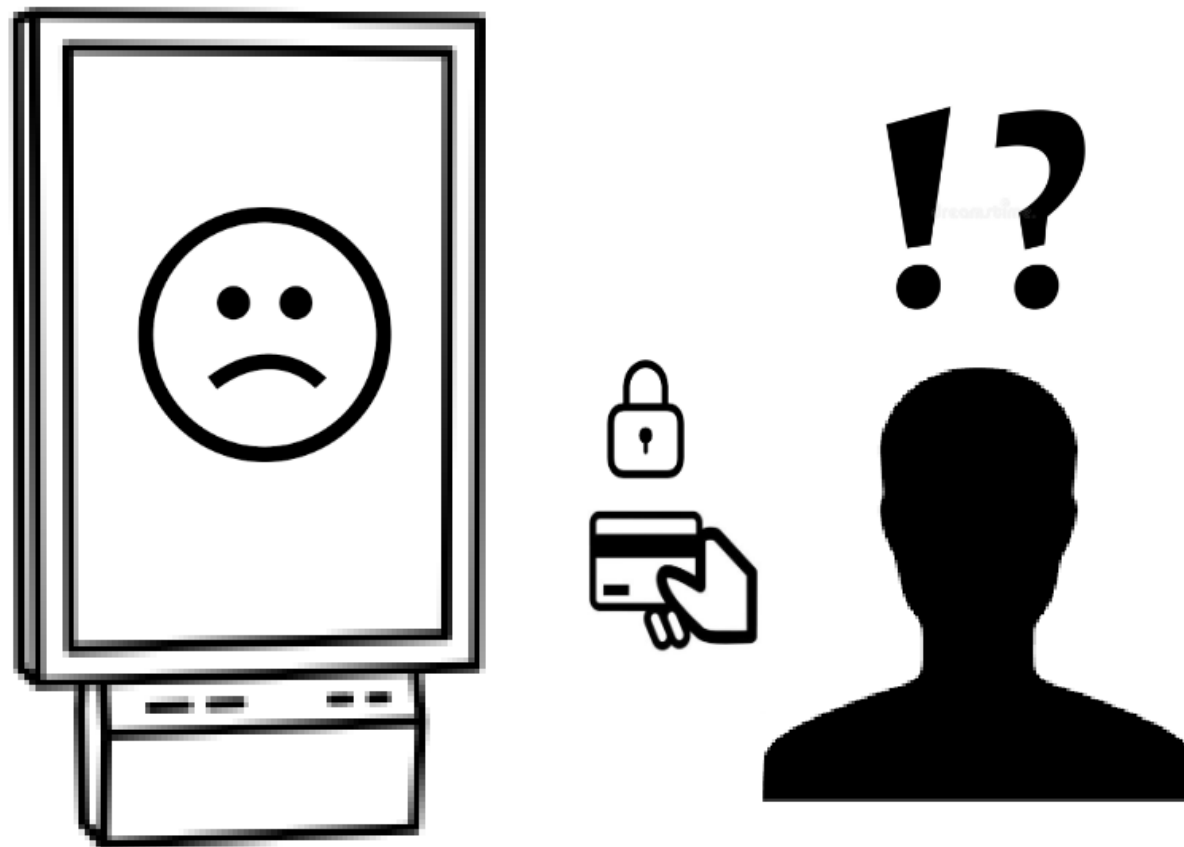


- **Cliente precisa recarregar seu bilhete, como em um dia qualquer.**

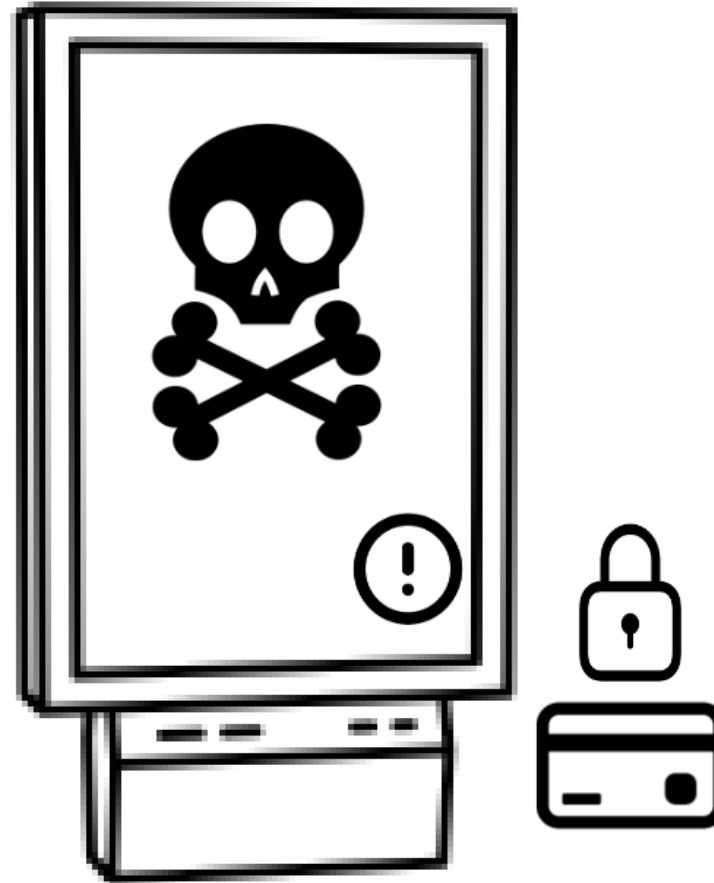


Eu preciso recarregar  
meu bilhete bem rápido  
pois estou atrasado.

- O sistema começou a ficar lento e travando.



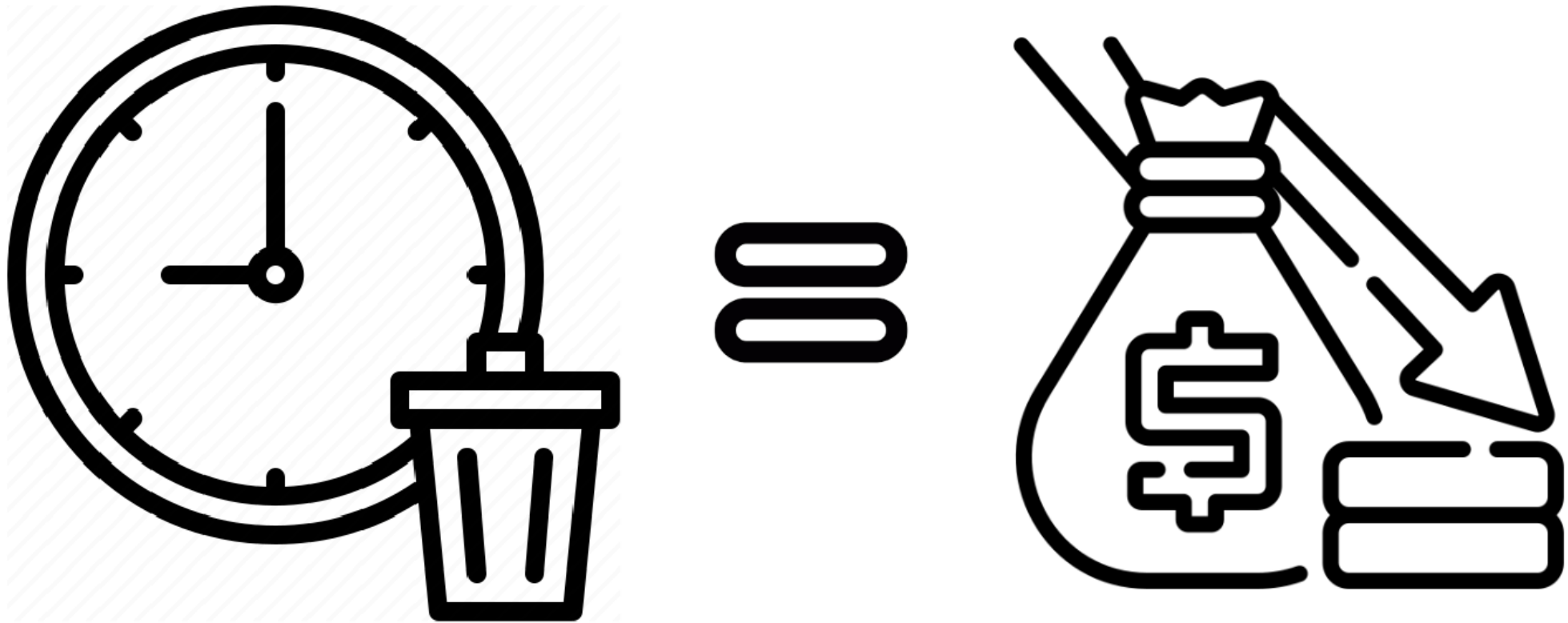
- O sistema caiu e deixou o bilhete do usuário preso na máquina.



- Causando filas e estresses para todos os usuário!



- Causando perda de tempo & dinheiro.



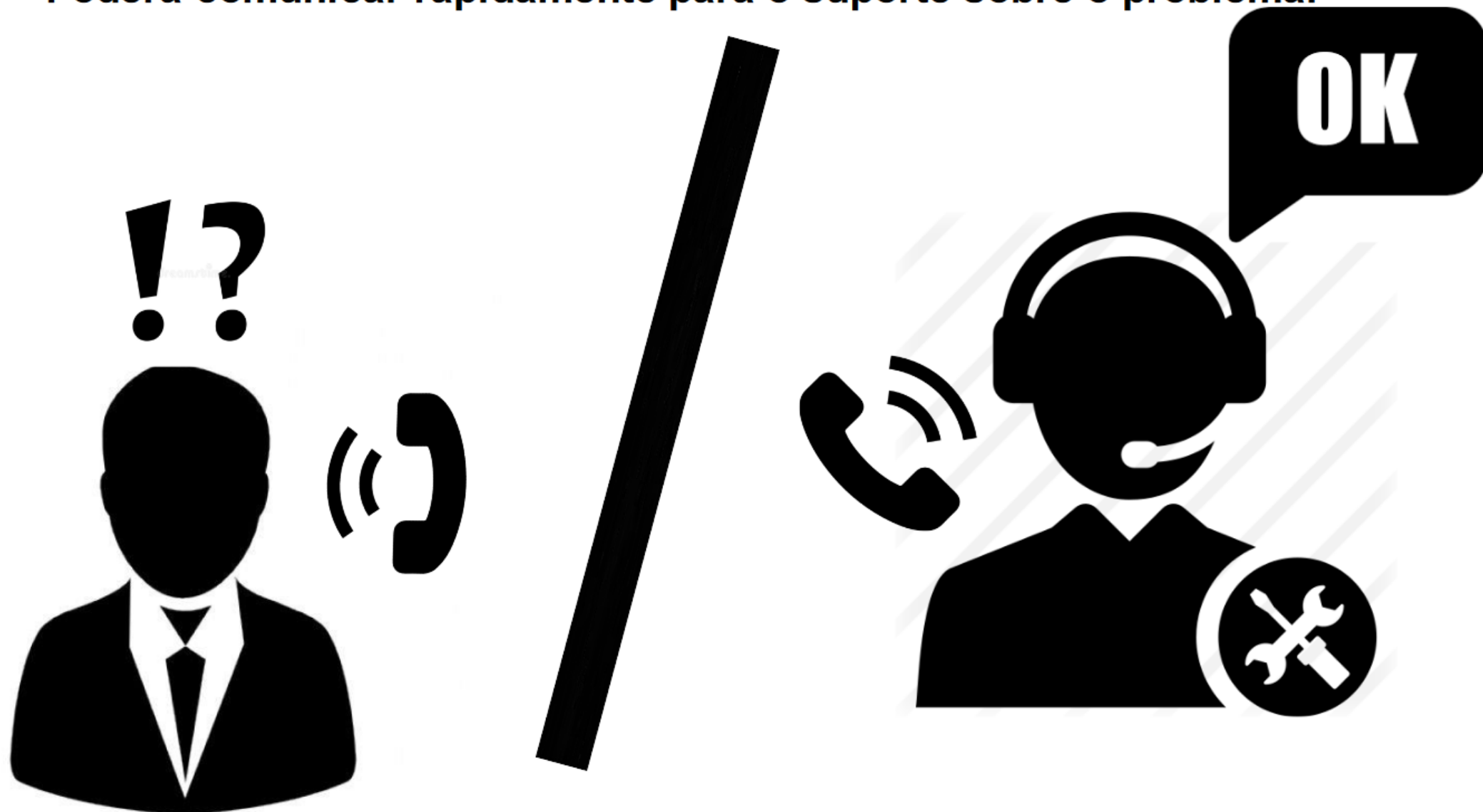
- **Mas com o nosso sistema o administrador poderá visualizar rapidamente o que esta acontecendo com aquela maquina e qual o possível problema.**



- Analisando o que esta acontecendo através de alertas e qual a localização dele.



- Poderá comunicar rapidamente para o suporte sobre o problema.

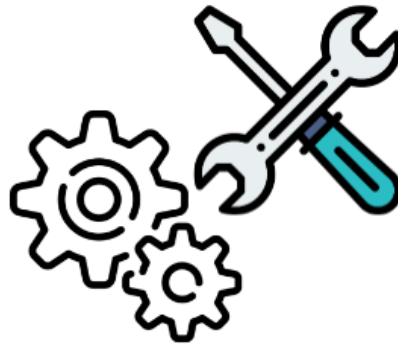
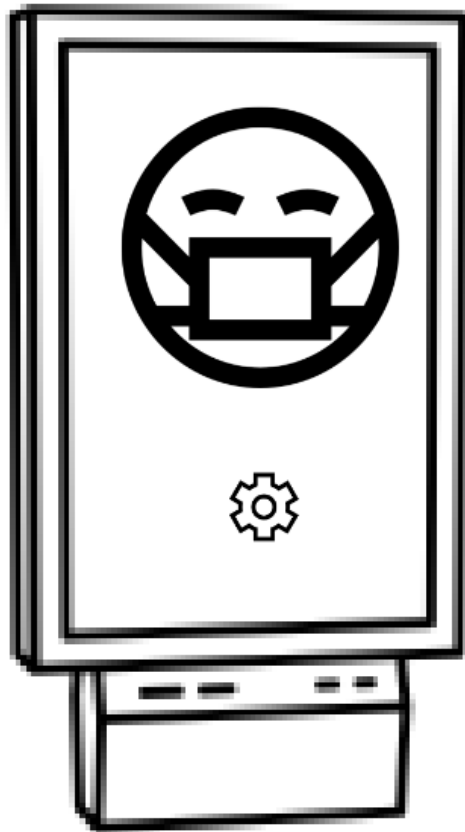




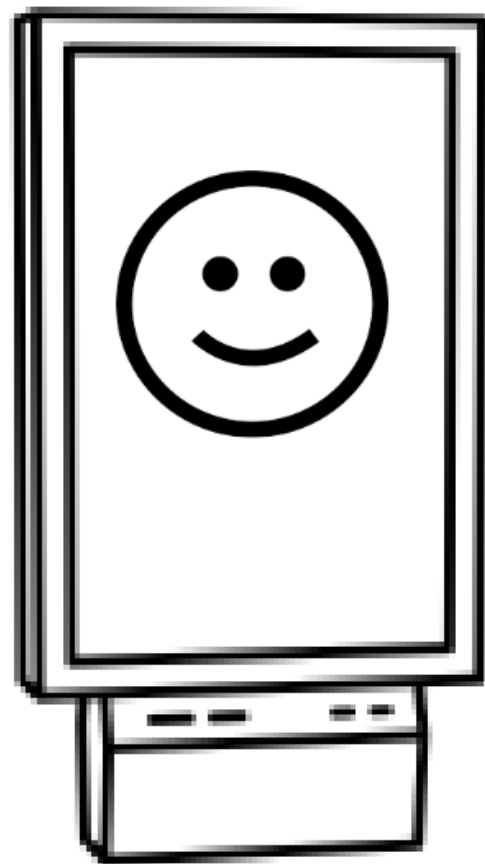
- E o suporte rapidamente se dirigir rapidamente até o problema.



- O suporte faz o conserto do totem, finalizando o chamado.



- O sistema volta a funcionar normalmente, devolvendo o bilhete do usuário.



# Proto Persona - ADM



*"Preciso de um software que me ajude a gerir meu negócio com agilidade e praticidade"*

## Amanda

**Idade: 33**

**Cargo: Administradora**

### DESCRIÇÃO DO USUÁRIO

Amanda é administradora de uma grande empresa de sistemas de totem de bilhete de metrô que busca expandir seu lucro.

Ela é extremamente ocupada e muito cobrada por seus superiores.

### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDADE

- Realista
- Perfeccionista
- Independente
- Raciocínio Lógico
- Impaciente

### FONTES DE INFORMAÇÃO

- Notícias e anúncios
- Redes sociais
- Amigos da mesma área de trabalho

### NECESSIDADES

- Ferramenta de gestão visualmente intuitiva
- Ter uma ampla visão do negócio
- Orientar e se comunicar com a equipe
- Tomar decisões rápidas

### DESAFIOS

- Pouca habilidade para lidar com interfaces que necessitam de vasto conhecimento em T.I
- Fazer tarefas de maneira ágil pois seu tempo é limitado
- Comunicação com equipe de suporte pouco eficiente

### METAS

- Diminuir riscos de perda financeira
- Gerir melhor a equipe
- Conhecer melhor o negócio

# Proto Persona - Suporte



*"Preciso de um software que me ajude a atender chamados de forma mais eficiente."*

## André

Idade: 27

Cargo: Suporte Técnico

### DESCRIÇÃO DO USUÁRIO

Pedro é suporte técnico em T.I em uma empresa de sistemas de totem de bilhete de metrô e necessita de uma maneira melhor de resolver chamados de forma ágil devido ao seu cenário de alta pressão e muitas demandas para cumprir.

### CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDADE

- Resolutivo
- Útil
- Independente
- Resiliente
- Engenhoso

### FONTES DE INFORMAÇÃO

- Notícias e anúncios
- Redes sociais
- Sites informativos sobre T.I
- Colegas da mesma área de trabalho

### NECESSIDADES

- Recursos para registrar e reportar a situação do problema para os seus superiores
- Mais informações sobre o local e máquina onde está ocorrendo o problema

### DESAFIOS

- Demandas dos administradores não são tão claras
- Dificuldades para realizar tasks pela falta de informação sobre o problema

### METAS

- Diminuir o tempo de resolução de chamados
- Destruar o fluxo de atendimento pelos totens evitando perda financeira da empresa

# User story

## User Stories

#1

- Eu com Administrador necessito da localização exata da onde está ocorrendo o problema em um mapa no dashboard para que tomar uma decisão mais assertiva

#2

- Eu com Administrador necessito de alertas para visualizar rapidamente se há ocorrências e ver detalhes do problema para poder notificar o suporte com as inscrições especificado problema.

#3

- Eu com Administrador necessito do histórico de registros com local e identificação da maquina para poder fazer relatórios onde mais ocorrem chamados.

#4

- Eu com Administrador preciso que o sistema tenha uma dashboard que mostre a lucratividade e as despesas das maquinas para que eu possa fazer um comparativo e um relatório sobre o assunto.

#5

- Eu com Suporte preciso de uma ferramenta de gestão onde eu possa receber chamados e classifica-los em resolvido ou não, para poder encaminhar uma notificação ao Administrador sobre a status do problema.

#6

- Eu com Suporte acho necessário que o mapa me mostre a minha localização atual até a localização do chamado para eu poder chegar com rapidez local.

# Product Backlog

Product BackLog							
Stories							
ID User Story	ID	SUB-ID	States	Nome	Descrição	Pontos	Criticidade
#1	1	-	Iniciado	Tela / mapa	Deve existir uma tela especifica junto à dashboard contendo um mapa interativo onde o administrador poderá acessar e acompanhar em tempo real onde (em qual estação) está ocorrendo o problema. Assim, conseguindo planejar uma melhor tomada de decisão e direcionando o colaborador (suporte) que estiver mais adequado para a demanda e/ou mais perto da situação.	21	Crítico
#2		-		Alertas	Deverá aparecer alertas na parte de cima constando que esta ocorrendo um problema no local ao clicar encima do local deverá ser direcionado para outra página constando o maior detalhamento do Hardware e do problema	21	Alto
		2.1	Iniciado	Cor de Alertas	A cor dos alertas devem ser: Vermelho para crítico; Amarelo para Atenção ou Perigo; Verde para Em andamento	3	Médio
#3	3	-	Iniciado	Dashboard	Ao fazer login deve direcionar para a página aonde deverá direcionar para a Dashboard para ela fazer um relatório e tbm podera abrir o word ao clicar no botão a baixo para fazer documentos e relatórios.	13	Baixo
		3.1	Iniciado	Barra lateral	Deverá conter todas as regiões das linhas do metrô e dos trens, com nomes claros e objetivos. Estes nomes devem também piscar em alertas caso algum de seus totens estejam apresentando algum problema, seja ele qual for.	3	Alto
#4	4	-	Iniciado	Dashboard Voltado para a lucratividade	Ao fazer login deverá aparecer a parte de Dashboard com a lucratividade mensal dos locais que estão que deram mais prejuizos ou lucratividade mensalmente. Sendo uma dashboard para cada região especifica, contendo dados especificos daquele lugar.	8	Médio
#5	5	-	Iniciado	Ferramenta de Gestão	Um botão que deverá ter um ligação com a ferramenta de gestão(pipefy) para ficar mais fácil a comunicação entre Administrador e o suporte podendo assim dar detalhes do problema e criticidade e resolução ou não da	13	Baixo



# Plano de Resposta / Ação

## PROJETO <NOME DO PROJETO> – PLANO DE AÇÃO

### LOUCO

**Donilo Jordão:**  
Pouco tempo para entregar tanto a Sprint3 quanto o projeto individual

Aprender a administrar o tempo

**Gustavo Volpe:**  
Falta de comprometimento

Ser comprometido com o grupo

**Letícia Costa:**  
Terceira Sprint e projeto individual

Organização, foco e aprendizado

**Cristian:**  
Diversas entregas

Trabalhar com prazos individuais

**João Pedro:**  
API, ERRO da Dash

Dedicar mais tempo para estudos e estudar a API  
Falta de organização

**Julia Dias:**  
Falta de organização

Separar tarefas

### TRISTE

Desapontado com o front-end

Pensar no cliente final e mais no negócio do que se ocupar fazendo coisas 'adicionais'

Procrastinar

Entregar as atividades no prazo

Saída de parceiros

Incentivar e ajudar mais os companheiros em questão de aprendizado

Perder tempo

Gestão de Tarefas

Ter que Apresentar 2 vezes o projeto na sprint 3, por conta da DASH

Se organizar melhor

Não ter entregado um projeto mais caprichado

Tentar ir além

### CONTENTE

Aprender e dominar a API e demais ferramentas, e perceber que todos do seu grupo acabaram por estar no mesmo nível no final

Lidar com diferenças no time e GitHub

Entregar trabalho, Trabalhar em equipe e Aprendizado

Entregar trabalho, trabalhar com amigos e projeto funcional

Finalização/Entrega, grupo & apoio do grupo, desenvolvimento

Ter conseguido entregar um bom projeto individual e aprendido muito com o grupo



# GitHub

The screenshot shows a GitHub repository interface. At the top, the repository name 'grupo9' is displayed next to the owner 'leticiaNCosta18' and a 'Private' label. On the right, there are buttons for 'Watch' (1), 'Fork' (0), and 'Star' (0). Below this is a navigation bar with links for 'Code', 'Issues', 'Pull requests', 'Actions', 'Projects', 'Security', and 'Insights'. The 'Code' tab is selected. Below the navigation bar, there are buttons for 'main' (1 branch), '0 tags', 'Go to file', 'Add file', and a green 'Code' button. The main content area shows a commit by 'cristianoliveira15' titled 'desenho de solução' with commit hash '8e1f596' and '68 commits' 12 hours ago. Below the commit, there is a table of files and their commit messages.

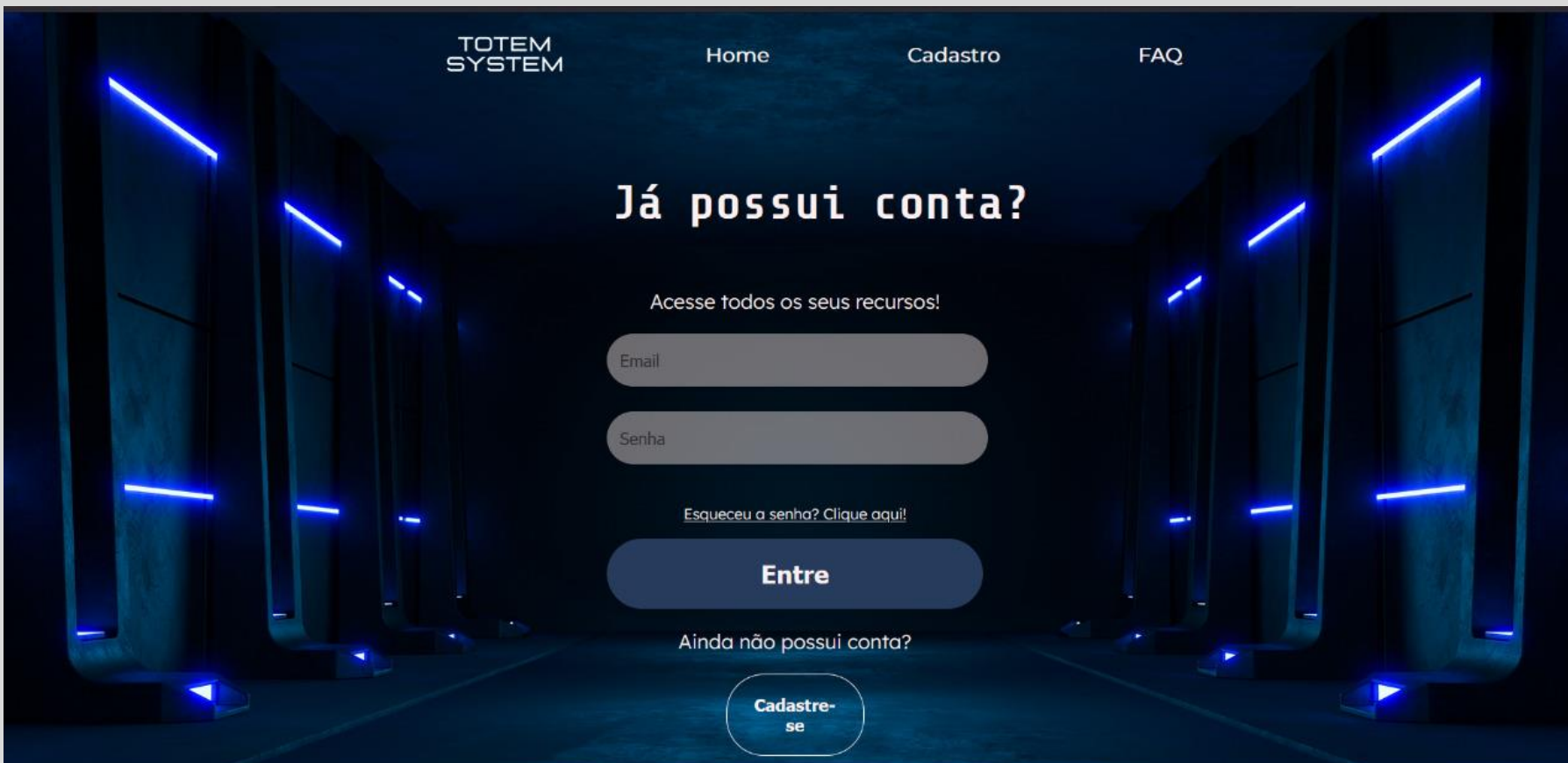
File	Commit Message	Time Ago
Apresentação Persona	Mapa de Persona	5 days ago
Apresentação	Subindo o slide da apresentação	15 hours ago
Atas de Reunião	Organizando imagens do site statico	4 days ago
Banco de Dados	Modelagem banco de dados v1.2	12 hours ago
Imagens	atualizacao readme	15 hours ago
Projeto	desenho de solução	12 hours ago
Site Estático	subindo algo que n lembro	14 hours ago
Story Board	Subindo o user Stories	4 days ago

On the right side of the repository page, there is an 'About' section with the description 'Grupo de PI do segundo semestre SPTech'. Below this, there are statistics: '0 stars', '1 watching', and '0 forks'. There is also a 'Releases' section stating 'No releases published' with a link to 'Create a new release'. At the bottom, there is a 'Packages' section.

# Site Estático- Home



# Site Estático- Login



TOTEM  
SYSTEM

Home Cadastro FAQ

## Já possui conta?

Acesse todos os seus recursos!

Email

Senha

[Esqueceu a senha? Clique aqui!](#)

**Entre**

Ainda não possui conta?

**Cadastre-se**

# Site Estático- Dashboard





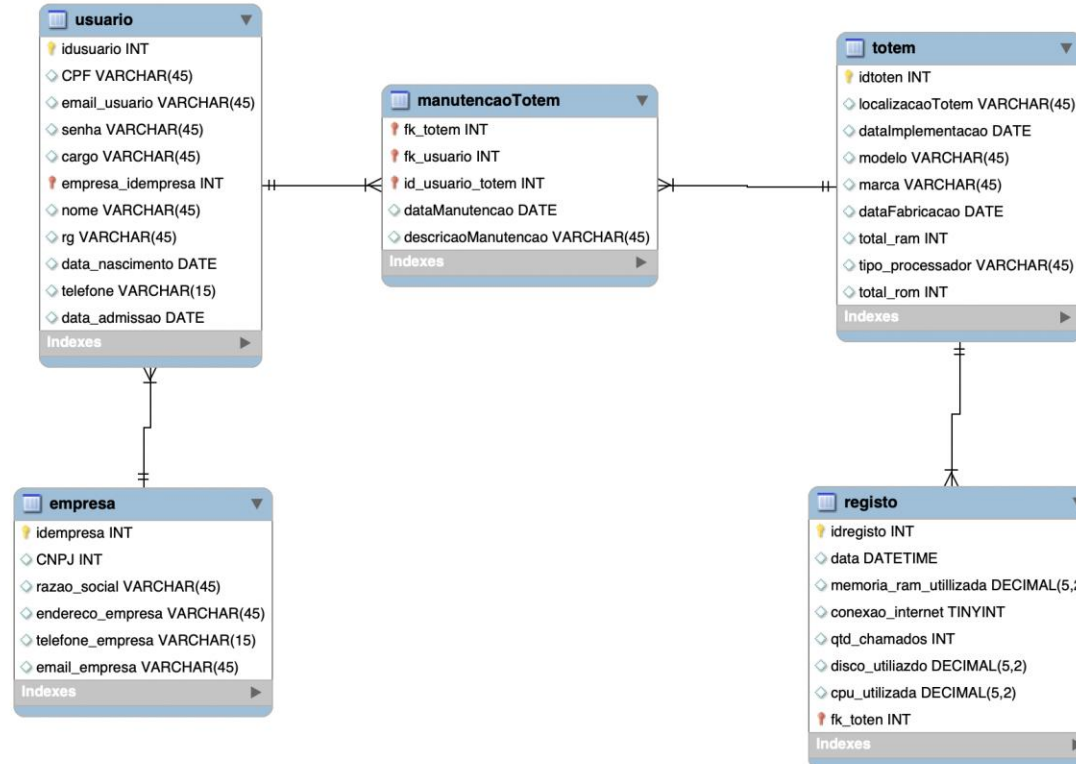
# Cliente Linux

Windows PowerShell

```
PS C:\Users\Vericoders> wsl --list
Distribuições do Subistema do Windows para Linux:
Ubuntu-20.04 (Padrão)
docker-desktop-data
docker-desktop
PS C:\Users\Vericoders>
```

```
don@VERINBK000062: /
don@VERINBK000062:~$ cd /
don@VERINBK000062:/$ ls -lha
total 620K
drwxr-xr-x 1 root root 512 Jan 21 15:13 .
drwxr-xr-x 1 root root 512 Jan 21 15:13 ..
lrwxrwxrwx 1 root root 7 Aug 19 2021 bin -> usr/bin
drwxr-xr-x 1 root root 512 Aug 19 2021 boot
drwxr-xr-x 1 root root 512 Mar 15 10:34 dev
drwxr-xr-x 1 root root 512 Mar 15 10:34 etc
drwxr-xr-x 1 root root 512 Jan 21 15:13 home
-rwxr-xr-x 1 root root 618K Feb 11 07:15 init
lrwxrwxrwx 1 root root 7 Aug 19 2021 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx 1 root root 9 Aug 19 2021 lib32 -> usr/lib32
lrwxrwxrwx 1 root root 9 Aug 19 2021 lib64 -> usr/lib64
lrwxrwxrwx 1 root root 10 Aug 19 2021 libx32 -> usr/libx32
drwxr-xr-x 1 root root 512 Aug 19 2021 media
drwxr-xr-x 1 root root 512 Jan 21 15:13 mnt
drwxr-xr-x 1 root root 512 Aug 19 2021 opt
dr-xr-xr-x 9 root root 0 Mar 15 10:34 proc
drwx----- 1 root root 512 Aug 19 2021 root
drwxr-xr-x 1 root root 512 Mar 15 10:34 run
lrwxrwxrwx 1 root root 8 Aug 19 2021 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x 1 root root 512 Aug 19 2021 snap
drwxr-xr-x 1 root root 512 Aug 19 2021 srv
dr-xr-xr-x 12 root root 0 Mar 15 10:34 sys
drwxrwxrwt 1 root root 512 Mar 3 01:14 tmp
drwxr-xr-x 1 root root 512 Aug 19 2021 usr
```

# Diagrama BD



# Azure

Microsoft Azure

Pesquisar recursos, serviços e documentos (G+/I)

221-2adsb-grupo9@ba...  
SPTECH SCHOOL (SPTECH.SCHO...

[Página inicial >](#)

Education | Overview

Overview

Get started

Learning resources

Roles

Software

Learning

Templates

Need help?

Support

We are sorry, we couldn't confirm you have accepted the Azure Dev Tools for Teaching terms and conditions. Please accept the terms here. →

Explore the capabilities of the cloud with Azure.

Easily set up your personal website, unlock the possibilities of AI or securely store your data in the cloud!

Click here to complete your student profile

Azure credits

Student offer: R\$ 513,67

R\$ 513,67 unused credit expires on 8 de março de 2023

0

R\$ 513,67

Explore Azure roles

[See all roles](#)

# Conclusão

- Trabalho em Equipe reforçado / melhoria do trabalho em equipe. Melhor entrosamento;
- Organização e gestão de tempo, considerando o estágio + faculdade;
- Melhor produtividade do time;
- Melhorar a metodologia ágil;





# Obrigado!

Cristian Alexandre - 01212006

Donilo Jordão - 01212008

Gustavo Volpe - 01212101

João Pedro - 01212104

Julia Dias - 01212126

Letícia Costa - 01212180