

- PESQUISA E INOVAÇÃO -

- GRUPO 9 -

TOTEM SYSTEM

QUALIDADE E AGILIDADE

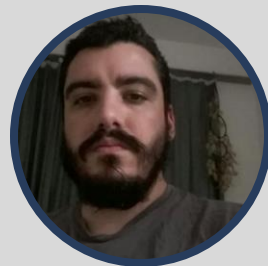




Apresentação dos Integrantes



Cristian
Alexandre



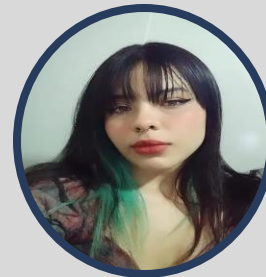
Donilo
Jordão



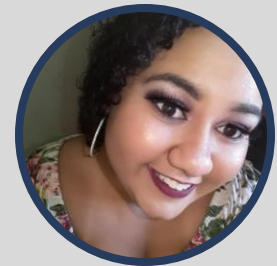
Gustavo
Volpe



João
Pedro



Julia
Dias



Letícia
Costa



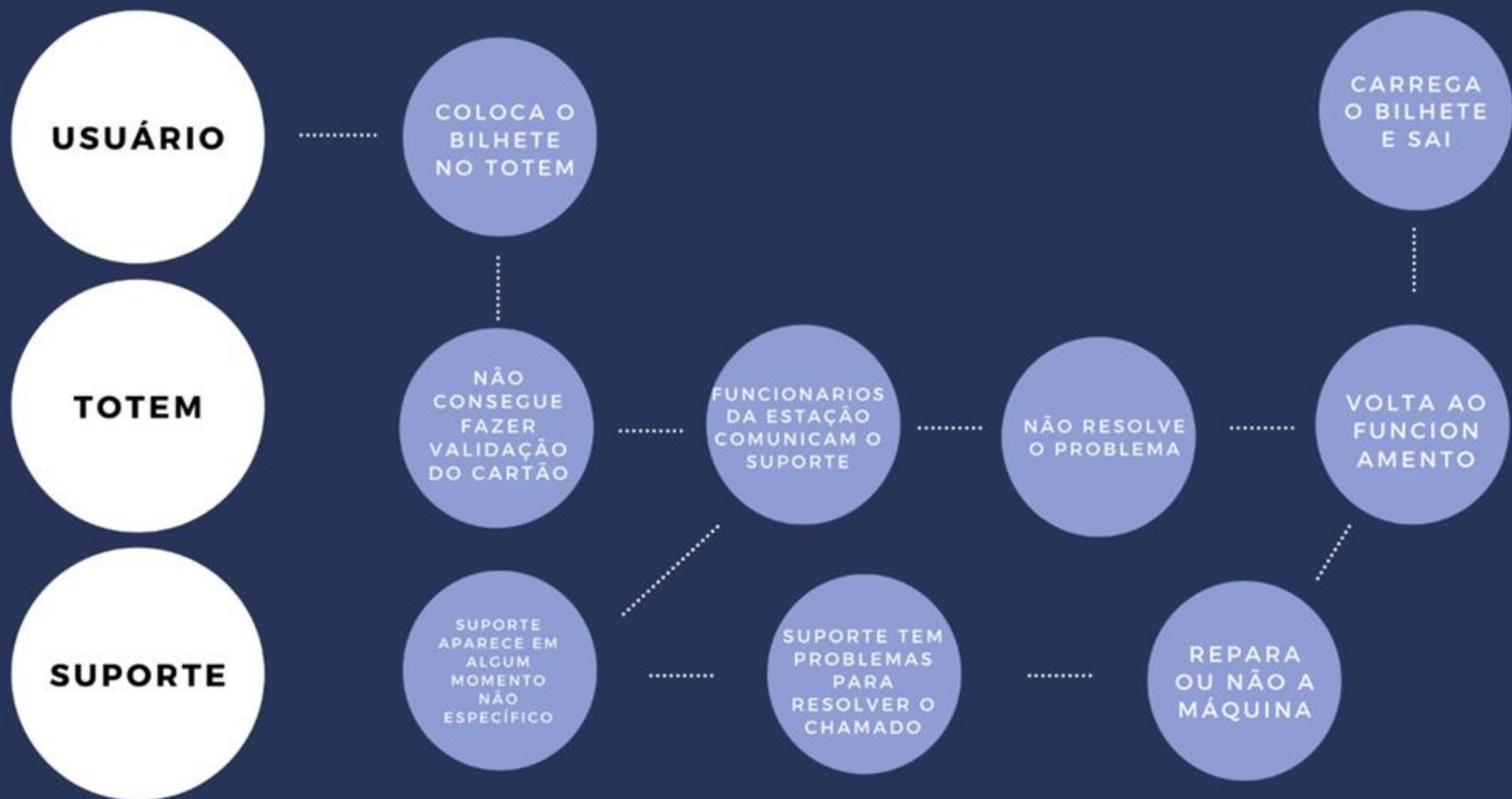
Contextualização

- Com o avanço da tecnologia, é cada vez mais comum o trabalho humano ser substituído por algum tipo de automação;
- A tendência é que todo tipo de trabalho que lide com 'caixa', sendo venda de produtos direto, com interação ao cliente, seja substituída por robôs ou totens de autoatendimento;
- Com isso, faz-se necessário algum tipo de monitoramento em seu hardware/software para evitar prejuízos financeiros e problemas que poderam ocorrer;
- A Totem System ajudam nossos clients na tomada decisão com mais clareza.





Mapa do problema





Nossa Solução

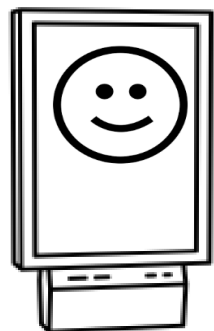
- Através da nossa aplicação, capturar dados em computadores de totens de autoatendimento para bilhete de metrô;
- Tratar os dados e apresentar em uma plataforma de forma gráfica e de fácil entendimento para o usuário;
- Possibilitar que o usuário (Administrador) consiga uma tomada de decisão mais precisa e ágil junto ao Suporte;



Story Board



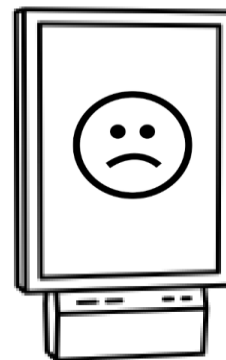
- Cliente precisa recarregar seu bilhete, como em um dia qualquer.



Eu preciso recarregar meu bilhete bem rápido pois estou atrasado.



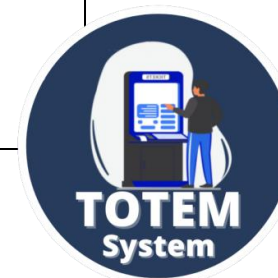
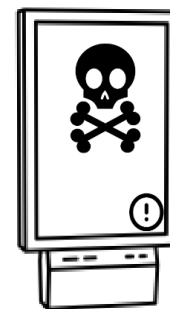
- O sistema começou a ficar lento e travando.



- O sistema caiu e deixou o bilhete do usuário preso na máquina.



- Causando filas e estresses para todos os usuário!



- Causando perda de tempo & dinheiro.



- Mas com o nosso sistema o administrador poderá visualizar rapidamente o que esta acontecendo com aquela maquina e qual o possível problema.



- Analisando o que esta acontecendo através de alertas e qual a localização dele.



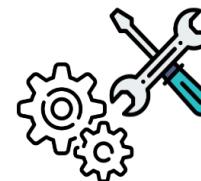
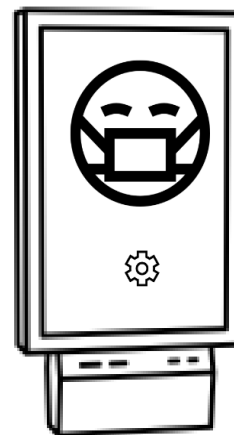
- Poderá comunicar rapidamente para o suporte sobre o problema.



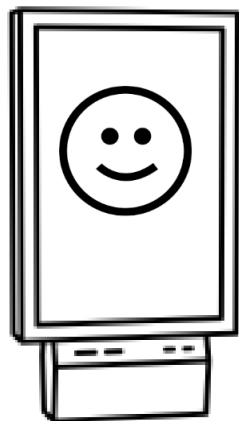
- E o suporte rapidamente se dirige rapidamente até o problema.



- O suporte faz o conserto do totem, finalizando o chamado.



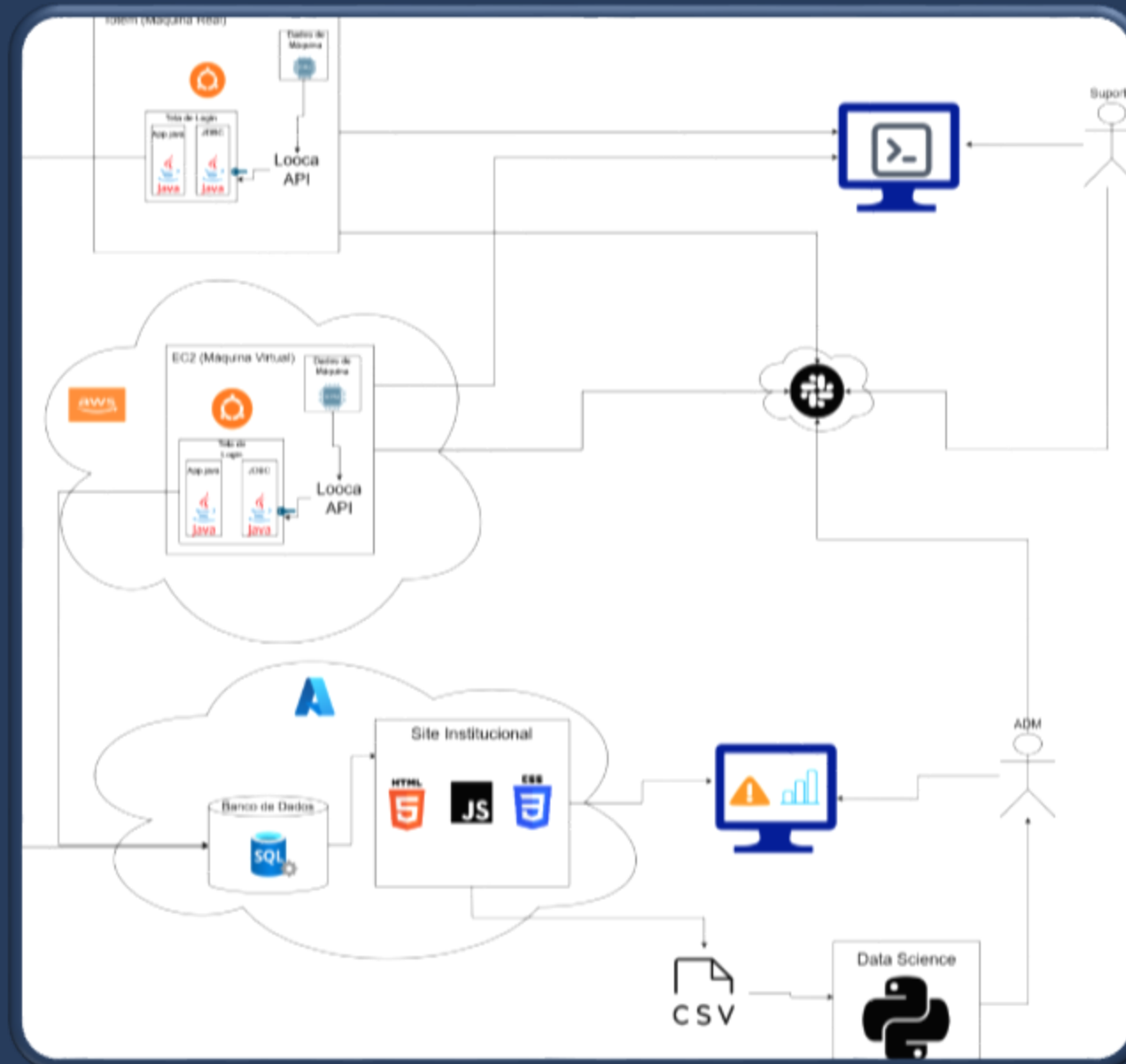
- O sistema volta a funcionar normalmente, devolvendo o bilhete do usuário.



Fim!

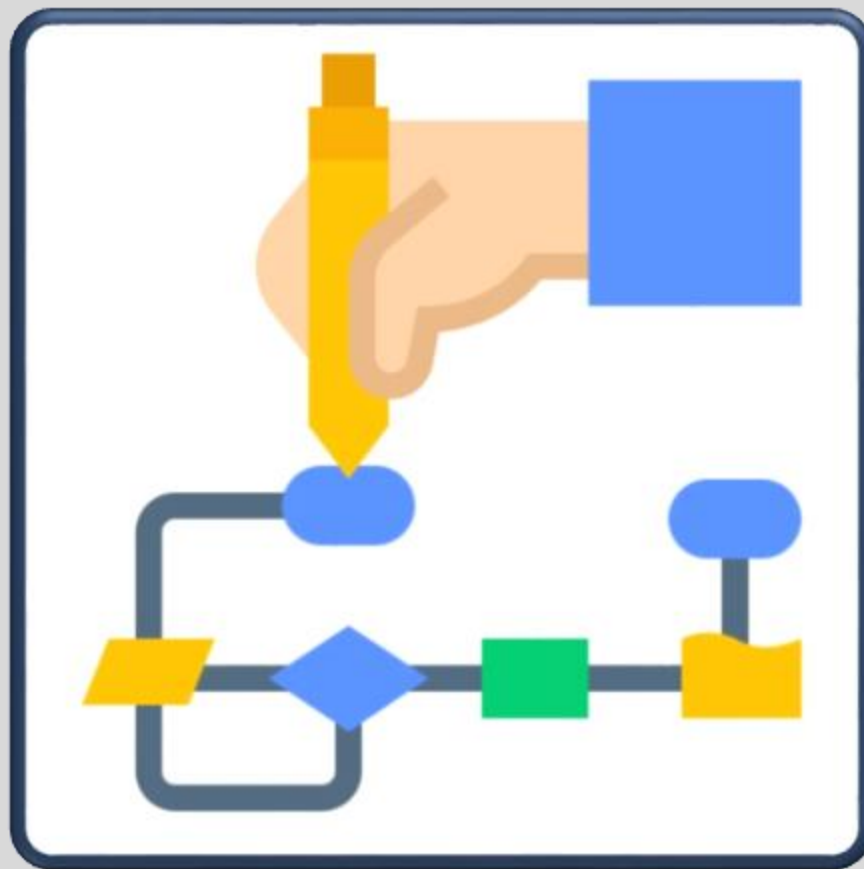


Desenho da solução





BPMN



Proto Persona



Alice



Derek

DESCRIÇÃO

Alice é administradora de uma empresa de totem de bilhetes de metrô

Derek é suporte técnico de uma empresa de totem de bilhetes de metrô

PERSONALIDADE

Realista
Impaciente
Ágil

Resolutivo
Prestativo
Engenhoso

METAS

Gerir melhor a equipe
Conhecer o melhor o negócio
Evitar perda financeira

Diminuir o tempo de resolução de chamados
Destruar o fluxo de filas nos totens

DORES

Lidar com interfaces que necessitam de vasto conhecimento em T.I
Não ter uma gestão financeira eficiente do negócio

Demanda dos administradores não são tão claras
Dificuldades para realizar tasks por falta de informação do problema





Product Backlog e User Story



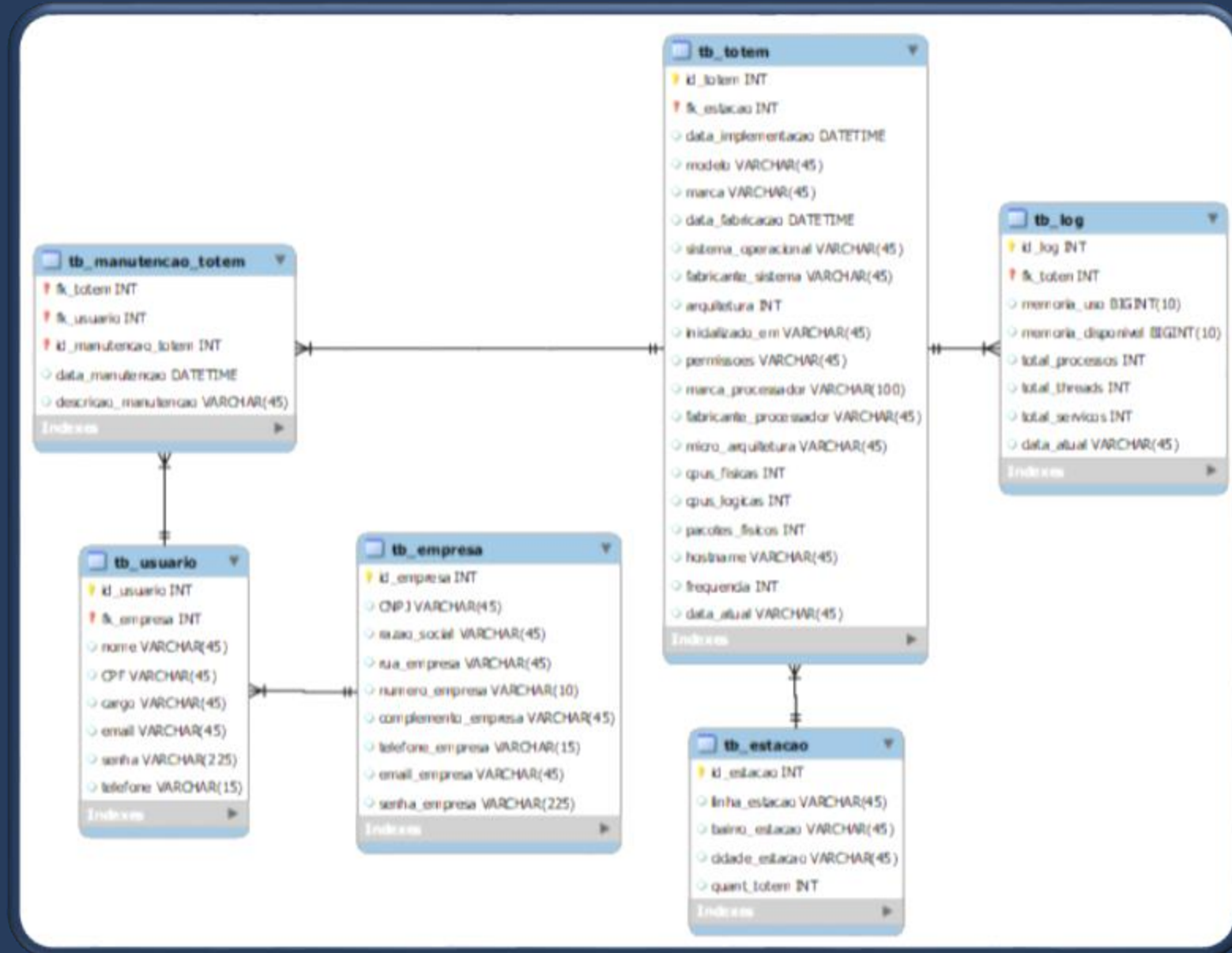


Planner

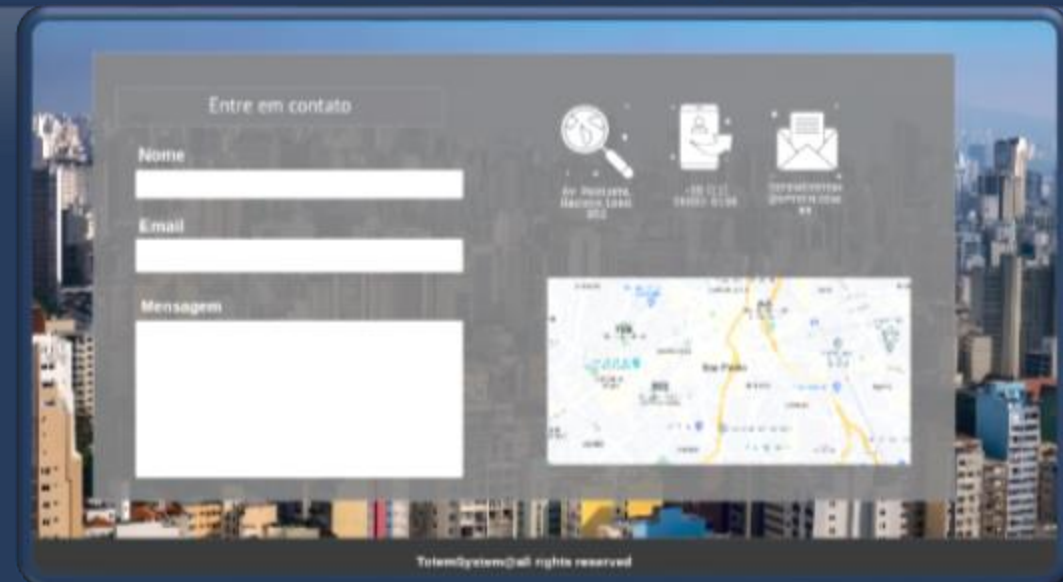
**MICROSOFT
PLANNER**



Diagrama de Banco de dados



Mock-up das Telas





Site Estático



Static Website

Static Website



AWS





Aplicação Java





GitHub



Plano de Resposta / Ação



Louco

Quantidade de atividades para fazer maior no final da sprint -> Seguir com uma quantidade linear de tarefas para entregar

Sobrecarga na parte técnica do projeto. Muitas partes pareciam simples e se demonstraram mais complexas e com uma grande quantidade de erros;
-> Dividir melhor as tarefas e analisar quais são mais difíceis para entregar o quanto antes.

Alguns entregáveis serem mais difíceis do que aparentavam -> tentar entender melhor como funciona

Triste

Em alguns momentos acúmulo de entregáveis, e no final acabamos ficando pressionados com muita coisa para fazer. ---> Começar com mais força para depois ir reduzindo e não o contrário

Falta de autonomia do grupo na hora de pegar atividades no planner;
-> Pegar as tarefas e cumprir os prazos da mesma, se não conseguir, pedir ajuda para outros membros ou professores;

As notas em análise de sistemas -> tentar se ajudar ainda mais em relação as dificuldades na matéria

Contente

Ser um time unido, que sempre tenta entender o outro e ajudar.
Boa convivência do grupo

Grupo trabalhou mais ativamente e de forma mais ágil. Ainda não é perfeito, mas estamos caminhando para uma grande melhoria

. O grupo todo muito comprometido
. Reuniões/ daily para acompanhamento das atividades
. Saber aconselhar o trabalho com a faculdade



Plano de Resposta / Ação



Louco

BPMN e Integração de com banco Azure.
O que fazer para melhorar = Fazer BPMN com calma, prezando sempre em fazer um fluxo de negócio e abordando situação específica. Estudar melhor como funciona o banco em nuvem.

Muita tarefa pra fazer de última hora, sobrecarregando o grupo -> seguir as metas de prazo a risca para sobrar mais tempo para aperfeiçoar o projeto

Muitas coisas que não ficaram claras de como fazer e ter que esperar os professores passarem porque nas pesquisas parecer muito mais complexo do que realmente é -> conversar mais com os professores, principalmente com o de PI para entender o que realmente ele está esperando da gente

Triste

Meu desempenho em Provas
O que fazer para melhorar = Focar mais em aulas técnicas, sempre mantendo matérias práticas em dia.

Estender o tempo de prazo para finalizar tarefas que queríamos ter feito antes -> Procurar ser mais assertivo na definição e cumprimento dos prazos

Ter deixado entregáveis importantes para os últimos dias tendo assim quebrado o planejamento -> planejar melhor, e ter uma validação consistente dos professores

Contente

Validação do BPMN com elogio.
O que fazer para melhorar -> Continuar sempre buscando validação e orientação dos professores para assim fazer algo com sentido.

- . Comunicação do grupo melhorou muito
- . Grupo quis entregar um projeto bem feito

- . Em meio às dificuldades o grupo se reuniu para superá-las conseguindo assim cumprir com o prazo final
- . Todos fizeram o melhor de si para entregar o melhor ao nosso cliente





Conclusão

- Trabalho em Equipe reforçado / melhoria do trabalho em equipe. Melhor entrosamento;
- Organização e gestão de tempo, considerando o estágio + faculdade;
- Melhor produtividade do time;
- Melhorar a metodologia ágil;



Obrigado!

Cristian Alexandre - 01212006

Donilo Jordão - 01212008

Gustavo Volpe - 01212101

João Pedro - 01212104

Julia Dias - 01212126

Letícia Costa - 01212180

