Desafio – Hero Squad 23/03/2022

Versão 1.0

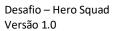


Desafio – Hero Squad Versão 1.0



Índice

1.	Processo	4
2.	Analista de Processos	4
3.	Área de Negócios	4
4.	SME - Subject Matter Expert	4
5.	Mapa de Sistemas	4
6.	Métricas Operacionais	4
7.	Fluxograma AS-IS	5
8.	SLA - Service Level Agreement	6
9.	Detalhamento dos Inputs	6
10.	Detalhamento dos Outputs	6
11.	Exceções de Negócio	6
12.	Arquivos de Suporte	7
13.	Mapeamento do Processo - Passo a Passo	8
14.	Aprovação	17





Controle de Versão			
Data	Versão	Descrição	Responsável
23/03/2022	1.0	Criação do documento.	Isabella Gelme

Desafio – Hero Squad Versão 1.0



1. ProcessoTítulo:DT – Desafio Trainee – Grupo 6ID:DES_DDA_GR6Descrição:Automação do processo de extração de dados da base já existente de nome SuperHeroDB com finalidade de alimentação do banco de dados físico da aplicação.

2. Analista de Processos			
Nome:	Isabella Palumbo Gelme	Função:	Automation Trainee
E-mail: isabella.gelme@br.ey.com			

3. Área de Negócios			
Denominação:	Consulting – Banco de Dados		
Coordenador:	Newton Aranha	Função:	Trainee DSG
E-mail:	newton.aranha@br.ey.com		

4. SME - Subject Matter Expert			
Nome:	Christopher Miotti	Função:	Trainee BA & UX
E-mail:	christopher.miotti@br.ey.com		

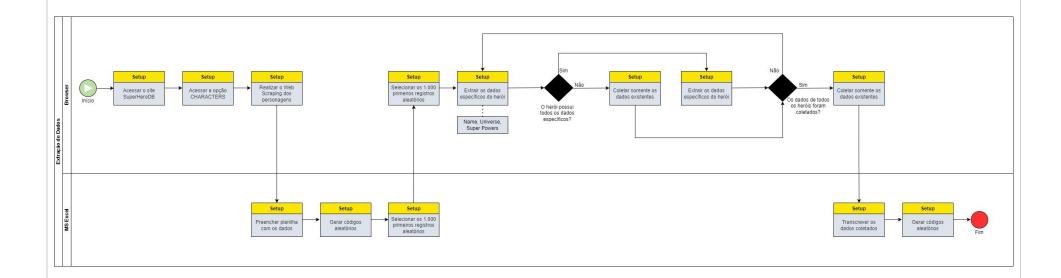
5. Mapa de Sistemas				
Sistema/Aplicação	Versão	Ambiente	Acesso	Observações
UiPath Studio	21.10.5.0	N/A	N/A	Acesso local

6. Métricas Operacionais	
Volume esperado de operações/casos/dados:	1.000 dados por dia.
Frequência de execução do processo:	Diário.
Horário de início do processo:	09h00.
Tempo médio total de execução:	168 horas por mês.
Quantidade atual de FTEs executando o processo:	5 analistas de teste.
Existe algum dia no qual o processo não deve ser executado? Se sim, quais?	Sábados, domingos e feriados nacionais.
Existem períodos em que uma carga de trabalho maior é antecipada? Quais são estes? Qual o volume máximo esperado nestas situações?	N/A
A área de negócios terá participação no processo? Caso aplicável, qual será sua atuação?	Sim, os desenvolvedores precisam tratar os dados extraídos do SuperHeroDB para que seja feita a inserção no banco de dados físico para que sejam exibidos de maneira clara para o usuário.
O processo é executado em diversas nacionalidades?	Não.



Desafio – Hero Squad Versão 1.0

7. Fluxograma AS-IS



Desafio – Hero Squad Versão 1.0

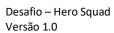


8. SLA - Service Level Agreement	
Existe algum SLA associado ao processo? Caso positivo, qual o SLA?	N/A
Existem limiares de negócios que devem ser respeitados? (Tal como janela de funcionamento) Caso positivo, quais são estes?	N/A

9. Detalhamento dos Inputs			
Arquivo:	Site SuperHeroDB	Input ID:	01
Responsável:	Time de Extração	Risco:	Médio
Descrição:	Site do SuperHeroDB onde serão realizadas as extrações dos dados necessários.	Exemplo:	SHDP
Disponibilização:	O site está disponível para acesso em tempo integral Superheroes, Villains, Battles (superherodb.com)".	pelo link "Sup	erhero Database -
Tratativas:	1) Caso o site esteja fora do ar no momento do acesso, comunicar a área de negócios.		

10. Detalhamento dos Outputs			
Arquivo:	Informação dos Heróis	Output ID:	01
Responsável:	Time de Extração	Risco:	Médio
Descrição:	Arquivo contendo todas as informações individuais de cada herói que foram extraídas do site.	Exemplo:	X ===
Disponibilização:	O arquivo é disponibilizado via e-mail, Teams e GG152XA\OneDrive\".	no diretório d	compartilhado "C:\
Armazenamento:	o: O arquivo "InformationHeros" gerado deve ser retido no OneDrive.		

11. Exceções	de Negócio			
- Exceções serão apontadas via e-mail ao final processo de cada etapa da automação; - A estrutura da notificação de erro deverá pro insumos necessário a identificação do cenário p analista, contendo informações relativas ao detalhe erro e rastreabilidade de ações da automação.		o; rro deverá prover o do cenário pelo tivas ao detalhe do		
Quando enviar tais alertas?		Ao término do processamento da solução.		
Qual(is) o(s) contato(s) responsável(is) por receber estes alertas?		Uma planilha será previamente parametrizada contendo os contatos e seu respectivo tipo de alerta.		
Exceção:	Falha na extração dos dados_ddMI	Myy.xlsx	Exceção ID:	01
Aplicação:	OneDrive		Risco:	Alto





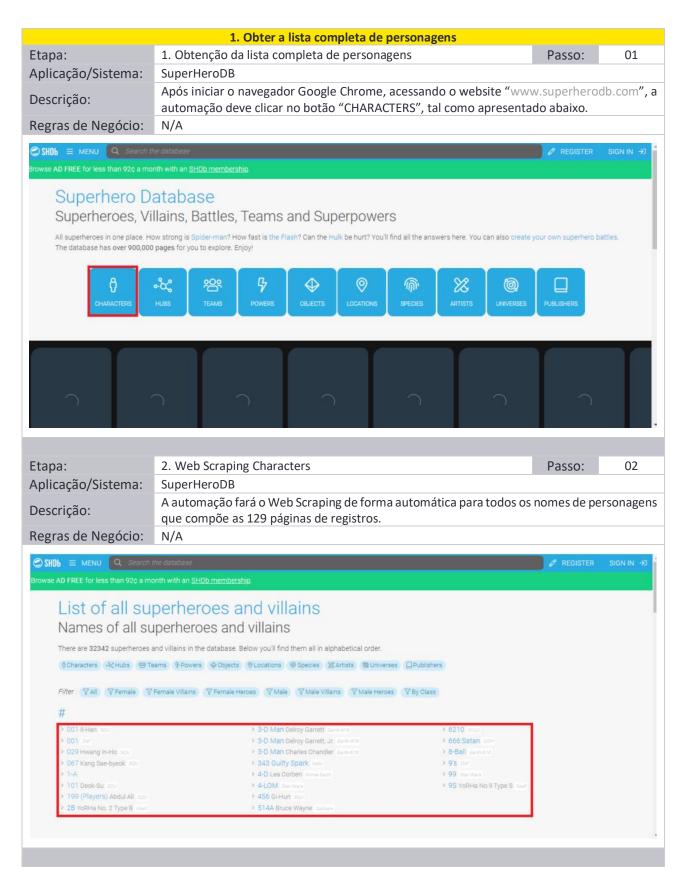
		- Arquivo de trânsito disponibilizado pelo time de otimização;
	Doscricão	- Caso a automação encontre este arquivo em sua respectiva pasta no OneDrive, devidamente
ľ	Descrição:	nomeado e com layout de acordo com o esperado, o RPA não irá gerar a planilha de dados
		extraídos, apenas consumindo esta planilha extraída do OneDrive.
	Tratamento:	Caso o arquivo não esteja disponível, ou fora do layout acordado, a automação irá gerar a planilha de extração de dados, utilizando as bases extraídas do SuperHeroDB.

12.	Arquivos de Suporte			
ID	Arquivo	Responsável	Descrição	Anexo/Exemplo
	N/A			

Desafio – Hero Squad Versão 1.0

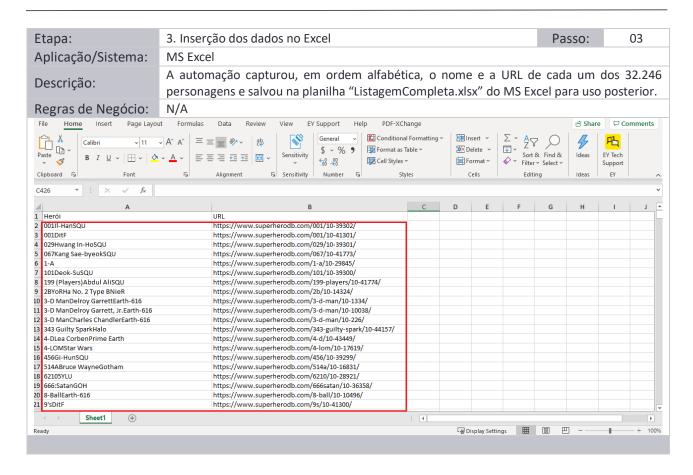


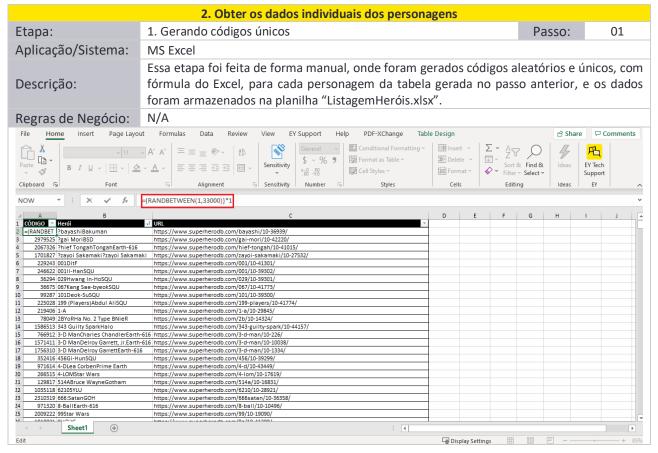
13. Mapeamento do Processo - Passo a Passo

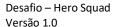


Desafio – Hero Squad Versão 1.0

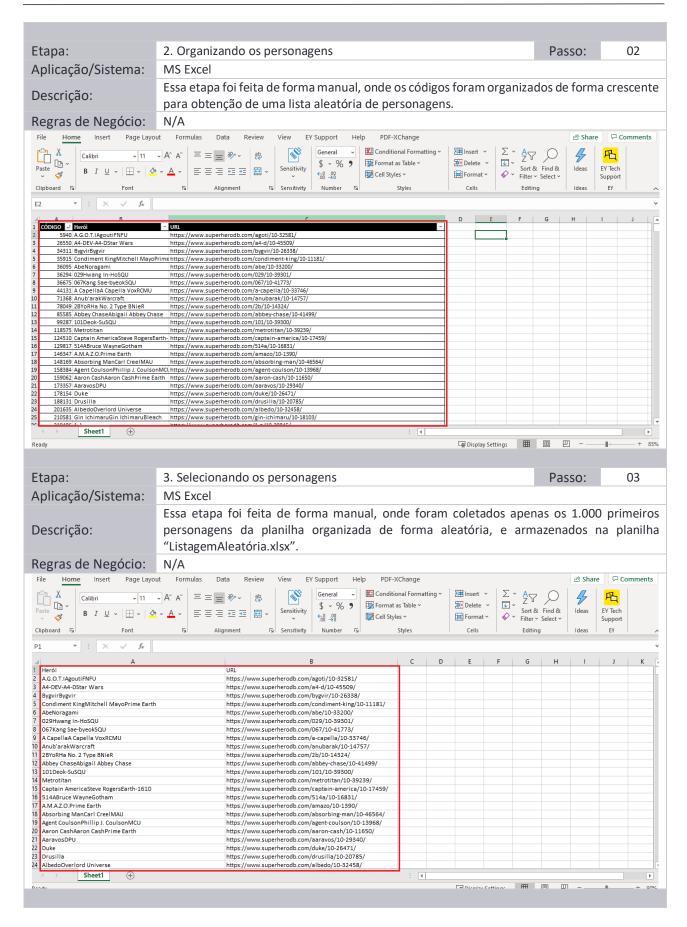


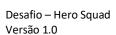




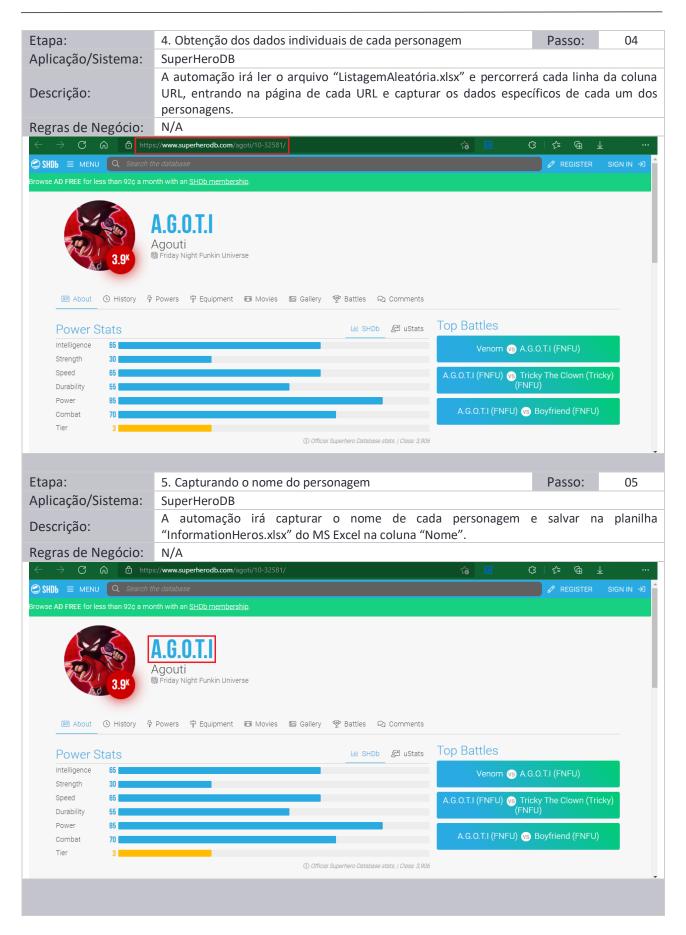


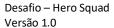










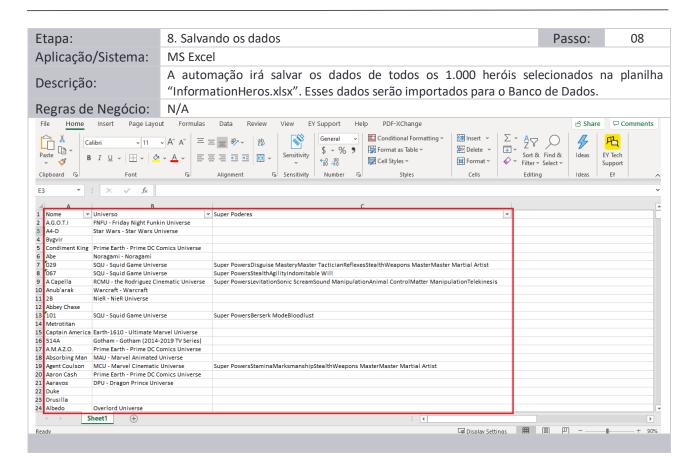


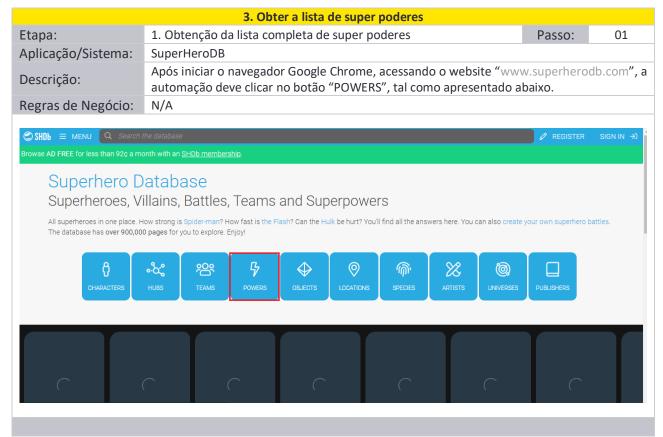


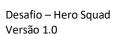


Desafio – Hero Squad Versão 1.0

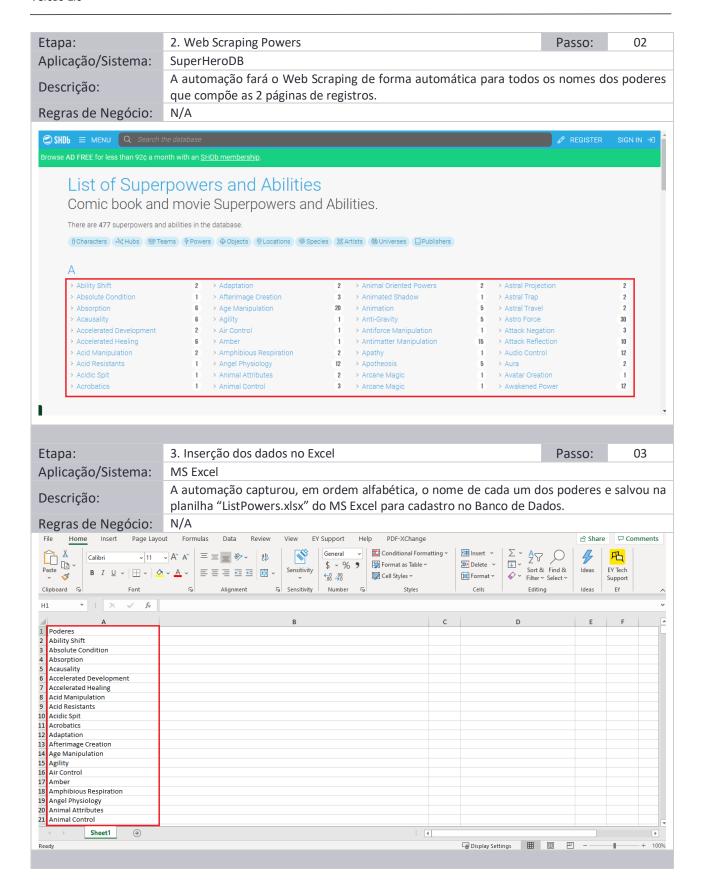


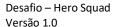




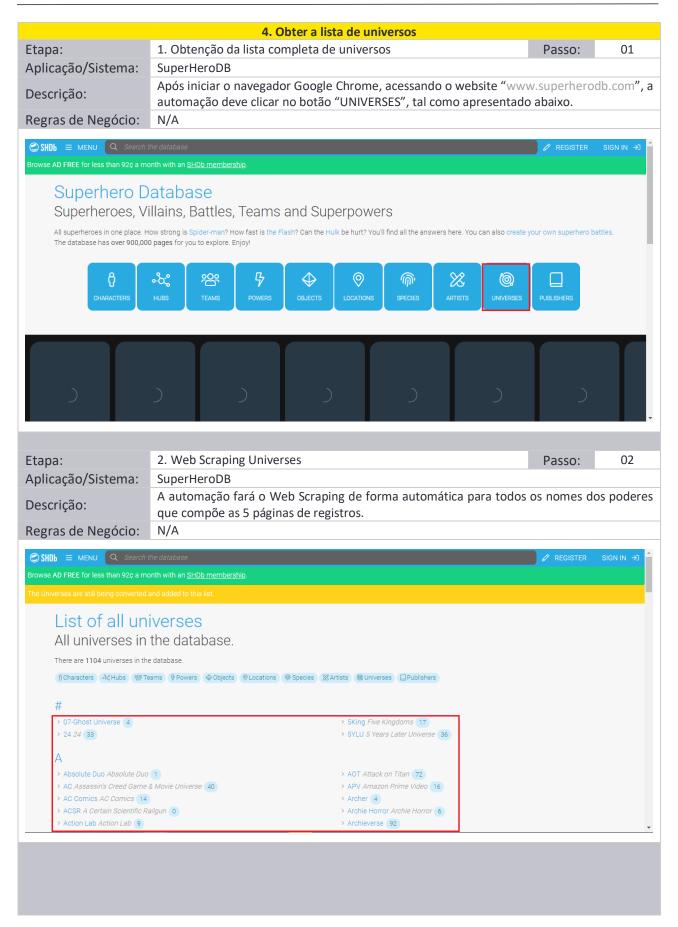






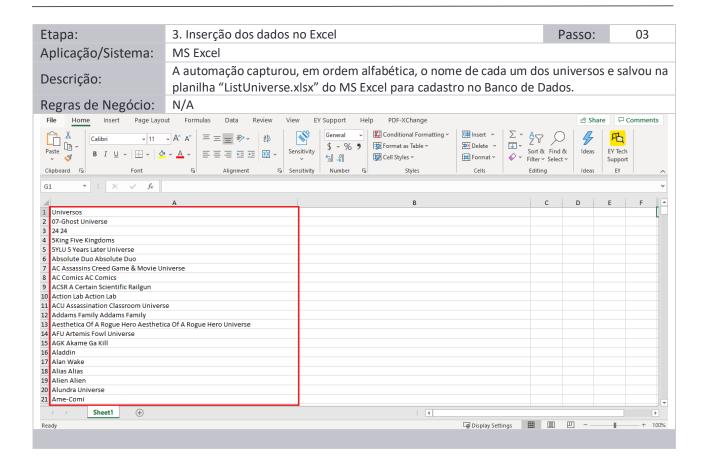


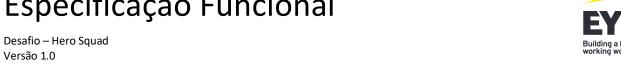














14. Aprovação		
Aprovador	Assinatura	Data
Tiago Borges		