

SENAI-SP
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

JOÃO LUCAS DE CAMPOS GONÇALVES
JOSÉ ARTHUR ARMELIN DE PAULA
LETICIA CARISTO DOS SANTOS
LETÍCIA ROBERTA OLIVEIRA SOUTO

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

SALTO
2025
JOÃO LUCAS DE CAMPOS GONÇALVES

JOSÉ ARTHUR ARMELIN DE PAULA

LETICIA CARISTO DOS SANTOS

LETÍCIA ROBERTA OLIVEIRA SOUTO

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Trabalho formativo do curso

Desenvolvimento de sistemas para a
matéria de levantamento de requisitos
apresentado ao SENAI-SP.

Orientador: Prof. Marlon Fanger
Rodrigues

SALTO

2025

RNF-001: Sistema mais ágil

Descrição: O sistema deve responder rapidamente, 3 segundos para tela de login e 1,5s para tela de reservas, descontos e pagamento.

Categoria: Performance

Métrica: Tempo médio de resposta

Prioridade: Alta (P1)

Origem: Feedback de clientes em 05/03/2024

Teste: PT-003

Observações: Manter estabilidade do sistema

RNF-002: Notificação de confirmação

Descrição: O sistema deverá enviar uma notificação push ao usuário no dia em que ele usará sua reserva no restaurante, caso a mesma não seja confirmada em até 3 horas antes do horário reservado, ela será cancelada. O valor da taxa não será retornado.

Categoria: Confirmação de dados

Métrica: Notificação push em sistemas Android e IOS

Prioridade: Crítico (P0)

Origem: Reunião com o proprietário do restaurante em 20/01/2024

Teste: PT-005

Observações: Extrema necessidade de alerta da reserva

RNF-003: Adaptação a diferentes sistemas e modelos eletrônicos

Descrição: O sistema deverá possuir adaptação para todos os tipos de tela, seja ele tablet, celular, PC, entre outros.

Categoria: Distribuição

Métrica: Compatibilidade com sistemas Android, IOS, Linux e Windows

Prioridade: Alta (P1)

Origem: Reunião com desenvolvedores do sistema em 02/03/2023

Teste: PT-001

Observações: Adaptação e estabilidade em todos os sistemas

RNF-004: Recursos de acessibilidade

Descrição: O sistema deve ter recursos de acessibilidade de acordo com as diretrizes WCAG 2.1 AA para a ampliação do acesso a diversos tipos de usuários.

Categoria: Acessibilidade

Métrica: Diretrizes WCAG 2.1 AA para acessibilidade

Prioridade: Médido (P2)

Origem: Reunião com desenvolvedores do sistema em 02/03/2023

Teste: PT-008

Observações: Recurso deve estar disponível em todos os dispositivos

RNF-005: Encerramento de processos

Descrição: O sistema deve encerrar o processo de reserva do usuário caso ele demore 15 minutos para realizar o pagamento da taxa ou aos outros processos essenciais.

Categoria: Usabilidade

Métrica: Encerramento de processos de reserva

Prioridade: Crítica (P0)

Origem: Reunião com o proprietário do restaurante em 20/01/2023

Teste: PT-001

Observações: Recurso deve estar disponível em todos os dispositivos, sem exceção.