

**SENAI-SP**  
**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

JOÃO LUCAS DE CAMPOS GONÇALVES  
JOSÉ ARTHUR ARMELIN DE PAULA  
LETICIA CARISTO DOS SANTOS  
LETÍCIA ROBERTA OLIVEIRA SOUTO

**LEVANTAMENTO DE REQUISITOS: RESQUISITOS FUNCIONAIS,  
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS  
E  
MATRIZ DE RASTRABILIDADE.**

SALTO  
2025  
JOÃO LUCAS DE CAMPOS GONÇALVES

JOSÉ ARTHUR ARMELIN DE PAULA  
LETICIA CARISTO DOS SANTOS  
LETÍCIA ROBERTA OLIVEIRA SOUTO

**LEVANTAMENTO DE REQUISITOS: RESQUISITOS FUNCIONAIS,  
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS  
E  
MATRIZ DE RASTRABILIDADE.**

Trabalho formativo do curso  
Desenvolvimento de sistemas para a  
matéria de levantamento de requisitos  
apresentado ao SENAI-SP.

Orientador: Prof. Marlon Fanger  
Rodrigues

SALTO

2025

# Documentação Manual – Sistemas de Reservas para Restaurantes

## 1. Introdução

Este documento tem o objetivo de apresentar os conhecimentos adquiridos sobre requisitos funcionais, não funcionais, regras de negócio, restrições, diagrama de casos de uso e matriz de rastreabilidade para um sistema de Reserva para um Restaurante. O sistema servirá para facilitar o controle de reservas e torná-lo mais eficiente, havendo gestão de disponibilidade de mesas e confirmação automática.

## 2. Requisitos Funcionais

RF-001: O sistema deve exigir cadastro:

Prioridade: Alta (P1)

Origem: Reunião realizada com o proprietário do restaurante em 20/02/2024

Regra de Negócio: RN-000 (Solicitar nome e e-mail)

Caso de uso: UC-000 (Fazer cadastro)

Teste:

Observações: Campos obrigatórios.

RF-002: O sistema deve permitir login:

Prioridade: Alta (P2)

Origem: Reunião com o proprietário do restaurante em 20/02/2024

Regra de Negócio (RN-001): O sistema deve solicitar nome, telefone, e-mail e senha.

Caso de uso: UC-001 (Fazer Login)

Teste:

Observações: Campos Obrigatórios.

RF-003: O sistema deve possibilitar reserva de mesas no restaurante:

Prioridade: Média (P3)

Origem: Entrevista realizada com atendente de balcão em 25/02/2024.

Regra de Negócio (RN-002): Exigir data, horário, quantidade de adultos e crianças.

Caso de uso: UC-002 (Reservar mesa)

Teste:

Observações: O sistema deve exibir os horários disponíveis.

RF-004: O sistema deve mostrar visualmente as mesas disponíveis:

- Facilitar a escolha do lugar do usuário.

Prioridade: Alta (P4)

Origem: Entrevista realizada com atendente de balcão em 25/02/2024.

Regra de Negócio (RN-003): obrigatório exibir um mapa simplificado da estrutura física do restaurante e bloquear mesas que já foram reservadas.

Caso de uso: UC-003 (visualizar mesas disponíveis)

Teste:

Observações: O sistema deve notificar quais mesas já estão reservadas e quais estão disponíveis.

RF-005: O sistema deve mostrar ao usuário o cardápio:

Prioridade: Média (P5)

Origem: Pesquisa com os usuários finais em 28/02/2024.

Regra de Negócio (RN-004): exibir somente o cardápio com os pratos do dia da reserva.

Caso de uso: UC-004 (Visualizar cardápio do dia)

Teste:

Observações: O sistema deve priorizar os pratos principais ao mostrar o cardápio.

RF-006: O sistema deve anunciar descontos e eventos que ocorrerão no dia da reserva.

Prioridade: Baixa (P6)

Origem: Reunião com proprietário em

Regras de Negócio (RN-005): Crianças de até 3 anos não pagam e mesas com 10 pessoas ou mais têm desconto de 10% no valor final da compra.

Caso de uso: Anunciar descontos e eventos.

Teste:

Observações: Deve exibir se de acordo com a quantidade de crianças e pessoas haverá desconto final.

RF-007: O sistema deve exigir uma taxa de reserva para cada mesa reservada pelo usuário.

Prioridade: Baixa (P7)

Origem: Reunião com proprietário em 01/03/2024.

Regras de Negócio (RN-007): Notificação ao usuário que a reserva só é concluída caso seja pago uma taxa de reserva.

Caso de uso: Exigir uma taxa de reserva.

Observações: A taxa será cobrada por mesa reservada e deverá ser avisada ao cliente.

RF-008: O sistema deve mostrar o valor final da compra e dados importantes que foram preenchidos pelo usuário no final da reserva.

Prioridade: Alta (P8)

Origem: Reunião com proprietário em 01/03/2024.

Regras de Negócio (RN-008): O usuário precisa colocar nome completo, forma de pagamento e um tipo de documento.

Caso de uso: Mostrar o valor final da compra e dados importantes do usuário.

Teste:

Observações: O sistema permite que o usuário salve suas informações para utilizar em outras reservas.

### 3. Requisitos Não Funcionais

#### **RNF-001: Sistema mais ágil**

**Descrição:** O sistema deve responder rapidamente, 3 segundos para tela de login e 1,5s para tela de reservas, descontos e pagamento.

**Categoria:** Performance

**Métrica:** Tempo médio de resposta

**Prioridade:** Alta (P1)

**Origem:** Feedback de clientes em 05/03/2024

**Teste:** PT-003

**Observações:** Manter estabilidade do sistema

#### **RNF-002: Notificação de confirmação**

**Descrição:** O sistema deverá enviar uma notificação push ao usuário no dia em que ele usará sua reserva no restaurante, caso a mesma não seja confirmada em até 3 horas antes do horário reservado, ela será cancelada. O valor da taxa não será retornado.

**Categoria:** Confirmação de dados

**Métrica:** Notificação push em sistemas Android e IOS

**Prioridade:** Crítico (P0)

**Origem:** Reunião com o proprietário do restaurante em 20/01/2024

**Teste:** PT-005

**Observações:** Extrema necessidade de alerta da reserva

#### **RNF-003: Adaptação a diferentes sistemas e modelos eletrônicos**

**Descrição:** O sistema deverá possuir adaptação para todos os tipos de tela, seja ele tablet, celular, PC, entre outros.

**Categoria:** Distribuição

**Métrica:** Compatibilidade com sistemas Android, IOS, Linux e Windows

**Prioridade:** Alta (P1)

**Origem:** Reunião com desenvolvedores do sistema em 02/03/2024

**Teste:** PT-001

**Observações:** Adaptação e estabilidade em todos os sistemas

#### **RNF-004: Recursos de acessibilidade**

**Descrição:** O sistema deve ter recursos de acessibilidade de acordo com as diretrizes WCAG 2.1 AA para a ampliação do acesso a diversos tipos de usuários.

**Categoria:** Acessibilidade

**Métrica:** Diretrizes WCAG 2.1 AA para acessibilidade

**Prioridade:** Médio (P2)

**Origem:** Reunião com desenvolvedores do sistema em 02/03/2024

**Teste:** PT-008

**Observações:** Recurso deve estar disponível em todos os dispositivos

#### **RNF-005: Encerramento de processos**

**Descrição:** O sistema deve encerrar o processo de reserva do usuário caso ele demore 15 minutos para realizar o pagamento da taxa ou aos outros processos essenciais.

**Categoria:** Usabilidade

**Métrica:** Encerramento de processos de reserva

**Prioridade:** Crítica (P0)

**Origem:** Reunião com o proprietário do restaurante em 20/02/2024

**Teste:** PT-001

**Observações:** Recurso deve estar disponível em todos os dispositivos, sem exceção.

### **4. Regras de Negócio**

RN-000: Solicitar nome e e-mail

RN-001: O sistema deve solicitar nome, telefone, e-mail e senha.

RN-002: Exigir data, horário, quantidade de adultos e crianças.

RN-003: Obrigatório exibir um mapa simplificado da estrutura física do restaurante e bloquear mesas que já foram reservadas.

RN-004: Exibir somente o cardápio com os pratos do dia da reserva.

RN-005: Crianças de até 3 anos não pagam e mesas com 10 pessoas ou mais têm desconto de 10% no valor final da compra.

RN-007: Notificação ao usuário que a reserva só é concluída caso seja pago uma taxa de reserva.

RN-008: O usuário precisa colocar nome completo, forma de pagamento e um tipo de documento.

## 5. Restrições

R-000: É bloqueada a reserva para o usuário caso ele não coloque as informações pessoais solicitadas.

R-001: Cada usuário pode fazer apenas uma reserva por dia.

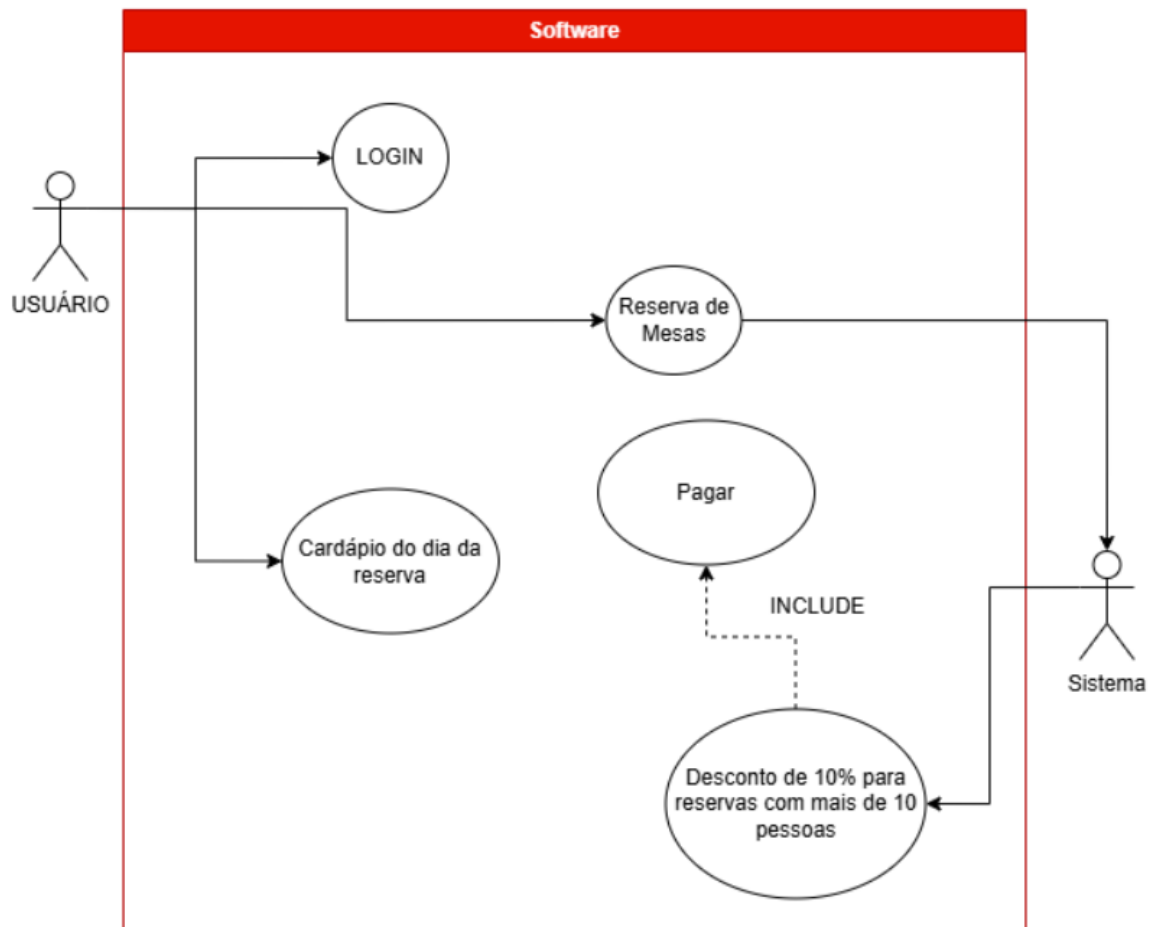
R-002: O sistema poderá funcionar somente em redes confiáveis.

R-003: Cada reserva pode ter duração máxima opcional de 3 horas.

R-004: Apenas um CPF válido pode fazer uma reserva.

## 6. Diagrama de casos de uso





## 7. Matriz de Rastreabilidade

## 8. Conclusão

## 9. Controle de versões

Versão 1.0 - 18/02/2024 - Criação do documento e adição da introdução.

Versão 2.0 - 01/03/2024 - Inserção de requisitos funcionais com pesquisas e entrevistas.

Versão 3.0 - 05/03/2024 - Inserção de requisitos não funcionais com reuniões.

Versão 4.0 - 15/03/2024 - Inserção das Regras de negócio, já com alterações nos requisitos funcionais.

Versão 5.0 - 30/03/2024 - Inserção das restrições.

Versão 6.0 - 05/04/2024 - Inserção do diagrama de casos de uso