

SENAI-SP
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

JOÃO LUCAS DE CAMPOS GONÇALVES
JOSÉ ARTHUR ARMELIN DE PAULA
LETICIA CARISTO DOS SANTOS
LETÍCIA ROBERTA OLIVEIRA SOUTO

**LEVANTAMENTO DE REQUISITOS: RESQUISITOS FUNCIONAIS,
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
E
MATRIZ DE RASTRABILIDADE.**

SALTO
2025
JOÃO LUCAS DE CAMPOS GONÇALVES

JOSÉ ARTHUR ARMELIN DE PAULA
LETICIA CARISTO DOS SANTOS
LETÍCIA ROBERTA OLIVEIRA SOUTO

**LEVANTAMENTO DE REQUISITOS: RESQUISITOS FUNCIONAIS,
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
E
MATRIZ DE RASTRABILIDADE.**

Trabalho formativo do curso
Desenvolvimento de sistemas para a
matéria de levantamento de requisitos
apresentado ao SENAI-SP.

Orientador: Prof. Marlon Fanger
Rodrigues

SALTO

2025

Documentação Manual – Sistemas de Reservas para Restaurantes

1. Introdução

Este documento tem o objetivo de apresentar os conhecimentos adquiridos sobre requisitos funcionais, não funcionais, regras de negócio, restrições, diagrama de casos de uso e matriz de rastreabilidade para um sistema de Reserva para um Restaurante. O sistema servirá para facilitar o controle de reservas e torná-lo mais eficiente, havendo gestão de disponibilidade de mesas e confirmação automática.

2. Requisitos Funcionais

RF-001: O sistema deve exigir cadastro:

Prioridade: Alta (P1)

Origem: Reunião realizada com o proprietário do restaurante em 20/02/2024

Regra de Negócio: RN-000 (Solicitar nome e e-mail)

Caso de uso: UC-000 (Fazer cadastro)

Teste:

Observações: Campos obrigatórios.

RF-002: O sistema deve permitir login:

Prioridade: Alta (P2)

Origem: Reunião com o proprietário do restaurante em 20/02/2024

Regra de Negócio (RN-001): O sistema deve solicitar nome, telefone, e-mail e senha.

Caso de uso: UC-001 (Fazer Login)

Teste:

Observações: Campos Obrigatórios.

RF-003: O sistema deve possibilitar reserva de mesas no restaurante:

Prioridade: Média (P3)

Origem: Entrevista realizada com atendente de balcão em 25/02/2024.

Regra de Negócio (RN-002): Exigir data, horário, quantidade de adultos e crianças.

Caso de uso: UC-002 (Reservar mesa)

Teste:

Observações: O sistema deve exibir os horários disponíveis.

RF-004: O sistema deve mostrar visualmente as mesas disponíveis:

- Facilitar a escolha do lugar do usuário.

Prioridade: Alta (P4)

Origem: Entrevista realizada com atendente de balcão em 25/02/2024.

Regra de Negócio (RN-003): obrigatório exibir um mapa simplificado da estrutura física do restaurante e bloquear mesas que já foram reservadas.

Caso de uso: UC-003 (visualizar mesas disponíveis)

Teste:

Observações: O sistema deve notificar quais mesas já estão reservadas e quais estão disponíveis.

RF-005: O sistema deve mostrar ao usuário o cardápio:

Prioridade: Média (P5)

Origem: Pesquisa com os usuários finais em 28/02/2024.

Regra de Negócio (RN-004): exibir somente o cardápio com os pratos do dia da reserva.

Caso de uso: UC-004 (Visualizar cardápio do dia)

Teste:

Observações: O sistema deve priorizar os pratos principais ao mostrar o cardápio.

RF-006: O sistema deve anunciar descontos e eventos que ocorrerão no dia da reserva.

Prioridade: Baixa (P6)

Origem: Reunião com proprietário em

Regras de Negócio (RN-005): Crianças de até 3 anos não pagam e mesas com 10 pessoas ou mais têm desconto de 10% no valor final da compra.

Caso de uso: Anunciar descontos e eventos.

Teste:

Observações: Deve exibir se de acordo com a quantidade de crianças e pessoas haverá desconto final.

RF-007: O sistema deve exigir uma taxa de reserva para cada mesa reservada pelo usuário.

RF-008: O sistema deve mostrar o valor final da compra e dados importantes que foram preenchidos pelo usuário no final da reserva.

Prioridade: Alta (P7)

Origem: Reunião com proprietário em 01/03/2024.

Regras de Negócio (RN-007): O usuário precisa colocar nome completo, forma de pagamento e um tipo de documento.

Caso de uso: Mostrar o valor final da compra e dados importantes do usuário.

Teste:

Observações: O sistema permite que o usuário salve suas informações para utilizar em outras reservas.

3. Requisitos Não Funcionais

4. Regras de Negócio

5. Restrições

6. Diagrama de casos de uso

7. Matriz de Rastreabilidade

8. Conclusão

9. Controle de versões

Versão 1.0 - 18/02/2024 - Criação do documento e adição da introdução.

Versão 2.0 - 01/03/2024 - Inserção de requisitos funcionais com pesquisas e entrevistas.