

**SENAI-SP**  
**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

JOÃO LUCAS DE CAMPOS GONÇALVES  
JOSÉ ARTHUR ARMELIN DE PAULA  
LETICIA CARISTO DOS SANTOS  
LETÍCIA ROBERTA OLIVEIRA SOUTO

**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

SALTO  
2025  
JOÃO LUCAS DE CAMPOS GONÇALVES

JOSÉ ARTHUR ARMELIN DE PAULA  
LETICIA CARISTO DOS SANTOS  
LETÍCIA ROBERTA OLIVEIRA SOUTO

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Trabalho formativo do curso  
Desenvolvimento de sistemas para a  
matéria de levantamento de requisitos  
apresentado ao SENAI-SP.

Orientador: Prof. Marlon Fanger  
Rodrigues

SALTO

2025

**RNF-001: Sistema mais ágil**

**Descrição:** O sistema deve responder rapidamente, 3 segundos para tela de login e 1,5s para tela de reservas, descontos e pagamento.

**Categoria:** Performance

**Métrica:** Tempo médio de resposta

**Prioridade:** Alta (P1)

**Origem:** Feedback de clientes em 05/03/2024

**Teste:** PT-003

**Observações:** Manter estabilidade do sistema

### **RNF-002: Notificação de confirmação**

**Descrição:** O sistema deverá enviar uma notificação push ao usuário no dia em que ele usará sua reserva no restaurante, caso a mesma não seja confirmada em até 3 horas antes do horário reservado, ela será cancelada. O valor da taxa não será retornado.

**Categoria:** Confirmação de dados

**Métrica:** Notificação push em sistemas Android e IOS

**Prioridade:** Crítico (P0)

**Origem:** Reunião com o proprietário do restaurante em 20/01/2024

**Teste:** PT-005

**Observações:** Extrema necessidade de alerta da reserva

### **RNF-003: Adaptação a diferentes sistemas e modelos eletrônicos**

**Descrição:** O sistema deverá possuir adaptação para todos os tipos de tela, seja ele tablet, celular, PC, entre outros.

**Categoria:** Distribuição

**Métrica:** Compatibilidade com sistemas Android, IOS, Linux e Windows

**Prioridade:** Alta (P1)

**Origem:** Reunião com desenvolvedores do sistema em 02/03/2023

**Teste:** PT-001

**Observações:** Adaptação e estabilidade em todos os sistemas

### **RNF-004: Recursos de acessibilidade**

**Descrição:** O sistema deve ter recursos de acessibilidade de acordo com as diretrizes WCAG 2.1 AA para a ampliação do acesso a diversos tipos de usuários.

**Categoria:** Acessibilidade

**Métrica:** Diretrizes WCAG 2.1 AA para acessibilidade

**Prioridade:** Médio (P2)

**Origem:** Reunião com desenvolvedores do sistema em 02/03/2023

**Teste:** PT-008

**Observações:** Recurso deve estar disponível em todos os dispositivos

### **RNF-005: Encerramento de processos**

**Descrição:** O sistema deve encerrar o processo de reserva do usuário caso ele demore 15 minutos para realizar o pagamento da taxa ou aos outros processos essenciais.

**Categoria:** Usabilidade

**Métrica:** Encerramento de processos de reserva

**Prioridade:** Crítica (P0)

**Origem:** Reunião com o proprietário do restaurante em 20/01/2023

**Teste:** PT-001

**Observações:** Recurso deve estar disponível em todos os dispositivos, sem exceção.