



INTRODUÇÃO À SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**AULA 23:
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI**

**PROF^a: LEONARA BRAZ
LEONARABRAZ@GMAIL.COM**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

- A tecnologia desempenha um papel importante no dia a dia da operação das empresas.
- Por isso, um bom planejamento estratégico em TI é indispensável para que o gestor consiga otimizar o andamento dos projetos da sua equipe
 - Tornando os processos da sua empresa mais eficientes.

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI?

O planejamento estratégico em TI é um **processo gerencial** que considera as **condições internas e externas** às organizações e suas **evoluções esperadas** (expansão de mercado, aumento das vendas, crescimento do faturamento e da lucratividade, entre outras).

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI?

- Ele pode ser utilizado para facilitar a tomada de decisão da organização no que tange à tecnologia.
- É a partir do planejamento estratégico em TI, que são alinhados, com toda a equipe:
 - Os objetivos de negócio vs Os recursos de tecnologia
- Identificando as oportunidades de realizar novas ações.

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI?

- Ao planejar estrategicamente a TI, a empresa vai além de apoiar as necessidades dos usuários:
 - Ela passa a ter a infraestrutura tecnológica como uma aliada para criar soluções e tornar o negócio ainda mais competitivo.

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI?

- O Planejamento Estratégico de TI (PETI) torna-se importante para que a empresa esteja preparada, no longo prazo, para adaptar-se a possíveis mudanças no ambiente de forma organizada e planejada.
- A definição da Estratégia de TI rege as decisões de alocação de recursos, portfólio de serviços e projetos, construção da arquitetura tecnológica e definição de metas para os indivíduos performarem corretamente

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI?

- O PETI só faz sentido se for absolutamente convergente com o planejamento estratégico empresarial.
- Ele deve espelhar **razão de ser, missão, visão de futuro, metas e alvos** a curto, médio e longo prazo, porém na visão da tecnologia corporativa.

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI?

- Adaptar-se às mudanças nos ambientes interno e externo também é uma das funções de um planejamento estratégico de TI.
- Isso porque uma empresa que consegue enfrentar os desafios de hoje terá **melhores condições** para lidar com as transformações do mercado.

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI?

- Na prática, planejar estrategicamente a TI significa:
 - Dizer que recursos (infraestrutura, orçamento, pessoas) serão alocados adequadamente
 - Que serviços de TI estarão disponíveis e haverá capacidade para sustentar o negócio na medida de suas exigências.
 - Que existirá uma arquitetura tecnológica oportuna para as soluções instaladas e para as que ainda serão implementadas
 - Que haverá gestão do conhecimento para bom aproveitamento das competências organizacionais
 - Que inovações serão internalizadas para manter a empresa atualizada sobre o que de melhor o mercado pode oferecer.

O QUE É PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA TI?

“A performance da TI depende de todos esses aspectos, e quanto melhor for o desempenho dessa área, melhores resultados serão capturados pela empresa.”



A IMPORTÂNCIA DO PETI

A IMPORTÂNCIA DO PETI

- Para ser revertida em favor das **necessidades empresariais**, a TI precisa estar **próxima** aos departamentos, **atenta** ao perfil dos clientes, ser **conhecedora** das tendências de mercado e **consciente** das ameaças da concorrência.
- Com esse combinado de capacidades, a área de tecnologia estará apta a aproveitar as melhores oportunidades para agregar valor e fazer a diferença no contexto empresarial em que está inserida.

A IMPORTÂNCIA DO PETI

- O PETI deverá garantir essa **aproximação** entre TI e negócio, por meio de:
 - *Processos mais eficientes*
 - *Comunicação mais transparente e fluida*
 - *Rotinas simplificadas*
 - *Tarefas automatizadas e*
 - *Desenvolvimento de serviços inovadores e integrados.*

A IMPORTÂNCIA DO PETI


- Essa realidade é inegável especialmente em contextos digitais, que prezam por *agilidade, eficiência* e *experiência positiva* do cliente.
- Esse é um paradigma que coloca o usuário no centro, valoriza a mobilidade, prevê o compartilhamento de recursos e garante o controle de processos.

A IMPORTÂNCIA DO PETI

- No contexto digital, imperam, ainda, soluções de monitoramento e análise de dados para retroalimentar as estratégias empresariais
 - Comerciais
 - Marketing
 - Relacionamento com o cliente
 - Logística
 - Riscos

A IMPORTÂNCIA DO PETI

- Essa realidade só reforça a importância do planejamento estratégico de TI.
 - Ele é um meio para que a empresa se prepare para atender às demandas do mercado, no ritmo que ele dita
 - *Cada vez mais ágil e intolerante a erros.*
- A forma como o PETI é estruturado influencia diretamente na capacidade do empreendimento alcançar os níveis desejados:
 - Seja de competência, seja de tempo de resposta ao cliente, seja de satisfação desse cliente.

A decorative wavy line in light blue and white on the left side of the slide.

POR QUE AS EMPRESAS DEVEM INVESTIR EM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO?

BENEFÍCIOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI

- O planejamento estratégico de TI é um poderoso instrumento de gestão de TI e isso fica mais claro quando visualizados os benefícios que ele traz para a empresa que o adota
- Na prática, a aplicação do que foi documentado no PETI traz algumas vantagens para a condução do negócio.

1. REDUZ CUSTOS

- Ao planejar a estratégia de TI, a empresa passa a ter um controle mais efetivo de custos do departamento
- Auxiliando no alinhamento dos investimentos, de acordo com os objetivos propostos pela organização.

1. REDUZ CUSTOS

- Com um planejamento bem definido e detalhado, o gestor consegue trabalhar melhor a automatização de processos
 - Percebendo com clareza em quais serviços precisa investir
 - Monitorando e gerenciando as aplicações em busca de melhorias

2. AUXILIA NO ALINHAMENTO COM AS DIRETRIZES DO NEGÓCIO

- Melhorias no alinhamento dos objetivos de negócio com a tecnologia são cada vez mais importantes para a obtenção de resultados e aumento da competitividade
- Com as necessidades do negócio bem mapeadas, o gestor será capaz de identificar possíveis oportunidades para implementar soluções de acordo com as diretrizes existentes.

3. MELHORA A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Com uma estratégia bem elaborada, o gestor também consegue elevar seu controle sobre os dados da empresa.
- Isso é muito importante para garantir que as informações corporativas fiquem sempre seguras
 - Por meio de um planejamento que garanta a atualização constante dos métodos de segurança da informação.

4. PROMOVE O AJUSTE DE PROCESSOS

- Quando as ações da equipe de TI são bem planejadas, os esforços de integração entre departamentos fazem com que os processos corporativos sejam otimizados.
- Logo, há uma melhoria significativa na produtividade das equipes
 - Através de flexibilizações que resultam em ajustes para atender as necessidades de negócio.

5. DISSEMINA A CULTURA DA PROATIVIDADE

Quando se trabalha antecipadamente para **antever demandas e oportunidades** de melhorias na área de TI, todo o negócio se torna mais *eficiente e alicerçado* na tecnologia para tomar decisões melhores, com base em dados reais e precisos. Assim, a equipe de TI concentrará os esforços para atingir as metas propostas.

6. CRIA UMA VISÃO SISTÊMICA DO NEGÓCIO

- Ao incluir o planejamento estratégico em TI na rotina de governança, as empresas fornecem aos executivos de todas as áreas uma visão sistêmica de seus recursos tecnológicos.
- Desta forma, a área de TI passa a contribuir diretamente nos resultados de cada área
 - Ajudando a incrementar os retornos do negócio como um todo.
- Além disso, os objetivos passam a estar interligados às metas gerais da corporação, gerando resultados positivos para os envolvidos.

MAIS BENEFÍCIOS DO PETI

- Simplifica fluxos
- Amplia a transparência da comunicação entre departamentos e entre empresa e seus públicos de interesse
- Contribui para melhores estratégias de marketing, de vendas, de relacionamento com o cliente e planejamento financeiro
- Direciona recursos da organização para uma gestão mais efetiva

MAIS BENEFÍCIOS DO PETI

- Auxilia o negócio a acomodar novas prioridades e exigências do mercado
- Impulsiona o crescimento do negócio
- Aumenta a produtividade da equipe de TI e dos demais times da estrutura organizacional
- Ajuda na seleção dos projetos e ações que devem ser priorizados

MAIS BENEFÍCIOS DO PETI

- Permite que a empresa aproveite oportunidades de crescimento
- Contribui para tomada de decisões mais assertivas, baseadas em informações atualizadas e confiáveis
- Fornece insumos para avaliação de performance e desempenho de pessoas, áreas e da empresa como um todo

A decorative wavy line in light blue and white on the left side of the slide.

ELEMENTOS- CHAVE DE UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MISSÃO

Aqui deve ser declarado como a TI se posicionará de forma aderente aos objetivos empresariais, destacando os pontos que ela pretende entregar para sustentar o negócio como um todo.

DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

- Trata-se de uma análise sobre o ambiente interno, seus pontos fracos e fortes, e também sobre o externo, considerando as ameaças e oportunidades.
- Esses aspectos devem ser avaliados sob o ponto de vista da influência que exercem sobre a **cultura organizacional**, a **distribuição de recursos** e a **maneira de lidar com cada situação** apresentada à empresa.

PRIORIDADES

Deverão ser listadas as ações prioritárias para *potencializar pontos fortes* e *oportunidades identificadas*, além das intervenções para *minimizar impactos de ameaças* e *otimizar os pontos fracos* que prejudicam a empresa.

PLANOS TÁTICOS

Curto, médio e longo prazos.

Tudo precisa ser vislumbrado para que ações sejam planejadas de forma encadeada, tendo em mente a interdependência entre elas e a melhor sequência de realização para que os resultados sejam positivos.

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

Não adianta listar afazeres e não definir quem vai executar e quem vai gerir as atividades.

É importante ter clareza sobre papéis e responsabilidades, sobre a “paternidade” de cada iniciativa planejada, preferencialmente atrelando esse vínculo à avaliação de performance de funcionários e gestores.

METAS

Ações por si só não concretizam objetivos.

É preciso que haja um ponto de corte que separe o aceitável do não aceitável, o desejável do não desejável, o bem-feito do feito com excelência.

Estamos falando de metas, de percentuais a serem atingidos, de quantidades a serem entregues, de padrões de qualidade a serem alcançados.

INDICADORES

Quem não mede o que realiza não está gerindo

Então se há metas a serem alcançadas, deverá haver métricas para mensurar o alcance dos níveis desejados.

Esses indicadores é que demonstrarão se a implementação do PETI caminha para o rumo esperado ou se são necessários redirecionamentos para o aprimoramento dos resultados.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

Estabelece os recursos necessários para viabilizar os planos traçados

Contemplando infraestrutura, aquisição ou desenvolvimento de soluções, terceirização de TI, capacidade de armazenamento e processamento, políticas para prevenção de desastres, segurança da informação. Tudo isso deve ser pensado e dimensionado para suportar a transformação do PETI em ações.

ELEMENTOS-CHAVE DE UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

- Não existe planejamento que vingue em um ambiente hostil, que não acredita no poder de instrumentos de gestão.
 - Então, para uma execução eficaz de um plano estratégico é preciso “arrumar a casa”.
- Nesse sentido, processos precisam ser revisados e ajustados para um novo modelo de atuação
 - Estruturas poderão sofrer modificações e a cultura organizacional precisa ser preparada para que o valor da TI seja reconhecido no contexto empresarial.



ERROS DE PLAJAMENTO

ERROS DE PLANEJAMENTO

- Já que um planejamento estratégico de TI é tão importante, o esforço e o investimento alocados para sua elaboração têm de ser bem aproveitados.
- Por isso é importante cuidar para que alguns deslizes não prejudiquem a qualidade do conteúdo que norteará as ações da área de TI em sinergia com as metas organizacionais.

ERRO 1:

FOCAR NA PROLIXIDADE E POUCA EFETIVIDADE

- É importante que o PETI seja objetivo e que seja encorpado com um anexo ou apêndice de tom mais prático
 - Que demonstre metas, prazos, responsáveis, intervenientes, pontos de atenção, riscos, recursos necessários e indicadores para mensuração de desempenho.
- Preto no Branco
 - O que se espera são propostas de ações que trarão resultados e a demonstração de como tudo correrá

ERRO 2:

VIRAR CONTRATO DE GAVETA

- Uma armadilha comum é pensar que governança é apenas formalidade.
 - E que se documentos caracterizam uma boa gestão, *basta que eles sejam produzidos* para que uma etapa seja vencida.
- Não é bem assim!
 - Eles precisam estar presentes no dia a dia, nortear ações e ser atualizados sempre que não estiverem mais condizentes com a realidade.

ERRO 3:

ESPERAR PELA HORA CERTA

- É comum gestores pensarem que essa formalização deve ocorrer sempre na virada de ano
 - Mas, não existe regra sobre o melhor momento para se elaborar um plano estratégico de TI

ERRO 4:

ENGESSAR A GESTÃO DE TI

- Não é porque é um plano que ele precisa ser seguido à risca.
 - Se a realidade mudou, o documento precisa ser adequado, adaptado, sob pena de não ser aplicável no novo contexto e perder, definitivamente, sua função.
- Ao contrário de engessar a gestão de TI, o planejamento estratégico pretende ser flexível e abrir o olhar das áreas envolvidas
 - Se atrapalha, deve ser profundamente modificado.
 - Se não contribui, funciona como algema, limita os poderes e iniciativas.
 - Não faz o menor sentido se dedicar a algo que mais prejudica do que colabora.

ERRO 5:

PENSAR GRANDE DEMAIS

- **Não há mal algum em ser visionário**
 - Mas um plano serve para endereçar ações, indicar rotas, propor saídas, orientar quem vai concretizar os objetivos da organização.
- Porém, não há porque ter visão de longo prazo e se esquecer do horizonte mais próximo
 - O grande precisa ser vislumbrado, claro, mas o pequeno não pode perder a importância.

CONCLUSÃO

- A forma como gestores se relacionam com planejamentos estratégicos de TI influencia na capacidade de atendimento às demandas e de enfrentamento dos desafios diários.
- A gestão de TI precisa ser incrementada para que os empreendimentos possam desenvolver estratégias dinâmicas e lucrativas para o negócio.

CONCLUSÃO

- Assim, um plano estratégico de TI é o caminho mais seguro para empresas que buscam produtividade, qualidade, efetividade, lucratividade e uma presença marcante no mercado.
- O poder do planejamento é indiscutível e os gestores da área de TI vêm tomando consciência disso nos últimos tempos.

REFERÊNCIAS

- <https://blog.teclogica.com.br/qual-importancia-do-planejamento-estrategico-em-ti/>
- <https://blog.telium.com.br/gestao-de-ti-entenda-tudo-sobre-planejamento-estrategico-do-setor/>