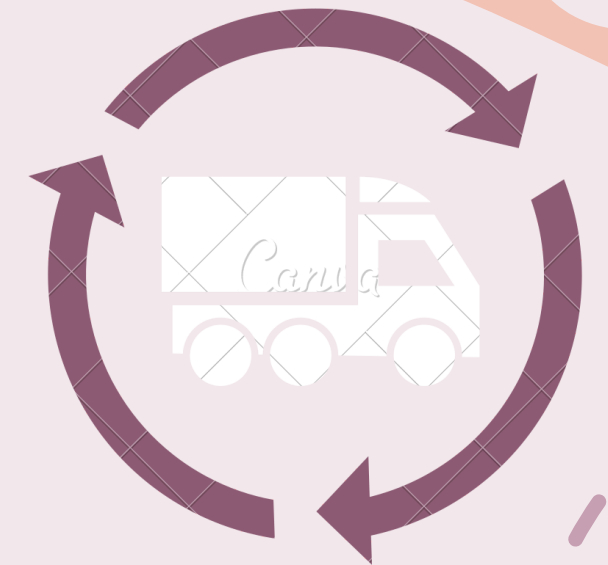


# SCM HIVECLOUD



**A Hivecloud é especializada em softwares para emissão de documentos fiscais no transporte de cargas, com mais de 15 anos de experiência. Seu propósito é apoiar micro e pequenas empresas a enfrentarem desafios regulatórios e operacionais nesse setor.**

**Apresentado por Barbara Letícia da Silva.**

# O QUE É SCM?

Supply Chain Management

O Supply Chain Management (SCM) é a gestão dos fluxos de materiais e informações entre uma empresa e seus stakeholders externos, como clientes, parceiros e fornecedores.



O SCM integra os processos da cadeia produtiva, desde fornecedores de matérias-primas até distribuição, armazenagem, vendas e relacionamento com o consumidor final.

# POR QUE EXISTE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT?

O conceito de Supply Chain Management (SCM) ganhou destaque na década de 1990 com a globalização, promovendo maior colaboração entre empresas e fornecedores. As empresas passaram a compartilhar responsabilidades em áreas como distribuição e atendimento ao cliente, tornando essencial a troca de informações e processos. Assim, o SCM surgiu como uma metodologia para gerenciar esses processos, visando gerar valor para o consumidor final por meio da sinergia nas atividades da cadeia de produção.

# COMO FUNCIONA O SCM

**-Integração de sistemas e informações:** Para uma gestão eficaz de suprimentos, é essencial que os sistemas utilizados na cadeia de suprimentos se comuniquem entre si. Em grandes empresas, costuma-se centralizar informações em um sistema ERP (Planejamento dos Recursos da Empresa). Os sistemas de SCM podem ser integrados ao ERP, enviando dados automaticamente ou utilizando extensões de arquivos compatíveis para facilitar a importação de informações.

**-Levantamento de dados:** Uma boa gestão da cadeia de suprimentos requer decisões acertadas sobre produção e níveis de estoque, o que envolve a coleta de dados como pedidos de clientes, média de vendas, indicadores de mercado e opções de transporte. Com sistemas integrados, o levantamento de dados se torna mais ágil e reduz erros na conversão de valores e formatos.



# COMO FUNCIONA O SCM

-Análise dos indicadores de desempenho:Após coletar os dados necessários, é fundamental avaliar os indicadores de desempenho que refletem os objetivos de crescimento da empresa. Essa análise permite identificar processos com bom desempenho e aqueles que precisam de intervenção imediata para melhorar a qualidade na cadeia de suprimentos.



# O SCM NA GESTÃO LOGÍSTICA

O SCM abrange toda a cadeia de suprimentos, incluindo empresas parceiras externas, enquanto a logística se concentra em processos internos, como armazenamento e distribuição. Assim, o SCM é uma atividade mais abrangente que trabalha em conjunto com a logística, fornecendo informações essenciais para seu funcionamento.

**Decisões de armazenamento:** Os armazéns são utilizados para armazenar insumos e bens acabados, e seu gerenciamento deve estar integrado aos setores de compras, vendas, logística e atendimento ao cliente, onde o SCM atua. Se o armazenamento for terceirizado, é essencial garantir a integração dos sistemas para uma gestão eficaz da cadeia de suprimentos, evitando problemas como falta de espaço, conflitos de horários e falta de informações sobre as cargas.



# O SCM NA GESTÃO LOGÍSTICA

**Planejamento Logístico:** O planejamento logístico se beneficia do SCM, que gerencia informações essenciais para iniciar transportes, agilizando embarques e agendamentos de coletas e entregas. Isso resulta em uma alta taxa de cumprimento de prazos, aumentando a satisfação do cliente.

**Rastreamento do transporte:** O rastreamento de cargas se tornou estratégico para as organizações, pois é uma exigência crescente entre clientes, tanto B2B quanto B2C. Tecnologias de rastreamento têm se tornado mais populares e acessíveis, permitindo não apenas informações em tempo real, mas também a análise de KPIs importantes, como porcentagem de entregas no prazo, percentual de entregas com avarias e índice de ocorrências de entrega.





# ESCOLHENDO UM SISTEMA SCM

Os sistemas SCM são softwares que auxiliam no gerenciamento da cadeia de suprimentos de forma integrada, coletando informações de diversos setores e empresas. Eles oferecem uma visão abrangente do funcionamento da cadeia, ajudando a identificar gargalos e oportunidades de melhoria. Para escolher o melhor sistema SCM, é importante consultar empresas especializadas em software e avaliar qual se adapta melhor às necessidades da operação.





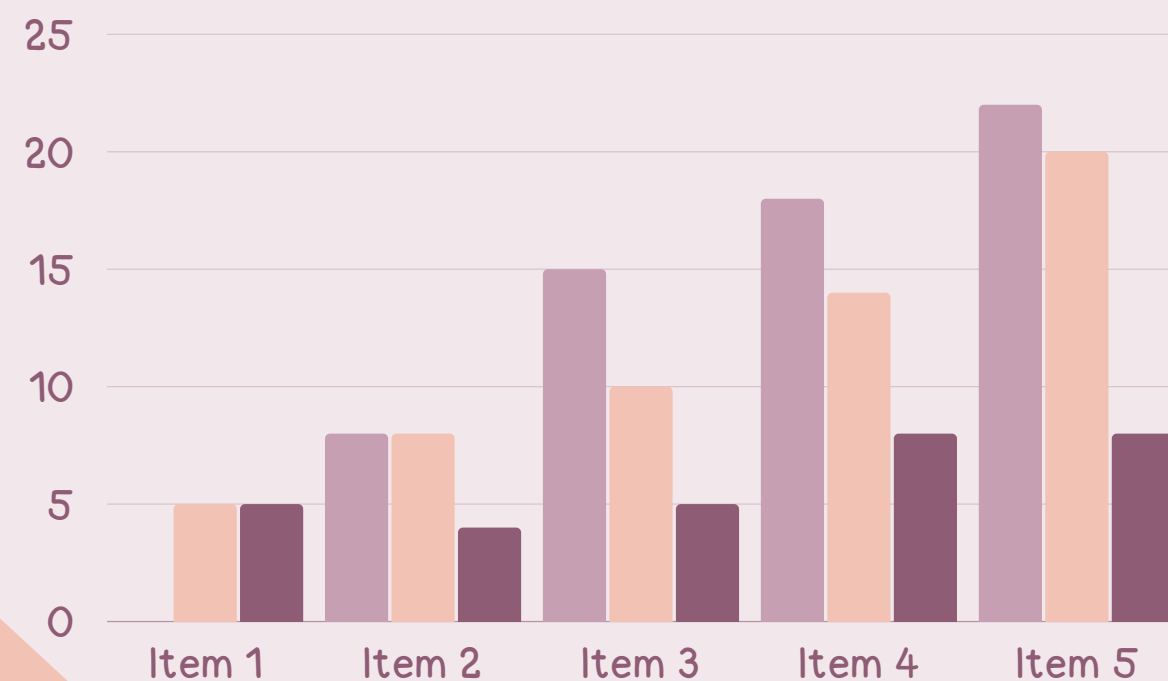
# CONCLUSÃO

O Supply Chain Management (SCM) é crucial para a eficiência e competitividade das empresas, integrando todos os processos da cadeia de suprimentos, desde fornecedores até consumidores. Utilizando tecnologias e sistemas integrados, o SCM otimiza operações, facilita o rastreamento de cargas e permite a análise de indicadores de desempenho. Isso resulta em melhorias na satisfação do cliente, com entregas pontuais e em boas condições. Em um ambiente de negócios dinâmico, uma gestão eficaz de suprimentos é fundamental para o sucesso e a sustentabilidade das organizações.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

<https://www.hivecloud.com.br/post/scm-entenda-o-que-e-supply-chain-management/>

<https://www.oracle.com/br/scm/what-is-supply-chain-management/>





# OBRIGADA!

**Barbara Letícia da Silva**