

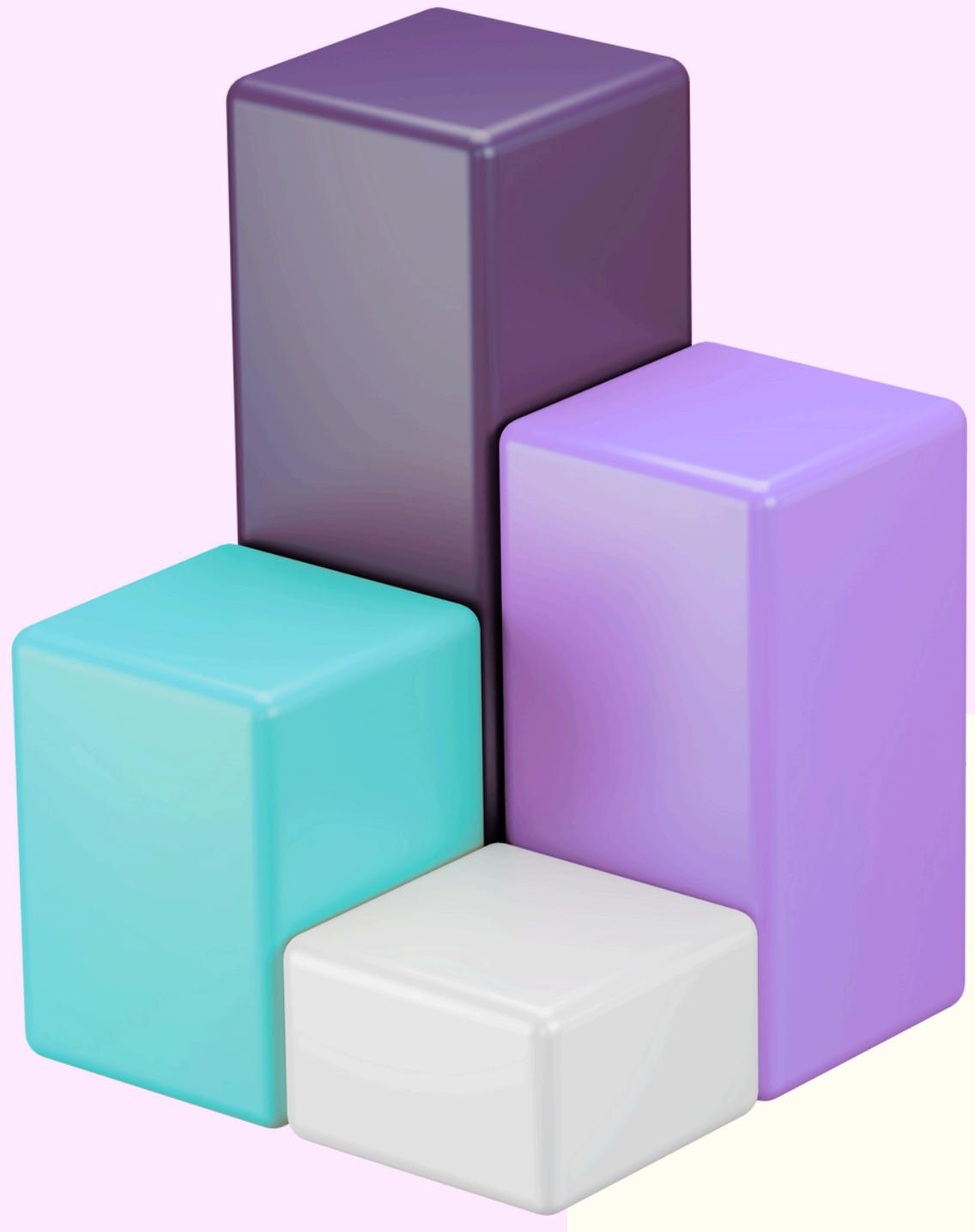
MATRIZ PESTEL

BARBARA LETÍCIA DA SILVA
MARCOS VINICIUS DE SOUZA
RAISSA PEREIRA MIRANDA

O QUE É A MATRIZ PESTEL?

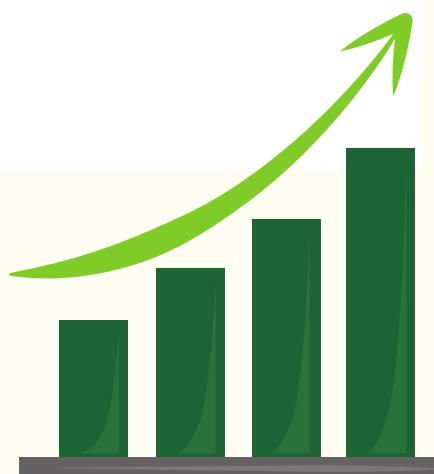
A matriz PESTEL é uma ferramenta de análise estratégica utilizada para entender o ambiente externo de uma organização ou projeto.

Ela é composta por seis fatores-chave que ajudam a identificar e avaliar os principais elementos do ambiente que podem influenciar uma empresa ou setor.



PESTEL (OS SEIS FATORES-CHAVE)

P Político	E Econômico	S Social	T Tecnológico	E Ecológico	L Legal
<p>Refere-se à influência do governo e da política sobre o ambiente de negócios.</p> <ul style="list-style-type: none">• Políticas governamentais• Políticas tributárias• Instabilidade política	<p>Envolve as condições econômicas que afetam o funcionamento da empresa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Crescimento econômico• Taxa de juros e de inflação• Renda dos consumidores	<p>Trata de fatores socioculturais e demográficos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Crescimento populacional• Distribuição da população• Estilos de vida	<p>Envolve o impacto da inovação e do desenvolvimento tecnológico.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mudanças tecnológicas• Nível de inovação• Pesquisa e desenvolvimento	<p>Diz respeito ao meio ambiente e à sustentabilidade.</p> <ul style="list-style-type: none">• Clima e mudanças climáticas• Localização geográfica• Sustentabilidade	<p>Refere-se ao ambiente jurídico e à legislação vigente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Leis de concorrência• Leis trabalhistas• Normas de tributação



QUAL A FINALIDADE DA MATRIZ PESTEL?

Auxiliar as organizações na análise do ambiente externo que pode influenciar a distribuição, o mercado ou a execução de um projeto. Contribui para:

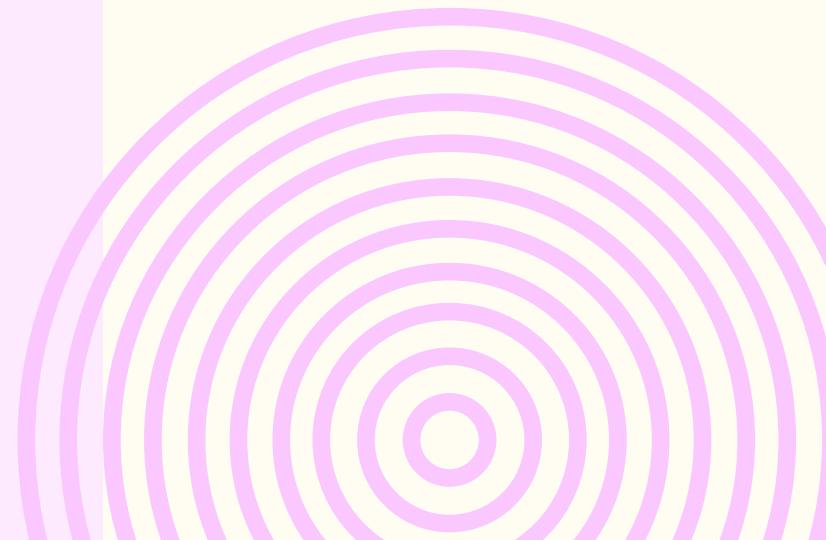
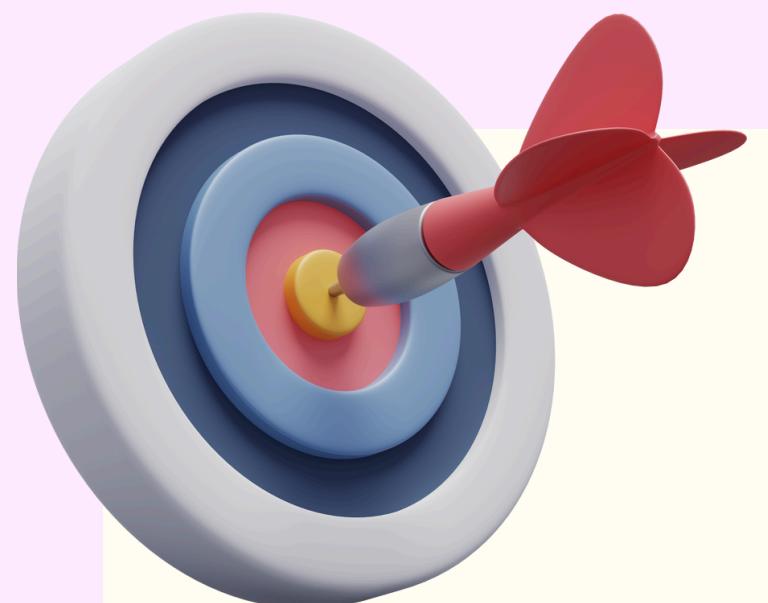
- **Identificar oportunidades e ameaças no ambiente macroeconômico;**
- **Tomar decisões estratégicas com mais segurança e embasamento;**
- **Planejar ações preventivas frente a mudanças externas;**
- **Adaptar produtos, serviços e operações às tendências e exigências do contexto.**



QUANDO UTILIZAR A FERRAMENTA?

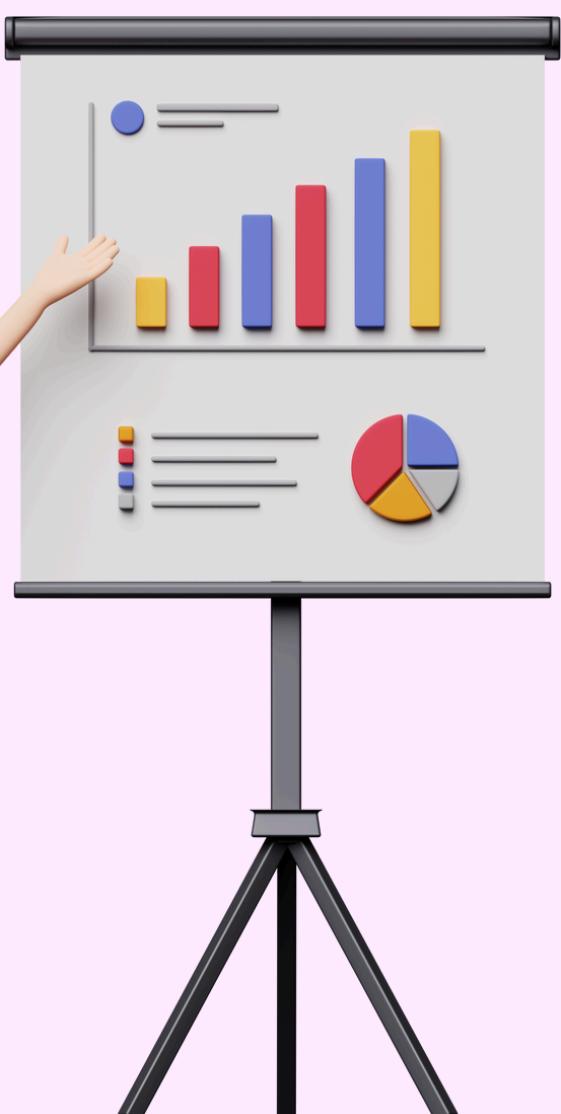
A PESTEL deve ser usada principalmente em momentos de análise, planejamento ou mudança.

- **Antes de lançar um novo produto ou serviço;**
- **Ao expandir para outro país ou região;**
- **Durante o planejamento estratégico anual;**
- **Em startups ou novos negócios, para entender o cenário externo;**
- **Em projetos sociais ou governamentais, para garantir viabilidade e aceitação.**



APLICAÇÕES PRÁTICAS DA MATRIZ PESTEL

- Análise de mercado antes de abrir uma empresa
- Avaliação de risco em novos investimentos
- Planejamento estratégico de longo prazo
- Estudo de viabilidade de projetos
- Diagnóstico ambiental de projetos sociais ou ONGs





TM

P Político	E Econômico	S Social	T Tecnológico	E Ecológico	L Legal
Regulamentações sobre importação de café	<ul style="list-style-type: none">• Hábitos de consumo em itens não essenciais• Taxas de câmbio de moeda	<ul style="list-style-type: none">• Mudanças nas preferências dos consumidores• Demanda por práticas sustentáveis	Integração tecnológica (app, pedidos e pagamentos digitais)	Práticas de sustentabilidade na cadeia de suprimentos e operações	Cumprimento das regulamentações de saúde e segurança, bem como das leis trabalhistas
Oportunidade ou Ameaça	Oportunidade ou Ameaça	Oportunidade	Oportunidade	Ambas	Ambas

VANTAGENS E LIMITAÇÕES

✓ VANTAGENS:

- Visão ampla e sistemática
- Ajuda a antecipar riscos
- Complementa outras ferramentas (como SWOT)
- Facilita o planejamento estratégico

✗ LIMITAÇÕES:

- Pode ser subjetiva (depende da interpretação)
- Precisa ser atualizada constantemente
- Não fornece soluções, apenas diagnósticos





REFERÊNCIAS

A Serviço da Administração. O que é PEST? | EXPLICA ADM #6. [S. I.]: YouTube, 26 abr 2021. 1 vídeo (5 min 36 s). Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=wbcLQne1AJg&t=10s>. Acesso em: 30 mai 2025.

CAMARGO, Renata. O que é Análise Pest e como elaborar uma Matriz Pestel? Contamos tudo aqui! Treasy, 2017. Disponível em: <https://www.treasy.com.br/blog/analise-pest/>. Acesso em: 30 mai 2025.

MORAIS, Ana. Como Usar a Matriz PESTEL: Guia Prático. Planejamento Gestão. Disponível em: <https://www.gestaoeplanejamento.com.br/como-usar-a-matriz-pestel-guia-pratico/>. Acesso em: 30 mai 2025.

MORALES Jade. Exploração completa da análise PESTLE da Starbucks. MindOnMap, 2023. Disponível em: <https://www.mindonmap.com/pt/blog/starbucks-pestle-analysis/>. Acesso em: 31 mai 2025.

MUITO OBRIGADO!

