



Casos de teste Checklist Produtos Digitais

Id documento: 00001/2023

Versão 1.0

ÍNDICE

Versão 1.0	1
1. INTRODUÇÃO	3
1.1 Objetivo do Documento	3
1.2 Escopo de testes	3
1.3 Definições e Abreviações	4
2. CASOS DE TESTE POR PLATAFORMA	5
2.1 INspira	6
2.1.1 Testes de Autenticação:	6
2.1.2 Testes de Navegação.....	8
2.2 inDICA	10
2.2.1 Testes de Autenticação:	10
2.2.2 Testes de Navegação.....	13
2.3 EAD.....	14
2.3.1 Testes de Autenticação:	14
2.3.2 Testes de Navegação.....	17

1. INTRODUÇÃO

Este documento de casos de teste destina-se a fornecer um guia abrangente para avaliar o desempenho e a funcionalidade das plataformas Indica, Inspira e EAD. O processo de teste é essencial para garantir a qualidade, confiabilidade e segurança dessas plataformas, que desempenham um papel crucial em oferecer experiências excepcionais aos usuários.

A avaliação abrange áreas críticas, como autenticação, navegação, interatividade do usuário, desempenho e segurança. Cada plataforma é submetida a uma série de casos de teste elaborados para identificar possíveis falhas, garantir a estabilidade e verificar a conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos.

Este documento é uma ferramenta essencial para as partes interessadas envolvidas no ciclo de vida dessas plataformas. Ao seguir os casos de teste delineados, será possível garantir que as plataformas Indica, Inspira e EAD ofereçam uma experiência otimizada aos usuários.

O objetivo final é assegurar a estabilidade, confiabilidade e desempenho consistente dessas plataformas, garantindo que atendam ou superem as expectativas dos usuários, promovendo assim uma experiência de usuário aprimorada.

1.1 Objetivo do Documento

O objetivo principal deste documento é estabelecer um guia claro e abrangente para a execução de validação nas plataformas Indica, Inspira e EAD. Os casos de teste delineados neste documento são projetados para validar a conformidade, desempenho e robustez dessas plataformas, assegurando que atendam aos requisitos estabelecidos e proporcionem uma experiência de usuário consistente e confiável.

1.2 Escopo de testes

O escopo dos testes define as limitações e extensões dos testes que são realizados nas plataformas Indica, Inspira e EAD. Este documento estabelece claramente as áreas específicas do sistema que são abordadas pelos casos de teste e aquelas que estão fora do escopo. O objetivo é garantir uma cobertura completa, mas realista, dos aspectos críticos do software.

Funcionalidades Essenciais: Todos os recursos e funcionalidades principais oferecidos pelas plataformas, incluindo autenticação, navegação, interatividade do usuário, processamento de dados e qualquer outra funcionalidade central.

Desempenho Geral: Testes para avaliar o desempenho, como tempos de resposta e estabilidade.

1.3 Definições e Abreviações

Esta seção do documento tem como objetivo esclarecer termos específicos utilizados ao longo do processo de testes nas plataformas Indica, Inspira e EAD, além de fornecer abreviações que serão frequentemente empregadas para facilitar a comunicação. A clareza dessas definições e abreviações é essencial para evitar mal-entendidos e promover uma compreensão unificada entre os membros da equipe de teste, desenvolvimento e demais stakeholders.

Definições:

Plataforma Indica: Refere-se à plataforma Indica.

Plataforma Inspira: Refere-se à plataforma Inspira.

Plataforma EAD (Ensino a Distância): Refere-se à plataforma de Educação a Distância.

Caso de Teste: Um conjunto de condições ou variáveis sob as quais um teste específico será conduzido, incluindo os passos a serem seguidos e os resultados esperados.

Desempenho: A capacidade das plataformas de responder e executar suas funcionalidades sob diferentes condições de carga, tráfego e volume de dados.

Integração: A capacidade das plataformas de trabalhar harmoniosamente com outros sistemas ou módulos.

Segurança: O conjunto de medidas implementadas para proteger as informações dos usuários e a integridade das plataformas contra ameaças externas.

Abreviações:

ID: Identificador

TC: Caso de Teste

EAD: Ensino a Distância

UI: Interface do Usuário

API: Interface de Programação de Aplicações

SQL: Linguagem de Consulta Estruturada **DAP:** Protocolo de Acesso a Diretório Leve (utilizado para autenticação)

HTTP: Protocolo de Transferência de Hipertexto

HTTPS: Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro

QA: Garantia de Qualidade

2. CASOS DE TESTE POR PLATAFORMA

O documento de casos de teste é essencial para garantir a qualidade do software, fornecendo uma estrutura para verificar se todas as funcionalidades estão implementadas corretamente e atendem aos requisitos especificados. Além disso, ele desempenha um papel fundamental na identificação de defeitos, permitindo que a equipe de desenvolvimento corrija problemas. Além disso, o documento de casos de teste contribui para a reprodutibilidade dos testes, fornecendo instruções detalhadas sobre como os testes devem ser executados, o que é crucial para uma validação consistente e confiável.

2.1 Inspira

2.1.1 Testes de Autenticação:

Objetivo: Verificar se um usuário pode fazer login corretamente na plataforma Inspira.

Pré-condições: O usuário possui credenciais válidas.

Ações:


1. Acesse a página de login



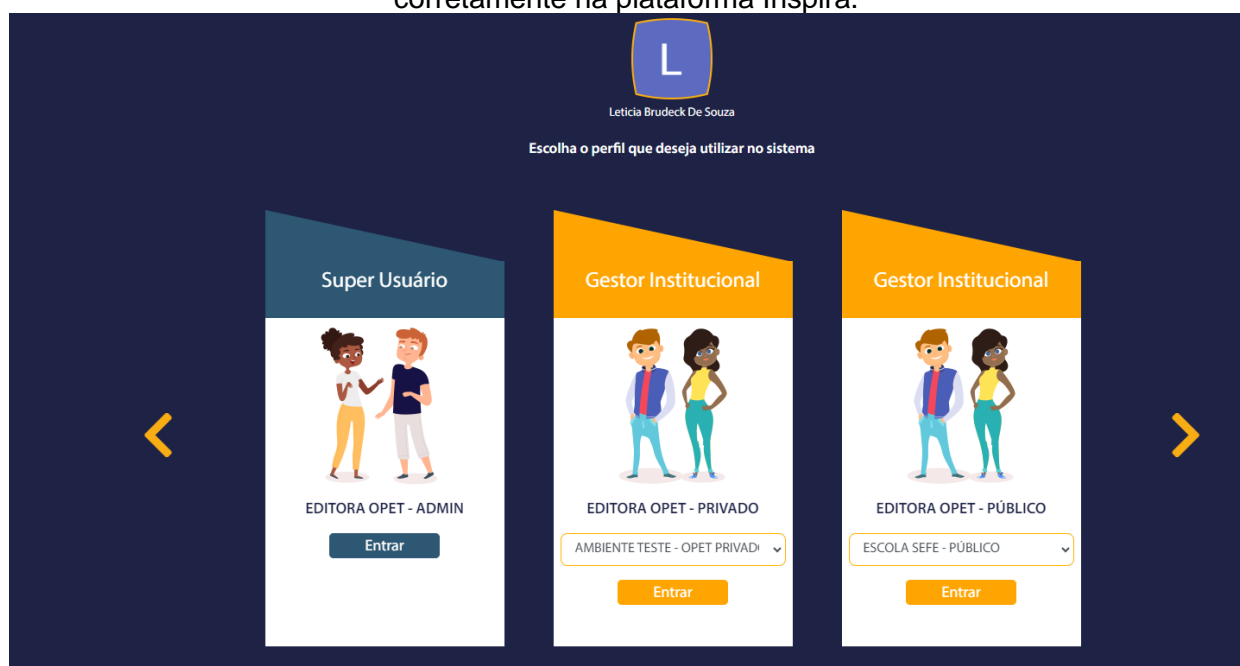
2. Insira o nome de usuário e senha corretos.



3. Clique no botão "Entrar".



4. **Resultado esperado:** Verificar se um usuário pode fazer login corretamente na plataforma Inspira.



5. **Resultado real:** Após seguir os passos descritos acima, o sistema redireciona o usuário para a página inicial, confirmando que o login foi bem-sucedido.



OBSERVAÇÕES:

Certificar-se de que o redirecionamento ocorreu rapidamente.
Verificar se a página inicial exibe corretamente as informações relacionadas ao usuário logado.

2.1.2 Testes de Navegação

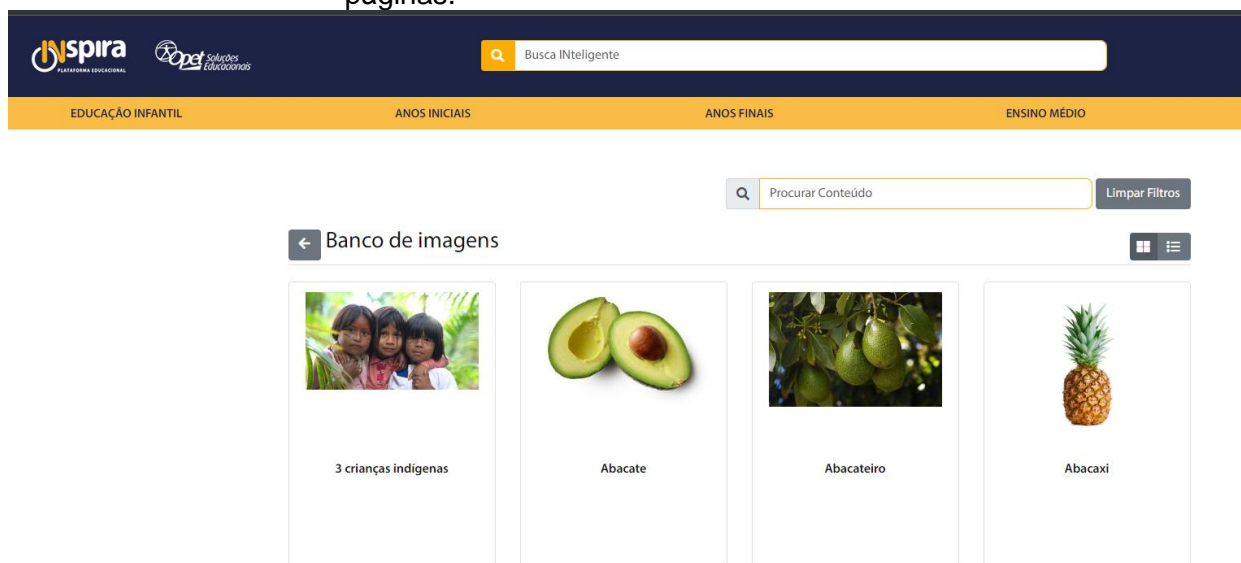
Objetivo: Assegurar que a navegação pela interface do usuário da plataforma Inspira esteja com bom desempenho.

Pré-condições: O usuário está logado na plataforma.

Ações:

1. Explore as diferentes seções da plataforma.



2. Clique em links, botões e ícones para navegar entre as páginas.

Resultado Esperado: Ao explorar as diferentes seções e interagir com os elementos de navegação, não são observados erros significativos ou comportamentos inesperados.

OBSERVAÇÕES:

Verificar a consistência do layout em diferentes seções.
Confirmar que os links e botões redirecionam corretamente.

2.2 inDICA

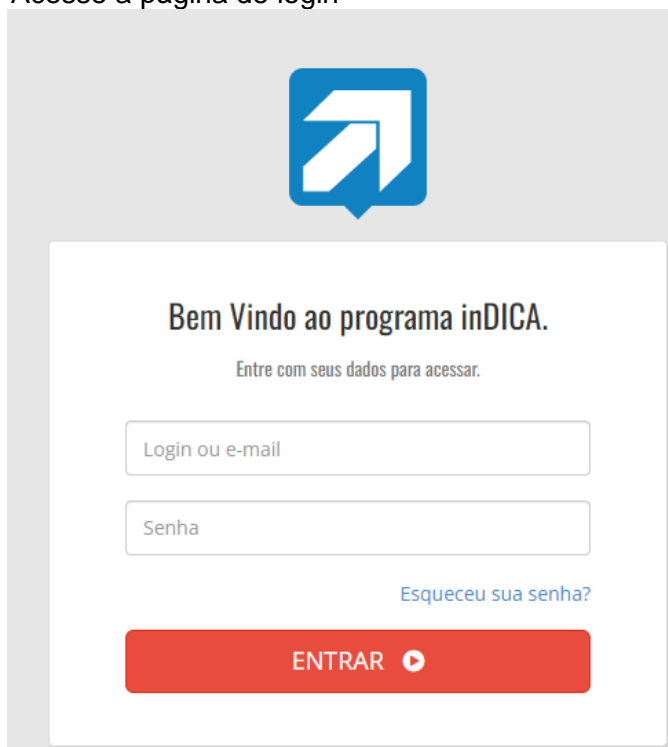
2.2.1 Testes de Autenticação:

Objetivo: Verificar se um usuário pode fazer login corretamente na plataforma inDICA.

Pré-condições: O usuário possui credenciais válidas.

Ações:

1. Acesse a página de login



Bem Vindo ao programa inDICA.

Entre com seus dados para acessar.

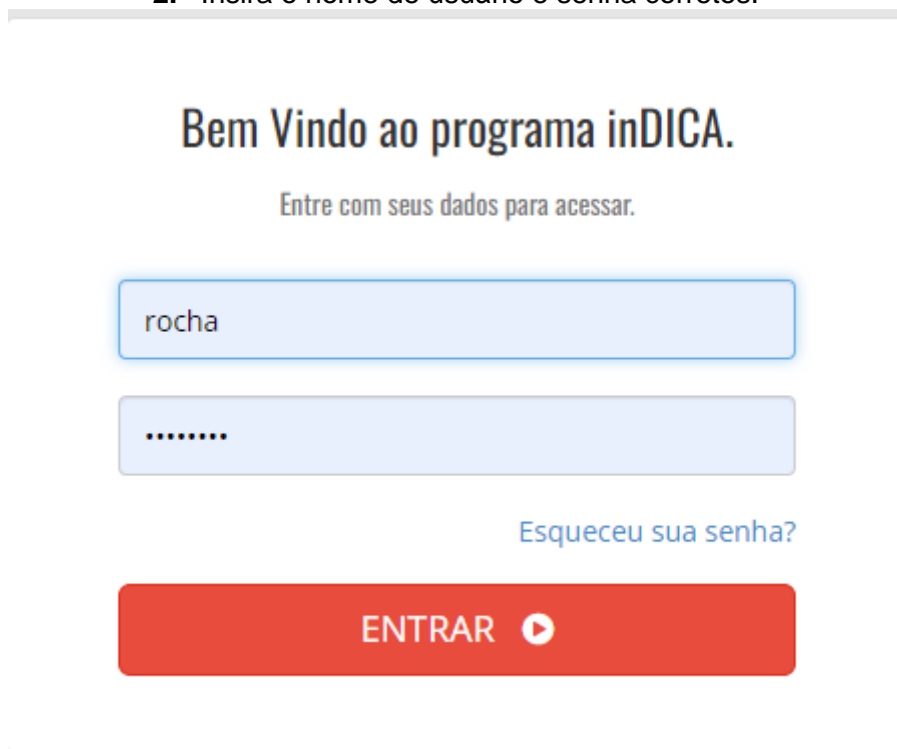
Login ou e-mail

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

ENTRAR ▶

2. Insira o nome de usuário e senha corretos.

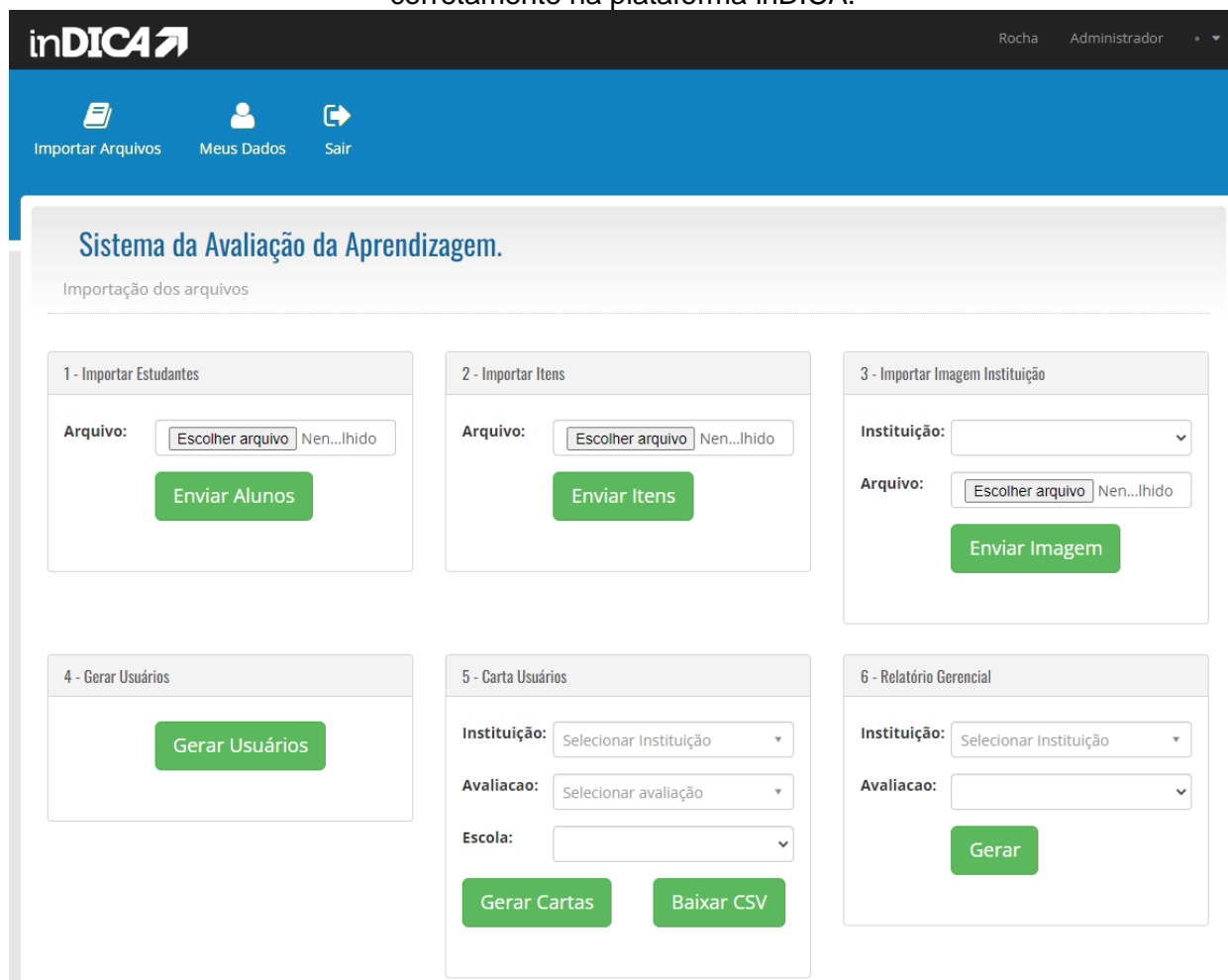


The image shows a login form for a program called 'inDICA'. At the top, it says 'Bem Vindo ao programa inDICA.' followed by 'Entre com seus dados para acessar.' Below this are two input fields. The first field contains the text 'rocha'. The second field contains seven dots, representing a password. To the right of the password field is a link that says 'Esqueceu sua senha?'. At the bottom of the form is a large red button with the text 'ENTRAR' and a play icon.

3. Clique no botão "Entrar".



4. Resultado esperado: Verificar se um usuário pode fazer login corretamente na plataforma inDICA.



inDICA Rocha Administrador

Importar Arquivos Meus Dados Sair

Sistema da Avaliação da Aprendizagem.

Importação dos arquivos

1 - Importar Estudantes

Arquivo: Nen...lhido

Enviar Alunos

2 - Importar Itens

Arquivo: Nen...lhido

Enviar Itens

3 - Importar Imagem Instituição

Instituição:

Arquivo: Nen...lhido

Enviar Imagem

4 - Gerar Usuários

Gerar Usuários

5 - Carta Usuários

Instituição:

Avaliação:

Escola:

Gerar Cartas **Baixar CSV**

6 - Relatório Gerencial

Instituição:

Avaliação:

Gerar

OBSERVAÇÕES:

Certificar-se de que o redirecionamento ocorreu rapidamente.
Verificar se a página inicial exibe corretamente as informações relacionadas ao usuário logado.

2.2.2 Testes de Navegação

Objetivo: Assegurar que a navegação pela interface do usuário da plataforma inDICA esteja com bom desempenho.

Pré-condições: O usuário está logado na plataforma.

Ações:

1. Explore as diferentes seções da plataforma.

4 - Gerar Usuários

5 - Carta Usuários

6 - Relatório Gerencial

2. Clique em links, botões e ícones para navegar entre as páginas.

Sistema da Avaliação da Aprendizagem.

Gerenciamento de Devolutivas

+ Cadastrar nova

Lista de Devolutivas

Título	Descrição	Tipo	Instituição	Arquivo
Análise dos Itens de Matemática	Relatório com análise dos itens de Matemática	Todos do município	# MUNICÍPIO DA ESPERANÇA	EXCLUIR
Relatório da Rede Municipal	Relatório síntese da avaliação diagnóstica	Todos do município	# MUNICÍPIO DA ESPERANÇA	EXCLUIR
Análise dos Itens de Língua Portuguesa	Relatório com a análise estatística dos itens	Todos do município	# MUNICÍPIO DA ESPERANÇA	EXCLUIR
Análise dos Itens de Matemática	Relatório com a análise estatística dos itens	Todos do município	# MUNICÍPIO DA ESPERANÇA	EXCLUIR
Relatório de Análise Matemática	Relatório com a análise Clássica dos itens de	Todos do	ALTO TAQUARI	EXCLUIR

Resultado Esperado: Ao explorar as diferentes seções e interagir com os elementos de navegação, não são observados erros significativos ou comportamentos inesperados.

OBSERVAÇÕES:

Verificar a consistência do layout em diferentes seções.
Confirmar que os links e botões redirecionam corretamente.

2.3 EAD

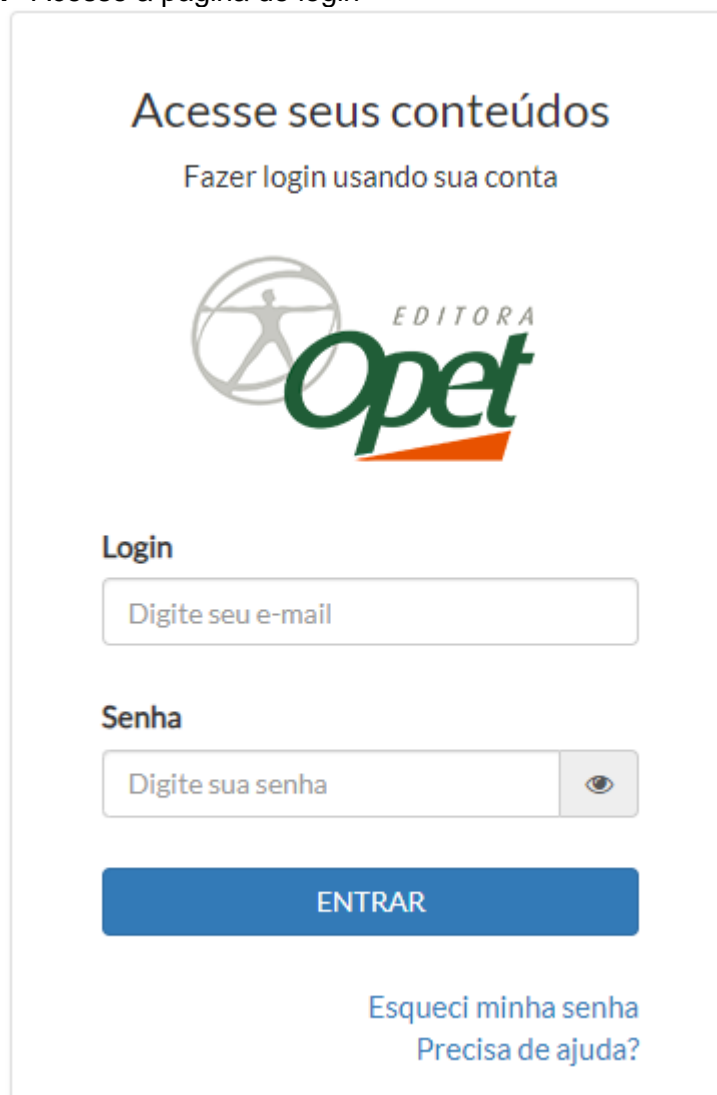
2.3.1 Testes de Autenticação:

Objetivo: Verificar se um usuário pode fazer login corretamente na plataforma EAD.

Pré-condições: O usuário possui credenciais válidas.


Ações:

1. Acesse a página de login



Acesse seus conteúdos

Fazer login usando sua conta



Login

Digite seu e-mail

Senha

Digite sua senha


ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)
[Precisa de ajuda?](#)

2. Insira o nome de usuário e senha corretos.


Acesse seus conteúdos

Fazer login usando sua conta



Login

Senha



ENTRAR

[Esqueci minha senha](#)
[Precisa de ajuda?](#)

3. Clique no botão "Entrar".

ENTRAR

4. Resultado esperado: Verificar se um usuário pode fazer login corretamente na plataforma EAD.

The screenshot displays the EAD platform interface. At the top, there is a navigation bar with the Opet logo and links for INÍCIO, INSCRIÇÕES, PERFIL, AJUDA, MENSAGENS, and SAIR. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column features a large image of a young girl holding a pencil, followed by a list of course modules: 'Apresentação do Curso' (100% CONCLUÍDO), 'O cérebro, um mar de aprendizagem!' (0% CONCLUÍDO), 'Aprender a Aprender!' (0% CONCLUÍDO), and 'O que são as "DAs"' (0% CONCLUÍDO). The right column shows the course title 'Dificuldades de Aprendizagem Escolar' and a progress bar indicating 10% completion. Below the progress bar, there is a section titled 'Informações' with a large orange graphic that says 'Seja muito bem vindo (a) ao curso de Qualificação EAD'. The graphic includes a speech bubble that says 'Antes de Iniciar' and a list of instructions for the user to complete their profile and verify their name.

Apresentação do Curso
Introdução

1/1 | 100% CONCLUÍDO

O cérebro, um mar de aprendizagem!
Aula 1

0/2 | 0% CONCLUÍDO

Aprender a Aprender!
Aula 2

0/2 | 0% CONCLUÍDO

O que são as "DAs"
Aula 3

0/2 | 0% CONCLUÍDO

Dificuldades de Aprendizagem Escolar
Curso de Qualificação EAD

Realização: Editora Opet

Progresso: 10%

Informações

Seja muito bem vindo (a) ao curso de Qualificação EAD

Antes de Iniciar

1 - Entre no menu **PERFIL**, complete o seu cadastro, altere a sua senha para uma de sua preferência e verifique se o seu nome está correto na área **"COMO QUER SER CHAMADO"**. É desta área que o seu nome será inserido no certificado.

OBSERVAÇÕES:

Certificar-se de que o redirecionamento ocorreu rapidamente.
Verificar se a página inicial exibe corretamente as informações relacionadas ao usuário logado.

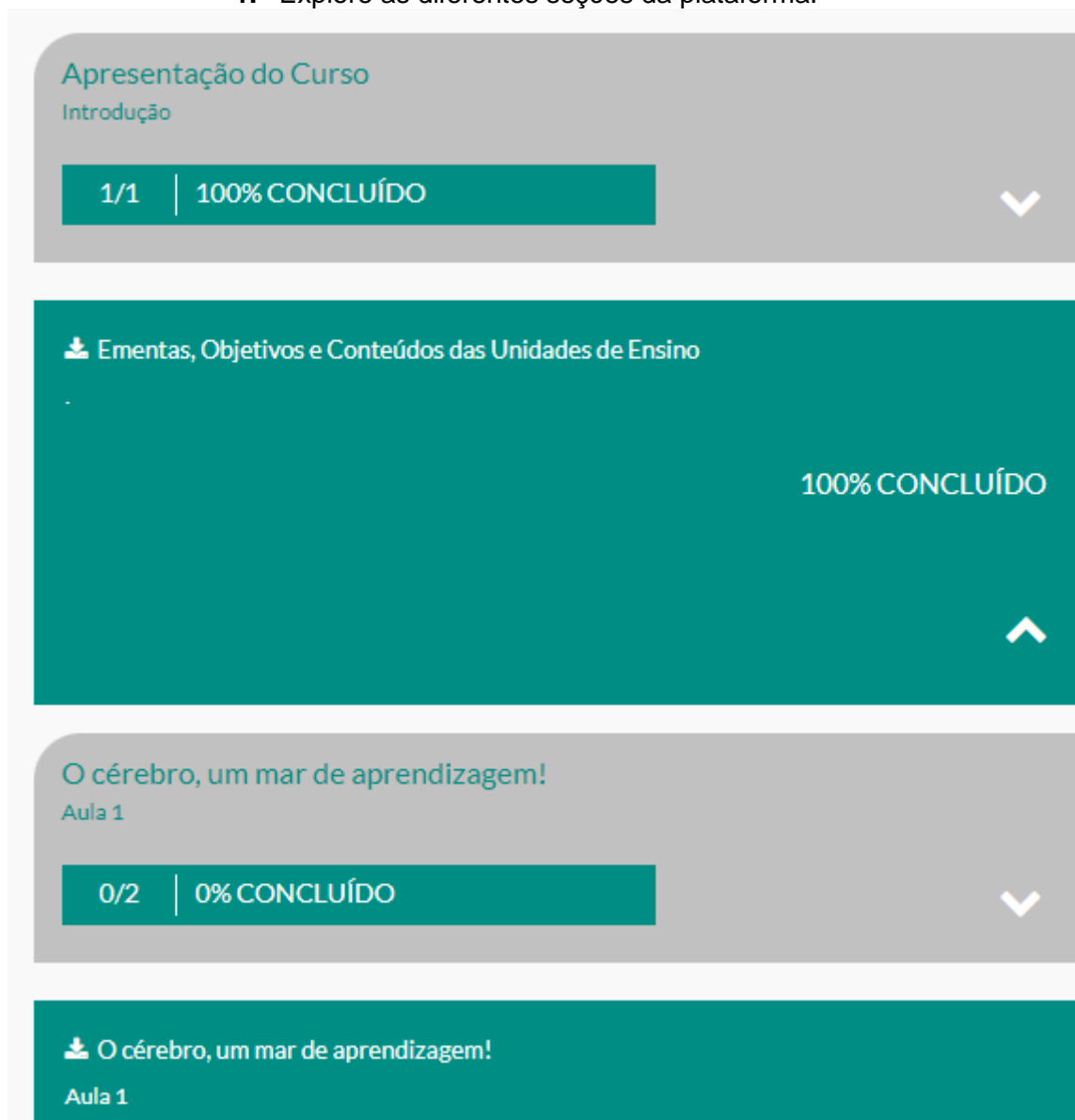
2.3.2 Testes de Navegação

Objetivo: Assegurar que a navegação pela interface do usuário da plataforma EAD esteja com bom desempenho.

Pré-condições: O usuário está logado na plataforma.

Ações:

1. Explore as diferentes seções da plataforma.



2. Clique em links, botões e ícones para navegar entre as páginas.

Dificuldades de Aprendizagem Escolar

Conteúdo

- O que é aprender?
 - A aprendizagem e suas dimensões
 - O cérebro e a aprendizagem
 - Memória e aprendizagem
-

O cérebro, um mar de aprendizagem!

Vamos começar nossa discussão tentando entender o que é aprender e como o cérebro lida com a aprendizagem. Para você o que é aprender?

Você sempre teve a mesma opinião ou sua opinião evoluiu com sua experiência?

Pense em situações recentes em que um dos seus alunos errou. Como você reagiu?

Resultado Esperado: Ao explorar as diferentes seções e interagir com os elementos de navegação, não são observados erros significativos ou comportamentos inesperados.

OBSERVAÇÕES:

Verificar a consistência do layout em diferentes seções.
Confirmar que os links e botões redirecionam corretamente.

