

# Testes na ferramenta Lecom BPM

**Elaborado por: Renan Schadt e Shayane Alcântara.**

**Revisado por: Letícia de Souza.**

Nome do serviço criado: Agendamento para visita ao Senado [Teste]

Link para acesso: <https://me-desenv-lecom.dev.nuvem.gov.br/>

- **IMPORTANTE:** garantir que os estudantes não estarão acessando outros serviços e que estejam em **MODO TESTE**
- Para acessar o serviço clicar em “**Processos**” e em seguida “**Abrir**”.
- Após visualizar a lista de serviços, procurar e selecionar o serviço **Agendamento para visita ao Senado [Teste]**

Logins para acesso (cada estudante receberá 1 login de acesso de cidadão e 1 de analista):

- teste\_cidadao1, teste\_cidadao2, teste\_cidadao3, teste\_cidadao4, teste\_cidadao5, teste\_cidadao6, teste\_cidadao7, teste\_cidadao8, teste\_cidadao9, teste\_cidadao10, teste\_cidadao11, teste\_cidadao12, teste\_cidadao13, teste\_cidadao14, teste\_cidadao15, teste\_cidadao16
- teste\_analista1, teste\_analista2, teste\_analista3, teste\_analista4, teste\_analista5, teste\_analista6, teste\_analista7, teste\_analista8, teste\_analista9, teste\_analista10, teste\_analista11, teste\_analista12, teste\_analista13, teste\_analista14, teste\_analista15, teste\_analista16

O professor deverá inserir a autenticação para cada estudante.

- Login: adm
- Senha única: lecom

#### Contexto do serviço:

O serviço projetado tem o objetivo de agendar visitas individuais ou em grupo ao Senado. Contém os campos de identificação de um responsável e as informações sobre a visita. Foi projetado intencionalmente com diversos defeitos para que a dinâmica seja possível, nenhum dos defeitos é crônico o suficiente para impedir o fluxo do serviço.

#### Lista de defeitos projetados:

1. Escrita fora do padrão (ex: Telefone fixo e Data de Nascimento). Tour Top Model.
2. E-mail sem máscara. Tour Antissocial.
3. Data de nascimento pode conter data futura. Tour Antissocial.
4. Data de visita pode conter data passada. Tour Antissocial.
5. Datas de visita e nascimento podem conter data inexistente (ex: 31/02/2019). Tour Sabotador.
6. Campo de arquivo sem especificação. Tour Vizinha Ruim.
7. Organização e alinhamento inadequados do formulário. Tour Top Model.
8. Número de visitantes pode ser definido como 0. Tour Sabotador.
9. Número de visitantes pode assumir um valor extremamente alto, o que não condiz com a proposta do serviço. Tour Intelectual.
10. Estado é um campo de livre preenchimento (deveria ser uma lista com valores pré definidos). Tour Intelectual.
11. Campo "Anexo de permissão do(a) diretor(a) da escola" está sempre visível. Este campo deveria aparecer somente quando o radio button do campo "Esta visita é do tipo excursão escolar?" é marcado com "Sim". Tour Guiado.
12. Os campos de Endereço, Nome e Hora da Visita podem ser interpretados de maneira errônea (deveriam conter campo de ajuda), levando em consideração que o serviço em questão é de amplo alcance, a ser usado por diversos grupos de pessoas (alguns deles com pouco domínio de tecnologia). Tour Vizinha Ruim.
13. CPF não possui validação. Tour Antissocial.

14. O serviço poderia ser projetado de uma maneira a deixar o fluxo mais claro. Tour Monetário.
15. CEP não pode ser preenchido. Tour ao Beco.
16. Arquivo é enviado corrompido, caso ele seja excluído no meio do processo de envio. Tour Sabotador ou Período Chuvoso