

Engenharia de Software

Guia Para a Aplicação de Testes Exploratórios, Utilizando a Metáfora do Turista, em uma Ferramenta de Transformação Digital

O Governo Federal possui uma parceria com uma empresa terceirizada que realiza transformação de processos analógicos em serviços digitais. Normalmente, estes serviços são realizados em larga escala e podem conter muitas falhas. Entretanto, promover a qualidade destes serviços é um desafio para o governo, visto que, os requisitos e código-fonte dos serviços não estão disponíveis. Uma boa forma de se testar sem requisitos e código-fonte, é utilizar Testes Exploratórios. Sendo assim, suponha a seguinte situação:

Um serviço foi projetado com o objetivo de **Agendar Visitas Individuais ou Em Grupo ao Senado**. Você foi contratado como testador de software para garantir a qualidade deste serviço transformado para o governo. Seu desafio é encontrar o máximo de falhas possível neste serviço, utilizando a Metáfora do Turista, seguindo as orientações gerais para acessar o serviço e respondendo às questões de 1 à 4.

Orientações Gerais:

- Cada estudante deverá criar uma cópia do arquivo e renomear com seu nome a partir do: [Link para modelo no Drive](#).
 - As respostas deverão estar logo abaixo das questões enumeradas.
 - Acessar uma guia anônima
-

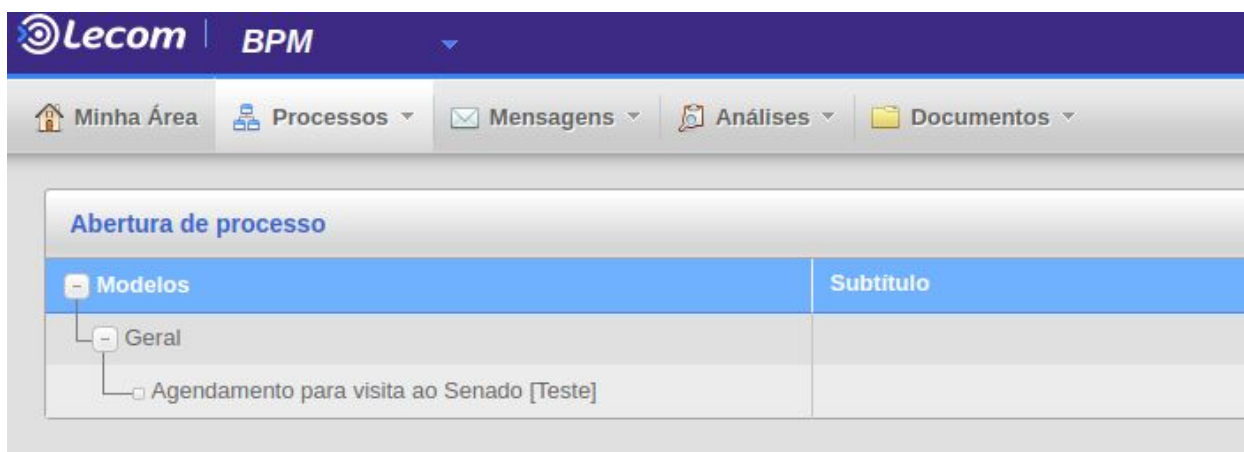
- Link para acesso ao serviço: <https://me-desenv-lecom.dev.nuvem.gov.br/>

- Autenticação:


login: leticia teste

senha: lecom

- Após visualizar a lista de serviços, procurar e selecionar o serviço Agendamento para visita ao Senado [Teste]:



O presente teste tem por objetivo identificar as preferências dos testadores em relação aos distritos e tours fornecidos pela Metáfora do Turista, no momento de testar serviços (formulários). Supõe-se que o perfil dos testadores possa intervir no uso desta abordagem. Sendo assim, nesta atividade, é de suma importância que os alunos possam indicar as tours que mais se identificaram, detalhando os motivos pelos quais as escolheram para utilizar nos testes. Os frutos deste experimento visam o desenvolvimento de um sistema de recomendação de tarefas de teste baseada em perfis de testadores.

- 
1. Descreva os Distritos escolhidos por você para realizar os testes:
 2. Justifique suas escolhas.
 3. Descreva as *tours* escolhidas por você para realizar os testes:
 4. Justifique suas escolhas.