



Dicas para Elaborar um **QUESTIONÁRIO DE PESQUISA**

1

DEFINA SEU OBJETIVO DE PESQUISA

Imagine o que você deseja avaliar em seu trabalho. A partir deste objetivo inicial, ficará mais fácil pensar nas perguntas do questionário.

2

TENHA O PÚBLICO-ALVO EM MENTE

Procure escrever as perguntas de um jeito que seu público irá entender, usando termos que ele conhece e falando de forma objetiva e direta.

3

SEJA IMPARCIAL E EVITE ALGUNS ADVÉRBIOS

Não deixe claro seu posicionamento, as perguntas devem ser imparciais.

Evite o uso de determinados advérbios como "sempre", "nunca", "jamais"... eles podem tendenciar as respostas.

4

FAÇA UM RASCUNHO DO QUESTIONÁRIO

Crie um rascunho para registrar a primeira versão do questionário. Ele irá te ajudar a visualizar todas as questões na ordem.

5

CUIDADO COM O TIPO DE PERGUNTA

Procure sempre obter as variáveis de maneira numérica (se possível), pois é possível categorizá-las depois, mas o inverso não.

Evite perguntas com respostas múltiplas, isso dará trabalho na análise dos dados.

6

HORA DE TESTAR

Envie seu questionário para amigos e colegas avaliarem se ele é coerente, fácil de entender e a experiência é agradável. Eles irão ajudar a garantir o sucesso do seu questionário.