**BẢN TÔN CHỈ DỰ ÁN (PROJECT CHARTER)**

Môn học: Quản lý Dự án Công nghệ Phần mềm  
Lab: Số 7 – Project Charter  
Đề tài: XÂY DỰNG ỨNG DỤNG SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

|  |  |
| --- | --- |
| **1.0 THÔNG TIN DỰ ÁN** | |
| Tên dự án | Ứng dụng Sàn Thương Mại Điện Tử (E-Commerce Platform) |
| Mô tả | Nhóm em thực hiện dự án này với mục tiêu xây dựng một nền tảng sàn thương mại điện tử, giúp người mua và người bán có thể tương tác, giao dịch và quản lý hoạt động kinh doanh của mình một cách thuận tiện, nhanh chóng và an toàn. |
| Người bảo trợ | Giảng viên hướng dẫn – Phạm Trọng Huynh |
| Nhóm thực hiện | Lê Thanh Tịnh – MSSV 1150080160 |
| Nguồn lực | Máy tính cá nhân, VS Code, NodeJS, ReactJS, MongoDB, Supabase, GitHub, Internet, Postman. |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.0 MỤC TIÊU DỰ ÁN** | |
| Mục tiêu | Dự án được thực hiện với mong muốn tạo ra một nền tảng thương mại điện tử giúp người dùng có thể dễ dàng mua sắm và kinh doanh trực tuyến. Em hướng đến việc mang lại trải nghiệm thân thiện, bảo mật và tiện lợi nhất cho người dùng, đồng thời giúp người bán quản lý cửa hàng hiệu quả và chuyên nghiệp hơn. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.0 CÁC BÊN LIÊN QUAN** | |
| Người bảo trợ | Giảng viên hướng dẫn – ThS.Phạm Trọng Huynh |
| Thành viên thực hiện | Lê Thanh Tịnh |
| Khách hàng | Người mua hàng trực tuyến |
| Người bán | Cửa hàng hoặc cá nhân đăng bán sản phẩm |
| Nhà phát triển | Cả hai thành viên đều tham gia phát triển toàn bộ hệ thống. |
| Công nghệ sử dụng | ReactJS, NodeJS, MongoDB, Supabase, TailwindCSS |

|  |  |
| --- | --- |
| **4.0 PHẠM VI DỰ ÁN** | |
| Trong phạm vi | Quản lý khách hàng, cửa hàng, sản phẩm và danh mục sản phẩm. Quản lý đơn hàng, chương trình khuyến mãi và đơn vị vận chuyển. Hỗ trợ thanh toán online bằng thẻ hoặc ví điện tử. Tìm kiếm, xem chi tiết, giỏ hàng và gợi ý sản phẩm. Tính năng chat giữa người mua và người bán. Thống kê, báo cáo doanh thu. |
| Ngoài phạm vi | Ứng dụng di động (Mobile App). Phân tích hành vi khách hàng bằng AI. Tích hợp hệ thống vận chuyển đa kênh nâng cao. |

|  |  |
| --- | --- |
| **5.0 CÁC SẢN PHẨM CHÍNH** | |
| Website E-Commerce | Xây dựng giao diện ReactJS kết nối với NodeJS API. |
| Backend API | Xử lý logic, xác thực người dùng, quản lý sản phẩm và đơn hàng. |
| Cơ sở dữ liệu | Thiết kế và triển khai MongoDB hoặc Supabase lưu trữ thông tin người dùng, đơn hàng, sản phẩm. |
| Bảng điều khiển quản trị (Admin Dashboard) | Cho phép quản lý người dùng, sản phẩm, đơn hàng và thống kê. |
| Chức năng giao dịch | Đăng nhập, mua hàng, thanh toán trực tuyến, đánh giá sản phẩm. |
| Tài liệu và báo cáo | Bao gồm sơ đồ Use Case, ERD, tài liệu báo cáo và video demo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.0 MỐC TIẾN ĐỘ CHÍNH** | | |
| Item | Major Events / Milestones | Dates |
| 1 | Phân tích & khảo sát yêu cầu hệ thống | 10/10/2025 |
| 2 | Thiết kế CSDL & kiến trúc tổng thể | 15/10/2025 |
| 3 | Phát triển giao diện (Frontend) | 20/10/2025 |
| 4 | Xây dựng API và kết nối CSDL | 30/10/2025 |
| 5 | Hoàn thiện chức năng chính | 05/11/2025 |
| 6 | Kiểm thử & sửa lỗi | 10/11/2025 |
| 7 | Báo cáo & tài liệu | 12/11/2025 |
| 8 | Trình bày & bảo vệ | 15/11/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **7.0 CÁC VẤN ĐỀ CHÍNH** | |
| Mức độ (Severity) | Mô tả (Description) |
| Cao | Việc tích hợp thanh toán trực tuyến đòi hỏi đảm bảo tính bảo mật và độ ổn định cao. |
| Trung bình | Kết nối dữ liệu giữa Backend và Frontend đôi khi gặp lỗi khi truyền tải API. |
| Trung bình | Việc quản lý chương trình khuyến mãi và vận chuyển có thể phức tạp. |
| Thấp | Cần tối ưu giao diện web để hiển thị tốt trên thiết bị di động. |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.0 RỦI RO DỰ ÁN** | |
| Mức độ (Severity) | Mô tả (Description) |
| Cao | Có khả năng mất dữ liệu hoặc lỗi kết nối cơ sở dữ liệu, em dự kiến sẽ sao lưu định kỳ để hạn chế rủi ro. |
| Trung bình | Khối lượng công việc lớn có thể ảnh hưởng đến tiến độ, em sẽ phân chia công việc hợp lý để đảm bảo đúng hạn. |
| Trung bình | Giao tiếp trong nhóm có thể chưa hiệu quả, em sẽ chủ động trao đổi thường xuyên qua Zalo/Meet. |
| Thấp | Thiếu dữ liệu thật để kiểm thử, em sẽ tạo bộ dữ liệu mô phỏng để test trước khi triển khai. |

|  |  |
| --- | --- |
| **9.0 NGÂN SÁCH DỰ KIẾN** | |
| Hạng mục | Chi phí (VND) |
| Hosting / Domain | 0 |
| Công cụ phát triển | 0 (VS Code, MongoDB Atlas, Supabase miễn phí) |
| Thiết kế giao diện | 0 (Figma, TailwindCSS miễn phí) |
| Tổng cộng | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **10.0 COMMUNICATION PLAN – KẾ HOẠCH TRAO ĐỔI THÔNG TIN** | |
| Hoạt động | Chi tiết |
| Họp nhóm tiến độ | Mỗi tuần họp một lần qua Google Meet hoặc Zalo để trao đổi tiến độ. |
| Báo cáo giảng viên | Gửi báo cáo tiến độ 2 tuần/lần qua email hoặc trực tiếp. |
| Nhật ký dự án | Cập nhật liên tục trên Google Docs hoặc GitHub. |
| Chia sẻ mã nguồn | Thường xuyên commit và cập nhật trên GitHub Repository. |

|  |  |
| --- | --- |
| **11.0 PHÊ DUYỆT DỰ ÁN** | |
| Họ tên | Ký tên / Ngày |
| Lê Thanh Tịnh | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_/\_\_\_/2025 |
| Giảng viên hướng dẫn-ThS.Phạm Trọng Huynh | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_/\_\_\_/2025 |