



医院挂号就诊APP项目分析与实施计划

[副标题]

[姓名], [职务]

[公司]— [地址]

**T:** [主要电话] **DD:** [直接电话] **E:** [Email]

项目背景

现在医院门诊就诊中存在这以下问题。 本项目为了实现医院业务的发展 和 用户就医服务体验的提升， 结合现在发展快速的移动互联网，提供一套完善的解决方案。项目初步目标是为解决以下门诊问题，后续将结合医院其他业务，逐步完善，完成医院业务与服务发展的移动互联阶段。

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 预约诊疗服务    * 预约形式单一    * 预约诊疗制度不完善    * 预约诊疗，病案管理，医疗保障制度 没有效衔接 2. 门诊流程管理    * 门诊坐诊时间不灵活，给上班族， 学生等患者就医带来不便    * 门诊收费室少，缴费等候时间太长    * 患者难于获取信息，就诊时需要寻求帮助 | timg.jpg |

现有挂号系统的不足

（一） 现阶段只能在线预约挂号， 后续的跟踪流程不完善

（二） 患者就诊过程中 的指引不明确， 用户体验差

（三） 患者和医生之间的交流不通畅，对医患关系的改善作用甚小

项目简介

（一） 预约诊疗服务， 在线挂号，缴费， 在线完成线下操作费时的任务。

（二） 患者在就医过程中 相关信息提示

（三） 就患者在就诊过程中其他问题 提供相应解决方案。

（四） 医生出诊，停诊， 专家坐诊时间推送， 及时通知用户 ， 就诊纪录和患者信息存档保存

（五） 患者使用手机APP 参与 整个医院就诊 过程中的 业务方面的操作 ， 操作流程 设计合理， 使用简单明了，有就诊小帮手链接实施显示本次就诊流程中的相关信息。

（六） 患者就诊结束后 本次就诊记录 保存在平台，患者可以提供个人就诊方面的意见反馈， 对医生的医疗服务规范起到监督作用

（七） 医院后台 管理系统， 使用简单， 能很方便的管理更新医疗信息

（八） 和医院现有系统安全对接，接口数据支持多种格式

# 本项目功能列表分析

APP 端需要同步发布为 Android 和 IOS 平台应用， 实现主要功能如下

1. 用户通过登录手机， 用手机号短信验证注册 。
2. 可以看到医院相关信息简介 ，如院内布局， 科室简介，科室医生简介。
3. 用户可以添加患者，实名认证患者， 为患者添加就诊卡， 通过接口和实名认证， 获取患者在医院的就诊卡信息。 如果为新的患者， 可以申请新的就诊卡 并添加，在医院系统中注册新的患者信息。
4. 用户可以查找科室，医生， 在线挂号缴费， 挂号成功后 获得就诊时间的信息，用户在本次就诊流程中 可以获取后续缴费信息， 可以在线缴费， 就诊完成后 用户可以根据就诊体验 完成 本次就诊记录的 评论等
5. 用户能通过收搜关键字， 症状描述 获得相应科室 推荐 进行挂号
6. 用户可以预存金额在就诊卡， 需要缴费时自动从余额扣除， 缴费完成后更新医院系统
7. 用户可以获得线上线下缴费记录
8. 用户能够获得从当前位置到医院的导航信息
9. 用户挂号成功后，如果医生停诊 会受到短信提示 以及APP内消息
10. 当用户 成功挂号后， 用户打开APP即能看到当前就诊的步骤以及下一步流程的相关信息，操作。 结合线下的就诊，和医院信息接口， 及时获取最新状态。
11. 医生用户通过后台管理员添加后， 可以登录APP, 看到医生用户界面，可以看到当前挂号的患者列表，可以提前通知下一个就诊的患者。

PC 端管理平台实现以下功能

1. 后台管理员登录后台系统， 可以更新医院相关信息， 上传整体布局图， 各楼层对应科室
2. 管理科室， 如新增科室， 修改科室信息等等
3. 管理医生，如新增医生信息， 修改医生信息，新增医生用户能登陆前端APP
4. 查看所有前台用户相关信息， 如用户查找 ，密码重置等等功能

后续可扩展功能

1. 患者住院流程在线上和线下结合，住院缴预存金，住院开销清单列表等等，
2. 患者就诊完成后，可以通过app 在线和 医生交流，就不清楚的地方进行咨询
3. 医院在线客服功能
4. 在线报销申请
5. 医生在线付费咨询功能。

# 项目计划

* + - 项目实施阶段
      1. 各阶段的工作重点和任务

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目阶段 | 执行人 | 时间 | 目标 | 资源需求 | 具体安排 |
| 需求确定 | 项目经理 | 2周 | 和客户签订项目开发合同 |  |  |
| 系统架构设计 | 技术总监 | 2周 | 完成技术开发文档，确立系统功能界限 | 医院系统接口信息系统介绍 |  |
| 开发阶段 | 项目团队 | 8周 | 可测试的软件系统和APP | 和医院系统对接，医院系统对接文档 |  |
| 部署测试阶段 | 项目团队 | 2周 | 无重大系统bug，可以上线运行 |  |  |

* + - 1. 开发具体实施安排
         * 在gitee代码管理平台上创建项目参考， 分配好各个开发人员的权限。
         * 根据技术开发文档 ， 团队成员开会讨论 日常安排， 如界面设计， 功能模块划分， 各成员能同步开发相关任务
         * 每个礼拜检查相关任务的进度情况，解决团队遇到的问题
      2. 实施过程中的风险，不可见因素的处理

如在项目周期中 ，出现需求重大修改， 需要重新架构系统，会导致交付期的推辞，这需要跟客户提前沟通好，重新确立项目交付时间， 或出现团队成员离职的情况， 需要考虑不影响交付时间的前提下， 舍弃部分不影响系统运行的功能， 后期通过团队的努力跟上进度。

* + - 1. 项目组织成员

项目经理， 主程序， 前端APP美工1名, 前端工程师2名， 后端工程师2名。 美工可以兼职其他任务。 主程序可以协助前端和后端的开发工作

* + - 项目验收

系统上线运行2个月无重大问题，客户满意，签署验收协议。

后续功能开发 签署新的项目合同。