



医院挂号就诊APP项目分析与实施计划

[副标题]

[姓名], [职务]

[公司]— [地址]

**T:** [主要电话] **DD:** [直接电话] **E:** [Email]

项目背景

1. 预约诊疗服务
   * 预约形式单一
   * 预约诊疗制度不完善
   * 预约诊疗，病案管理，医疗保障制度 没有效衔接
2. 门诊流程管理
   * 门诊坐诊时间不灵活，给上班族， 学生等患者就医带来不便
   * 门诊收费室少，缴费等候时间太长
   * 患者难于获取信息，就诊时需要寻求帮助

项目简介

（一） 预约诊疗服务， 在线挂号，缴费， 在线完成线下操作繁琐费事的任务。

（二） 患者在就医过程中 信息提供

（三） 提升医院接诊能力， 改善服务水平。

（四） 医生出诊，停诊， 专家坐诊时间推送， 及时通知用户 ， 就诊纪录和患者信息存档保存

（五） 患者使用手机APP 参与 整个医院就诊 过程中的 业务方面的操作 ， 操作流程 设计合理， 使用简单明了， 用户能定制前台显示模块。

（六） 患者就诊结束后 本次就诊记录 保存在平台，患者可以提供个人就诊方面的意见反馈， 对医生的医疗服务规范起到监督作用

（七） 医院后台 管理系统 简洁明了， 使用简单， 能很方便的管理更新医疗信息

# 项目计划

* + - 项目实施阶段
      1. 各阶段的工作重点和任务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目阶段 | 执行人 | 时间 | 目标 | 资源需求 |
| 需求确定 | 项目经理 | 2周 | 和客户签订项目开发合同 |  |
| 系统架构设计 | 技术总监 | 2周 | 完成技术开发文档，确立系统功能界限 | 了解医院系统接口功能 |
| 开发阶段 | 项目团队 | 8周 | 可测试的软件系统和APP | 和医院系统对接 |
| 部署测试阶段 | 项目团队 | 2周 | 无重大系统bug，可以上线运行 |  |

* + - 1. 实施过程中的风险，不可见因素的处理

如在项目周期中 ，出现需求重大修改， 需要重新架构系统，会导致交付期的推辞，这需要跟客户提前沟通好，重新确立项目交付时间， 或出现团队成员离职的情况， 需要考虑不影响交付时间的前提下， 舍弃部分不影响系统运行的功能， 后期通过团队的努力跟上进度。

* + - 1. 项目组织成员

项目经理， 主程序， 前端APP美工1名, 前端工程师2名， 后端工程师2名。 美工可以兼职其他任务。 主程序可以协助前端和后端的开发工作

* + - 项目验收

系统上线运行2个月无重大问题，客户满意，签署验收协议，支付尾款。

后续功能开发 签署新的项目合同。

# 功能列表分析

APP 端需要同步发布为 Android 和 IOS 平台应用， 实现主要功能如下

1. 用户通过登录手机app， 需要用手机号短信验证注册 。登录后 可以看到医院相关信息简介 ，如院内布局， 科室简介，科室医生简介。
2. 用户可以添加患者，实名认证患者， 为患者添加就诊卡， 通过接口和实名认证， 获取患者在医院的就诊卡信息。 如果为新的患者， 可以申请新的就诊卡 并添加，在医院系统中注册新的患者信息。
3. 用户可以查找科室，医生， 在线挂号缴费， 挂号成功后 获得就诊时间的信息，用户在本次就诊流程中 可以获取后续缴费信息， 可以在线缴费， 就诊完成后 用户可以根据就诊体验 完成相关操作，如 评论等
4. 用户能通过收搜关键字， 症状描述 获得相应科室 进行预约挂号
5. 用户也可以预存金额在系统， 需要缴费时自动从余额扣除， 缴费完成后更新医院系统
6. 用户可以获得线上线下缴费记录
7. 可以在线完成住院预交金的支付
8. 用户可以通过医院系统接口 ，获取住院的花费清单，住院缴费记录
9. 用户能够获得从当前位置到医院的导航信息
10. 用户挂号成功后，如果医生停诊 会受到短信提示 以及APP内消息
11. 当用户 成功挂号后， 用户打开APP即能看到当前就诊的步骤以及下一步流程的相关信息，操作。 结合线下的就诊，和医院信息接口， 及时获取最新状态。

PC 端管理平台能实现以下功能

1. 后台管理员登录后台系统， 可以发表更新医院相关信息， 上传整体布局图， 各楼层对应科室
2. 管理科室， 如新增科室， 修改科室信息等等
3. 管理医生， 如新增医生信息， 修改医生信息
4. 管理后台用户， 如新建其他管理员账号
5. 管理后台用户权限， 设置 后台用户使用 权限， 如医生登录后台不能修改科室信息， 只能查看挂号预约的用户列表 （出诊信息的管理仍然在医院患者系统中进行， APP通过自动更新获取接口最新数据显示） 等等
6. 查看所有前台用户相关信息， 如用户查找 ，密码重置等等功能

**后续可扩展功能如下**

医院在线客服功能， 微信分享功能，分享医生 已经就医体验。医生在线付费咨询功能。