

Projet parcours de la femme enceinte

Présentation Solipam

Le parcours de grossesse sous le prisme de l'accès aux droits en santé

Maud Giacobelli

mgiacobelli@seinesaintdenis.fr

Jeudi 10 décembre 2020

Plan

I. Contexte – Objectifs du projet

II. Méthodologie de la phase diagnostique

III. Résultats

- Entretiens avec les dispositifs municipaux
- Focus group avec les maternités

IV. Equipe mobile d'ouverture des droits

I. Contexte

Le projet Parcours de la femme enceinte (2019-2021) s'inscrit dans les suites du projet Rémi : REduction de la Mortalité Infantile

Problématiques du parcours abordées sous l'angle de l'accès aux droits :

- Conséquences en terme de suivi de grossesse et de risque pour le bébé à naître
- En lien avec morbidité/mortalité maternelles et périnatales

Projet porté par :



Projet parcours de la femme enceinte

Objectif principal

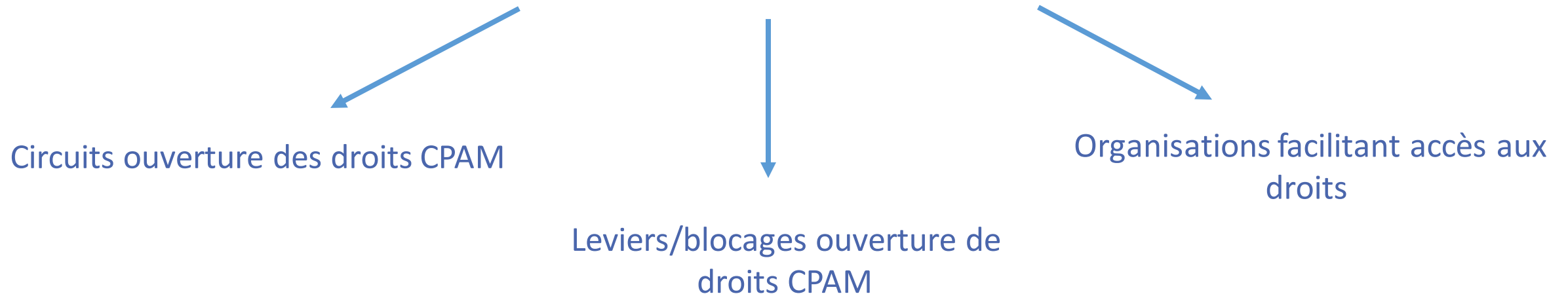
- Améliorer le parcours global de la femme depuis l'annonce de la grossesse jusqu'à la 8^{ème} semaine après l'accouchement en :
 - améliorant la lisibilité et la fluidité des parcours
 - réduisant les inégalités d'accès aux soins

Objectifs spécifiques

- Garantir l'accès rapide à une couverture sociale des femmes qui initient un suivi de grossesse en Seine-Saint-Denis, quelle que soit leur porte d'entrée dans le système de soins.
- Améliorer l'articulation du suivi médical ville/hôpital pour les patientes sans droits ouverts ou en attente d'ouverture de droits

II. Méthodologie de la phase diagnostique du projet

Méthode qualitative Focus group et entretiens semi-directifs



Déroulement de la phase diagnostique



Dispositifs municipaux

Permanences d'accès
aux droits

- > Bondy
- > Saint-Denis
- > Montreuil
- > Aubervilliers

Maternités

Cinq maternités
publiques et 2 cliniques

Villes

- > Bondy
- > Saint-Denis

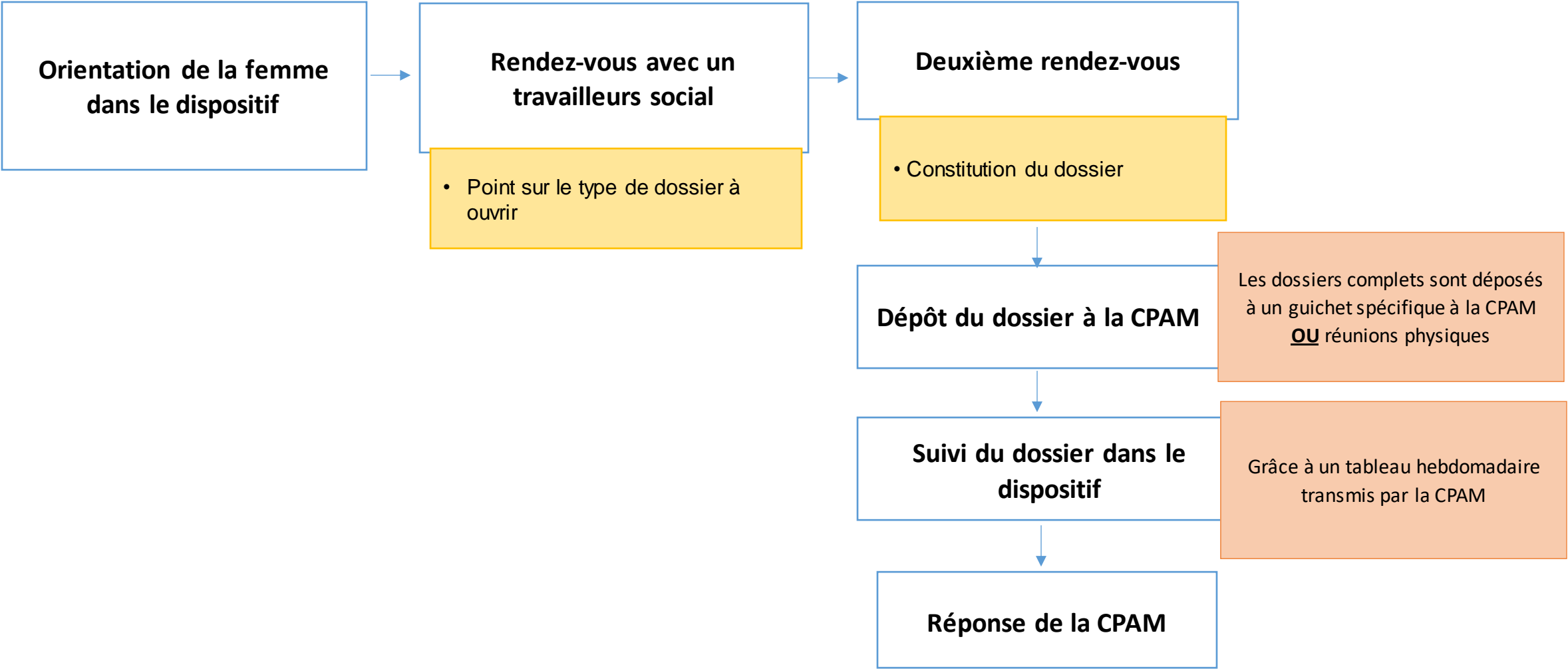
III. Résultats

Partenariat avec la CPAM

Convention signée par l'ensemble dispositifs municipaux et hôpitaux/clinique

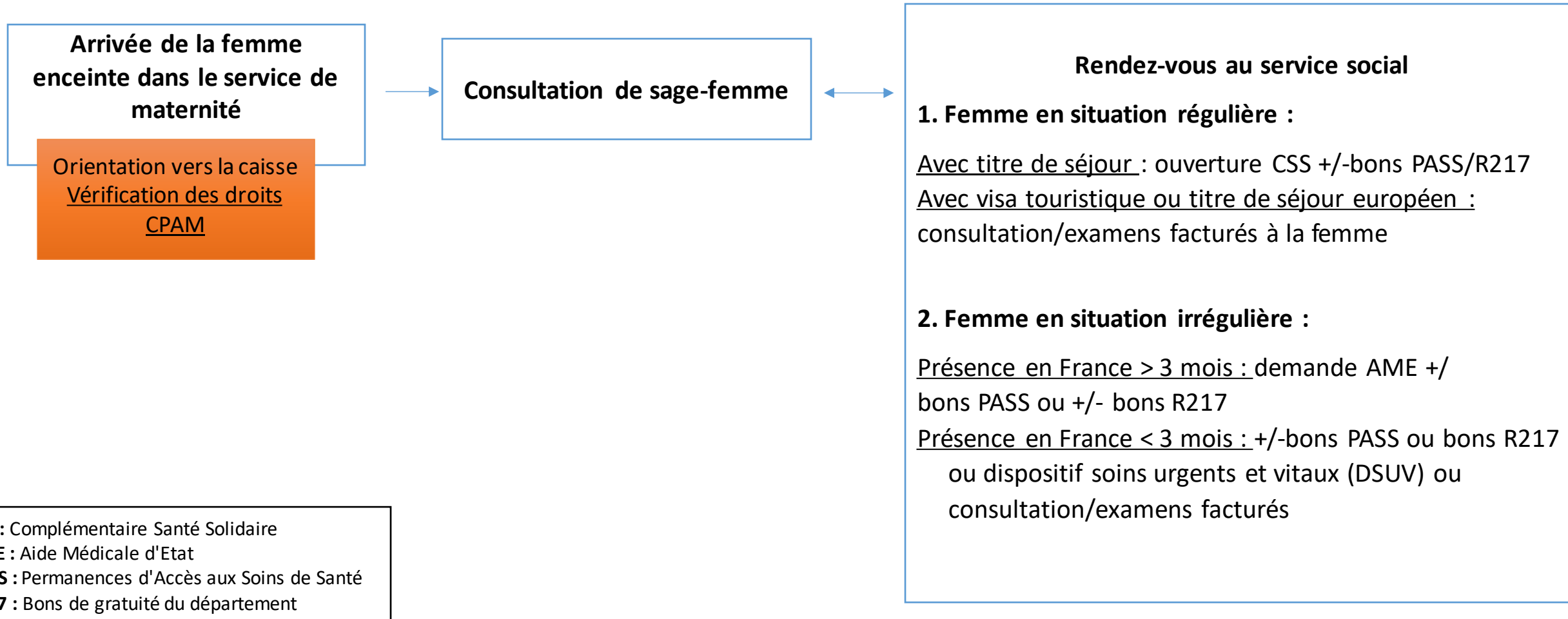
- Formation des agents du dispositif par la CPAM
- Délai de 30 jours pour rendre une décision sur l'ouverture des droits
- Tableau de suivi hebdomadaire de l'ensemble des dossiers
- Référents CPAM identifiés et joignables pour toute question sur les dossiers en cours

Schéma du fonctionnement des dispositifs municipaux d'accès aux droits :



Synthèse des focus group dans les maternités

Schéma commun du parcours d'une femme enceinte sans droits ouverts dans les cinq maternités rencontrées :



Synthèse des entretiens et focus group

Blocages identifiés

Difficultés rencontrées par les professionnels des dispositifs municipaux

Méconnaissance/sous-utilisation des dispositifs
Défaut d'orientation par les partenaires
Orientation tardive dans le dispositif

Difficultés rencontrées par les professionnels des maternités

Se coordonner entre professionnels de l'hôpital (sage femme, assistant.e social.e, agent.e des caisses) et de la ville pour orienter les femmes enceintes sans droits
Repérer les femmes enceintes sans droits aux urgences

Leviers mis en place

Fiche de liaison par mail pour adresser la personne sans droits avec ses coordonnées
Plaquettes de présentation du dispositif diffusée aux partenaires

Protocole interne à l'hôpital permettant de déclencher le dispositif PASS
Rétroactivité du bon PASS d'un mois
Tableau de suivi commun entre les caisses et le service social pour suivre les demandes d'ouvertures de droits en cours

Pistes d'amélioration identifiées

Orientation précoce par les partenaires
Informers les partenaires sur les modalités d'orientation

Améliorer le repérage des femmes enceintes sans droits aux urgences et leur orientation vers le service social
Etablir des fiches de liaison entre les différents professionnels de la santé et du social

Blocages identifiés

Méconnaissance du système d'accès aux droits par les femmes

- Site internet AMELI en français
- Fermeture d'antennes locales de la CPAM
- Difficulté pour comprendre le système de santé / les démarches à effectuer / la nécessité d'ouvrir des droits à une couverture sociale
- Défaut interprétariat professionnel

Difficultés liées à la constitution du dossier d'ouverture de droits

- Obtention de droits situations complexes
- Domiciliation +++

Difficultés rencontrées par les professionnels avec la CPAM malgré convention

- Allongement des délais d'ouverture des droits
- Perte de pièces complémentaires
- Demandes de pièces non nécessaires
- Manque d'interlocuteurs dédiés

Leviers mis en place

Création de vignettes explicatives pour les docs à fournir

- Points techniques avec la CPAM pour mise en place de procédures spécifiques
- Intérêt des permanences d'accès aux soins (PASS) ambulatoire et hospitalière
- Auto-formation continue des agents et investissement

- Points physiques hebdomadaires avec la CPAM
- Constitution rapide des dossiers (moins de 2 semaines)
- Scan de l'ensemble des dossiers

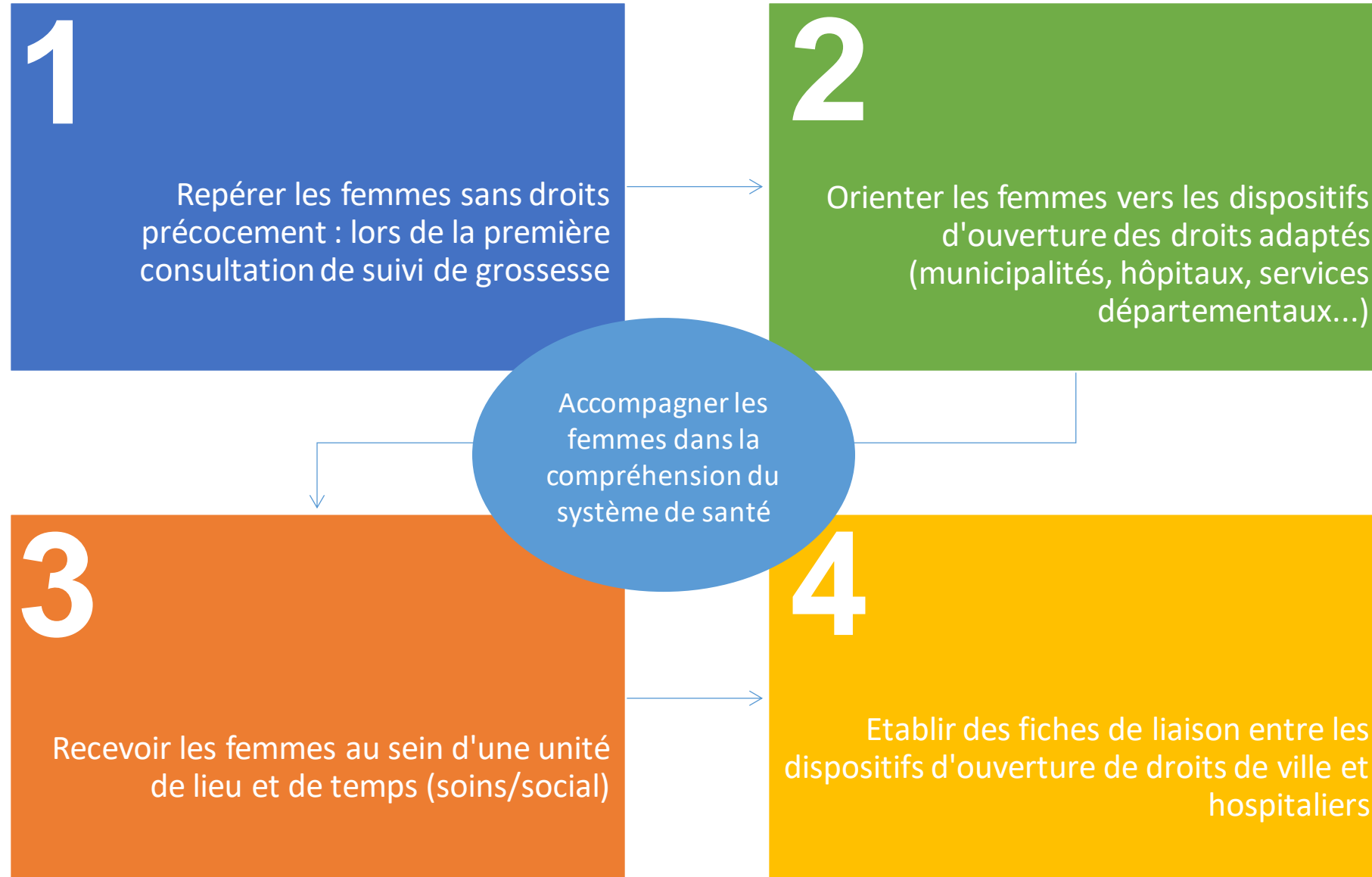
Pistes d'amélioration identifiées

- Médiation en santé
- Préciser les missions des antennes CPAM

- Formation sur ces procédures
- Domiciliation par l'hôpital

- Informatisation des dossiers + envoi par mail

Quatre étapes essentielles de l'accès aux droits des femmes enceintes



Rapport de la phase diagnostique



Disponible sur : <https://ressources.seinesaintdenis.fr/Le-parcours-de-la-femme-enceinte-rapport-diagnostic-2019>

V. Equipe mobile d'ouverture des droits

Responsable de l'équipe

- ✓ Coordonne les binômes de terrain
- ✓ Centralise les dossiers d'ouverture de droit
- ✓ Interface avec la CPAM
- ✓ Recueil des données et suivi du dispositif



4 binômes sur le terrain

- ✓ Assurer des permanences hebdomadaires d'ouverture de droit
- ✓ Accompagner les femmes enceintes dans le remplissage de leur dossier
- ✓ Participer à la remontée des dossiers chaque semaine au coordinateur.trice

Estimation nb dossiers à ouvrir :
-> 40/semaines
soit 1800 femmes/an sans droits lors
de leur 1^{ère} cs de suivi de grossesse

Plaine Commune

Aubervilliers
Épinay-sur-Seine
L'Île-Saint-Denis
La Courneuve
Pierrefitte-sur-Seine
Saint-Denis
Saint-Ouen-sur-Seine
Stains
Villetaneuse

Est Ensemble

Bagnolet
Bobigny
Bondy
Le Pré Saint-Gervais
Les Lilas
Montreuil
Noisy-le-Sec
Pantin
Romainville

Paris Terres d'envol

Aulnay-sous-Bois
Drancy
Dugny
Le Bourget
Le Blanc-Mesnil
Sevran
Tremblay-en-France
Villepinte

Grand Paris Grand Est

Clichy-sous-Bois	
Coubron	
Gagny	
Gournay-sur-Marne	
Le Raincy	
Les Pavillons-sous-Bois	
Livry-Gargan	Montfermeil
Neuilly-Plaisance	Villemonble
Neuilly-sur-Marne	Vaujours
Noisy-le-Grand	Rosny-sous-Bois

Merci de votre attention !

