**风险管理子计划书**

版本号：[0.1.0.20230312]

拟制人：魏秋雨 32001210

吾守铭 32001255

王雨豪 32001219

钟宇迪 32001283

张拓 32001277

审核人：魏秋雨 32001210

批准人： 杨 枨 老 师

苏 奎 老 师

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正式发布  [√] 正在修改 | 文件标识： | SRA2023-G20-风险管理子计划书 |
| 当前版本： | 0.1.0 |
| 作者： | 钟宇迪 |
| 完成日期： | 2023-03-12 |

文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订人 | 参与者 | 修订日期 | 修订状态 | 修订说明 | 审批日期 | 审核人 |
| 0.1.0 | 钟宇迪 | 全组人员 | 2023-03-12 | 首次编写 | 初始版本 | 2023-03-12 | 全体组员 |

目录

[1引言 3](#_Toc129532017)

[1.1标识 3](#_Toc129532018)

[1.2系统概述 3](#_Toc129532019)

[1.3文档概述 3](#_Toc129532020)

[2 风险管理子计划 4](#_Toc129532021)

[2.1技术风险 4](#_Toc129532022)

[2.2人力资源风险 4](#_Toc129532023)

[2.3项目管理风险 4](#_Toc129532024)

[2.4质量风险 5](#_Toc129532025)

[2.5需求变更风险 5](#_Toc129532026)

[3 总结 6](#_Toc129532027)

# 1引言

## 1.1标识

标题：《风险管理子计划》

当前版本号：0.1.0.20230312

说明：本文档支持Office、WPS等word文档阅读软件。

## 1.2系统概述

1. 项目名称：牛码

2. 项目用途：

制作一款为老师和同学使用的教学平台，方便教师，方便学生。使学生能及时获取最新、最前沿的关于软件需求工程的信息，给教师和学生、学生和学生之间提供一个相互交流的平台。同时，也能给某些对软件工程这门课程感兴趣的人士提供一个了解的机会。

3. 任务提出者：杨枨老师、苏奎老师

4. 项目开发者：魏秋雨、吾守铭、王雨豪、钟宇迪、张拓

5. 用户：杨枨老师、软件工程专业的学生和老师

6. 课程名称：《软件需求分析原理与实践》

7. 承办小组： SRA2023-G20小组

8. 项目里程碑：

2023年03月6日 项目选题完毕

2023年03月11日 软件需求工程计划完毕

2023年03月11日 项目章程完毕

2023年03月12日 可行性分析完毕

9. 具体文档：软件需求工程计划；项目章程；可行性分析报告。

## 1.3文档概述

本风险管理子计划对本次项目中的风险进行预测把控和管理。同时对可能出现的问题做好分析、研究和探讨。本文档的使用除了项目开发团队的内部使用外，还需提交用户和客户组织负责人审查批准。

本文档的使用应遵守国家先关法律法规，未经允许不得对外公开，需要有一定的保密性和私密性。

# 2 风险管理子计划

## 2.1技术风险

项目在技术上是否可行，将采用怎样的技术，何时决定该技术，软件、硬件和网络功能是否合适，人员的技术是否达到要求。具体表现为：

1. 软件结构体系存在问题，使完成的软件产品未能实现项目预定目标。
2. 成员对项目实施过程中采用的技术掌握不够深入。
3. 软件能否按照工期的要求完成。

防范措施：

1. 提高成员技术水平和管理水平。

自主安排时间学习组内培训计划所要求的内容，提高成员的技术水平。

1. 统一规划和[技术标准](https://baike.baidu.com/item/%E6%8A%80%E6%9C%AF%E6%A0%87%E5%87%86)。

在总体规划指导下，按一定的标准和规范，分阶段逐步开发建设该程序，确立统一的发展规划和技术标准。成员使用统一的格式与软件，以便文件的传播浏览和使用。

## 2.2人力资源风险

组织是否具备相应技能的合适人员，用户更改，开发人员的变更以及减少，开发人员请假生病以及课程繁忙是否能成功完成任务。

1. 组内队员未能及时完成任务
2. 组内成员能力有限，功能不全
3. 组员临时有事无法按期完成任务

防范措施：

1. 组长在每周会议讨论过后对每个组员进行任务分配
2. 制定相应的惩罚制度
3. 组员上网查找资料，自行学习
4. 若遇突发情况需提前报告组长，组长重新分配任务

## 2.3项目管理风险

项目经理缺乏项目管理的经验，可能会产生采用了不符合项目特征的组织结构和管理模式，人员之间的沟通和协调产生障碍，因绩效评估、奖惩等方面的不当措施而挫伤员工的工作积极性等情况。同时也存在计划和任务定义不够充分、实际项目状态与计划状态偏差、项目所有者和决策者分不清、不切实际的承诺等风险因素。需要定义项目追踪过程并且明晰项目角色和责任，尽可能的规避这些风险或将风险程度降到最低。

防范措施：

1. 加强项目管理能力

软件开发需要长期储备人才，工程上选用优秀的设计，时常跟进项目进度，关注项目需求开发，准备必要的备用方案。制订好人员分工计划，选择合适的管理人员，确保各项工作有序进行。

1. 制定项目风险应对措施

当项目整体风险超出可接受水平不多时，由于通过主观努力和采取措施能够避免或消减项目风险损失，所以应该制定各种各样的项目风险应对措施，并通过开展项目风险控制落实这些措施，从而避免或消减项目风险所带来的损失。

## 2.4质量风险

任何软件项目实施过程中缺乏质量标准，或者忽略软件质量监督环节都将对软件的开发构成巨大的风险。

1. 软件质量体系能否被有效的保证。
2. 开发额外不需要的功能，延长了计划进度。

防范措施：

1. 经常和用户交流工作成果
2. 软件开发时需采用符合要求的开发流程
3. 定期展开会议对项目进行检查和评审
4. 计划和组织严格的独立测试

## 2.5需求变更风险

需求变更，即对项目或者软件开发需求的更变，是指在跟客户签订了项目或软件开发协议之后，在完成交付之前，客户提出的对项目或者软件的功能或非功能性的更改要求。如果有需求变更，对于项目的风险和成本都有影响。

1. 需求已经成为项目基准，但需求还在继续变化；
2. 需求定义欠佳，而进一步的定义会扩展项目范畴；
3. 客户添加额外的需求；
4. 在处理需求过程中客户参与不够；
5. 缺少有效的需求变化管理过程。

防范措施：

1. 团队成员的高度配合和密切协作
2. 充分进行用户沟通，强调市场调研，有专门人员对用户进行需求确认充分到位的需求调研
3. 让用户参与需求评估，确保需求的准确性
4. 定期召开项目协调会议，定期的汇报工作
5. 对发生的需求变更，执行需求变更处理流程。

# 3 总结

软件项目开发过程中面临的风险是多种多样的，风险的大小以及重点各不相同，项目经理应当充分考虑，认真分析，在考虑风险损失和合理的风险应对成本之后，选择采用合适的风险应对计划，避免因风险造成各方面的重大损失。