**Cliente final:**

O cliente final seria o consumidor que as vezes não tem condições de adquirir produtos novos para si e tem que acabar optando por produtos usados, seminovos, mas que ainda sim atendem suas necessidades.

O outro tipo de cliente final seria a pessoa que possui itens, objetos, podendo ser roupas, eletrodomésticos que não utiliza mais e só está ocupando espaço dentro da sua casa, logo ele vê uma oportunidade se livre desses itens e ainda fazer uma renda extra com a venda.

**Problemas a serem resolvidos:**

Os problemas a serem resolvidos seria no caso do primeiro cliente final, uma solução para tornar alguns itens mais acessíveis para pessoas que não tem condições de adquirir itens novos, por conta do seu preço alto.

No caso do segundo cliente final a possibilidade de se livrar de itens que não utiliza mais ou até que tenha comprado, mas nunca acabou utilizando e só está ocupando espaço dentro de casa. Podendo assim se livrar desses itens.

**Tipo de produto/categoria:**

Plataforma de compra e venda de produtos usados ou seminovos que tenham condições de serem comercializados.

**Benefícios:**

Beneficia o cliente consumidor em encontrar opções mais em conta de alguns produtos e beneficia o cliente que vai anunciar na plataforma seus produtos, pois ele vai conseguir se livrar de itens que não utiliza mais e ainda fazer uma grana extra.

**Concorrentes:**

Nossos concorrentes seriam as plataformas da OLX, enjoei e JaVendeu.

**Diferenciais:**

Possibilidade das pessoas se encontrarem para formalizarem a venda/compra pessoalmente.

Pagamento seguro, com a possibilidade de o dinheiro ficar retido por até 3 dias na plataforma até o comprador confirmar a compra ou o tempo acabar e não houver confirmação, assim o dinheiro é depositado para o vendedor.

Possibilidade de o anunciante pagar uma taxa para deixar seus produtos em destaque.

Notificação por e-mail.

Chat simultâneo na plataforma.

Botão de redirecionamento para o WhatsApp.

Possibilidade de adicionar produtos na lista (Amei no produto).

Botão de proposta.

**Forma de obter lucro:**

Anúncios na plataforma.

**O que a aplicação é:**

* É uma plataforma destinada a Pessoas Físicas (PF).
* É uma plataforma para anúncios de itens e objetos usados ou seminovos.
* É uma plataforma para conectar compradores e vendedores.

**O que a aplicação não é:**

* Não é um Marketplace.
* Não é uma plataforma para revenda de produtos de terceiros.
* Não é uma plataforma para pessoa jurídica (PJ).
* Não é uma transportadora.

**O que a aplicação faz:**

* Ela faz recebimento de pagamento.
* Ela faz o recebimento de BOs caso ocorra problemas.
* Ela faz a preservação do dinheiro durante um determinado período de tempo.
* Ela permite a comunicação entre o vendedor e o comprador (CHAT) ou WhatsApp caso o vendedor disponibilize.
* Ela faz uma segurança mais completa (JWT, criptografia da senha).
* Ela faz a filtragem de produtos por tipo.
* Ela permite o comprador adicionar seus produtos favoritos em uma lista.
* Ela faz notificação por e-mail.
* Ela permite avaliar o vendedor (Verificações).
* Ela permite o upload das fotos dos produtos que será anunciado.

**O que a aplicação não faz:**

* Ela não permite troca de produtos entre pessoas, somente vendas, produto por dinheiro.
* Ela não faz rastreamento de produtos.
* Ela não faz cadastro de empresas.
* Ela não faz a segurança de pagamentos externos.
* Ela não faz anúncios próprios.
* Ela não faz a entrega do produto.
* Ele não vai ter fórum dos produtos.

**Funcionalidade:**

1. Pagamento retido na plataforma. ok
2. Produtos em destaque (Anunciante paga valor a mais para deixar o produto destacado para os demais consumidores). ok
3. Notificação por e-mail para confirmar o pagamento da compra. ok
4. Chat para vendedor e comprador conversarem. ok
5. Botão de redirecionamento para o WhatsApp. ok
6. Possibilidade de adicionar produtos na lista (Amei no produto). ok
7. Botão de proposta. ok
8. Segurança mais completa (JWT, criptografia da senha, geração de token). ok
9. Filtragem de produtos por categoria. Ok
10. Tab-Bar para filtrar anúncios por status, por exemplo: Publicados, aguardando publicação, Vendidos, Inativos. Ok