

GESTÃO DE PROJETOS CAP 1

Nome: Letycia Silva de Aguiar

Capítulo 1

❶ Defina projeto.

Projeto é um esforço realizado por tempo determinado, com começo e fim estabelecidos, destinado a criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

❷ Defina a expressão "objetivo do projeto" e dê alguns exemplos.

O objetivo do projeto representa o que se espera alcançar com a sua execução. Exemplos: construir uma escola, lançar um aplicativo ou organizar um evento.

❸ Relacione alguns exemplos de recursos utilizados em um projeto.

- Humanos: Equipe responsável pelo projeto.
- Materiais: Equipamentos e insumos utilizados.
- Financeiros: Recursos monetários e orçamentos.
- Tecnológicos: Ferramentas, softwares e máquinas.

❹ Qual é o papel do cliente durante o ciclo de vida do projeto?

O cliente tem o papel de fornecer requisitos, aprovar entregas, validar o escopo e participar de revisões e aprovações ao longo do projeto.

❺ Quais aspectos de um projeto podem envolver certo grau de incerteza? Por quê?

Projetos lidam com mudanças e novidades, o que gera incertezas em prazos, custos e riscos. Atrasos, gastos imprevistos e eventos externos inesperados são exemplos comuns.

❻ Defina escopo, cronograma, custo e satisfação do cliente. Por que esses itens são considerados limitações para o projeto?

- Escopo: Descreve o que será entregue no projeto.
- Cronograma: Define o tempo para concluir as tarefas.
- Custo: Refere-se ao valor financeiro acordado para o projeto.

- Satisfação do cliente: Demonstra que as necessidades e expectativas foram atendidas.

Esses elementos são limitações pois precisam ser equilibrados: alterar um deles pode afetar os demais.

7 Por que é importante obter a satisfação do cliente?

A satisfação do cliente confirma que as expectativas foram atendidas, o que fortalece a relação e aumenta as chances de futuros projetos.

8 Relacione e descreva as principais fases do ciclo de vida do projeto.

- Iniciação: Autorização formal e definição do projeto.
- Planejamento: Organização detalhada de como atingir os objetivos.
- Execução: Realização das tarefas planejadas.
- Monitoramento e Controle: Acompanhamento para corrigir desvios.
- Encerramento: Finalização oficial e análise dos resultados.

9 Relacione e descreva as etapas necessárias para se desenvolver um plano base.

- Definir escopo do projeto com clareza.
- Elaborar um cronograma preciso.
- Estimar os custos de execução.
- Planejar como garantir a qualidade.
- Identificar possíveis riscos e preparar respostas.

10 Por que o gerente deve monitorar o progresso de um projeto? O que pode ser feito caso o projeto não evolua conforme o planejado?

O monitoramento é essencial para identificar desvios e agir rapidamente. Caso o projeto saia do previsto, é necessário fazer ajustes no escopo, tempo ou custo.

→ Relacione alguns benefícios do uso de técnicas de gestão de projeto.

- Melhor organização das atividades.
- Aumento da produtividade.
- Controle mais eficiente sobre prazos, custos e qualidade.
- Diminuição de riscos e imprevistos.

Exercícios na Internet:

❶ Dê o endereço de cada site e descreva seu conteúdo.

- **FIA**

Endereço: <https://fia.com.br/blog/gestao-de-projetos/>

Explica o conceito de gestão de projetos, sua importância e como aplicar práticas de gerenciamento nas organizações.

- **Euax**

Endereço: <https://www.euax.com.br/2022/06/o-que-e-gestao-de-projetos/>

Apresenta um guia prático de gestão de projetos, com cinco etapas principais e tendências futuras para a área.

- **Asana**

Endereço: <https://asana.com/pt/resources/project-management-methodologies>

Detalha 12 metodologias populares de gestão de projetos, como Scrum, Agile e Kanban, orientando sobre quando usar cada uma.

- **Wikipedia**

Endereço: https://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_de_projetos

Oferece uma visão geral do gerenciamento de projetos, abordando definições, histórico e principais restrições.

- **FGV Educação Executiva**

Endereço: <https://educacao-executiva.fgv.br/cursos/online/curta-media-duracao-online/gestao-de-projetos-2>

Divulga um curso sobre gestão de projetos, destacando a integração entre estratégia organizacional e processos de gerenciamento.

❷ Buscas adicionais:

- **Objetivos da Gestão de Projetos**

Endereço: <https://www.atlassian.com/br/work-management/project-management/project-objectives>

Define a importância dos objetivos em projetos, que direcionam a equipe e alinham as partes interessadas.

- **Ciclo de Vida da Gestão de Projetos**

Endereço: <https://www.atlassian.com/br/work-management/project-management/project-life-cycle>

Descreve as etapas do ciclo de vida de um projeto, desde a iniciação até o encerramento.

- **Processo de Gestão de Projetos**

Endereço: <https://artia.com/blog/processos-de-gerenciamento-de-projetos-conheca-os-5-grupos/>

Explica os processos de gerenciamento que garantem o bom andamento de todas as áreas do projeto.

- **Estrutura Analítica de Projeto (EAP)**

Endereço: <https://asana.com/pt/resources/work-breakdown-structure>

Mostra como criar a EAP, organizando os entregáveis em níveis hierárquicos para melhor gestão.

- **Metodologias de Gestão de Projetos**

Endereço: <https://asana.com/pt/resources/project-management-methodologies>

Compara diferentes metodologias de gerenciamento e orienta como escolher a mais adequada.

③ **Benefícios de ser associado ao PMI:**

- Descontos em exames de certificação e cursos.
- Acesso gratuito a livros e publicações importantes como o Guia PMBOK.
- Oportunidades de networking em capítulos locais.
- Recursos exclusivos como modelos, ferramentas e webinars.
- Acesso antecipado a vagas no PMI Job Board e programas de mentoria.
- Aumento de credibilidade na carreira de gestão de projetos.

④ **Resumo de artigo do PM Network: "Connect the Dots" (Novembro/2008)**

O artigo destaca a importância do networking para profissionais de projetos. Segundo Neil Hodge, trocar experiências gera novas ideias e soluções criativas. Interações online e presenciais ampliam o aprendizado e o

crescimento profissional. O texto reforça que networking não é apenas para buscar empregos, mas uma estratégia contínua de evolução profissional.

Estudos de caso:

❶ 1º Estudo de caso:

- **Necessidades identificadas:**

Levantar mais fundos, recrutar voluntários e ampliar o espaço para estoque e cozinha.

- **Objetivo do projeto:**

Obter recursos financeiros para manter a operação da organização e suprir o aumento da demanda.

- **Suposições:**

Supõe-se que será possível arrecadar US\$ 10.000 em dois meses e contar com voluntários suficientes.

- **Riscos:**

Não atingir a meta de arrecadação, escassez de voluntários e possível fechamento da organização.

❷ 2º Estudo de caso:

- **Necessidades identificadas:**

Criar um site para acompanhar o mercado e permitir vendas online.

- **Objetivo do projeto:**

Desenvolver uma plataforma online para divulgar produtos e realizar vendas.

- **O que Matt e Grace devem fazer antes de consultar o especialista:**

Definir as funcionalidades do site, levantar custos e entender melhor as necessidades dos clientes.

- **O que o consultor deve orientar:**

Explicar o processo de criação do site, custos envolvidos, etapas de implantação do e-commerce e impactos no crescimento do negócio.