

Evaluationsbogen Experte

Heuristiken	stimme ich völlig zu	stimme ich zu	neutral	stimme ich weniger zu	stimme ich gar nicht zu	Keine Angabe
Sichtbarkeit des Systemstatus: Das System informiert den Benutzer jederzeit über den aktuellen Systemstatus. Dies passiert in einer vertretbaren Zeit.						
System und Wirklichkeit stimmen überein: Das System verwendet die Sprache des Benutzers. Es spricht auf eine natürliche Weise mit dem Benutzer						
Benutzerkontrolle: Bei einem Fehler des Benutzers wird ihm immer ein "Notausgang" geboten.						
Fehlertoleranz: Das System ist fehlerverzeihend und versucht zuerst selbständig eine Lösung für einen Fehler zu finden						
Konsistenz und Standards: Die Anwendung besitzt ein gleichmäßiges Erscheinungsbild und verwendet die Vorgaben der Plattform						
Ästhetik und minimalistisches Design: Unnötige Informationen werden nicht angezeigt. Der Benutzer wird nicht mit Informationen überhäuft.						
Fehlerbehandlung: Bei einem auftretendem Fehler wird dem Benutzer durch klare Meldungen Hilfe angeboten.						
Erkennung anstatt Erinnerung: Der Benutzer muss sich nicht an Aktionen bei der Ausführung erinnern müssen.						
Hilfe und Dokumentation: Es werden dem Benutzer Hinweise bei der Benutzung gegeben, falls etwas unklar sein sollte.						
Flexibilität bei der Nutzung: Es bestehen unterschiedliche Arten der Nutzung. Ein Power-User kann die Wege schneller bedienen.						