

ROTEIRO DE TESTES DE USABILIDADE - IU



verificar a facilidade que o software ou site possui de ser claramente compreendido e manipulado pelo usuário.

Teste de usabilidade é uma técnica de caixa-preta. O objetivo é observar usuários reais usando o produto para descobrir problemas e pontos de melhorias. O produto, que pode ser um site, uma aplicação web, um produto físico, não precisa estar completamente desenvolvido.

Teste de usabilidade serve para observar o uso de um produto e investigar questões que envolvem navegação e entendimento da interface.

#1 - Ativação - Validar a ativação após interação com cursor ou evidenciar a ação ao selecionar um item ou botão.	Referência - Mouseover, checkbox marcado e desmarcado, coloração de ícones de status, mudança de cursor com links, ícone favoritos e semelhantes, Menu hambúrguer
#2 - Único - Validar que o elemento em evidência ocupa apenas a camada que foi designado e o conteúdo da página é exibido atrás fora do foco	Referência - Modais newsletter, login [..], menu <header, footer>, campo de busca
#3 - Seleção - Validar que a seleção fica visível no momento exato conforme tempo estipulado e desaparece no tempo/modo necessário	Referência - Mensagem informativa configurada para ser exibida por determinado tempo e sumir automaticamente.
#4 - Removível - Validar que é possível remover um item ou ter a liberdade de ir e vir . Abortar uma tarefa, ou desfazer uma operação/ação	Referência - Botão de fechar, voltar, mouseover deve terminar a animação quando não tiver interação com cursor
#5 - Flutuante - Validar que ao selecionar item flutuante e mover a barra de rolagem o elemento segue a rolagem, ou segue flutuando na página	Referência - Menu do header, call to action de chat, filtros laterais no desktop, botão de comprar no mobile
#6 - Colisão - Validar que ao clicar em qualquer função a experiência é suave e o objeto não 'Colide' com outro no seu surgimento ou desaparecimento	Referência - Ao ser exibido, o elemento não deve empurrar outros elementos e nem cobrir. Deve respeitar camadas. Não pode parecer que tá coledindo.

#7 - Visibilidade do status - Validar a ativação após interação com cursor ou evidenciar a ação ao selecionar um item ou botão.	Referência - loading, salvando, imprimindo, em progresso, carregando, aguarde...
#8 - Responsividade - Validar que ao aumentar e diminuir a página, mudar as dimensões - há o mesmo comportamento, ou adequação dos elementos	Referência - Não deve quebrar layout em dimensões diferentes, ao aumentar ou reduzir a tela.
#9 - Browser/Compatibilidade - Validar COMPATIBILIDADE: navegadores diferentes:	Referência - Chrome, Safari, FireFox, Android, iOS...
#10 - Consistência e padrões - Cores, Fontes, Layout... tem um padrão. Todo o site deve manter o padrão de layout	Referência - A página deve ter todos os elementos do protótipo. Um padrão
#11 - CRUD - Criar, Visualizar, Editar, Excluir	Referência - Deve ser possível essas ações sempre que couber
#12 - Espaço Vazio - Validar que os campos a serem preenchidos tem um apontamento do que é para ser feito, não estão em branco.	Referência - Mensagens de instrução de senha, placeholder, títulos dos campos, indicação de obrigatoriedade, campo do e-mail, data...

#13 - Expansão - Validar que ao expandir objetos não há deformação de elementos	Referência - Categorias /muitas subcategorias...
#14 - Repetição - Ações repetidas parecem simples?	Referência - Nome, senha, login, logout
#15 - Recuperação de Erro - Validar que posso me recuperar de qualquer ação	Referência - Desistir, voltar...

ROTEIRO DE TESTES DE USABILIDADE



"não ouça os usuários", ou melhor, para não ser muito radical, faça o seguinte:
ouça, mas desconfie.