# 

#### Danh sách các stakeholder

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Stakeholder** | **Mô tả** |
| 1 | Người quản lí khách sạn (giám đốc) | Kiểm soát doanh thu hàng tháng, định hướng mục tiêu sắp tới cho khách sạn, điều phối công việc cũng như nhân sự cho khách sạn, có thể sử dụng được các tính năng của nhân viên. |
| 2 | Nhân viên chăm sóc và kiểm soát khách hàng | Hướng dẫn, tư vấn và đặt phòng cho khách hàng đặt phòng thông qua việc sử dụng app để cho khách hàng xem qua, kiểm tra phòng trống và số lượng khách hàng có trong phòng. Không thể sử dụng được chức năng của người quản lí cũng như của thu ngân. |
| 3 | Nhân viên thu ngân | Kiểm soát tiền, thanh toán tiền cho khách hàng, tổng hợp báo cáo tài chính cho người quản lí. Không thể sử dụng được chức năng của người quản lí và của nhân viên chăm sóc khách hàng. |

#### Danh sách yêu cầu

* + 1. ***Đặc tả yêu cầu chức năng***

***A. Các tính năng của app:***

1. Cho phép khách hàng đăng kí tài khoản (Khách hàng ở đây là: Quản lí, nhân viên. Mỗi người sẽ được đăng kí tài khoản để hỗ trợ khách đặt phòng)
2. Kiểm tra xem phòng có trống sẵn không
3. Thể hiện giá của từng phòng
4. Xác nhận đơn đặt phòng
5. Thanh toán
6. Sau khi thanh toán sẽ có nút gởi báo cáo lên để quản lí có thể xem được số tiền trong tháng
7. Hiện thông tin chi tiết cho từng phòng
8. Quản lí danh sách đặt phòng (Chức năng này chỉ dành cho người quản lí)

***B. Nhóm các yêu cầu:***

1. Người quản lí: Có toàn quyền truy cập vào hệ thống của khách sạn. Quản lí chịu trách nhiệm cho quản lí nhân viên của mình. Người quản lí có thể xem thông tin khách hàng, thông tin đặt phòng, thông tin phòng và xem nhân viên nào phụ trách phòng nào.
2. Nhân viên: Có ít quyền truy cập hơn quản lí. Có thể kiểm tra tình trạng phòng trống, thêm khách hàng vào phòng, xác nhận đơn đặt phòng cho khách.
3. Thu ngân: Có quyền như quản lí nhưng có thêm chức năng thanh toán.
   * 1. ***Đặc tả yêu cầu phi chức năng***

- Về tốc độ xử lí và phản hồi: Khi đăng nhập sẽ xử lí trong vòng tối đa 5 giây. Các thao tác khi dùng chức năng sẽ phản hồi trong vòng tối đa 2 giây.

- Về đăng nhập và bảo mật: Hệ thống đăng nhập sẽ không hiện mật khẩu khi người dùng nhập vào. Mật khẩu của người dùng nhập vào sau đó sẽ được mã hoá vào hệ thống nên kể cả người lập trình viên cũng không biết được mật khẩu người dùng

- Về giao diện: Giao diện thân thiện với người dùng. Hạn chế tối đa việc nhập cho người dùng. Thay vào đó sẽ có nhiều options cho người dùng chọn.