

LEVANTAMAZASHVILI



PERFIL

Técnico de soporte IT con más de 7 años de experiencia en helpdesk y soporte a usuario final en entornos corporativos. Amplia experiencia en la instalación, configuración y mantenimiento de equipos, gestión de usuarios y permisos, administración básica de O365, Intune y Entra ID, así como resolución de incidencias tanto de forma remota como presencial. Orientado a la satisfacción del usuario, con capacidad para trabajar en equipo o de forma autónoma y buena adaptación a entornos cambiantes. Busco seguir desarrollando mi carrera en un puesto de IT Support dentro de una empresa con proyección de futuro.

CONTACTO

Cornellà de Llobregat, Barcelona
Tel.: 622 525 415
Email:
levantamazashvili@gmail.com
LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/levantamazashvili/>
GitHub:
<https://github.com/levan1988>
Fecha de nacimiento: 14/07/1988

Cornellà de Llobregat, Barcelona

Tel.: 622 525 415

Email: levantamazashvili@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/levantamazashvili/>

GitHub: <https://github.com/levan1988>

Fecha de nacimiento: 14/07/1988

PERFIL PROFESIONAL

Técnico de soporte IT con más de 7 años de experiencia en helpdesk y soporte a usuario final en entornos corporativos. Amplia experiencia en la instalación, configuración y mantenimiento de equipos, gestión de usuarios y permisos, administración básica de O365, Intune y Entra ID, así como resolución de incidencias tanto de forma remota como presencial.

Orientado a la satisfacción del usuario, con capacidad para trabajar en equipo o de forma autónoma y buena adaptación a entornos cambiantes. Busco seguir desarrollando mi carrera en un puesto de IT Support dentro de una empresa con proyección de futuro.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

IT Support Technician

Ambit-Iberia | Mar 2023 – Oct 2025

- Configuración y mantenimiento de equipos informáticos, periféricos, impresoras y dispositivos móviles.
- Administración de Intune, Entra ID y entorno O365/Exchange (altas, bajas y modificaciones de usuarios, permisos y grupos).
- Instalación, configuración y actualización de sistemas operativos y software corporativo.
- Configuración y gestión de accesos remotos (VPN), permisos y elementos de red básicos.
- Gestión de inventario de material informático y de oficina: control, reposición y seguimiento.
- Documentación de procedimientos, incidencias recurrentes y soluciones aplicadas.
- Detección y escalado de incidencias a niveles superiores o áreas especializadas cuando era necesario.
- Uso correcto de las herramientas corporativas de ticketing y reporte de posibles vulnerabilidades.

Helpdesk N1 (Service Desk Esteve)

Seidor | Nov 2018 – Mar 2023

- Atención telefónica, remota y presencial a usuarios de entorno corporativo.
- Registro, seguimiento y cierre de incidencias y peticiones mediante herramienta de ticketing (EasyVista).
- Gestión de cuentas y accesos en LDAP, Active Directory, Novell y SAP.
- Distribución de software y parches mediante SCCM.
- Soporte a usuarios en O365 y herramientas ofimáticas.
- Diagnóstico y resolución de problemas de hardware, software y red de primer nivel.

Operario

Asproseat / Tacsá | Jun 2015 – Nov 2018

- Montaje y desmontaje de piezas de automóvil siguiendo estándares de calidad y producción.

Técnico Informático en Prácticas

Escola Baldiri Reixac / CEIP Sagrada Família | Ene 2014 – Abr 2014

- Instalación y configuración de sistemas Windows.
- Instalación de software y configuración básica de redes.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.
- Resolución de incidencias a usuarios del centro educativo.

EDUCACIÓN

CFGM Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes

IES Ribera Baixa | El Prat de Llobregat | Sep 2013 – Jun 2015

CERTIFICADOS Y CURSOS

- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)
- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104)
- Azure Solutions Architect Expert (AZ-305)
- Certificado de discapacidad 33%

HABILIDADES TÉCNICAS

- Soporte al usuario final (remoto y presencial)
- Gestión de tickets (EasyVista u otras herramientas de ticketing)
- Administración básica de usuarios y permisos: LDAP, Active Directory, Entra ID, Novell, SAP
- O365 / Exchange: cuentas, buzones, grupos, permisos básicos
- Intune: gestión de dispositivos y políticas básicas
- SCCM: distribución de software y actualizaciones
- Instalación, configuración y mantenimiento de equipos y periféricos
- Configuración básica de redes y VPN
- Diagnóstico y resolución de incidencias de hardware, software y sistemas operativos
- Documentación de procedimientos e incidencias

IDIOMAS

- Catalán: Avanzado
- Español: Avanzado
- Georgiano: Nativo
- Inglés: Intermedio

LOGROS

- Implementación de BitLocker en entorno corporativo para mejorar la seguridad de los equipos de usuario