

Standard Operating Procedure

Adding customer

Menambah data pelanggan

Sales Department
2019

Standar Operasional Prosedur:

Menambah data pelanggan

Departemen: Penjualan

20 April 2019—SOP #SD-004

Tujuan:

Menambah data pelanggan dimaksudkan untuk memasukkan data pelanggan baik pelanggan aktif ataupun pelanggan pasif kedalam database untuk digunakan sebagai lawan referensi ataupun sebagai data.

Definisi

Pelanggan aktif: Pelanggan aktif adalah pelanggan yang telah berlangganan kepada CV Agung Elektrindo.

Pelanggan pasif: Pelanggan pasif adalah calon pelanggan ataupun pelanggan aktif yang telah menjadi tidak aktif selama beberapa saat, dinilai secara kualitatif oleh *sales on foot*.

Langkah

Masuk ke url ‘../ae/sales/sales.php’

Pada *side navigation bar*, klik pada menu ‘*customer*’, dan pilih sub-menu ‘*Add customer*’.

Masukkan data— data yang dibutuhkan pada form, yakni nama perusahaan, penanggung jawab, alamat lengkap, nomor telepon, beserta NPWP (opsional)

Klik tombol ‘*submit here*’ untuk melanjutkan pada input ke dalam database.

Catatan:

Test Case