# 《需求受理流程》问题优化方案描述

### 需求分析人组织工作量评估节点流程意见和实际填写人对不上的问题

### **问题描述**

《需求受理流程》进入到**组织工作量评估**节点以后，流程会停留在**需求分析人**手上，然后**需求分析人**、**任务负责人**、**预算分配人**、**需求提出人**可以同时在首页-工作视图-工作量评估列表中对需求进行任务分解，工作量评估、预算分配等操作，而且都可以将此需求**驳回给需求提出人**，或者将需求**提交给部落长审批**，并且填写意见。这两个操作都会将停留在**需求分析人**手中的流程节点重新流动，并且填写的意见会放入到**需求分析人**手中的流程节点的处理意见中，这样就导致**需求分析人**没有处理流程，意见却是**需求分析人**填写的轨迹。

### 解决方案

将需求工作首页-工作视图-工作量评估列表中将此流程**驳回给需求提出人**，或者将需求**提交给部落长审批**两个操作的权限只开放给**需求分析人**，只由**需求分析人**填写意见，这样就解决了意见和实际填写人对不上的问题。

。

### 工作量评估中当前处理人不明确的问题。

### 问题描述

《需求受理流程》进入到**组织工作量评估**节点以后，流程会停留在**需求分析人**手上，然后**需求分析人**、**任务负责人**、**预算分配人**、**需求提出人**可以同时在首页-工作视图-工作量评估列表中对需求进行任务分解，工作量评估、预算分配等操作，因为涉及到多个人同时处理此需求，并且不是在流程中按步骤进行处理，所以需求及任务的当前状态和当前处理人在流程展示页面不清楚。

### 解决方案

在《需求受理流程》轨迹展示页面对停留在**需求分析人**手上的**组织工作量评估**节点的轨迹展示做特殊处理，根据需求下每个任务的状态列出任务的当前处理人，比如：如果是未指派负责人状态，就展示当前处理人为**需求分析人**，如果是已经指派了**任务负责人**，就展示**任务负责人**，如果是已经评估了工作量，就展示**需求受理人**。

### 部落长不能转给其它部落长审批

### 问题描述

在《需求受理流程》中，需求的工作量评估完成以后，流程将提交至**部落长**进入**部落长审核**节点，由于有些需求是跨部落的，此时**部落长**需要将流程提交给**其他部落长**进行审核。目前流程中没有这个处理流向。

### 解决方案

在**部落长审核**工作量这个流程节点增加一个分支流向，可以交给**其他部落长**审批。但是需求的部落归属和**需求分析人**都不改变。转交以后的**部落长**也拥有同前一个**部落长**相同的权限：通过或者不通过。