

Adatkezelési tájékoztató

Minta - gyertyákat értékesítő webáruházhoz (HU)

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ: A [KAPCSOS] részeket írd át a saját adataidra. A szöveg minta; éles használat előtt jogi ellenőrzés javasolt.

Hatályos: [ÉÉÉÉ.HH.NN.] napjától

Weboldal/Webshop: [DOMAIN]

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	[CÉGNÉV / E.V. NEVE]
Székhely	[CÍM]
Levelezési cím	[CÍM]
E-mail	[EMAIL]
Telefonszám	[TELEFON]
Adatvédelmi tisztviselő (ha van)	[NÉV / NINCS]

2. A tájékoztató célja

A jelen tájékoztató ismerteti, hogy a webáruház üzemeltetése során milyen személyes adatokat, milyen célból, mennyi ideig és milyen jogalapon kezelünk, illetve milyen jogaid vannak az adatkezeléssel kapcsolatban.

3. Kezelt adatok, adatkezelési célok és jogalapok

Az adatkezelési műveletek tipikusan az alábbi célokhoz kapcsolódnak.

3.1. Rendelés leadása és teljesítése

- Érintettek: vásárlók
- Kezelt adatok: név, e-mail, telefonszám, szállítási és számlázási cím, megrendelés tartalma, fizetési/szállítási információk
- Cél: szerződés létrehozása és teljesítése, kapcsolattartás, szállítás lebonyolítása
- Jogalap: szerződés teljesítése
- Megőrzés: [pl. 5 év] a polgári jogi igények elévüléséhez igazodva (a számlázási adatok ettől eltérhetnek)

3.2. Felhasználói fiók (regisztráció)

- Érintettek: regisztrált felhasználók

- Kezelt adatok: név, e-mail, jelszó (hash-elve), rendelési előzmények, fiók beállítások
- Cél: fiók biztosítása, rendelések nyomon követése, kényelmes vásárlás
- Jogalap: szerződés teljesítése
- Megőrzés: a fiók törléséig vagy a felhasználó kérésére történő törlésig (a számlázási adatok ettől függetlenül megőrzendők)

3.3. Fizetés (Stripe, utánvétel)

Bankkártyás fizetés esetén a kártyaadatok megadása és kezelése a Stripe rendszerében történik; a Szolgáltató nem tárol bankkártyaadatokat.

- Érintettek: bankkártyával fizetők
- Kezelt adatok: megrendelési azonosító, fizetési státusz, tranzakció adatok (a kártyaadatokat a Stripe kezeli)
- Cél: fizetés feldolgozása, csalásmegelőzés, tranzakció visszaigazolása
- Jogalap: szerződés teljesítése; egyes esetekben jogos érdek (csalásmegelőzés)

Utánvétel esetén a fizetés a futárszolgálat/átvételi pont felé történik. A futárszolgálat a kézbesítéshez szükséges adatokat kapja meg.

3.4. Számlázás és könyvelés

- Érintettek: vásárlók
- Kezelt adatok: név, cím, számlaadatok, rendelési adatok
- Cél: számla kiállítása, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése
- Jogalap: jogi kötelezettség
- Megőrzés: tipikusan 8 év (számviteli bizonylatok megőrzése)

3.5. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

- Érintettek: érdeklődők és vásárlók
- Kezelt adatok: név, elérhetőség, üzenetek tartalma, rendeléshez kapcsolódó adatok
- Cél: ügyintézés, panaszkezelés, szavatossági/jótállási igények kezelése
- Jogalap: szerződés teljesítése és/vagy jogos érdek (jogérvényesítés)
- Megőrzés: [pl. 5 év]

4. Adatfeldolgozók és címzettek

A webáruház működtetéséhez külső szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vehetünk igénybe. A tényleges lista a következő (töltsd ki a saját szolgáltatóiddal):

- Tárhelyszolgáltató: [NÉV, CÍM, ELÉRHETŐSÉG]
- Fizetési szolgáltató: Stripe (a kártyaadatokat közvetlenül a Stripe kezeli)
- Futárszolgálat (házhozszállítás): GLS
- Csomagautomata/csomagpont: Foxpost
- Postai kézbesítés: MPL

- Számlázó rendszer: [SZÁMLÁZZ.HU / BILLINGO / EGYÉB]
- Könyvelő: [NÉV / CÉG] (ha releváns)

5. Adattovábbítás és harmadik ország

Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatók (pl. Stripe) az adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül is kezelik. Ilyenkor a szolgáltatók által alkalmazott megfelelő garanciák (pl. standard szerződéses feltételek) irányadók. Részletek: [LINK A STRIPE ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJÁHOZ].

6. Cookie-k (süтик)

A weboldal kizárólag a működéshez szükséges (technikai) sütitet használ. Nem használunk analitikai (pl. GA4) vagy marketing (pl. Meta pixel) sütitet, és nem küldünk hírlevelet.

- Szükséges sütik példái: munkamenet (session), kosár tartalmának megőrzése, bejelentkezés fenntartása
- Jogalap: a szolgáltatás működéséhez szükséges (technikai szükségesség) / jogos érdek
- Megőrzés: a sütik élettartamáig (pl. munkamenet végéig)

7. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk az adatok védelme érdekében (pl. hozzáférés-kezelés, titkosított kommunikáció, naplózás).

8. Érintetti jogok

- Hozzáférés a személyes adatokhoz
- Helyesbítés
- Törlés (a jogszabályi megőrzési kötelezettségek figyelembevételével)
- Adatkezelés korlátozása
- Adathordozhatóság (ha alkalmazható)
- Tiltakozás jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen
- Hozzájárulás visszavonása (ha lenne ilyen jogalap - jelen tájékoztató szerint nincs hírlevél/marketing hozzájárulás)

Kérelmedet az alábbi elérhetőségen fogadjuk: [EMAIL]. A kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk.

9. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben úgy véled, hogy adatkezelésünk sérti a vonatkozó jogszabályokat, panaszt tehetsz a felügyeleti hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz is fordulhatsz.

- NAIH weboldal: www.naih.hu
- NAIH elérhetőség: [aktuális adatok a NAIH weboldalán]

10. A tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot a tájékoztató módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.