

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Minta - gyertyákat értékesítő webáruházhhoz (HU)

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ: A [KAPCSOS] részeket írd át a saját adataidra. A szöveg minta; éles használat előtt jogi ellenőrzés javasolt.

Hatályos: [ÉÉÉÉ.HH.NN.] napjától

Webshop: [WEBÁRUHÁZ NEVE] ([DOMAIN])

1. Szolgáltató adatai (Impresszum)

Szolgáltató neve	[CÉGNÉV / E.V. NEVE]
Székhely	[CÍM]
Levelezési cím	[CÍM]
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám	[]
Adószám	[]
E-mail	[]
Telefonszám	[]
Tárhelyszolgáltató	[NÉV, CÍM, ELÉRHETŐSÉG]

2. Alapvető rendelkezések

- Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban leadott megrendelésekre vonatkozik.
- A megrendelés elküldésével a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadta.
- A szerződés nyelve: magyar.

3. Termékek - gyertyák

- A webáruházban jellemzően kézműves vagy gyártott gyertyák kerülnek értékesítésre (fizikai termék).
- Biztonsági figyelmeztetés: a gyertya nyílt lánggal ég. A gyertyát soha ne hagyd felügyelet nélkül, tartsd távol gyermekektől és háziállatoktól, hő- és tűzálló felületre helyezd, valamint a használati útmutatót kövesd.

4. Megrendelés menete és a szerződés létrejötte

- 4.1. A Vásárló a terméket kosárba helyezi, majd a pénztárfolyamatban megadja a szükséges adatokat és kiválasztja a fizetési, illetve szállítási módot.
- 4.2. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.
- 4.3. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja (visszaigazoló e-mail).
- 4.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására, ha a termék készlethiányos vagy nyilvánvaló árazási hiba történt; ez esetben a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.

5. Regisztráció (felhasználói fiók)

- 5.1. A Vásárló a webáruházban felhasználói fiókot hozhat létre (regisztráció). A fiók célja a rendelés egyszerűbb leadása és a rendelési előzmények megtekintése.
- 5.2. A fiókhöz tartozó belépési adatok bizalmas kezelése a Vásárló felelőssége.

6. Árak és számlázás

- 6.1. A webáruházban feltüntetett árak: [BRUTTÓ / NETTÓ] árak, [ÁFA TARTALOM MEGJELÖLÉSE].
- 6.2. A Szolgáltató a vásárlásról számlát állít ki [ELEKTRONIKUSAN / PAPÍRON].

7. Fizetési módok

- Bankkártyás fizetés: Stripe (a fizetési adatok kezelése a Stripe rendszerében történik).
- Utánvét: a csomag átvételekor a futárnál/átvételi ponton fizethető [készpénz / bankkártya - a futárszolgálat lehetőségei szerint].

7.2. Utánvét esetén az esetleges utánvétkezelési díj: [ÖSSZEG / NINCS].

8. Szállítás és átvétel

8.1. Elérhető szállítási módok:

- Házhozszállítás futárral: GLS
- Csomagautomata / csomagpont: Foxpost
- Postai kézbesítés: MPL
- Személyes átvétel: [HELYSZÍN, IDŐPONT EGYEZTETÉS]

8.2. Szállítási díjak: [LINK A SZÁLLÍTÁSI DÍJAKHOZ / TÁBLÁZAT HELYE].

8.3. Várható teljesítési idő: [X] munkanap (tájékoztató jellegű).

8.4. A Vásárló köteles az átvételkor a csomagot megvizsgálni. Sérülés esetén jegyzőkönyv felvétele javasolt a futárral/átvételi ponton.

9. Elállási jog (fogyasztók részére)

9.1. Fogyasztót 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a távollévők között kötött szerződésekre irányadó szabályok szerint.

9.2. A határidő termék adásvételénél az átvétel napjától számít.

9.3. Elállási nyilatkozat küldése: [EMAIL] címre, vagy postán: [CÍM].

9.4. Visszaküldési cím: [CÍM]. A visszaküldés közvetlen költsége: [A VÁSÁRLÓT TERHELI / SZOLGÁLTATÓ VÁLLALJA].

9.5. A Szolgáltató az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszatéríti a vételárat, azonban a visszafizetést visszatarthatja a termék visszaérkezéséig vagy a feladás igazolásáig.

9.6. A terméket sérтetlen, lehetőség szerint eredeti csomagolásban kérjük visszaküldeni. A Vásárló felel a termék értékcsökkenéséért, ha az a rendeltetésszerű használaton túlmenő használatból ered.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

10.1. A Vásárlót a jogszabályokban meghatározott kellékszavatossági és termékszavatossági jogok megilletik.

10.2. Amennyiben a termékre kötelező jótállás vonatkozik, a Szolgáltató a jótállási jogszabályok szerint jár el.

10.3. Szavatossági/jótállási igény bejelentése: [EMAIL], postai úton: [CÍM].

11. Panaszkezelés és vitarendezés

11.1. Panasz benyújtása: [EMAIL] címen, illetve postai úton: [CÍM].

11.2. Békéltető testület: [ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLET NEVE, CÍME, ELÉRHETŐSÉGE].

11.3. Fogyasztóvédelmi hatóság: [ILLETÉKES HATÓSÁG MEGNEVEZÉSE].

Megjegyzés: az EU ODR (online vitarendezési) platform 2025.07.20-tól megszűnt, ezért ODR hivatkozást nem alkalmazunk.

12. Adatkezelés

12.1. A megrendeléssel és a webáruház használatával összefüggő adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza: [LINK].

13. Záró rendelkezések

13.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a webáruházban történő közzététellel lép hatályba.

13.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

1. melléklet - Elállási nyilatkozat minta

Címzett: [CÉGNÉV], [CÍM], e-mail: [EMAIL]

Alulírott(ak) kijelentem(kijelentjük), hogy elállok(elállunk) az alábbi termék(ek) adásvételétől:

- Megrendelés azonosító: []
- Termék megnevezése: []
- Átvétel időpontja: []
- Név: []
- Cím: []
- Dátum: []
- Aláírás (csak papíralapon): []