

Dermatoloji Kliniği

KVKK Aydınlatma Metni • Çerez Politikası • Açık Rıza Metni

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği ("Klinik"), 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" gereğince Veri Sorumlusu olarak kişisel verilerin; toplanması, kullanım amacı işlenmesi, aktarımı, saklama süresi ile veri gizliliği ve koruma faaliyetlerini Kişisel Verileri Koruma Kanun'u yönetmelikler ve mevzuatlar kapsamında gerçekleştirmektedir. Bilgi Güvenliği ve KVK Kanunu kapsamında güvenlik tedbirleri almakta ve haklarınız konularında sizi bilgilendirmektedir, kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem vermekteyiz. Hastalarımız ve yakınları tarafından paylaşılan her türlü kişisel veriyi hasta mahremiyetine KVK Kanununa göre özen gösterecek şekilde ve kişisel verilerinize ilişkin uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacak şekilde korumakta ve saklamaktayız.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Veri Kategorisi

Örnek Veriler

Kimlik Bilgileri

Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, doğum tarihiniz, cinsiyetiniz, pasaport numaranız veya geçici T.C. kimlik numaranız vb.

İletişim Bilgileri

Adresiniz, telefon numaranız, cep telefonu numaranız ve e-posta adresiniz vb.

Sağlık Verileri

Tıbbi geçmişiniz, muayene bulgularınız, tanı ve tedavi planlarınız, laboratuvar ve radyoloji sonuçlarınız, kullandığınız ilaçlar ve alerjileriniz vb.

Finansal Veriler

Ödeme işlemlerine ilişkin banka bilgileri, fatura ve dekont bilgileri vb.

Dijital Veriler

IP adresi, çerez kayıtları vb.

Görsel/İşitsel Veriler

Kamera kayıtları vb.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Sağlık hizmetlerinin sunulması, teşhis ve tedavi süreçlerinin yürütülmesi
Hasta kayıtlarının oluşturulması ve randevu planlaması
Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
Finansal ve muhasebesel işlemlerin yürütülmesi
Hasta memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılması
Hukuki taleplerin yönetilmesi
Web sitesi kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi
Kliniğin iç işleyişinin planlanması,
Suistimal ve/veya yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
Sağlık hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verebilme,

Kliniğin sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirleri alınması,
Size sunduğumuz sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızı analiz etme ve sağlık verilerinizin saklanması ile ilgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza edilmesi,
Hasta memnuniyetinin ölçülmesi dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, benzeri amaçlarla işlenebilecektir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak, gizlilik yükümlülüğü altında olan üçüncü kişilere aktarılabilir. Bu kapsamda, verileriniz şunlarla paylaşılabilir:

- **Hizmet Sağlayıcılar:** Tanı ve tedavi süreçlerinin bir parçası olarak laboratuvarlar, görüntüleme merkezleri veya ilgili uzmanlık alanındaki hekimler, Özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik ve hayat sigortası ve benzeri)
- **Yetkili Kamu Kurumları:** Mahkemeler, savcılıklar, Sağlık Bakanlığı gibi yasal olarak yetkilendirilmiş kamu kurum ve kuruluşları, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler,
- **İş Ortakları:** Şirketimizin hizmet aldığı muhasebe, hukuk ve bilgi teknolojileri firmaları.

Tüm veri aktarımları, gerekli güvenlik önlemleri alınarak ve veri güvenliği sözleşmeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Kişisel Verileriniz, Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniğinin sunduğu sağlık hizmetine bağlı olarak;

- Muayene ve tedavi amacıyla Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'ne gelerek, tarafınıza uygulanacak tedaviye ilişkin tıbbi değerlendirme yapılabilmesi için sunduğunuz sağlık raporlarınız, laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, tahlilleriniz, sağlık raporlarınız ve sağlık verilerinize ilişkin verdiğiniz beyanlarınız vasıtasıyla,
- Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'nin tarafınıza uygulayacağı tedaviye ilişkin "Hasta Bilgilendirme ve Onam Formunu" doldurmanız vasıtasıyla,
- Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'ne ait kurumsal web sitesi sayfasını ziyaret etmeniz ve bu sayfa üzerinden doldurduğunuz iletişim formu vasıtasıyla,
- Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'ne ait kurumsal e-posta adresine (dr.munal1101@gmail.com) göndereceğiniz elektronik postalar vasıtasıyla,
- Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'nde tarafınıza uygulanan tıbbi işlem öncesinde, sonrasında ve/veya uygulama sırasında kayıt altına alınan fotoğraf/video kayıtları vasıtasıyla,
- Talebiniz üzerine ve gerekli olduğu hallerde; Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği tarafından uzaktan erişim yoluyla online olarak teşhis ve kontrollerinizin yapılabilmesi amacıyla, kendilerine ait Gizlilik Politikalarını ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hizmet aldığınız uzaktan bağlantı uygulamaları hizmet sağlayıcılarını (whatsapp/zoom.us/facetime/skype/messenger/google/instagram/facebook v.s.) kullanarak Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'ne, yetkililerine gönderdiğiniz yazılı/sesli/görsel (fotoğraf ve/veya video kaydı) mesajlarınız ve bu uygulamalar üzerinden kurduğunuz online sesli/görüntülü aramalarınız vasıtasıyla,

- Kendilerine ait Gizlilik Politikalarını ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hali hazırda kullanıcısı olduğunuz, sunucusu yurt dışında bulunan sosyal medya hesaplarında (instagram, youtube, facebook, twitter, linkedin vs.) yer alan Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'ne, yetkililerine ait profil hesaplarına direkt mesaj göndermeniz ve/veya gönderilerine yorum yapmanız vasıtasıyla,
- Kendilerine ait Gizlilik Politikalarını ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul ederek hali hazırda kullanıcısı olduğunuz, sunucusu yurt dışında bulunan sosyal medya hesapları (instagram, youtube, facebook, twitter, linkedin, google vs.) üzerinden Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'nin, yetkililerinin yaptığı tanıtım ve reklamlarda yer alan “bize ulaşın” veya “bilgi alın” gibi paneller aracılığı ile otomatik olarak işlenmesine izin vererek aktardığınız bilgileriniz vasıtasıyla,
- Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği bünyesinde mevcut kablosuz internet ağına (wi-fi) misafir kullanıcı olarak katılmak istemeniz durumunda, mevzuatlar gereği alınan teknik tedbirler kapsamında kullanılmakta olan log-kayıt cihazları (firewall) vasıtasıyla,
- Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'nin meşru menfaati kapsamında iş yeri güvenliğinin temini amacıyla kapalı devre kayıt altında bulunan, ses kayıt özelliği olan, güvenlik kameraları vasıtasıyla toplanacak ve muayene, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetleri boyunca Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi amacıyla KVKK uyarınca işlenecektir.

Veri işleme faaliyetlerimiz, aşağıdaki hukuki sebeplere dayanmaktadır:

- **Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi:** Sağlık hizmetleri mevzuatı ve diğer ilgili kanunlar uyarınca zorunlu olan veri işleme faaliyetleri (KVKK m. 5/2-a).
- **Sözleşmenin İfası:** Sunduğumuz sağlık hizmetlerinin ve kurduğumuz sözleşmesel ilişkinin ifası için veri işleme zorunluluğu (KVKK m. 5/2-c).
- **Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi:** Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurumlarına bilgi aktarımı gibi yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (KVKK m. 5/2-ç).
- **Açık Rıza:** KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak, ilgili kişinin açık rızasının alınması.

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

6698 sayılı Kanun' un 11. maddesi uyarınca ilgili kişi sıfatıyla aşağıda sıralanan haklara sahip olduğunuzu da bildiririz;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun' un 7. maddesi uyarınca öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun' un 11. maddesinin d ve e fıkraları uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahipsiniz.

6. Başvuru Yöntemi

- KVKK kapsamındaki taleplerinizi ve haklarınızı kullanmak için, taleplerinizi **yazılı olarak veya güvenli elektronik imza ile imzalanmış e-posta yoluyla** [dr.munal1101@gmail.com] adresine iletebilirsiniz. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Kanun kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak için başvurularınızı, Türkçe olmak kaydıyla yazılı olarak Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği iletebilir, detaylı bilgi almak için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
- Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.
- Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Doç. Dr. Mehmet Ünal Dermatoloji Kliniği tarafından reddedilecektir.
- Kliniğin işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.

ÇEREZ POLİTİKASI

Bu sitenin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla çerezler kullanmaktadır. çerezler, web sayfalarının devamlı kullanıcıları tanımalarına ve kullanıcıların siteye girişlerini kolaylaştırmasına imkân sağlamak ve sitelerin içeriklerini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla kişisel verilerinizi toplamaktadır.

Kullanmakta olduğunuz internet tarayıcınızda gerekli ayarlamaları yaparak daha önceden yüklenmiş çerezler silebileceğiniz gibi ileride yüklenecek çerezleri de engelleyebilir ya da yüklenmeleri esnasında tarayıcınızın sizi uyarmasını sağlayabilirsiniz. Ancak, söz konusu çerezlerin sitemizin düzgün çalışması ve belli fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gerekli olabileceğini vurgulamak isteriz.

Bahse konu ayarlamayı yapmadan bu siteyi kullanmakla, çerez kullanımı ve kişisel verilerinizin çerezler ile toplanmasına Çerez Politikamız, Kişisel Verilerin Saklama Ve İmha Politikamız doğrultusunda onay vermekte ve kabul etmekteyiz.

Bu sitede kullanılan çerezler ve iletişim amaçlı verdiğiniz Kişisel Verilerin kullanımına ilişkin detaylı bilgiyi sitemizin "KVKK" bölümünde inceleyebilirsiniz.

AÇIK RIZA METNİ

KVKK'nın 6. maddesi gereği, KVKK Kanunu'nda tanımlanan özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere ilgili kişisel verilerimin işlenmesine, ilgili süreç kapsamında işleme amacı ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına ve paylaşılmasına, gereken süre zarfında saklanmasına açık rızam olduğunu ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; işbu metni, Doç. Dr. Mehmet

Ünal Dermatoloji Kliniği Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Beyanını okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.

Ad — Soyad:
İmza:

[] Okudum, anladım, açık rızamı veriyorum.